|  |  |
| --- | --- |
| وحده الجوده |  |

وصف الوحدة

تمثل معايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالمملكة العربية السعودية المرجعية الأولى لمحاور عمل الوحدة ، ويتخذ مجلس إدارة الوحدة التدابير الازمة لضمان عمل الوحدة وممارسة كافة أنشطة ضمان الجودة من خلال هذه المرجعية ، وتعتمد الوحدة منهجية في طريقة عملها " التخطيط – التنفيذ – المراجعة – التحسين " وتمثل الخطوات الأربعة منهجية العمل في كافة الأنشطة التي تقوم بها الوحدة في ضوء أهدافها و مرجعيتها وقيمها ورسالتها ورؤيتها وتتمثل أنشطة الوحدة فيما يلي :

         المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية للعمادة وتقييم ومراقبة معدلات الإنجاز وجودته في وكالات وإدارات العمادة .

         وضع الخطط التنفيذية لأنشطة العمادة ومتابعتها .

         تصميم وإعداد النماذج الإرشادية لمتطلبات ضمان الجودة .

         نشر الأدلة والنماذج والمعلومات المرتبطة بمنظومة الجودة بالعمادة المرتبطة بكافة الأنشطة والمماراسات التي تقوم بها العمادة ووحداتها .

         مراجعة أهداف الوحدة ومدى تحقق هذه الأهداف على أرض الواقع وبصورة دورية .

         تصميم وإعداد نماذج التقييم بكافة صورها وتحليلها واستخراج النتائج والمؤشرات .

         التأكد من تطبيق المعايير القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

         إجراء عملية التقويم الذاتي الشامل للعمادة ، وتحديد مجالات القوة والضعف في الأداء الكلي .

         مناقشة نتائج التقويم مع كافة وحدات العمادة الداخلية وآليات تذليل الصعوبات فيما يتعلق بمجال الجودة .

         متابعة الاستفادة من نتائج التقويم الذاتي الشامل للعمادة .

         مراقبة تطبيق خطة التقويم الشامل لخدمات العمادة .

         توثيق الممارسات المختلفة للعمادة .

         إنشاء قواعد البيانات الأساسية لكافة أنشطة النظام الداخلي للجودة بصفة عامة .

         عقد ندوات التوعية وإعداد النشرات الدورية والمطبوعات المختلفة لنشر ثقافة الجودة على مستوى كافة الأطراف بالعمادة .

         تنظيم لقاءات وزيارات للمستفيدين من العمادة .

         إعداد مقترحات التحسين والتطوير لكافة الأنشطة و الممارسات بالعمادة .

         التواصل مع هيئات الاعتماد المحلية والعالمية للحصول على النماذج المطلوبة في عملية الاعتماد المؤسسي وبالتنسيق مع وكالة ضمان الجودة بالعمادة .

أهداف الوحدة

يتمثل الهدف الرئيس للوحدة في السعي لتحقيق أعلى درجات الجودة الممكنة في كافة أنشطة العمادة من خلال الأهداف الفرعية التالية :

* التوعية المستمرة ونشر ثقافة الجودة بالعمادة لدى كافة منسوبي العمادة من موظفين وإداريين وأعضاء هيئة تدريس بكافة إدارات العمادة وكذا المستفيدين .
* السعي نحو الحصول على الاعتماد المؤسسي للعمادة والحفاظ على استمرارية الاعتماد من الهيئات القومية والعالمية .
* رفع مستوى ثقة المجتمع المحلي في خدمات العمادة والسعي لزيادة واستمرار الثقة في أنشطة العمادة بمستوياتها المختلفة .
* تحقيق رضا المستفيدين عن خدمات وأنشطة العمادة والمساعدة على ربط العمادة بالمجتمع المحلي .
* التطوير المستمر لممارسات ضمان الجودة في ضوء المعايير القومية والدولية .
* إعداد كوادر لمنظومة الجودة والتطوير بالعمادة .
* توفير مصادر لتمويل أنشطة الوحدة .
* تقديم الدعم الفني لإدارات العمادة لمساعدتها على القيام بواجباتها بأعلى درجات الجودة .
* تطوير النظم الداخلية للتقييم والمتابعة والفحص لأنشطة العمادة وأقسامها بما يساهم في تحقيق المتطلبات والمعايير الدولية .

مهام الوحدة

   تنفيذ آليات نشر ثقافة التعليم الإلكتروني في مجتمع الجامعة والعمادة .

   تطبيق برامج الجودة بالعمادة .

   تقويم الأداء الوظيفي لمنسوبي العمادة .

    إعداد وتنفيذ الخطط التطويرية للعمادة .

   تحديد مواطن التحسين الممكنة واقتراح المشروعات اللازمة لتحقيقها .

   تشكيل فريق عمل لتنفيذ المشروعات التي تطرحها العمادة وخطتها الاستراتيجية .

   مساعدة منسوبي العمادة في تفعيل مبادراتهم ومشروعاتهم المقترحة لتطوير العمادة وتحسين أداء منسوبيها .

   تقديم الدعم والتسهيلات اللازمة لجميع فرق العمل القائمة على تطبيق الجودة في مجال التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد .

   توثيق الأعمال والجهود المبذولة في أكثر من صورة (مطبوعة والكترونية) والرفع بها لعمادة التطوير والجودة بالجامعة .

   جمع البيانات والمعلومات بشكل مستمر عن أنشطة الجودة بالعمادة ووحداتها وإدارتها .

   إعداد تقارير دورية عن مستويات الأداء ورضا المستفيدين في كل مجال ونشاط داخل العمادة

   متابعة سير إجراءات جوائز التميز في الكليات .

   القيام بالمهام الأخرى التي تكلف بها الوحدة فيما يتعلق بالجودة وتنفيذها