

مؤشرات قياس الأداء الرئيسة
لجامعة المجمعة
1435 هـ

أولا: مؤشرات الأداء الرئيسية للجامعة

م	الجهة	المؤشر	تابعية المؤشر
1	(*) هيئة	المصرفات الكلية التشغيلية لكل طالب (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن)	وكالة
2	(**) أفاق	رضا الإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن النظم الإدارية	وكالة
3	(**) أفاق	مستوى الأداء الجامعي بناء على أهداف محددة	وكالة
4	(**) أفاق	عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة	وكالة
5	(**) أفاق	كفاية البنية التحتية	وكالة
6	(***) إستراتيجية	عدد برامج الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي والوطني	وكالة
7	(***) إستراتيجية	نسبة التشغيل الذكي لمباني الجامعة ووحداتها الأكاديمية	وكالة
8	(***) إستراتيجية	أعداد المستفيدين من برامج التنمية المهنية التي تقدمها الجامعة	وكالة
9	(*) هيئة	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة	شؤون تعليمية
10	(*) هيئة	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	شؤون تعليمية
11	(*) هيئة	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج (أُتوظف بـ تسجلوا في الدراسات العليا جـ غير)	شؤون تعليمية
12	(**) أفاق	معدل القيد في الجامعة	شؤون تعليمية
13	(**) أفاق	المعدل الإجمالي للطلبة إلى هيئة التدريس	شؤون تعليمية
14	(**) أفاق	رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعات	شؤون تعليمية
15	(**) أفاق	معدل البرامج المعتمدة	شؤون تعليمية
16	(**) أفاق	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	دراسات و بحث علمي
17	(**) أفاق	معدل طلبة الدراسات العليا و زمالات ما بعد الدكتوراه مقارنة بالعدد الكلي للطلبة	دراسات و بحث علمي
18	(**) أفاق	المعدل الإجمالي للنتائج المحلي الذي ينفق على البحوث	دراسات و بحث علمي

ثانيا: إجمالي مؤشرات الأداء المقترحة للجامعة

م	وكالة الجامعة	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
1	**مستوى الأداء الجامعي بناء على أهداف محددة	**معدل القيد في الجامعة (الإجمالي-الصافي – المستجدين)	**عدد مشاريع البحوث المشتركة
2	**معدل الإنفاق على التعليم	**معدل القيد ببرامج العلوم والتقنية	**مستوى التعاون بين الجامعات
3	**كفاية البنية التحتية	**المعدل الإجمالي للطلبة إلى هيئة التدريس	**معدل براءات الاختراع
4	**تصورات و آراء المستفيدين حول الملاءمة المكانية والبنى التحتية والتقنية في الجامعة.	**معدل أعداد الطلبة إلى هيئة التدريس حسب التخصصات	**معدل الاستشهادات المرجعية
5	**مدى الوفاء بمعايير جودة المباني والتجهيزات.	**معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين	**براءات الاختراع في المجالات الإستراتيجية
6	**عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية- نسبة الزيارات العالمية)	**معدل البرامج المعتمدة	**معدل البحوث الإستراتيجية المنشورة
7	**مستوى وجود المعلومات الخاصة على مواقع الشبكة الويب- المتاحة للجميع	*تقدير الطلاب العام لجودة المقررات	**عدد مراكز التميز البحثي
8	**نسبة توافر الأجهزة و المعدات التقنية	*تقييم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي	**معدل البحوث المحكمة المنشورة في مجالات العلوم والتقنية
9	**نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل الكتروني	*التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة	◆◆ المعدل الإجمالي للنتائج المحلي الذي ينفق على البحوث في مجالات العلوم والتقنية
10	**نسبة التشغيل الذكي لمباني الجامعة ووحداتها الأكاديمية	*نسبة المقررات التي يجري فيها تقويم للطلاب خلال السنة	*عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله
11	*نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية	*نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	*نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة
12	*الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	*نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	*عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله
13	*المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن)	*نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج (أستوظيف ب-تسجلوا في الدراسات العليا -ج-غير)	**معدل الباحثين في مجالات العلوم والتقنية
14	*نسبة الطلاب للكادر الإداري	*نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	**معدل طلبة الدراسات العليا وزمالات ما بعد الدكتوراه مقارنة بالعدد الكلي للطلبة

15	**معدل الموظفين الذين يحملون مؤهلات فوق الثانوية	*نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة	**معدل الباحثين الإستراتيجيين
16	* عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب	**معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة	**المعدل الإجمالي للنتائج المحلي الذي ينفق على البحوث
17	*المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء هيئة التدريس	**معدل الفنيين السعوديين	*دخول البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل
18	*عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للانترنت	**معدل هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم	*نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد
19	*نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	**معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم	*نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها
20	*عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام	**مدى إتاحة الخدمات الإرشادية المقدمة الى الطلاب	* عدد عناوين الكتب في المكتبة نسبة لعدد الطلاب
21	**الرضا عن أداء الموظفين	**تنوع أساليب تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والعاملين.	* عدد الاشتراكات في المصادر على شبكة الإنترنت نسبة لعدد البرامج الموجودة
22	**الرضا عن أداء الإداريين	**نسبة إشراك أعضاء هيئة التدريس والطلاب في صنع القرار	* عدد الاشتراكات في الدوريات نسبة لعدد البرامج المطروحة
23	**رضا الإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن النظم الإدارية	**نسبة النمو في أعداد المقبولين في الجامعة بكافة فروعها.	*تقييم الطلاب لخدمات المكتبة (متوسط التقديرات لمدى مناسبة خدمات المكتبة على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)
24	**معدل الكليات المرتبطة بالشبكة فائقة السرعة	**رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم	*نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن
25	**معدل مشترك الإنترنت السريع	**رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعات	*نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية
26	**تكلفة الاتصال بالإنترنت السريع مقدره كنسبة مئوية من متوسط دخل الفرد داخل مؤسسات التعليم العالي	**رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم	*نسبة هيئة التدريس المشتركين في التطوير المهني السنة الماضية
27	**مستوى الموازنة بين تقنية المعلومات في الكليات		**معدل الباحثين (من يعملون في البحث العلمي في الجامعات وغيرها)
28	**مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن الخدمات الالكترونية المقدمة.		**معدل هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية
29	***عدد برامج الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي والوطني		
30	***عدد الساعات التدريبية إلى كل موظف إداري		
31	***النسبة المئوية للوحدات الإدارية و التنظيمية بالجامعة التي تطبق نظم وأدوات إدارة الجودة		
32	***تصورات و آراء المستفيدين من الخدمات الإدارية بالجامعة		

		***أعداد المستفيدين من برامج التنمية المهنية التي تقدمها الجامعة	33
		***عدد الفعاليات الثقافية التي او الخدمات المجتمعية التي تنظمها او تستضيفها الجامعة .	34
		***مستوى الرضاء حول برامج التطوير المهني و الخدمات المجتمعية التي تنظمها الجامعة	35
		***معدل مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي فى الفعاليات والانشطة التي تقدمها الجامعة.	36

دليل :

- (*) مؤشر الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- (**) مؤشر آفاق
- (***) مؤشر للخطة الإستراتيجية للجامعة

ثالثاً : مؤشرات الأداء للعام 1434-1435 هـ

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	القيمة في العام 1433-32هـ	الحد الأدنى المستهدف	الجهة المزودة للبيانات	مستوى البيانات
1	تقييم الطلبة الكلي لجودة التعلم في الجامعة	الاسبوع الرابع	66 %	72%	عمادة القبول والتسجيل	برنامج، كلية، جامعة
2	نسبة أعداد الطلبة إلى أعداد أعضاء هيئة التدريس	الاسبوع الرابع	1:17	الأقسام النظرية (1:22) الأقسام العلمية (1:17) الأقسام الصحية (1:10)	عمادة القبول والتسجيل	برنامج، كلية، جامعة
3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	الأسبوع الرابع	43.70%	70%	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	كلية، جامعة
4	نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا الحد الأدنى من المدة بنجاح	نهاية كل عام دراسي	36%	40%	عمادة القبول والتسجيل	برنامج، كلية، جامعة
5	نسبة أعداد الطلبة إلى أعداد الكادر الإداري	الاسبوع الرابع	32:1	1:15	عمادة القبول والتسجيل عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	جامعة
6	تقوم الطلبة للإرشاد الطلابي والأكاديمي	الاسبوع الرابع	62.4%	69%	الكليات	كلية، جامعة
7	عدد عناوين الكتب في المكتبة نسبةً لعدد الطلبة	الاسبوع الرابع	1:2	1:2.2	عمادة شؤون المكتبات عمادة القبول والتسجيل	جامعة
8	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس	الاسبوع الرابع	-	65%	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	جامعة
9	نسبة عدد الفنيين إلى عدد المعامل والمختبرات بالجامعة	الاسبوع الرابع	-	1:1	الكليات	جامعة
10	عدد الخدمات الإلكترونية التي توفرها الجامعة لمنسوبيها	الاسبوع الرابع	-	-	عمادة تقنية المعلومات	جامعة
11	مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	الاسبوع الرابع	-	80%	الكليات	الجامعة
12	نسبة رضاء المستفيدين من الخدمات الإدارية بالجامعة	الاسبوع الرابع	-	80%	الإدارة العامة للتخطيط والتطوير الإداري	الجامعة
13	نسب النمو في أعداد المقبولين في الجامعة بعدد فروعها	الاسبوع الرابع	-	-	عمادة القبول والتسجيل	برنامج، كلية، جامعة
14	تقدير الطلبة العام لجودة المقررات	نهاية كل فصل دراسي	67%	74%	عمادة القبول والتسجيل	برنامج، كلية، جامعة
15	نسبة الطلبة الداخلين بالبرامج الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح	نهاية كل عام دراسي	-	80%	عمادة القبول والتسجيل	برنامج، كلية، جامعة
16	تقييم الطلبة لخدمات المكتبة	الثامن من الفصل الدراسي الثاني	56.4%	62%	عمادة شؤون المكتبات	جامعة
17	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة الماضية)	الاسبوع الرابع	4%	4.5%	عمادة البحث العلمي عمادة شؤون أعضاء التدريس والموظفين	جامعة
18	عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبةً لعدد الاقسام	نهاية الفصل الدراسي الثاني	-	1:1	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	جامعة

19	عدد الأنشطة الطلابية التي تعقد سنوياً	نهاية الفصل الدراسي الثاني	-	5/برنامج	عمادة شؤون الطلاب	برنامج، كلية، جامعة
20	عدد برامج رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	نهاية الفصل الدراسي الثاني	-	28	عمادة شؤون الطلاب	جامعة
21	عدد البرامج التدريبية التي تنفذها الجامعة لأعضاء هيئة التدريس والإداريين في مجالات المعرفة المتحددة	نهاية الفصل الدراسي الثاني	-	%30	عمادة الجودة و تطوير المهارات العمادات المساندة الكليات الإدارة العامة للتطوير والتخطيط الإداري	برنامج، كلية، جامعة
22	عدد الاقسام الإدارية التي لديها تنظيم إداري متكامل إلى إجمالي عدد الاقسام	الاسبوع الرابع	-		الإدارة العامة للتخطيط والتطوير الإداري	جامعة
23	نسبة التشغيل الذكي لمباني الجامعة ووحدها الأكاديمية	الاسبوع الرابع	-		الكليات	كلية، جامعة
24	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلبة خلال العام الدراسي	الاسبوع الرابع	%100	%100	الكليات	برنامج، كلية، جامعة
25	نسبة البرامج الخاضعة لمراجعة داخلية مستقلة	الاسبوع الرابع	-	%30	الكليات	كلية، جامعة
26	نسبة البرامج الخاضعة لمراجعة خارجية مستقلة لمستويات تحصيل الطلبة	الاسبوع الرابع	-	%30	الكليات	كلية، جامعة
27	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة عليا- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	نهاية كل عام دراسي	%21 %71 %8		عمادة القبول والتسجيل الكليات (وحدة الخريجين)	برنامج، كلية، جامعة