

في إطار حرص العمادة على استطلاع آراء المستفيدين من خدماتها فقد عمدت الى تصميم العديد من خدماتها تحقيقاً لمعايير الجودة، وقد شملت هذه الاستبانات استطلاعات الرأي للوقوف على مناطق القوة والضعف آراء الطلاب واعضاء هيئة التدريس وجميع منسوبي الجامعة حول مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية والخدمات والمكتبة وتعامل الموظفين مع المستفيدين.

1- استبانة أعضاء هيئة التدريس لتقييم مصادر المعلومات المتاحة بالجامعة لدعم أغراض التعليم

2- استبانة لقياس مدى رضا المستفيدين عن الخدمات في عمادة شؤون المكتبات

3- استبانة قياس جودة مكتبات جامعة المجمعة

4- استبانة قياس رضا المستفيدين عن مصادر المكتبة الرقمية السعودية

5- استبانة قياس رضا المستفيدين عن قواعد البيانات الالكترونية

6- استبانة قياس مدى افادة الطلاب من قواعد البيانات الالكترونية

7- استبانة قياس مدى افادة الطلاب من الكتب المطبوعة

8- استبانة قياس فعالية خدمة البحث في شبكة الانترنت

9- استبانة قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم عن التدريب على قواعد البيانات الالكترونية

10- استبانة قياس مدى رضی المستفيدي عن خدمة الصحف والمجلات