

القيادة الإدارية

(التعريف - الأهمية - المتطلبات - الأنماط)



✓ القيادة الإدارية (المدرسة الكلاسيكية):

في أبسط صورها هي: القدرة على التأثير في الآخرين لتحقيق أهداف المنظمة المنشودة.

✓ القيادة لغة القود: في اللغة نقيض "السوق" يقال: يقود الدابة من أمامها ويسوقها من خلفها وعليه فمكان القائد في المقدمة كالدليل والقودة.

✓ القيادة: هي القدرة على التأثير على الآخرين وتوجيه سلوكهم لتحقيق أهداف المنظمة، فهي إذن مسؤولية تجاه المجموعة المقودة للوصول إلى الأهداف المرسومة.

تعريف آخر: هي عملية تهدف إلى التأثير على سلوك الأفراد وتنسيق جهودهم لتحقيق أهداف المنظمة.

✓ القائد: هو الشخص الذي يستخدم نفوذه وقوته ليؤثر على سلوك وتوجهات الأفراد من حوله لإنجاز أهداف المنظمة.

✓ أهمية القيادة:

لا بد للمجتمعات البشرية من قيادة تنظم شؤونها وتقيم العدل بينها حتى لقد أمر النبي صلى الله عليه وسلم بتعيين القائد في أقل التجمعات البشرية حين قال عليه الصلاة والسلام: "إذا خرج ثلاثة في سفر فليأمرأوا أحدهم" رواه أبو داود، قال الخطابي: إنما أمر بذلك ليكون أمرهم جميعاً ولا يتفرق بهم الرأي ولا يقع بينهم الاختلاف.

- ولأهمية القيادة قال القائد الفرنسي نابليون: "جيش من الأرناب يقوده أسد، أفضل من جيش من أسود يقوده أرنب" وعليه فأهمية القيادة تكمن في:
1. أنها حلقة الوصول بين العاملين وبين خطط المؤسسة وتصوراتها المستقبلية.
 2. أنها البوتقة التي تنصهر داخلها كافة المفاهيم والاستراتيجيات والسياسات.
 3. تدعيم القوى الايجابية في المؤسسة وتقليص الجوانب السلبية قدر الإمكان.
 4. السيطرة على مشكلات العمل وحلها، وحسم الخلافات والترجيح بين الآراء.
 5. تنمية وتدريب ورعاية الأفراد باعتبارهم أهم مورد للمؤسسة، كما أن الأفراد يتخذون من القائد قدوة لهم.
 6. مواكبة المتغيرات المحيطة وتوظيفها لخدمة المؤسسة.
 7. تسهل للمؤسسة تحقيق الأهداف المرسومة.

✓ متطلبات القيادة:

1. التأثير: القدرة على إحداث تغيير ما أو إيجاد قناعة ما.
 2. النفوذ: القدرة على إحداث أمر أو منعه، وهو مرتبط بالقدرة الذاتية وليس بالمركز الوظيفي.
 3. السلطة القانونية: وهي الحق المعطى للقائد في أن يتصرف ويطاق.
- ### ✓ أبرز أنماط القيادة الإدارية وفق المدرسة الكلاسيكية:
1. القيادة بالمشاركة: يهتم بالتفاعل مع مجموعات العمل والاهتمام بمشاركة الأفراد في اتخاذ القرار
 2. القيادة الاستهلاكية: القيادة التي تهتم بمشاعر الآخرين واحتياجاتهم واحتياجات المنظمة ورسم أهداف وسياسات العمل والاستراتيجيات وتقديم خطوات محددة للإنجاز
 3. القيادة الديمقراطية: وهي تقع في الوسط بين القيادة المستبدة والقيادة المشاركة وفيها يحتفظ القائد بحق اتخاذ القرار ويترك الأعمال التطبيقية للعاملين.

✓ الفرق بين القيادة والإدارة:

الحديث عن القيادة قديم قدم التاريخ، بينما الحديث عن الإدارة لم يبدأ إلا في العقود الأخيرة من القرن التاسع عشر ومع ذلك فالقيادة فرع من علم الإدارة. تركز الإدارة على أربع عمليات رئيسية هي: التخطيط، التنظيم، التوجيه والإشراف، الرقابة.

هل تعلم

- ✓ عقل الانسان يخزن أكثر من ٢ مليون معلومة في الثانية الواحدة رغم أنه لا يزيد وزنه عن ٢ كيلوجرام وهو يحمل حوالي ١٥٠ مليار خلية.
- ✓ حاسة التذوق ثلاث طبقات فوق اللسان احدهما تعرف الطعم المالح والأخرى الحلو والثالثة الأشياء الحارة.
- ✓ القلب يدق ١٠٠ ألف مرة كل يوم، العين تفتح وتغلق أكثر من ٨٠٠٠ مرة كل يوم، الكبد يتجدد كل ٦ أسابيع، الكلى تتجدد كل ٨ أسابيع والجلد يتغير كل شهر ونصف والعمود الفقري كل ٦ شهور.

انفوجرافيك

القائد الناجح



قصة نجاح

قصه تأسيس موقع هوتميل

صابر باتيا من الهند ولد عام ١٩٦٨ درس الهندسة الكهربائية ثم انتقل الى ستانفورد ليحصل على شهادته العلمية من هناك ثم حصل على وظيفته بشركه ابل. ثم بعد سنة انتقل الى شركه ناشئه تعمل في تصميم الدوائر الالكترونية، حيث راودته فكرة انشاء شركته الخاصه في وادي السيليكون الأمريكي الشهير، ولديه حلم يعتمد على إنشاء قواعد بيانات على شبكة الانترنت مع شريكه جاك سميث، لكن في ذلك الوقت كانت الانترنت في مراحلها الاولى لذا لم يتحمس كثيرون في تمويل مشروعهم، فكرا فيما يحتاجه مستخدموا الانترنت، ونشأت الفكرة جراء احتياج الاثنين لارسال رسائل بريدية لبعضهم من خلال الانترنت دون الدخول الى حسابات بريد الشركة التي تخضع للمراقبة. لم يفكر أحد من قبلهم في تقديم خدمه البريد الالكتروني المجاني، لذا أسرعوا لبحث عن يمول فكرتهما الجديد، ساهمت شركه درابرفيشر وجيرفستون بالفكرة بـ ٣٠٠ الف دولار مع الثنائي الحال. بدأ تدشين الموقع في اليوم الرابع من يوليو من عام ١٩٩٦م الذي يوافق عيد استقلال أمريكا ليكون بمثابة يوم تحرير مستخدمي الانترنت من صعوبات تبادل رسائل البريد الالكتروني.

وسرعان ما انتشر الخبر وانهاال المشتركون على الموقع للاشتراك فيه، حتى وصل عدد المشتركين فيه إلى أكثر من عشر ملايين مشترك من ٢٣٠ دوله يشاهدون ٤٠ مليون إعلاناً يومياً.

اشترت شركه مايكروسوفت الشركه في عام ١٩٩٧ بمبلغ ٤٠٠ مليون دولار. تطور بريد هوت ميل وكبير حتى اصبح يخدم أكثر من ٤٠ مليون مستخدم، واجهت مايكروسوفت منافسه شرسه من ياهو وجوجل الان ولازالت تواجه غرماً منافسين. أما صابر فقد أسس موقعاً اسماه ارزو، لكنه اضطر لاغلاقه مع انهيار شركات الانترنت عام ٢٠٠٠م. وفي ٢٠٠٦م عاد لإطلاق موقع السفريات. ويعمل حالياً على إنشاء مدينه في موطنه الهند تحاكي آليات عمل وادي السيليكون الشهير بأمريكا.

