



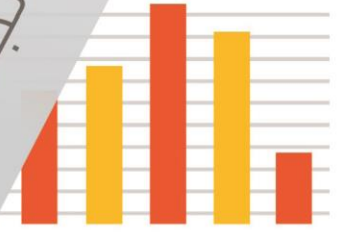
جامعة المجمعة
Majmaah University

دليل قياس مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية الثانية ١٤٣٧ - ١٤٤٠

إعداد
إدارة القياس والتقييم والتميز

١٤٣٨هـ - ٢٠١٦م

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية








كلمة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية:



الحمد لله الذي خلق الإنسان، وعلمه البيان، والصلاة والسلام على نبينا محمد المبعوث بأبلغ بيان، وأفصح لسان، وعلى آله وأصحابه ومن تبعهم بإحسان. أما بعد.

أن العملية التعليمية هي الشغل الشاغل لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية، لذا فقد جاء تركيز الوكالة على تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي فيما يتعلق بمعيار التعليم والتعلم كمعيار حاكم على جميع أنشطة الوكالة، وموجه للقواعد التي تنطلق منها الوكالة في عملها مع مختلف اللجان الدائمة والكليات والعمادات المساندة، وتعتبر مؤشرات الأداء من أهم الأدوات التي تساعدنا في التحقق من الوصول إلى الأهداف التي رسمتها الوكالة لضمان التميز في التعليم والتعليم.



ويستند التميز في جميع برامج الوكالة على منظومة شراكات مع مجموعة من أعرق المؤسسات الداخلية والخارجية في كافة التخصصات الأكاديمية. وبتوفيق من الله تعالى تعمل وكالة الجامعة للشؤون التعليمية ضمن منظومة وحدات جامعة المجموعة المختلفة على تقديم برامج أكاديمية متميزة، وتطوير البيئة التعليمية لتشجيع الإبداع، وتحفيز التميز.

وكيل الجامعة للشؤون التعليمية
الدكتور أحمد الرميح

سعيًا من إدارة التقويم والقياس بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية بالجامعة إلى تفعيل مؤشرات الأداء التي تقع مسؤولية متابعتها على الوكالة ومن أجل تنظيم وتبسيط عملية قياس هذه المؤشرات تم إعداد هذا الدليل "دليل قياس مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة 1437 - 1440".

يقدم هذا الدليل شرحًا مفصلاً لكل مؤشرات الأداء والتي يصل عددها إلى 33 مؤشراً موزعة كما يلي:

أ مؤشراً مقتبسة من
مؤشرات الهيئة
الوطنية للتقويم
والاعتماد الأكاديمي

ب مؤشراً مقتبسة من
مؤشرات للخطة
المستقبلية للتعليم
الجامعي "آفاق"

أ مؤشرات خاصة
بالخطة الإستراتيجية
لجامعة المجمعة

يحتوي هذا الدليل أيضاً على خطة زمنية لتطبيق هذا المؤشرات خلال السنة الجامعية الحالية 1437 - 1438 هـ. حيث تم توضيح إجراءات القياس، مستوى البيانات والحد الأدنى المستهدف بنهاية الخطة الإستراتيجية لكل مؤشر. كما تم أيضاً توزيع مسؤولية متابعة هذه المؤشرات على وحدات الوكالة المختلفة.

خطة التطبيق بدءاً من العام 1437-1438 هـ

م	الرمز بالجامعة	الرمز الأساسي	عنوان المؤشر	وقت القياس	القيمة في العام 1437-36 هـ	الحد الأدنى المستهدف	الجهة المسؤولة بالوكالة	الجهة المزودة للبيانات والآداه المستخدمة	مستوى البيانات
1	MU21 KPI_5	S3.1	* التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة	نهاية كل عام دراسي	3.70	4.00 (80%)	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة القبول والتسجيل إستبانة 1	برنامج، كلية، جامعة
2	MU58	S3.2	* نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال العام	نهاية كل فصل/عام دراسي	100%	100%	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة القبول والتسجيل جدول 1	برنامج، كلية، جامعة
3	MU59	S3.3	* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.	الأسبوع الثاني من الفصل الدراسي الثاني	100%	100%	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة الجودة + الكليات جدول 2	كلية، جامعة
4	MU60	S3.4	* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.	الأسبوع الرابع من الفصل الدراسي الثاني	16%	50%	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة الجودة + الكليات جدول 2	كلية، جامعة
5	MU25 KPI_6	S4.1	* المعدل الإجمالي للطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الاول	1:12	1:12	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة القبول والتسجيل جدول 3	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
6	MU2	S4.2	* تقدير الطلبة العام لجودة المقررات	نهاية كل فصل/عام دراسي	4.05	4.00 (80%)	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة القبول والتسجيل إستبانة 2	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
7	MU3	S4.4	* نسبة الطلبة الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	نهاية كل عام دراسي	84%	82%	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة القبول والتسجيل جدول 4	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
8	MU4 KPI_2	S4.5	* نسبة الطلبة الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة	نهاية كل عام دراسي	48%	50%	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة القبول والتسجيل جدول 5	برنامج، كلية، جامعة
9	MU5 KPI_3	S4.7	* نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا أو سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال ستة أشهر من التخرج.	الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الثاني	توظفوا: 32% سجلوا: 3%	توظفوا: 50% سجلوا: 5%	إدارة ادم الطالب وشؤون الخريجين	الكليات جدول 6	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
10	MU18	S5.2	* نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية	الأسبوع الثاني من العام الجامعي	28%	35%	إدارة ادم الطالب وشؤون الخريجين	إدارة الميزانية جدول 7	جامعة
11	MU12	S5.3	* تقييم الطلبة للإرشاد المهني والأكاديمي.	نهاية كل عام دراسي	3.85	4:00	إدارة ادم الطالب وشؤون الخريجين	عمادة القبول والتسجيل إستبانة 1	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
12	MU40	S8.1	* المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلاب والسكن)	الأسبوع الثاني من العام الجامعي	15885 ريال	20000 ريال	إدارة ادم الطالب وشؤون الخريجين	إدارة الميزانية جدول 8	جامعة

م	الرمز بالجامعة	الرمز الأساسي	عنوان المؤشر	وقت القياس	القيمة في العام 1437-36 هـ	الحد الأدنى المستهدف	الجهة المسؤولة بالوكالة	الجهة المزودة للبيانات والآداء المستخدمة	مستوى البيانات
13	MU1 KPI_1	A1.*	** معدل قيد الطلبة في الجامعة (الإجمالي-الصافي-المستجدين)	الأسبوع الرابع من الفصل الدراسي الأول	إجمالي: 19984 مستجدين: 5037	إجمالي: متزايد مستجدين: متزايد	إدارة ادمع الطالب وشؤون الخريجين	عمادة القبول والتسجيل جدول 9	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
14	MU6	A7.1	** مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم	الأسبوع السابع من الفصل الدراسي الثاني	لم يتم القياس	متزايد (آفاق)	إدارة ادمع الطالب وشؤون الخريجين	الكليات إستبانة 4	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
15	MU7	A2.2	** معدل قيد الطلبة في برامج العلوم والتقنية	الأسبوع الخامس من الفصل الدراسي الأول	17%	40% (آفاق)	إدارة ادمع الطالب وشؤون الخريجين	عمادة القبول والتسجيل جدول 10	كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
16	MJ9	A7.3	** معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة	الأسبوع الثالث من الفصل الدراسي الأول	40%	80% (آفاق)	إدارة ادمع الطالب وشؤون الخريجين	عمادة القبول والتسجيل جدول 11	كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
17	MU17	A8.2	** مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم	نهاية العام الدراسي	3.85	متزايد (آفاق)	أدارة القياس والتقييم والتميز	عمادة القبول والتسجيل إستبانة 3	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
18	MU19 KPI_4	A7.2	** مستوي رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة	نهاية العام الدراسي	3.55	متزايد (آفاق)	إدارة ادمع الطالب وشؤون الخريجين	عمادة القبول والتسجيل إستبانة 3	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
19	MU26	A4.2	** معدل أعداد الطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس حسب التخصصات	الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الاول	الطب: 1:6 العلوم والهندسة: 1:8 بقية التخصصات: 1:15	الطب: 1:10 العلوم والهندسة: 1:17 بقية التخصصات: 1:22	أدارة القياس والتقييم والتميز	عمادة القبول والتسجيل جدول 12	جامعة
20	MU28	A5.2	** معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين .	الأسبوع السابع من الفصل الدراسي الاول	55%	35% (آفاق)	أدارة القياس والتقييم والتميز	عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس جدول 13	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
21	MU31	A8.1	** معدل اعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم.	الأسبوع 15 من الفصل الدراسي الثاني	43%	35% (آفاق)	أدارة القياس والتقييم والتميز	عمادة الجودة + الكليات جدول 14	برنامج، كلية، جامعة (طلاب/ طالبات)
22	MU61	A8.3	** معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقييم مخرجات التعلم	الأسبوع 14 من الفصل الدراسي الثاني	9%	70% (آفاق)	أدارة القياس والتقييم والتميز	عمادة القبول والتسجيل جدول 15	كلية، جامعة
23	MU62 KPI_12	A9.1	** معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا .	الأسبوع 13 من الفصل الدراسي الثاني	18.5%	85% (آفاق)	أدارة القياس والتقييم والتميز	عمادة الجودة + الكليات جدول 16	كلية، جامعة

م	الرمز بالجامعة	الرمز الأساسي	عنوان المؤشر	وقت القياس	القيمة في العام 1437-36 هـ	الحد الأدنى المستهدف	الجهة المسؤولة بالوكالة	الجهة المزودة للبيانات والآداء المستخدمة	مستوى البيانات
24	MU8	--	*** نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكله	الاسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني	مؤشر جديد	100%	إدارة البرامج الدراسية والتطوير	عمادة الجودة + الكليات جدول 17	كلية، جامعة
25	MU10	--	*** عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الاعمال .	الاسبوع الأخير من العام الدراسي	مؤشر جديد	متزايد	إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	عمادة شؤون الطلاب جدول 18	كلية، جامعة
26	MU11	--	*** مستوى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.	الأسبوع 17 من الفصل الدراسي الثاني	مؤشر جديد	4.00 (80%)	إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	عمادة القبول والتسجيل إستبانة 3	برنامج، كلية، جامعة طلاب/طالبات
27	MU13	--	*** نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الارشاد الى اجمالي عدد الطلبة .	الأسبوع 18 من الفصل الدراسي الاول	تقرير (مرفق)	100%	إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	عمادة القبول والتسجيل جدول 19	برنامج، كلية، جامعة طلاب/طالبات
28	MU20	--	*** نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة الى اجمالي عدد الطلبة .	الأسبوع 19 من الفصل الدراسي الاول	مؤشر جديد	متزايد	إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	عمادة شؤون الطلاب جدول 20	برنامج، كلية، جامعة
29	MU22	--	*** معدل المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة.	الأسبوع 18 من الفصل الدراسي الثاني	مؤشر جديد	متزايد	إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	عمادة شؤون الطلاب جدول 21	كلية، جامعة
30	MU56	--	*** معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية.	الأسبوع 12 من الفصل الدراسي الثاني	مؤشر جديد	متزايد	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة الجودة جدول 22	فرع - جامعة ذكور / إناث
31	MU57	--	*** مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة.	الأسبوع 18 من الفصل الدراسي الثاني	مؤشر جديد	4.00 (80%)	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة الجودة إستبانة 5	فرع - جامعة ذكور / إناث
32	MU63	--	*** مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي .	الأسبوع 19 من الفصل الدراسي الثاني	مؤشر جديد	4.00 (80%)	أدارة القياس والتقويم والتميز	عمادة الجودة مقاييس التقييم الذاتي	جامعة
33	MU64	--	*** نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة	الأسبوع 16 من الفصل الدراسي الثاني	مؤشر جديد	متزايد	إدارة التميز في التعليم والتعلم	عمادة الجودة جدول 23	فرع - جامعة ذكور / إناث

دليل : (*) مؤشر الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (**) مؤشر أفاق (***) مؤشر للخطة الإستراتيجية للجامعة

الجدول الزمني لقياس مؤشرات الأداء

الجدول الزمني لقياس مؤشرات الأداء للعام الجامعي 1437/1438 هـ

30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				
تهيئة للدراسة										تهيئة للدراسة										تهيئة للدراسة													
مؤشر 16										2		مؤشر 12		مؤشر 10		1		بداية الفصل الأول								تهيئة للدراسة							
7							مؤشر 5		مؤشر 19		6		مؤشر 15		5		مؤشر 13								4								
10										9		مؤشر 20								8													
14										13		12								11													
مؤشر 27										18		مؤشر 6		17		مؤشر 2		16								15							
4				3		مؤشر 3		2		1								بداية الفصل الثاني															
8				مؤشر 14		7		مؤشر 9		6		5								مؤشر 4													
مؤشر 31				11		مؤشر 30		مؤشر 24		10		9																					
مؤشر 21				مؤشر 11		15		مؤشر 22		مؤشر 25		14		مؤشر 23 (KPI2)		مؤشر 28		13		مؤشر 33		مؤشر 32		12									
مؤشر 8 (KPI2)				مؤشر 7		19		مؤشر 1		مؤشر 29		18		مؤشر 18		مؤشر 26		17		مؤشر 2		مؤشر 17		16									

11. ذو القعدة
12. ذو الحجة
1. محرم
2. صفر
3. ربيع الأول
4. ربيع الثاني
5. جمادى الأولى
6. جمادى الآخرة
7. رجب
8. شعبان
9. رمضان
10. شوال

عناوين المؤشرات

*** نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكله.	مؤشر 24
*** عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكتساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الاعمال.	مؤشر 25
*** مستوى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.	مؤشر 26
*** نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الارشاد الى اجمالي عدد الطلبة.	مؤشر 27
*** نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة الى اجمالي عدد الطلبة.	مؤشر 28
*** معدل المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة.	مؤشر 29
*** معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية.	مؤشر 30
*** مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة.	مؤشر 31
*** مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي.	مؤشر 32
*** نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة	مؤشر 33

** معدل قيد الطلبة في الجامعة (الإجمالي-الصفائي-المستجدين)	مؤشر 13
** مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم	مؤشر 14
** معدل قيد الطلبة في برامج العلوم والتقنية	مؤشر 15
** معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة	مؤشر 16
** مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم	مؤشر 17
** مستوى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة	مؤشر 18
** معدل أعداد الطلبة الى اعضاء هيئة التدريس حسب التخصصات	مؤشر 19
** معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين.	مؤشر 20
** معدل أعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم.	مؤشر 21
** معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقييم مخرجات التعلم	مؤشر 22
** معدل البرامج المعتمدة داخلياً وخارجياً .	مؤشر 23

* التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة	مؤشر 1
* نسبة المقررات التي يجرى فيها تصديق مستقلاً بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.	مؤشر 2
* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقلاً بواسطة أناس من خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.	مؤشر 3
* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقلاً بواسطة أناس من خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.	مؤشر 4
* المعدل الإجمالي للطلبة الى اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	مؤشر 5
* تقدير الطلبة العام لجودة المقررات	مؤشر 6
* نسبة الطلبة الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	مؤشر 7
* نسبة الطلبة الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة	مؤشر 8
* نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا أو سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال ستة أشهر من التخرج.	مؤشر 9
* تقييم الطلبة للإرشاد المهني والأكاديمي.	مؤشر 10
* نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافحة الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية	مؤشر 11
* المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافحة الطلاب والسكن)	مؤشر 12

دليل : (*) مؤشر الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (*) مؤشر أفاق (***) مؤشر للخطة الإستراتيجية للجامعة

تعريف وإجراءات قياس مؤشرات الأداء

مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي (NCAAA)

المؤشر 1 : تقييم الطلبة الكلي لجودة التعلم في الجامعة

التعريف

هو نتائج استطلاع آراء طلبة السنة الأخيرة للبرنامج عن جودة تجربتهم التعلم بالبرنامج والكلية والجامعة من خلال استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط (استبانة تقويم البرنامج).

الأهداف

1. قياس جودة العملية التدريسية بشكل كلي على مستوى البرنامج والكلية والجامعة.
2. المساعدة في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة التعليم والتعلم.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة.
2. يتم حساب متوسط الدرجات لكل مؤشر فرعي في الاستبانة لكل برنامج - كلية - الجامعة (طلاب/طالبات).
3. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة " لكل برنامج - كلية - الجامعة.
4. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

استبانة (1): تقويم البرنامج

الحد الأدنى المستهدف

نسبة الرضى لا تقل عن 80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات: برنامج - كلية - جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 2 : نسبة المقررات التي يجري فيها تقويم للطلبة خلال العام الدراسي (نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة)

التعريف

هو نسبة المقررات التي يجري عليها استطلاع آراء الطلبة عن جودة المقررات الدراسية من أجل تحسين جودة العملية التعليمية في الجامعة.

الأهداف

1. التحقق من مدى تنفيذ عمليات ضمان الجودة والجاهزية للاعتماد المؤسسي والبرامجي
2. تحسين مستوى التعلم ورفع كفاءة البرامج والاستراتيجيات التعليمية المستخدمة.
3. تطوير عمليات التقويم وإجراءاته والمراجعة المستمرة لها وفق الأسس العلمية.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل فصل/عام دراسي على مستوى البرنامج والكلية والجامعة (طلاب/طالبات).
2. يتم حساب نسبة المقررات التي يجري فيها تقويم للطلبة باستخدام جدول 1
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكلية و البرامج بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (1): نسبة المقررات التي يجري فيها تقويم من قبل الطلبة خلال العام الدراسي

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 3 : نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام

التعريف

يبين هذا المؤشر نسبة البرامج التي تطبق عمليات مؤسسية داخلية للتحقق من مستويات التحصيل العلمي للطلاب. عادة ما تشمل ترتيبات التحقق من المستويات قياساتٍ مثل مراجعة التصحيح لعينات عشوائية من أعمال الطلبة بواسطة أعضاء هيئة تدريس من نفس القسم أو من أقسام أكاديمية أخرى. ويمكن الاستفادة من أي إجراءات أخرى إذا كان ذلك مناسباً. و ليكون هذا المتطلب محققاً، يجب أن يكون البرنامج قد استخدم عمليات تحقق مناسبة خلال العام الدراسي الأخير في ما لا يقل عن 50% من مقررات البرنامج.

الأهداف

1. تحديد مستوى الجودة والتعرف على مدى التقدم نحو تحقيق أهداف المقررات والبرامج.
2. تطوير عمليات التقييم وإجراءاته والمراجعة المستمرة لها وفق الأسس العلمية.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأسبوع الثاني من الفصل الدراسي الثاني.
2. يتم حساب نسبة البرامج الخاضعة لمراجعة داخلية مستقلة باستخدام جدول 2.
3. يتم الاستفادة من نتائج هذا المؤشر في إعداد خطط التحسين بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (2): نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل / خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المزودة للبيانات

الكلية + عمادة الجودة و تطوير المهارات

مستوى البيانات : كلية / جامعة

المؤشر 4: نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام

التعريف

يبين هذا المؤشر نسبة البرامج التي تطبق عمليات مراجعة خارجية للتحقق من مستويات التحصيل العلمي للطلاب. عادة ما تشمل ترتيبات التحقق من المستويات قياساتٍ مثل مراجعة التصحيح لعينات عشوائية من أعمال الطلبة بواسطة أعضاء هيئة تدريس من جامعات أخرى (محلية أو عالمية). ويمكن الاستفادة من أي إجراءات أخرى إذا كان ذلك مناسباً. و ليكون هذا المتطلب محققاً، يجب أن يكون البرنامج قد استخدم عمليات تحقق مناسبة خلال العام الدراسي الأخير في ما لا يقل عن 50٪ من مقررات البرنامج.

الأهداف

1. تحديد مستوى الجودة والتعرف على مدى التقدم نحو تحقيق أهداف المقررات والبرامج.
2. تطوير عمليات التقييم وإجراءاته والمراجعة المستمرة لها وفق الأسس العلمية.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأسبوع الرابع من الفصل الدراسي الثاني.
2. يتم حساب نسبة البرامج الخاضعة لمراجعة خارجية مستقلة لمستويات تحصيل الطلبة باستخدام جدول 2.
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (2): نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل / خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة

الحد الأدنى المستهدف

50٪

الجهة المزودة للبيانات

الكليات + عمادة الجودة و تطوير المهارات

مستوى البيانات: كلية / جامعة جامعة

المؤشر 5: المعدل الإجمالي للطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)

التعريف

عدد الطلاب المسجلين مقسوما على عدد من أعضاء هيئة التدريس. عندما يكون الطلاب مسجلين بدوام جزئي أو من خلال نظام التعليم عن بعد، ينبغي أن يتم حسلب عدد الطلاب على أساس ما يعادل الدوام كامل (FTE). وينبغي أن يتضمن عدد أعضاء هيئة التدريس المدرسين والمحاضرين، والأساتذة المساعدين والأساتذة المشاركين والأساتذة سواء كانوا منخرطين في التدريس أو في البحث أو التدريس والبحث معا. يجب أن لا يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس على مساعدي البحث ومساعدي المختبر أو طلاب الدراسات العليا الذين يساعدون في مسؤوليات التدريس. أيضا يجب احتساب أعضاء هيئة التدريس المعاونين على أساس ما يعادل الدوام كامل (FTE).

الأهداف

1. تحقق استيفاء أعداد هيئة التدريس لكل برنامج من برامج الجامعة، كذلك الكليات ذات التخصصات المختلفة.
2. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لعملية التوظيف خلال خطتها الاستراتيجية والتنفيذية السنوية.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لكل من أعداد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
2. يتم حساب أعداد الطلبة المسجلين وأعداد أعضاء هيئة التدريس الذين على رأس العمل وبدوام كامل أو ما يعادله للفصل الدراسي الأول باستخدام جدول 3
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (3): المعدل الإجمالي للطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)

الحد الأدنى المستهدف

- البرامج النظرية (1:22)
- البرامج العلمية (1:17)
- البرامج الصحية (1:10)

الجهة المزودة للبيانات

- عمادة القبول والتسجيل + عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

مستوى البيانات: برنامج / كلية / جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 6: تقدير الطلبة العام لجودة المقررات

التعريف

هو التقييم الإجمالي لجودة المقررات من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط (استبانة تقويم المقرر) والتي تطبق خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من تدريس المقرر.

الأهداف

1. قياس جودة المقررات التي يتم تدريسها في كل برنامج.
2. وجود مقياس لجودة العملية التدريسية على مستوى كل من المقرر والبرنامج والكلية.
3. رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة تدريس المقررات.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من تدريس المقرر لجميع الطلبة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة.
2. يتم حساب متوسط الدرجات لكل مؤشر فرعي في الاستبانة (2) و المتوسط الإجمالي لكل مقرر - برنامج - كلية - جامعة.
3. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر" لكل مقرر - برنامج - كلية - الجامعة.
4. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج بحيث يتم علاجها في خطط التحسين للمقررات والبرنامج ككل.

أداة القياس

استبانة (2): تقويم المقرر

الحد الأدنى المستهدف

80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات: برنامج / كلية / جامعة

المؤشر 7: نسبة الطلبة الداخلين بالبرامج الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح

التعريف

هو نسبة عدد الطلاب الذين أتموا بنجاح جميع متطلبات السنة الأولى من البرنامج في غضون العام الدراسي الأول كنسبة مئوية من عدد المسجلين الذين بدأوا الدراسة في بداية العام. عدد الوحدات الدراسية قد يختلف من برنامج لآخر، لذلك يجب أن يتم حساب هذه النسبة على أساس متطلبات خاصة بكل برنامج وليس على أساس عدد محدد من الوحدات الدراسية يطبق على كل البرامج. لا تشمل هذه النسبة طلاب السنة التحضيرية.

الأهداف

1. قياس نسبة النجاح في كل برنامج من برامج الكلية والجامعة.
2. يساعد في قياس جودة العملية التعليمية على مستوى البرنامج والكلية والجامعة.
3. استخدام هذا المؤشر في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مستوى جودة التعليم بالجامعة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر مع نهاية كل عام دراسي (بعد اعتماد النتائج النهائية للطلبة) لكل برنامج باستخدام جدول 4.
2. يتم حساب قيمة المؤشر على مستوى البرنامج - الكلية - الجامعة (طلاب/طالبات).
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكلية والبرامج بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (4): نسبة اجتياز الطلبة للسنة الأولى بنجاح

الحد الأدنى المستهدف

80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات: برنامج / كلية / جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 8: نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة

التعريف

النسبة المئوية للطلاب الذين بدأوا برامج البكالوريوس الذين أتموا بنجاح تلك البرامج خلال الفترة الزمنية المحددة لكل برنامج. على سبيل المثال: في غضون أربع سنوات بالنسبة لبرنامج مدته أربع سنوات (عادة 120 - 144 ساعة معتمدة) أو في غضون خمس سنوات لبرنامج مدته خمس سنوات (عادة 150 - 180 ساعة معتمدة)

الأهداف

1. وجود مقياس انجاز و مؤشر لجودة العملية التدريسية في كل برنامج وكلية وجامعة.
2. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة التعليم بالجامعة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر مع نهاية كل عام دراسي (بعد إتمام النتائج النهائية للطلبة) لكل برنامج باستخدام الجدول 5.
2. يتم حساب قيمة المؤشر بإفترض نظام الدراسة السنوي وذلك نسبة إجمالي عدد الطلبة الذين سجلوا بالسنة الأولى إلى عدد الطلبة الذين أكملوا بنجاح السنة الاخيرة بالحد الأدنى من مدة البرنامج بنجاح من خلال جدول 5.
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (5): نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة

الحد الأدنى المستهدف

50%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات

برنامج / كلية / جامعة (طلاب/ طالبات)

المؤشر 9: نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسات عليا

التعريف

هو النسبة بين إجمالي عدد الطلبة المتخرجين من (البرنامج - الكلية - الجامعة) إلى عدد الخريجين الذين حصلوا على فرصة عمل خلال ستة أشهر من التخرج (بعد اعتماد نتيجة التخرج من مجلس الجامعة) داخل أو خارج المملكة أعمال حكومية أو بشركات خاصة أو أعمال خاصة بهم. كذلك الخريجين الذين سجلوا بالدراسات العليا بالجامعة أو جامعات أخرى.

الأهداف

1. معرفة مدى اكتساب طلبة الجامعة على المهارات اللازمة لسوق العمل.
2. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة التعليم بالجامعة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر كل عام بعد مرور (6) أشهر على تخرج الطلبة (الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الثاني).
2. يتم حساب عدد الخريجين الذين توظفوا إلى النسبة الإجمالية للمتخرجين كما يتم حساب نسبة الخريجين الذين سجلوا في دراسات عليا على مستوى البرنامج والكلية والجامعة من خلال جدول 6.

أداة القياس

جدول (6): نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا أو سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال ستة أشهر من التخرج.

الحد الأدنى المستهدف

توظفوا: 50% - سجلوا في دراسات عليا: 5%

الجهة المزودة للبيانات

الكليات (وحدة الخريجين)

مستوى البيانات

برنامج / كلية / جامعة (طلاب/ طالبات)

المؤشر 10: نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافحة الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية

التعريف

النسبة المئوية من إجمالي الموارد المالية المتاحة للمؤسسة التي تم تخصيصها للإرشاد الطلابي، وعمليات تسجيل وقبول الطلاب وسجلات الطلاب والخدمات الطبية وبرامج الرعاية الطلابية. لا يجب أن يتضمن هذا الرقم المشورة الأكاديمية التي يتم بها أعضاء هيئة التدريس داخل الأقسام الأكاديمية كجزء من العملية التعليمية.

الأهداف

1. معرفة الموارد المخصصة للخدمات الطلابية مقارنة مع جامعات أخرى مماثلة
2. إستيفاء متطلبات الإعتماد الأكاديمي المؤسسي
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لعملية توزيع الميزانية خلال خططها الاستراتيجية والتفذية السنوية.

إجراءات القياس

1. يتم حساب هذا المؤشر في الأسبوع الرابع للعام الجامعي.
2. يتم استخدام جدول رقم (7) لتحديد الميزانية التشغيلية المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية نسبة الى الميزانية التشغيلية الإجمالية

أداة القياس

جدول رقم (7): نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافحة الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية

الحد الأدنى المستهدف

لم يتم تحديده

الجهة المزودة للبيانات

إدارة الميزانية

مستوى البيانات

جامعة

المؤشر 11 : تقييم الطلبة للإرشاد المهني والأكاديمي

التعريف

هو التقييم الإجمالي لجودة الارشاد المهني والأكاديمي الذي يقدم للطلبة. ويتم من خلال استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط (استبانة تقويم البرنامج) تطبق على طلبة السنة الأخيرة من البرنامج.

الأهداف

1. معرفة جودة الخدمات الارشادية و الدعم التي تقدمها البرامج والكليات للطلبة.
2. تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي.
3. التمكن من وضع المقترحات المناسبة لتطوير الخدمة الارشادية في الجامعة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة.
2. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج" لكل برنامج - كلية - الجامعة.
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

استبانة (1): تقويم البرنامج

الحد الأدنى المستهدف

80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات

برنامج / كلية / جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 12: المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافحة الطلاب والسكن)

التعريف

نفقات التشغيل الإجمالية للمؤسسة في العام المالي الأخير مقسوما على العدد الكلي للطلاب المسجلين (بدوام كامل أو ما يعادله).

الأهداف

1. معرفة الموارد الكلية المخصصة لكل طالب مقارنة مع جامعات أخرى مماثلة
2. إستيفاء متطلبات الإعتماد الأكاديمي المؤسسي
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لعملية توزيع الميزانية خلال خطتها الاستراتيجية والتفيزية السنوية.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي.
2. يتم استخدام جدول رقم (8) لحساب المصروفات التشغيلية الإجمالية نسبة الى عدد الطلبة المسجلين خلال العام المالي الحالي

أداة القياس

جدول رقم (8): المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافحة الطلاب والسكن)

الحد الأدنى المستهدف

10280 رس

الجهة المزودة للبيانات

إدارة الميزانية

مستوى البيانات

جامعة

مؤشرات الخطة المستقبلية للتعليم العالي في المملكة العربية السعودية (آفاق)

المؤشر 13: نسب النمو في أعداد المقبولين في الجامعة بعدد فروعها

التعريف

هو معرفة نسب الزيادة السنوية لأعداد المقبولين في البرامج الأكاديمية التي توفرها الجامعة وفروعها في كل من محافظة المجمعة والزلفي والفاط ورماح وحوطة سدير.

الأهداف

1. التعرف على نسب النمو السنوية لأعداد الطلبة المقبولين بالجامعة.
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مستوى الخدمات التعليمية والإدارية المقدمة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الاسبوع الرابع من الفصل الدراسي الأول.
2. يتم حساب التطور في معدل قيد الطلبة (نسبة النمو) على مستوى البرنامج والكلية, والفرع والجامعة ككل باستخدام جدول (9)

أداة القياس

جدول (9): تطور معدل قيد الطلبة في الجامعة

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات: برامج / كلية / فرع / جامعة

المؤشر 14 : مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم

التعريف

هو تقييم جهات التوظيف لخريجي الجامعة من ناحية إمتلاكهم للمهارات والمعارف اللازمة في مجال عملهم. ويتم من خلال استبانة (استطلاع رأي جهة التوظيف عن الخريجين) على مقياس تقديري من خمس نقاط يتم تطبيقها على كافة جهات التوظيف للبرنامج.

الأهداف

1. التعرف على مهارات الخريجين من وجهة نظر جهات التوظيف.
2. تقييم جودة المخرجات التعليمية للبرنامج وإعداد الخطط العلاجية لمواكبة إحتياجات سوق العمل
3. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)

إجراءات القياس

1. يتم حساب هذا المؤشر في الاسبوع السادس من الفصل الثاني للعام الجامعي.
2. يتم توزيع الإستبانة خلال الخمس أسابيع الأولى من الفصل الدراسي الثاني على كل جهات التوظيف للبرامج .
3. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " بشكل عام، أشعر بالرضي عن الطلبة المتخرجين من البرنامج " لكل برنامج - كلية - الجامعة.
4. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

إستبانة (4): استطلاع رأي جهة التوظيف عن الخريجين

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المزودة للبيانات

الكليات (وحدات الخريجين)

مستوى البيانات

برامج / كلية / جامعة

المؤشر 15 : معدل قيد الطلبة في برامج العلوم والتقنية

التعريف

هو نسبة الطلاب المقيدون في البرامج العلمية والتقنية (البرامج الصحية + البرامج العلمية والهندسية) الى إجمالي اعداد الطلبة المقيدون بالجامعة

الأهداف

1. التعرف على نسب النمو السنوية لأعداد الطلبة المقيدون في البرامج العلمية والتقنية بالجامعة.
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مستوى الخدمات التعليمية والإدارية المقدمة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الاسبوع الرابع من الفصل الدراسي الأول.
2. يتم حساب معدل قيد الطلبة في البرامج العلمية والتقنية باستخدام الجدول رقم 10

أداة القياس

جدول (10): معدل قيد الطلبة في برامج العلوم والتقنية بالجامعة

الحد الأدنى المستهدف

40%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات

فرع / جامعة

المؤشر 16 : معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة

التعريف

هو نسبة الطلبة الذين يتحدثون لغة أجنبية (مثال: اللغة الانجليزية) على إجمالي عدد الطلبة بالجامعة.

الأهداف

1. التعرف على القدرات التنافسية لطلبة الجامعة.
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مستوى الخدمات التعليمية المقدمة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الاسبوع الرابع من الفصل الدراسي الأول.
2. يتم حساب النسبة المئوية لأعداد الطلاب الذين يدرسون مقررات باللغة الإنجليزية الى العدد الإجمالي للطلبة على مستوى الكلية والجامعة.

أداة القياس

جدول (11): معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة بالجامعة.

الحد الأدنى المستهدف

80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات

كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

المؤشر 17 : مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم

التعريف

هو التقييم الإجمالي لأساليب التعليم والتعلم والتقييم من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط (استبانة خبرة الطالب)

الأهداف

1. قياس جودة أساليب التعليم والتعلم والتقييم بشكل كلي على مستوى البرنامج والكلية والجامعة.
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)
3. المساعدة في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة التعليم والتعلم.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة البرنامج من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة.
2. يتم حساب متوسط الدرجات لكل مؤشر فرعي في الاستبانة لكل برنامج - كلية - الجامعة (طلاب/طالبات).
3. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " أشعر بالرضا بشكل عام عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم" لكل برنامج - كلية - الجامعة.
4. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

استبانة (3): تقييم خبرة الطالب

الحد الأدنى المستهدف

نسبة الرضى لا تقل عن 80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 18 : مستوى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة

التعريف

هو نسبة رضا الطلبة على الخدمات المقدمة لهم في الجامعة ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الأهداف

1. قياس جودة الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة على مستوى البرنامج والكلية والجامعة.
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)
3. المساعدة في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة التعليم والتعلم.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة البرنامج من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة.
2. يتم حساب متوسط الدرجات لكل مؤشر فرعي في الاستبانة لكل برنامج - كلية - الجامعة (طلاب/طالبات).
3. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة" لكل برنامج - كلية - الجامعة.
4. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

استبانة (3): تقويم خبرة الطالب

الحد الأدنى المستهدف

نسبة الرضى لا تقل عن 80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات: برنامج - كلية - جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 19 : معدل أعداد الطلبة إلى هيئة التدريس حسب التخصصات

التعريف

هو نسبة أعداد الطلبة المسجلين في مختلف التخصصات الموجودة بالجامعة (طب - علوم وهندسة - بقية التخصصات) إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل في هذه التخصصات.

الأهداف

1. تحقق استيفاء أعداد هيئة التدريس لكل برنامج من برامج الجامعة، كذلك الكليات ذات التخصصات المختلفة.
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لعملية التوظيف خلال خطتها الاستراتيجية والتنفيذية السنوية.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الاول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لكل من أعداد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
2. يتم حساب أعداد الطلبة المسجلين وأعداد أعضاء هيئة التدريس الذين على رأس العمل وبدوام كامل باستخدام جدول 12 .
3. يتم استخدام نتائج المؤشر في خطط التحسين. بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (12): معدل أعداد الطلبة إلى هيئة التدريس حسب التخصصات

الحد الأدنى المستهدف

- البرامج النظرية (1:22)
- البرامج العلمية (1:17)
- البرامج الصحية (1:10)

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل + عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

مستوى البيانات

جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 20: معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين

التعريف

هو نسبة أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج - الكلية والجامعة ككل.

الأهداف

1. تحقق استيفاء أعداد هيئة التدريس القارين بكل برنامج وكلية وبالجامعة. ككل
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لعملية التوظيف خلال خطتها الاستراتيجية والتنفيذية السنوية.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لأعضاء هيئة التدريس.
2. يتم حساب أعداد أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين نسبة الى إجمالي أعضاء هيئة التدريس بكل برنامج جدول 13 .
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات والبرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (13): نسبة أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس

الحد الأدنى المستهدف

35%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس

مستوى البيانات

برنامج / كلية / جامعة

المؤشر 21: معدل هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم

التعريف

هو النسبة المئوية لعدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية في أساليب التدريس الحديثة داخل الجامعة أو خارجها إلى العدد الكلي لهيئة التدريس في كل عام جامعي

الأهداف

1. التعرف على معدل استخدام أساليب التعليم الحديثة في التعليم والتعلم بالجامعة.
2. إتيافاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق)
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الاسبوع الخامس عشر من الفصل الدراسي الثاني.
2. يتم حساب النسبة المئوية لعدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية في أساليب التدريس الحديثة داخل الجامعة أو خارجها إلى العدد الكلي لهيئة التدريس في كل عام جامعي على مستوى البرنامج - الكلية والجامعة ككل.
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكلية والبرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (14): معدل هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم

الحد الأدنى المستهدف

35%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات + الكليات

مستوى البيانات

برنامج / كلية / جامعة

المؤشر 22: معدل البرامج التي تستخدم إختبارات تقييم مخرجات التعلم

التعريف

هي النسبة المئوية للبرامج التي تستخدم إختبارات تقييم مخرجات التعلم عند التخرج (داخليا من خلال الجامعة أو خارجيا من خلال مركز القياس بوزارة التعليم العالي أو من أي جهة مهنية أو أكاديمية أخرى) الى إجمالي عدد البرامج بالكلية/الجامعة.

الأهداف

1. التعرف على مستوى جودة المخرجات التعليمية لبرامج الجامعة.
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق).
3. المساعدة في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة التعليم والتعلم.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع الأخير من العام الدراسي .
2. يتم حساب النسبة المئوية للبرامج التي تستخدم إختبارات تقييم مخرجات التعلم عند التخرج باستخدام جدول (15) بعد الإطلاع على نتائج الإختبارات لكل برنامج.
3. يتم استخدام نتائج المؤشر في خطط التحسين. بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (15): معدل البرامج التي تستخدم إختبارات تقييم مخرجات التعلم

الحد الأدنى المستهدف

70%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات + الكليات

مستوى البيانات

كلية / جامعة

المؤشر 23: معدل البرامج المعتمدة داخليا أو خارجيا

التعريف

هي النسبة المئوية لعدد برامج الكلية/الجامعة التي تم إعتماها محليا أو عالميا الى العدد الكلي للبرامج التي خرجت الفوج الاول.

الأهداف

1. التعرف على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الإستراتيجية.
2. إستيفاء متطلبات الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (آفاق).
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مستوى الخدمات التعليمية والإدارية المقدمة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع الأخير من العام الدراسي .
2. يتم حساب النسبة المئوية للبرامج التي تم إعتماها محليا أو عالميا الى العدد الكلي للبرامج بالكلية/ الجامعة باستخدام جدول (16) بعد الإطلاع على قرارات الإعتما وتقارير الفريق الزائر لكل برنامج.
3. يتم استخدام نتائج المؤشر في خطط التحسين. بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (16): معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا

الحد الأدنى المستهدف

85%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات + الكليات

مستوى البيانات

كلية / جامعة

مؤشرات خاصة بجامعة المجمعة

المؤشر 24: نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكلية

التعريف

هي نسبة البرامج الأكاديمية التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكلية من خلال التقرير السنوي لإدارة البرامج والخطط الدراسية بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الأهداف

1. التعرف على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الإستراتيجية.
2. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مستوى الخدمات التعليمية المقدمة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع العاشر من الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي .
2. يتم حساب النسبة المئوية للبرامج التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكلية بالكلية/ الجامعة باستخدام جدول (17) بعد الإطلاع على التقرير السنوي لإدارة البرامج والخطط الدراسية بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.
3. يتم استخدام نتائج المؤشر في خطط التحسين. بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (17): نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكلية

الحد الأدنى المستهدف: 100%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات + الكليات

مستوى البيانات: كلية / جامعة

المؤشر 25: عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الأعمال

التعريف

هو العدد الإجمالي للمبادرات والانشطة السنوية المنفذة من الكليات والعمادات المساندة لإكساب الطالب مهارات التوظيف وريادة الأعمال.

الأهداف

1. التعرف على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الإستراتيجية.
2. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع المهارات الشخصية للطلاب.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع الأخير من العام الدراسي .
2. يتم حساب عدد المبادرات والبرامج المنفذة خلال السنة الدراسية من الكليات والعمادات المساندة لإكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الأعمال.
3. يتم إعداد تقرير عن جودة هذه المبادرات والبرامج ومدى الإسفادة منها.
4. يتم استخدام نتائج المؤشر في خطط التحسين. بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (18): عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الأعمال

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون الطلاب

مستوى البيانات: كلية – جامعة

المؤشر 26: مستوى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم

التعريف

هو نسبة رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة على الخدمات المقدمة لهم في الجامعة ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الأهداف

1. قياس جودة الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة على مستوى البرنامج والكلية والجامعة.
2. المساعدة في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة الخدمات المقدمة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة البرنامج من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة.
2. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشرات الفرعية الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة في الاستبانة لكل برنامج - كلية - الجامعة (طلاب/طالبات).
3. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمات التي تقدمها الجامعة لذوي الاحتياجات الخاصة"
4. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

استبانة (3): تقييم خبرة الطالب

الحد الأدنى المستهدف

نسبة الرضى لا تقل عن 80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل

مستوى البيانات: برنامج - كلية - جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 27: نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الإرشاد الى اجمالي عدد الطلبة

التعريف

هي النسبة المئوية لعدد الطلاب/ الطالبات المتلقين لخدمة من خدمات الإرشاد الطلابي مرة واحدة خلال الفصل الدراسي على الأقل الى عدد الطلاب/ الطالبات المسجلين بالبرنامج.

الأهداف

1. التعرف على مدى تفعيل خدمات الإرشاد بمختلف أنواعه في كل برامج الجامعة.
2. المساعدة في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لتطوير منظومة الإرشاد الطلابي.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع 18 من الفصل الدراسي الأول من كل عام دراسي .
2. يتم حساب النسبة المئوية لعدد الطلاب/ الطالبات المتلقين لخدمة من خدمات الإرشاد الطلابي مرة واحدة خلال الفصل الدراسي على الأقل الى عدد الطلاب/ الطالبات المسجلين بالبرنامج بعد إعداد حصر لأنشطة الأرشاد (جدول 19) من خلال تقرير الإرشاد الأكاديمي لعمادة القبول والتسجيل ومن خلال تقرير الإرشاد الطلابي من عمادة شؤون الطلاب.
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (19): نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الارشاد الى اجمالي عدد الطلبة

الحد الأدنى المستهدف

%100

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل + عمادة شؤون الطلاب

مستوى البيانات : برنامج - كلية - جامعة (طلاب/طالبات)

المؤشر 28: نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة الى اجمالي عدد الطلبة

التعريف

هي النسبة المئوية لعدد الطلاب/ الطالبات المشاركين في أحد الأنشطة الطلابية مرة واحدة خلال العام الدراسي على الأقل الى عدد الطلاب/ الطالبات المسجلين بالبرنامج.

الأهداف

1. التعرف على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الإستراتيجية.
2. التعرف على مدى فاعلية الأنشطة الطلابية بمختلف برامج الجامعة.
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة للارتقاء بمستوى الخدمات والأنشطة الطلابية.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع الأخير من العام الدراسي .
2. يتم حساب النسبة المئوية لعدد الطلاب/ الطالبات المشاركين في أحد الأنشطة الطلابية مرة واحدة خلال العام الدراسي على الأقل الى عدد الطلاب/ الطالبات المسجلين بالبرنامج بعد إعداد حصر للأنشطة الطلابية (جدول 20) من خلال التقرير السنوي لعمادة شؤون الطلاب (أو من نظام E-register).
3. يتم إرسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (20): نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة الى اجمالي عدد الطلبة

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون الطلاب

مستوى البيانات: برنامج - كلية - جامعة (طلاب/ طالبات)

المؤشر 29: معدل المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة

التعريف

هو العدد الإجمالي للمبادرات والفعاليات السنوية المنفذة من الكليات والعمادات المساندة لتعزيز الانتماء الوطني بالجامعة.

الأهداف

1. التعرف على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الإستراتيجية.
2. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لتعزيز الأنتماء الوطني لدى الطلاب.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع الأخير من العام الدراسي .
2. يتم حساب عدد المبادرات والبرامج المنفذة خلال السنة الدراسية من الكليات والعمادات المساندة لإكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الأعمال.
3. يتم إعداد تقرير عن جودة هذه المبادرات والفعاليات ومدى الإستفادة منها.
4. يتم استخدام نتائج المؤشر في خطط التحسين. بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (21): معدل المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون الطلاب

مستوى البيانات

كلية - جامعة

المؤشر 30: معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الإلكترونية

التعريف

هي النسبة المئوية لعدد الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة التي تم قامت بتفعيل نظام إلكتروني للجودة الى العدد الكلي للوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة.

الأهداف

1. التعرف على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الإستراتيجية.
2. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مستوى خدمات التعليمية والإدارية المقدمة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع 12 من الفصل الدراسي الثاني من كل عام دراسي .
2. يتم حساب النسبة المئوية لعدد الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة التي تم قامت بتفعيل نظام إلكتروني للجودة الى العدد الكلي للوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة بعد الإطلاع على تقرير عمادة الجودة عن تفعيل أنظمة الجودة الإلكترونية بالجامعة.
3. يتم استخدام نتائج المؤشر في خطط التحسين. بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (22): معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الإلكترونية

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات

قطاعات (إدارية/أكاديمية) - فروع - جامعة

المؤشر 31: مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة

التعريف

هو نسبة رضا الطلبة منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة تدريس/ إداريين/ طلاب) عن أداء وحدات الجودة بالجامعة ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آراء منسوبي الجامعة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الأهداف

1. قياس جودة أداء وحدات الجودة بالجامعة.
2. المساعدة في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة الخدمات المقدمة لمنسوبي الجامعة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من منسوبي الجامعة ممثلة الفئات (إناث/ ذكور) من خلال الخدمات الإلكترونية.
2. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشرات الفرعية الخاصة في الاستبانة لكل فئة (أعضاء هيئة تدريس - إداريين - طلاب) (إناث/ ذكور) في كل فروع الجامعة
3. يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى أداء وحدات الجودة بالجامعة"
4. يتم إرسال نتائج المؤشر لكل الجهات بالجامعة قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

استبانة (5): مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة

الحد الأدنى المستهدف

نسبة الرضى لا تقل عن 80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات: فروع - جامعة (أعضاء هيئة تدريس - إداريين - طلاب) (إناث/ ذكور)

المؤشر 32: مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي

التعريف

هو التقدير النجمي الإجمالي لكل معيار من معايير الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي من خلال تقرير الدراسة الذاتية المؤسسية مقاييس التقويم الذاتي

الأهداف

1. التعرف على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الإستراتيجية.
2. إستيفاء متطلبات الإعتماد المؤسسي للجامعة
3. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مستوى الجودة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع 19 من العام الدراسي .
2. يتم حساب التقدير النجمي لكل معيار من معايير الإعتماد المؤسسي للهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي من خلال تقرير الدراسة الذاتية المؤسسية وتقرير مقاييس التقويم الذاتي
3. يتم استخدام نتائج المؤشر في خطط التحسين. بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

جدول (23): مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي

الحد الأدنى المستهدف

80%

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات

جامعة

المؤشر 33: نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة

التعريف

هو النسبة المئوية لعدد منسوبي الجامعة من جميع الفئات (أعضاء هيئة تدريس - إداريين - طلاب) الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية في مجالات الجودة داخل الجامعة أو خارجها الى العدد الكلي منسوبي الجامعة من جميع الفئات في كل عام جامعي

الأهداف

1. التعرف على مدى تحقيق الجامعة لأهدافها الإستراتيجية.
2. استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع مهارات جميع منسوبيها في مجال الجودة.

إجراءات القياس

1. يتم تطبيق هذا المؤشر في الاسبوع السادس عشر من الفصل الدراسي الثاني.
2. يتم حساب النسبة المئوية لعدد منسوبي الجامعة من جميع الفئات (أعضاء هيئة تدريس - إداريين - طلاب) الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية في مجالات الجودة داخل الجامعة أو خارجها الى العدد الكلي منسوبي الجامعة من جميع الفئات في كل عام جامعي على مستوى كل فروع الجامعة.

3. يتم إرسال نتائج المؤشر لكل وحدات الجامعة قبل بداية كل عام جامعي بحيث يتم علاجها في خطط التحسين.

أداة القياس

جدول (24): نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات: فروع - جامعة (أعضاء هيئة تدريس - إداريين - طلاب) (إناث / ذكور)



جامعة المجمعة

Majmaah University

٠١٦٤٠٤١٠٥٥



٠١٦٤٠٤١٠٦٦



vpeaa@mu.edu.sa

