



جامعة المجمعة  
Majmaah University

كلية التربية بالمجمعة  
وكالة الكلية للتطوير والجودة

# تقرير مؤشرات قياس الأداء للبرامج الأكاديمية برنامج ( الأحياء )

للعام الجامعي 1437-1438هـ

وفق مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد  
الأكاديمي والمحدده من قبل عمادة الجودة وتطوير  
المهارات



## مقدمة :

### مؤشرات الاداء الرئيسية لكل برنامج:

وقد اوصت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي بقياس مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى كل من البرنامج والمؤسسة التعليمية ( الجامعة ) لثلاث سنوات سابقة للحصول على الاعتماد الاكاديمي للبرنامج مع ملاحظة ان لكل برنامج الحق في زيادة مؤشرات الاداء كما يرى لتحقيق اهدافه.

### لماذا قياس مؤشرات الاداء

حيث ان عمادة الجودة وتطوير المهارات كان من متطلباتها الاساسية في التقدم للبرامج الاكثر جاهزية في السنوات السابقة قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرنامج .  
وسعيًا من العمادة في مساعدة البرامج لقياس المؤشرات علي المستوى البرامجي بصورة صحيحة لتأهيلها للاعتماد الاكاديمي و حتي تكون قيم المؤشرات واليات قياسها صحيحة وموحدة علي مستوى الجامعة وكذلك في التجهيز للجامعة لزيارة الاعتماد المؤسسي من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي.

## مؤشرات الأداء الرئيسة التي مستوي البرامج

مسلسل البرنامج	مؤشرات الأداء الرئيسة	مسلسل العمادة	المعيار
18	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	1	1- الرسالة و الغايات والاهداف
19	تقييم الاداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	2	2- ادارة البرنامج
20	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
12	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	4	4- التعلم والتعليم
3	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	7	
21	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	8	
4	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	9	
2	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	10	
1	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	11	
17	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	12	
13	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	13	
22	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	16	
25	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط.	17	
26	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	19	7- المرافق والتجهيزات
14	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	20	
17	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني - البرامج والاجهزة)	21	

مسلسل البرنامج	مؤشرات الأداء الرئيسية	مسلسل العمادة	المعيار
28	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	22	
9	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	24	9- عمليات التوظيف
6	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	25	
11	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	26	10- البحث العلمي
15	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	27	
10	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	28	
7	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	29	
16	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	30	
8	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	32	
المؤشرات التي أضافها البرنامج			المعيار
23	تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين)		4- التعليم والتعلم
24	تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج		
5	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس		9- التوظيف
29	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس		
30	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري		

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1437-1438هـ لبرنامج (الأحياء)

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	القيمة للمؤشر في العام 38-37	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الأدنى المستهدف في العام 39-38
1	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	38/5	لم يقاس بعد	4.33 (37/36)		%90
2	تقييم الإداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	1438/3هـ	%74	2.5		%80
3	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية).	1438/5هـ	%68	3.4 (37/36)		%80
4	نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة.	1438/8	%100	%100		%100
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	38/5هـ	24 : 1	21:1	17:1	17:1
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات).	38/9هـ	لم يقاس بعد	3.95		%80



الحد الأدنى المستهدف في العام 39-38	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	القيمة للمؤشر في العام 38-37	وقت القياس	عنوان المؤشر	الرقم
%70	%70	%38.88	%43	38/5هـ	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها.	7
%100		%78.4	%96	38/9هـ	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى.	8
%50	%85	%66 (قبل دخول دور المحمول)	1%	38/9هـ	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة.	9
لا يوجد دراسات عليا					نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	10
%50 %10 %40		لا توجد بيانات دقيقة	لا توجد بيانات دقيقة لم تقاس بعد		نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة.	11
%90		3.75	%84	37/12هـ 38/5هـ	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	12



الحد الأدنى المستهدف في العام 39-38	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	القيمة للمؤشر في العام 38-37	وقت القياس	عنوان المؤشر	المؤشر
%80		3.5	%70	38/5	تقييم المستخدمين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	13
%80		3.5 (37/36)	%78	38/5هـ	تقييم المستخدمين لخدمات المكتبة الرقمية.	14
-----			لم تقاس بعد		الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	15
%80		3.6 (37/36)	%72	38/6	تقييم المستخدمين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة – الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)	16
%80		3.4 (37/36)	%72	38/5هـ	تقييم المستخدمين من خدمات التعليم الالكتروني .	17
%0		%0	%0	38/1	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	18
%100		%100	%100	38/8	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	19

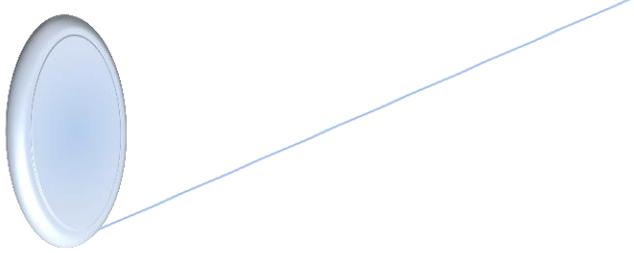


الحد الأدنى المستهدف في العام 39-38	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	القيمة للمؤشر في العام 38-37	وقت القياس	عنوان المؤشر	الترتيب
10		12	6	37/8هـ	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	20
%10		%3.3 (37/36)	%8.4	38/5هـ	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	21
%50		%24	%30	38/5هـ	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	22
1 :2		0	1:1	38/9هـ	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	23
-----			لم يقاس		دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	24



الحد الأدنى المستهدف في العام 39-38	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	القيمة للمؤشر في العام 38-37	وقت القياس	عنوان المؤشر	الترتيب
%80		%42	%50	38/5هـ	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	25
%100		4.2	%90	38/9	تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين)	26
%80		3.4	%70	38/5	تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج	27
%65	%65	%56	%52	38/5	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس	28
%80		2.7	%74	38/5هـ	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	29
%80		3.2 ( عام 37/36 )	%58	38/5هـ	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري	30

ملاحظة: المراجعة الداخلية مع اخر فرقه من الفرق القديمة التي دخلت عام 32/31هـ وتخرجت عام 35/34هـ



العلامة المرجعية الخارجية خطة أفاق للتعليم العالي

### تحليل لنتائج المؤشرات للعام الجامعي 1437- 1438 هـ

#### نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها

الحد الأدنى المستهدف للعام 1438/37 هـ هو 70% بينما قيمة المؤشر وقت القياس هي 43% سيتم رفع قيمة المؤشر بعد استكمال المعيدات والمحاضرات المتعثات وعددهن 7 أعضاء لدراستهن بعدها ستصل النسبة الى القيمة المستهدفة وتم الرفع أيضا من قبل القسم باستقطاب حملة الدكتوراه من السعوديات في مجال علم الحيوان والنبات

#### نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى (24 ساعة معتمدة)

الحد الأدنى المستهدف هو 50% بينما قيمة المؤشر وقت القياس هي 1%

- نتيجة لعدم تفعيل الارشاد الاكاديمي عند بدء الخطة
- عدم التزام الطالبات بتسجيل مقررات الفصل الدراسي بالكامل تبعاً للخطة الدراسية بالقسم
- والاكتفاء بتسجيل الحد الأدنى من الساعات (12 ساعة) حتى لا تحرم من المكافأة المالية
- رغبة بعض الطالبات في التحويل من القسم لذا تسجل المواد التربوية ومتطلبات الجامعة فقط

#### نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:

أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة

الحد الأدنى المستهدف . هو 50% 10% و 40% على التوالي ولكن لا توجد بيانات دقيقة

- عدم وجود سياسة محددة واضحة لربط الخريجين بالقسم بعد التخرج
- عدم مساهمة الأطراف المجتمعية المختلفة في توفير فرص العمل لخريجي القسم.
- عدم رغبة الطالبات بالتوظيف في القطاع الخاص او خارج مدينة المجمعة وصعوبة الدراسات العليا في تخصص الأحياء

- عدم ترشيح أوائل الدفع تلقائيا لاستكمال الدراسة أو التعيين في القطاع الحكومي

#### المؤشر الخامس عشر: عدد الاستشارات المرجعية في السنة السابقة نسبة لاجمالي أعضاء هيئة تدريس.

الحد الأدنى المستهدف هو 10% ولكن النتيجة الفعلية لقياس المؤشر هي 8.4% وذلك بسبب

- عدم وجود معمل أبحاث متخصص لاجراء البحوث العلمية
- عدم وجود ميزانية مخصصة للبحث العلمي
- -صعوبة النشر الدولي وارتفاع تكليف النشر بالنسبة للاعضاء

نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة

- 
- الحد الأدنى المستهدف للعام هو 50% ولكن النتيجة الفعلية لقياس المؤشر هي 30% وذلك بسبب
- قواعد الترقية غير متاحة لبعض الاعضاء حصلوا على درجات علمية ولم يتم ترقيتهم
  - عدم وجود معمل أبحاث متخصص لإجراء البحوث العلمية
  - عدم وجود ميزانية مخصصة للبحث العلمي

عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما

يعادله

- الحد الأدنى المستهدف هو 1:2 ولكن النتيجة الفعلية لقياس المؤشر هي 1:1 وذلك بسبب
- صعوبة الإجراءات المتبعة لدى الجامعة لحضور المؤتمرات وعدم توفر معمل بحث لإجراء الأبحاث
  - الاعباء الموكلة للأعضاء للحصول القسم على الاعتماد الخارجي من قبل الهيئة الألمانية ازين والاعتماد الوطني
  - - عدم وجود معمل أبحاث متخصص لإجراء البحوث العلمية
  - - عدم وجود ميزانية مخصصة للبحث العلمي

نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع

- عبء الاعمال الموكلة الى أعضاء هيئة التدريس بالإضافة الى عدم تفاعل المجتمع مع الأنشطة المقدمة
- عدم وجود بروتوكولات مع لجان خدمة المجتمع



### توصيات مناقشة المؤشرات بالمجالس الرسمية

- التأكيد على عمادة القبول والتسجيل بضرورة الالتزام باعداد الطالبات المعتمدة بمجلس القسم والنسبة كذلك
- رفع احتياجات البرنامج من درجة أستاذ واستاذ مساعد واستاذ مشارك من الأعضاء السعوديين
- عقد بروتوكولات تعاون مع المجتمع المحلي
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تقديم دورات وورش عمل لخدمة المجتمع
- تفعيل دور وحدة الخريجات
- اعداد خطة تحسين بناء على مؤشرات الأداء ومتابعة تنفيذ الخطة و المؤشرات وعلاقتها بخطط التحسين بالبرامج بالكلية

- تم وضع خطة تحسين بناء على مؤشرات الأداء التي تحققت بنسب منخفضة لرفع تلك النسب بالعام الجامعي القادم 1439/1438هـ

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة						مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من				
رئيسة القسم	منسقة الجودة بالقسم	1439/1/1هـ	12 / 19 من 1438 هـ	عمادة القبول والتسجيل	رئيسة القسم	1439/1/1هـ	12 / 19 من 1438 هـ	نسبة الطالبات الخريجات	أوراق وطابعة	1-تعديل الجداول الدراسية بالبرنامج بالاعتماد على المواد المتبقية للطالبات المتوقع تخرجهن 2-رفع عدد ساعات الخريجات و قبول التعارض 3-فتح شعب تتناسب مع جداول المتوقع تخرجهن	زيادة نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا حد الأدنى من مدة الدراسة بنجاح



متابعة الأنشطة			تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)	
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى					من
رئيسة القسم	رئيسة القسم	39/8	39/1	عمادة الكلية	رئيسة القسم	39/8	39/1	1. تفعيل لجان الترقية 2. فتح قنوات للنشر 3. تنظيم سيمينار علمي شهري للبرنامج 4. إنشاء معمل للأبحاث العلمية للأعضاء 5. دعم أبحاث الأعضاء 6. تفعيل برنامج الدراسات العليا الخاص بقسم الأحياء	فع نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه صادق عليها		
رئيسة القسم	رئيسة القسم	39/8	39/1	عمادة الكلية	رئيسة القسم	39/8	39/1	1- تشجيع نظام الاستقطاب 2- تعيين أوائل الخريجات معيدات بالقسم تلقائيا	فع نسبة أعضاء هيئة التدريس سعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة تدريس		
رئيسة القسم	رئيسة القسم	39/8	39/1	عمادة البحث العلمي	رئيسة القسم	39/8	39/1	1- عدد أوراق العمل للأعضاء 2- نسبة الأعضاء المشاركين بالمؤتمرات 3- نسبة الأعضاء الذين لديهم بحث واحد على الأقل	زيادة عدد أوراق العمل أو التقارير مقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله		

