



هاتف Cisco Unified IP 9971

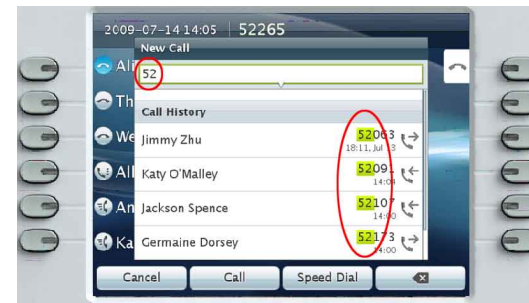
- 1 الطلب
- 2 إنهاء المكالمات
- 3 الرد
- 4 التحويل
- 5 الانتظار
- 6 كتم الصوت
- 7 المؤتمر
- 8 النقل
- 9 إعادة توجيه الكل
- 10 تاريخ المكالمات
- 11 الدلائل
- 12 الخطوط المشتركة
- 13 البريد الصوتي
- 14 تلميحات

1 الطلب

- للطلب، ارفع سماعة الهاتف ثم أدخل الرقم. أو:
- اضغط على زر الجلسة غير المضيء (بالجانب الأيمن).
- اضغط على المفتاح المرن **New Call (مكالمة جديدة)**.
- اضغط على زر سماعة الرأس (غير المضيء) أو على زر مكبر الصوت.
- للطلب من خط محدد، اضغط على زر الخط أولاً (بالجانب الأيسر).

الطلب من تاريخ المكالمات

بعد أن تقوم بإدخال رقم هاتف، يتم عرض الأرقام المطابقة لهذا الرقم من تاريخ المكالمات. اضغط ضغطاً مزدوجاً على الرقم ليتم طلبه، أو قم بالتمرير للوصول إلى الرقم، ثم اضغط على الزر **Select (تحديد)** الموجود في لوحة التنقل.



إعادة طلب الرقم الأخير

اضغط على المفتاح المرن **Redial (إعادة الطلب)**. لإعادة الطلب من خط معين، قم بجلب نغمة اتصال على الخط أولاً.

الطلب السريع

اضغط على زر الطلب السريع (إذا كان متاحاً). أو أدخل رمز الطلب السريع عندما يكون الهاتف في وضع إغلاق السماعة (بدون نغمة اتصال)، ثم اضغط على المفتاح المرن **Speed Dial (الطلب السريع)**. يمكن لمسؤول النظام لديك مساعدتك في إعداد عمليات الطلب السريع من صفحات ويب "خيارات المستخدم".

2 إنهاء المكالمات

لإنهاء مكالمة، أعد سماعة الهاتف إلى مكانها. أو:

- اضغط على زر التحرير.
- اضغط على المفتاح المرن **End Call (إنهاء المكالمة)**.
- اضغط على زر سماعة الرأس (المضيء) أو على زر مكبر الصوت.

3 الرد

- للرد على مكالمة واردة، ارفع سماعة الهاتف. أو:
- اضغط على زر الجلسة الوامض باللون الكهرماني (بالجانب الأيمن).
- اضغط على المفتاح المرن **Answer (رد)**.
- اضغط على زر سماعة الرأس (غير المضيء) أو على زر مكبر الصوت.
- اضغط على الزر **Select (تحديد)** الموجود في لوحة التنقل.



في حالة رنين العديد من المكالمات، قم بالتمرير للوصول إلى المكالمة التي ترغب في الرد عليها، ثم قم بأحد الإجراءات السابقة.

أو اضغط على زر الرد (إذا كان متاحاً) للرد على أقدم المكالمات الواردة على أي خط.

انتظار المكالمات

إذا استلمت مكالمة ثانية بينما المكالمة الأولى لا تزال نشطة، فيتم عرض تسمية جلسة ثانية.



للرد على المكالمة الثانية ووضع المكالمة الأولى قيد الانتظار تلقائياً، اضغط على زر الجلسة الوامض باللون الكهرماني (بالجانب الأيمن).

(إذا لم تكن تستخدم طريقة عرض **All Calls (كافة المكالمات)**، فقد تحتاج إلى الضغط على مفتاح كافة المكالمات أولاً (أو تحديد الخط الذي عليه المكالمة الواردة قبل الرد على المكالمة).

الخطوط المتعددة

ضع هذه القواعد الأساسية المتعلقة بالخطوط المتنوعة في اعتبارك:

- اضغط على زر **كافة المكالمات** لعرض كافة المكالمات الواردة على كافة الخطوط (المكالمات الأقدم أولاً) وطلب المكالمات من خطك الأساسي. قد تفضل الاستمرار في استخدام طريقة العرض **All Calls (كافة المكالمات)** أغلب الوقت.
- إذا تم تحديد أحد الخطوط بدلاً من **All Calls (كافة المكالمات)**، يقوم الهاتف بعرض نشاط الخط المحدد فقط (ويقوم بطلب المكالمات منه).
- لمعرفة الخط الذي تم تحديده، ابحث عن رمز أزرق في تسمية الخط وعن الرقم الداخلي للخط في شريط العنوان. (في حالة تشغيل خاصية **All Calls (كافة المكالمات)**، يتم استخدام الرقم الداخلي الأساسي الخاص بك).



- اضغط على الزر الخاص بأحد الخطوط أو على **All Calls (كافة المكالمات)** في أي وقت لتغيير طرق العرض، ولا يؤثر ذلك على المكالمات.

4 التحويل

استخدم خاصية التحويل لإعادة توجيه أي مكالمة واردة أو نشطة إلى البريد الصوتي أو إلى رقم هاتف آخر (تم إعداده مسبقاً بواسطة مسؤول النظام لديك). يجب متابعة أي مكالمة قيد الانتظار قبل التمكن من استخدام خاصية "التحويل".

تؤثر خاصية "التحويل" على المكالمة المحددة فقط. في حالة الضرورة، قم بالتمرير للوصول إلى المكالمة قبل الضغط على **Divert (تحويل)**.

5 الانتظار

1. اضغط على زر **الانتظار**. يتم عرض رمز الانتظار ويومض زر الجلسة باللون الأخضر.
2. لمتابعة المكالمة المحددة، اضغط على الزر الذي يومض باللون الأخضر، أو على المفتاح المرن **Resume (متابعة)** أو على الزر **Select (تحديد)** الموجود في لوحة التنقل.



ملاحظة

للحصول على أفضل النتائج، قم بطباعة هذا الدليل على ورق بمقاس 8.5 x 14 بوصة (المقاس المعياري).

6 كتم الصوت

اضغط على زر **الكتم** للتبديل ما بين تشغيل كتم الصوت وإيقاف تشغيله. عند تشغيل خاصية الكتم، يضيء زر الكتم باللون الأحمر.

7 المؤتمر

1. من مكالمة جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط على زر **مؤتمر**.
2. قم بإجراء مكالمة جديدة.
3. اضغط على الزر **Conference (مؤتمر)** أو على المفتاح المرن **Conference (مؤتمر)** (قبل رد الطرف الآخر على المكالمة أو بعده).

يبدأ المؤتمر، ويقوم الهاتف بعرض كلمة Conference (مؤتمر) بدلاً من معرف المتصل.



4. قم بتكرار هذه الخطوات لإضافة مزيد من المشاركين.

ينتهي المؤتمر عندما يقوم كافة المشاركين بإنهاء المكالمة.

إضافة مكالمة قيد الانتظار إلى مؤتمر

1. من مكالمة جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط على زر **مؤتمر**.
2. اضغط على الزر الذي يومض باللون الأخضر للمكالمة قيد الانتظار التي تريد إضافتها. أو إذا كانت المكالمة قيد الانتظار موجودة على خط آخر، فاضغط على المفتاح المرن **Active Calls (مكالمات نشطة)** واختر مكالمة من القائمة ثم اضغط على المفتاح المرن **Conference (مؤتمر)**.

وبذلك يُضاف المشارك إلى المكالمة.

ينتهي المؤتمر عندما يقوم كافة المشاركين بإنهاء المكالمة.

عرض المشاركين في المؤتمر وحذفهم

خلال المؤتمر، اضغط على المفتاح المرن **Show Details (إظهار تفاصيل)**. لحذف مشارك من المؤتمر، حدد اسم المشارك، ثم اضغط على المفتاح المرن **Remove (إزالة)**.

8 النقل

1. من مكالمة جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط على زر **النقل**.
2. اتصل بمستلم النقل.
3. انتظر حتى يقوم المستلم بالرد، أو انتقل للخطوة رقم 4 أثناء رنين المكالمة.
4. اضغط على الزر **Transfer (نقل)** أو على المفتاح المرن **Transfer (نقل)**. عند اكتمال النقل، يظهر تأكيد بذلك على شاشة الهاتف لديك

9 إعادة توجيه الكل

1. بعد تحديد الخط المرغوب فيه (في حالة الضرورة)، اضغط على المفتاح المرن **Forward All (إعادة توجيه الكل)**.
2. أدخل رقم هاتف، أو حدد رقمًا من **Call History** (تاريخ المكالمات) أو اضغط على زر **الرسائل** (لإعادة توجيهه إلى بريد صوتي).
3. ابحث عن رمز "إعادة توجيه الكل" على الشاشة.
4. لإلغاء إعادة توجيه المكالمات، اضغط على المفتاح المرن **Forward Off (إيقاف تشغيل إعادة التوجيه)**.

يمكن لمسؤول النظام لديك مساعدتك في إعادة توجيه المكالمات عن بُعد من صفحات ويب "خيارات المستخدم".

10 تاريخ المكالمات

اضغط على زر **التطبيقات**، ثم حدد **Call History (تاريخ المكالمات)**.

يتم عرض آخر 150 مكالمة:

- المكالمات التي لم يتم الرد عليها
- المكالمات التي تم إجراؤها
- المكالمات المستلمة

للطلب، اضغط ضغطًا مزدوجًا على المكالمة، أو قم بالتمرير للوصول إلى المكالمة ثم اضغط على الزر **Select (تحديد)** الموجود على لوحة التنقل.

لعرض تفاصيل المكالمة، اضغط على **More (المزيد)** < **Details (تفاصيل)**.

عرض المكالمات الجديدة التي لم يتم الرد عليها

اضغط على زر الجلسة (المجاور لرمز المكالمات التي لم يتم الرد عليها) (بالجانب الأيمن). يتم عرض رمز المكالمات التي لم يتم الرد عليها عندما يكون لديك مكالمات جديدة لم يتم الرد عليها (لم تُعرض بعد) (قد يعرض عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها).

11 الدلائل

1. اضغط على زر **جهات الاتصال** وحدد دليلًا.
2. أدخل معايير البحث، ثم اضغط على **Submit (إرسال)**.
3. للطلب، اضغط ضغطًا مزدوجًا على قائمة.

12 الخطوط المشتركة

إذا كان لديك خط مشترك مع رئيسك:

- يمكنك أنت أو رئيسك الرد على المكالمات الواردة على الخط المشترك.
- عندما يكون لدى رئيسك مكالمة واردة على الخط المشترك، فإن زر الخط المشترك الخاص بك يضيء باللون الأحمر بشكل ثابت ويتم عرض المكالمة على شاشتك.
- عندما يقوم رئيسك بوضع مكالمة في وضع الانتظار، فإن زر الجلسة الموجود على هاتفك يومض باللون الأحمر. ويمكنك أنت أو رئيسك متابعة المكالمة.
- إذا قام رئيسك بتمكين ميزة "الخصوصية"، فلا يتم عرض المكالمات الخاصة برئيسك على شاشتك.

13 البريد الصوتي

مؤشرات الرسائل الجديدة:

- ضوء أحمر ثابت على سماعة الهاتف.
- نغمة اتصال متقطعة على الخط (إذا تم تمكينها).
- رمز بريد صوتي بجوار تسمية الخط وزر الجلسة (قد يعرض عدد الرسائل).



الاستماع للرسائل

اضغط على زر الرسائل واتبع إرشادات الرسائل الصوتية. أو حدد خطأ واضغط على زر الجلسة (المجاور لرمز البريد الصوتي).

14 تلميحات

ما الأزرار المجاورة للشاشة؟

- الأزرار الموجودة على يسار الشاشة هي أزرار الخطوط (والميزات). تقوم أزرار الخطوط بتغيير طريقة عرض الخطوط لكن دون التأثير على المكالمات.
- الأزرار التي على يمين الشاشة هي أزرار الجلسات. ترتبط كل مكالمة بزر جلسة. استخدم أزرار الجلسات للرد على المكالمات ومتابعتها أو لعرض تفاصيل المكالمات.

كيف يمكن استخدام شاشة اللمس؟

- لتحديد العناصر، اضغط برفق أو اضغط ضغطًا مزدوجًا (حسب الحاجة) بطرف إصبعك أو باستخدام ممحاة القلم الرصاص.
- للتمرير باتجاه أسفل الصفحة، حرك طرف إصبعك لأعلى فوق العنصر الأخير.
- لتعطيل شاشة اللمس لمدة 60 ثانية، اضغط مع الاستمرار في الضغط على الزر **Select (تحديد)** الموجود على لوحة التنقل حتى يظهر تأكيد بإتمام التعطيل.

كيف يمكن إسكات رنين الهاتف؟

اضغط على الجانب الأيسر من زر الصوت مرة واحدة أثناء رنين الهاتف.

كيف يمكن تغيير نغمة الرنين لكل خط؟

1. حدد **التطبيقات** < **Preferences (التفضيلات)** < **Ringtone (نغمة الرنين)**، ثم حدد الخط واضغط على **Edit (تحرير)**.
2. حدد نغمة رنين ثم اضغط على **Play (تشغيل)**، ثم اضغط على **Set (تعيين)**.

ما وظيفة زر "السابق"؟

اضغط على زر "السابق" للرجوع من التطبيقات والقوائم.

أين يمكنني الحصول على دليل مستخدم كامل؟

تفضل بزيارة موقع الويب:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html



المقر الرئيسي في الأمريكتين
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
الولايات المتحدة الأمريكية
<http://www.cisco.com>
الهاتف: +1408 526-4000
800 553-NETS (6387)
الفاكس: +1408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

تم النشر في 6 يناير 2010، OL-21451-01