

QA300

كلية التربية بالمجمعة

خطة تحسين الجودة لبرنامج اللغة العربية

للفترة من ١٤٣٧/١٢/١٦ إلى ١٤٣٨/٨/٣٠ هـ

العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧ هـ

الهدف العام: الهدف الفرعي: المعيار الأول: مراجعة رسالة البرنامج ونشرها للمستفيدين

متابعة الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسؤولية المتابعة		فترة المتابعة		مسؤولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/١/١٠	١٤٣٧/١٢/٢٥	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٧/١٢/٢٥	١٤٣٧/١٢/١٨	نسبة وعي الطلبة الجدد ببرؤية البرنامج ورسائلته.	قاعة اجتماعات، سبورة ذكية عارض ضوئي، منشورات ملصقات، بنرات	عقد لقاء بالطلبة الجدد للتعريف برسالة البرنامج ورؤيته.	توضيح رسالة البرنامج، ورؤيته للمستفيدين
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٣/٢٥	١٤٣٨/٣/١٠	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/١/٢٠	١٤٣٨/١/١٠	نسبة وعي الأعضاء عن رؤية البرنامج ورسائلته.	قاعة اجتماعات أوراق	عقد حلقات نقاش مع أعضاء هيئة التدريس الجدد للتعريف برسالة البرنامج ورؤيته.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٧/١٠	١٤٣٨/٦/١٠	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٥/٢٠	١٤٣٨/٥/١	رضا الأعضاء عن الرؤية والرسالة والأهداف.	حاسوب، أوراق، ناسخ	تشكيل لجنة من أعضاء القسم لمراجعة رسالة البرنامج واتساقها مع أهدافه.	التأكد من اتساق رسالة البرنامج مع غايته وأهدافه.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٧/٢٠	١٤٣٨/٧/١٠	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٧/١	١٤٣٨/٦/١		حاسوب، أوراق، ناسخ	مراجعة الرسالة والأهداف في مجالس القسم.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٧/٢٥	١٤٣٨/٧/١٢	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٧/١	١٤٣٨/٦/١٥	نسبة اتساق رسالة القسم مع غايته وأهدافه.	حاسوب ، أوراق ، ناسخ .	استيفاء نماذج الاتساق.	

QA300

رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/٢٥ هـ	١٤٣٨/٨/٢٠ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٨/٢٠ هـ	١٤٣٨/٧/١٣ هـ	رضا متخصصين عن رؤية البرنامج ورسالته	حاسوب، أوراق، ناسخ	عرض الرسالة على محكم خارجي من برنامج مناظر ورسالته.	المراجعة المستقلة لتقييم رؤية البرنامج ورسالته.

الهدف العام: الهدف الفرعي: المعيار الثاني: إدارة البرنامج

متابعة الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسؤولية المتابعة		فترة المتابعة		مسؤولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساعدة	الأساسية	الى	من	المساعدة	الأساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٨/٢٩ هـ	١٨/٢٥ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٨/٢٢ هـ	١٨/١٨ هـ	معدل التقييم السنوي لمنسوبي البرنامج من أعضاء وإداريين. نسبة رضا منسوبي البرنامج أعضاء هيئة التدريس وإداريين عن إدارة البرنامج وآليات اتخاذ القرار	حاسوب، أوراق، ناسخ	تقديم التغذية الراجعة حول أداء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين عن طريق رئيس القسم.	تطوير أداء العاملين بالبرنامج.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٢/٢٤ هـ	١٢/١٣ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١١/١٢ هـ	١١/١ هـ		قاعة اجتماعات، وتجهيزات الاتصال الشبكي، منشورات	حلقات نقاش لمنسوبي البرنامج حول سير العمل وآليات التنفيذ والمهام الإدارية والعلمية لرئيس القسم والأعضاء.	
رئيس القسم	منسق الجودة	٣/٣٠ هـ	٣/١٩ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	٢/١٧ هـ	٢/١٣ هـ		أوراق، طباعة،	استطلاع رأي هيئة التدريس عن آليات العمل وتوزيع المهام بالبرنامج.	
رئيس القسم	منسق الجودة	٥/١٢ هـ	٥/٨ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	٤/٢١ هـ	٤/١٧ هـ		قاعة اجتماعات، وتجهيزات الاتصال الشبكي.	مراجعة وتحديث الخطط ومناقشة التقارير والاستراتيجيات التي تخص البرنامج.	

QA300

رئيس القسم	منسق الجودة	١٢ / ٢٤ هـ ١٤٣٨	١٢ / ١٣ هـ ١٤٣٨	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١١ / ١٢ هـ ١٤٣٨	١١ / ١١ هـ ١٤٣٨	- نسبة معدل المستويات الخلفية السنوي لمنسوبي البرنامج، أعضاء وإداريين	مطبوعات	نشر وثيقة الالتزام الأخلاقي.	التزام هيئة التدريس والموظفين بالمستويات الأخلاقية العالية والاستقامة والنزاهة.
------------	-------------	--------------------	--------------------	------------	---------------	--------------------	--------------------	---	---------	------------------------------	---

### الهدف الفرعي: المعيار الثالث: إدارة ضمان جودة البرنامج.

متابعة الانشطة				تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من				
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩ / ٧ / ٢٥ هـ	١٤٣٧ / ١ / ١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩ / ٧ / ٢٥ هـ	١٤٣٧ / ١ / ١ هـ	. نسبة مشاركة السكرتيرات والطلبات في لجان الجودة والمعايير داخل البرنامج _اجتماعات الجودة.	محاضر اجتماعات الجودة	.مشاركة منسوبي البرنامج في أعمال الجودة...	تفعيل دور منسوبي البرنامج بأعمال الجودة
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩ / ٧ / ٢٥ هـ	١٤٣٧ / ١ / ١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩ / ٧ / ٢٥ هـ	١٤٣٧ / ١ / ١ هـ	قرار بتشكيل لجان الجودة. _ تقرير الدراسة الذاتية.	محاضر اجتماع القسم	_تشكيل لجنة للدراسة الذاتية للبرنامج	تقويم جودة البرنامج
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩ / ٨ / ١ هـ	١٤٣٧ / ١ / ١٥ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩ / ٨ / ١ هـ	١٤٣٧ / ١ / ١٥ هـ	_ تقرير عن مبادرات وإنجازات البرنامج. _ التقرير السنوي.	_ محاضر اجتماع القسم _ تقارير معتمدة _ بمجلس القسم	_ تشكيل لجان داخلية لمراجعة جميع جوانب البرنامج.	

QA300

متابعة الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المسندة	الأساسية	الى	من	المسندة	الأساسية	الى	من				
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩/٧/٢٠ هـ	١٤٣٧/٢/١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩/٧/٢٠ هـ	١٤٣٧/٢/١ هـ	_ التقرير السنوي.	_ تقارير معتمدة بمجلس القسم	_ تشكيل لجنة للتقرير السنوي للبرنامج	
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/١/٢٠ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/١/٢٠ هـ	تقرير الرأي المستقل حول مدى تحقق الجودة داخل البرنامج.	تقارير معتمدة	_ لجان خارجية لمتابعة مدى تحقق أدلة الجودة ومؤشراتنا داخل البرنامج.	
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٣/١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٣/١ هـ	_ تحليل نتائج استطلاع الرأي.	استبانات استطلاع الرأي	_ استطلاع رأي منسوبي البرنامج حول جميع جوانب البرنامج.	
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٣/١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/١/١ هـ	_ محاضر اجتماعات.	تشكيل لجنة	.وضع خطة تحسين وفقا لنتائج المؤشرات.	تفعيل خطط تحسين جودة البرنامج
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٣/١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٤/١ هـ	قرار اعتماد خطة التحسين	مجلس القسم	_ حصر نقاط الضعف داخل البرنامج لتحسينها	
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٣/١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٤/٢٥ هـ	_ توصيات مجلس القسم .	تقارير معتمدة	.تقارير لمتابعة خطط تحسين البرنامج ومعدل الإنجاز	
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٣/١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٣/١ هـ	.مقارنة مؤشرات أداء البرنامج مع برنامج مناظر.	مجلس القسم	.مناقشة العلامة المرجعية بمجلس القسم	اختيار علامة مرجعية مقارنة

QA300

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)	
مسئولية المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ						
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من			
منسقة الجودة	مسؤولة المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/٣/١ هـ	منسقة الجودة	مسؤول المعيار	١٤٣٩/٧/٢٥ هـ	١٤٣٧/١/١ هـ	نسبة تحقيق جودة الأداء بالبرنامج	تقارير معتمدة	.الاستعانة باستشاريين للتحقق من أدلة البرنامج وشواهد شواهد وأدلة لمقارنة الأداء الحالي داخل البرنامج بالإداء السابق تشمل جميع جوانبه

الهدف الفرعي: المعيار الرابع: التعليم والتعلم :

متابعة الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسؤولية المتابعة		فترة المتابعة		مسؤولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المسندة	الأساسية	الى	من	المسندة	الأساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	٦ / ٢	١٤٣٨ / ٤ / ٥ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	٣ / ١	١ / ١	نسبة رضا المتخرجين نسبة رضا جهات التوظيف عن الخريجين بيانات توظيف الخريجين	أوراق، ناسخ	- استطلاع آراء الطلبة المتخرجين.	اتساق نواتج تعلم الطلبة والمعايير المطلوبة لمتطلبات المهن التي يتم إعداد الطلبة ل ممارستها
رئيس القسم	منسق الجودة	٧ / ١	١٥ / ١٥ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	٣ / ١٥	٢ / ١٥ هـ		حاسوب، أوراق، ناسخ	- الحصول على بيانات توظيف الخريجين	
رئيس القسم	منسق الجودة	٧ / ٢٩	٤ / ٣ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	٣ / ٢٠	١٤٣٨ / ٢ / ١ هـ		استطلاع آراء جهات التوظيف		
رئيس القسم	منسق الجودة	٨ / ١٤	١٥ / ١٠ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	٣ / ١٠	٢ / ١٠ هـ	تقارير الفرق الاستشارية حول مدى تحقق نواتج التعلم	موارد مالية	الاستعانة بفرق استشارية دائمة في كافة البرامج المهنية للمتابعة وتقديم المشورة حول محتوى البرامج وجودتها.	تكامل كل مقررات البرنامج في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج
رئيس القسم	منسق الجودة	٨ / ١٥	٦ / ١ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	٣ / ١	٢ / ١ هـ	نسب مؤشرات الأداء الخاصة بنواتج التعلم	حاسوب، أوراق، ناسخ	المراجعة الدورية لتوصيف المقررات بما يحقق التكامل في تحقيق المستهدف.	تحقيق نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج
رئيس القسم	منسق الجودة	٨ / ١٣	١٤٣٨ / ٥ / ٣ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨ / ٣ / ٢٥ هـ	١٤٣٨ / ١ / ١ هـ	وجود آليات تقييم مناسبة لمراقبة الجودة.	حاسوب، أوراق، ناسخ	وضع واستخدام مؤشرات للجودة تتضمن مقاييس لنواتج التعلم لجميع المقررات وللبرنامج ككل	آليات مناسبة للتقويم والمراقبة جودة كل مقررات
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨ / ٨ / ١٣ هـ	١٤٣٧ / ٧ / ١ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٧ / ٦ / ١ هـ	١٤٣٨ / ٢ / ١ هـ		حاسوب، أوراق، ناسخ	تقويم المقررات والبرنامج وإعداد تقارير عنها بصورة سنوية	

QA300

رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٤	١٤٣٨/٨/١٥	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٧/٧/٥	١٤٣٨/١/١	ملفات، مكتبة رأسية لحفظ الملفات، حاسوب، أوراق، ناسخ، طباعة	الاحتفاظ بسجلات معدلات إكمال الطلبة لجميع المقررات وللبرنامج	البرنامج والبرنامج ككل
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٦/٨	١٤٣٧/٥/٨	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٤/١٢	١٤٣٨/٣/٨	قاعة تدريب مجهزة، مدرّبين ومهامها.	ورش عمل خاصة بأعمال الجودة	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٠	١٤٣٨/٤/١٠	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٣/١٥	١٤٣٨/١/١٥	- آليات تقييم الطلبة ومدى تناسبها مع نواتج التعلم إدراك الأعضاء لأهمية تنوع أدوات التقييم بما يناسب نواتج التعلم المستهدفة.	تقديم تغذية راجعة فورية للطلبة حول أدائهم ونتائج تقييمهم خلال كل فصل دراسي	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٢	١٤٣٨/٧/١٥	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٤/١٠	١٤٣٨/٢/١٥	-	تنويع استخدام استراتيجيات التقييم.	تناسب نواتج التعلم مع عمليات تقييم الطلبة
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٦	١٤٣٨/٧/١٥	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٤/١٧	١٤٣٨/٢/١٥	- استعمال الأعضاء أدوات تقييم مناسبة لنواتج التعلم المستهدفة.	ورش عمل حول استراتيجيات التقويم الفعالة والمناسبة لنواتج التعلم.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٧/٢٧	١٤٣٨/٥/١٨	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٤/١٠	١٤٣٨/١/١	مكاتب مجهزة لاستقبال الطلبة، حواسيب متصلة بالإنترنت	- تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٦	١٤٣٨/٨/١٦	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٥/٣	١٤٣٨/١/١	- نسبة رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي ومصادر التعلم والتجهيزات تفعيل الأعضاء لموقع التعليم الإلكتروني. إحصائيات الموقع الخاصة بتفعيل الأعضاء	- تواجد هيئة التدريس في أوقات كافية ومحددة في جدول لتقديم المشورة	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٣	١٤٣٨/٨/١٧	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٨/١	١٤٣٨/١/١٥	-	- استطلاعات رأي حول مدى كفاية مصادر التعلم والتجهيزات والتدريب في المواقع الميدانية لضمان تحقيق نواتج التعلم المستهدفة	تواجد أنظمة فاعلة لمساعدة الطلبة على التعلم
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٦	١٤٣٨/٨/٢٠	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٨/١	١٤٣٧/١/١	مكاتب، حواسيب، شبكة إنترنت عالية السرعة، سماعات للحواسيب، كاميرات للحواسيب	تفعيل موقع التعليم الإلكتروني D2L بما يساعد الطلبة على التعلم من خلال الفصول الافتراضية وغيرها من الأدوات داخل الموقع	

المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة.

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)	
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من	
رئيس القسم	منسق الجودة	112/15 هـ 1438	112/16 هـ 1437	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1438/12/15... 1437/12/16	قاعدة بيانات ورقية والكترونية محدثة لمتابعة تقدم الطلبة خلال دراساتهم للبرنامج. سجلات للطلبة اللكترونية وورقية محدثة. الاستفادة من الاحصاءات في تخطيط احتياجات البرنامج	قاعدة بيانات للطلاب المسجلين بالبرنامج.
رئيس القسم	منسق الجودة	112/15 هـ 1438	112/16 هـ 1437	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1438/12/15... 1437/12/16	نسبة رضا الطلبة عن وحدة القبول والتسجيل نسبة رضا الطلبة عن الإرشاد الأكاديمي	تقديم برنامج تهيئة وتوجيه شامل للطلبة الجدد بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وواجباتهم ومسؤولياتهم.
رئيس القسم	منسق الجودة	112/15 هـ 1438	112/16 هـ 1437	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1438/12/15... 1437/12/16	وعي الطلبة بالأنظمة واللوائح المنظمة لشؤونهم الجامعية والأكاديمية	إرشاد أكاديمي للطلبة يتضمن إطلاع الطلبة الجدد والقداى على أهم اللوائح الإدارية المنظمة لشؤونهم.
رئيس القسم	منسق الجودة	112/15 هـ 1438	112/16 هـ 1437	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1438/12/15... 1437/12/16	بنرات، منشورات، مطويات، مطبوعات، قاعات تدريبية مجهزة	نشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي. بلقاءات بالطلبة وبنارات ارشادية
رئيس القسم	منسق الجودة	112/15 هـ 1438	112/16 هـ 1437	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1438/12/15... 1437/12/16	مكاتب مجهزة، حواسيب، أوراق، نواسخ	متابعة وحدة الأنشطة بالكلية والإسهام في حصر الاحتياجات
رئيس القسم	منسق الجودة	112/15 هـ 1438	112/16 هـ 1437	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1438/12/15... 1437/12/16	أوراق، ناسخ أوراق ، طباعة	استطلاع رأي الطلاب عن الأنشطة ومدى استجابتها لاحتياجاتهم عمل تقارير خاصة بالأنشطة الطلابية





QA300

الهدف الفرعي: المعيار السابع: المرافق والتجهيزات

متابعة الانشطة				تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٧/٢٩هـ	١٦/٢٩هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٥/٢٩هـ	١٤/٢٩هـ	.. رضا ممثلي البرنامج عن مواصفات التجهيزات....	.....	وضع جدول زمني محدد لعمليات الشراء والصيانة ضمن عمليات التخطيط للبرنامج.	مشاركة ممثلي البرنامج في عمليات التخطيط لتوفير المرافق والتجهيزات وصيانتها لضمان وضع المواصفات المناسبة لاحتياجات البرنامج.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٧/١هـ	١٦/١هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٦/١هـ	١٥/١هـ		.....	.....	مشاركة ممثلي البرنامج أعضاء وإداريين في وضع قوائم باحتياجات القسم من التجهيزات والصيانة.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٥هـ	١٤٣٧/٧/٢٧هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٧/٨/٢٢هـ	١٤٣٨/٦/٢٢هـ	.... رضا المستخدمين عن المرافق.....	.....	... ادراج الاحتياجات الخاصة بالمرافق ضمن مجالس القسم.....	توفير مرافق كافية تتيح للطلبة الحصول على الاستشارات الخاصة من هيئة التدريس.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/٢٥هـ	١٤٣٧/٧/٣٠هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٧/٢٢هـ	١٤٣٨/٦/٢٢هـ	- رضا المستخدمين عن أنظمة السلامة الشخصية. توفر أنظمة الأمن والسلامة.....	أوراق.	لمرافق محدد فيها دور الأعضاء.	عالية لضمان سلامة الشخصية هيئة التدريس والموظفين والطلبة، مع وجود الترتيبات المناسبة لحماية ممتلكاتهم الشخصية.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/٣٠هـ	١٤٣٧/٨/١٥هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٨/١٠هـ	١٤٣٨/٧/٢٥هـ		مكتب خاص مجهز لكل عضو والإداريين بالقسم.	توفير مكاتب خاصة بالأعضاء والإداريين بالقسم.	تهيئة الترتيبات مع وجود الترتيبات المناسبة لحماية ممتلكاتهم الشخصية.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/٣٠هـ	١٤٣٨/٧/٣٠هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٨/٢٥هـ	١٤٣٨/٧/٢٥هـ		قاعات تدريب، برامج تدريبية، موارد مالية. أنظمة أمن وسلامة	برامج تدريبية على الأمن والسلامة.	.....

الهدف الفرعي: التاسع: معيار التوظيف

متابعة الأنشطة		فترة المتابعة		مسنولية التنفيذ		فترة التنفيذ		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	المساندة	من	الى	المساندة	الأساسية	من	الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	11/30	12/27	رئيس القسم	مسؤول المعيار	11/1	11/29	- ارتفاع مستوى أداء الأعضاء الجدد	قاعة تدريب مجهزة، مدربون	- إقامة ورشة عمل للأعضاء الجدد.	..... تقديم تهيئة إرشادية تدريباً شاملاً لأفراد هيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم الكامل للبرنامج ككل، وإسهامات لمقررات الدراسية التي يدرسونها في البرنامج.
رئيس القسم	منسق الجودة	1/1	3/20	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1/1	2/15	- إمام الأعضاء الجدد بالنظام الأكاديمي في البرنامج	قاعة اجتماعات مجهزة، أدوات اتصال شبكي	- حلقات نقاش مع الأعضاء الجدد لتعريفهم بالأنظمة واللوائح الجامعية الخاصة بالبرنامج.	
رئيس القسم	منسق الجودة	1/1	3/5	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1/1	2/15	تفعيل الأعضاء الجدد للأنظمة الإلكترونية للجامعة	قاعة اجتماعات مجهزة	- لقاء تعريفى بالأعضاء الجدد	
رئيس القسم	منسق الجودة	1/1	7/26	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1/1	7/19	مثل تفعيل البوابة الإلكترونية والتحضير الإلكتروني وموقع التعليم الإلكتروني.	قاعة تدريب مجهزة، مدربون	دورات تدريبية للأعضاء الجدد لتعريفهم بنظام المقررات والتوصيفات والمهام	
رئيس القسم	منسق الجودة	1/1	8/18	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1/1	8/18	- نسبة الأعضاء المشاركين في التطوير الوظيفي (الدورات - الورش - المؤتمرات ، غير ذلك).	أوراق، ناسخ	عمل إحصائية للأعضاء المشاركين في الدورات والورش والمؤتمرات والندوات.	
رئيس القسم	منسق الجودة	1/1	11/30	رئيس القسم	مسؤول المعيار	1/1	8/4	نسبة مشاركة الأعضاء في الأبحاث المحكمة والمنشورة (تطوير شخصي). نسبة الكتب المؤلفة من الأعضاء	أوراق، ناسخ	عمل إحصائية للأعضاء ومشاركتهم البحثية من أبحاث وكتب وغير ذلك.	

QA300

الهدف الفرعي: المعيار العاشر: البحث العلمي.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	لمبادرات (الهدف الفرعي)
مسؤولية المتابعة	فترة المتابعة	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية المساعدة	من الى	الأساسية المساعدة	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة ١٤/٣٠ ١٤/١٥	رئيس القسم	١٤/٩ ١٤/٢	نسبة الأنشطة البحثية لطلبة الدراسات العليا والأعضاء.	أوراق، ناسخ، قاعة مناقشات	البحث في أسباب قلة البحث العلمي بعمل استطلاع رأي الأعضاء.	توفير التشجيع والدعم لتشجيع الأنشطة البحثية التي يقوم بها هيئة التدريس ذوي الرتب العلمية الأقل وطلبة الدراسات العليا.
رئيس القسم	منسق الجودة ١٥/٣٠ ١٥/١٥	رئيس القسم	١٤/٣٠ ١٤/٢٣	تسهيل إجراءات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في نشر الأبحاث والدراسات.	موارد مالية	تسهيل إجراءات مشاركة أعضاء هيئة التدريس في نشر الأبحاث والدراسات.	
رئيس القسم	منسق الجودة ١٥/٣٠ ١٥/١٥	رئيس القسم	١٥/٩ ١٥/١	وضع مقترحات لمساعدة الأعضاء على البحث العلمي.	موارد مالية	وضع مقترحات لمساعدة الأعضاء على البحث العلمي.	
رئيس القسم	منسق الجودة ١٥/٣٠ ١٥/١٥	رئيس القسم	١٤/٣٠ ١٤/٢٣	تحفيز وتشجيع الأعضاء للمساهمة في البحث العلمي بالقسم.	موارد مالية	تحفيز وتشجيع الأعضاء للمساهمة في البحث العلمي بالقسم.	
رئيس القسم	منسق الجودة ١٦/٣٠ ١٦/٨	رئيس القسم	١٥/١٦ ١٥/٨	رضا المستخدمين لتوفير مكتبة خاصة بالبرنامج، وتوفير الكتب الحديثة الخاصة ببرنامج اللغة العربية والتجهيزات لدعم	تجهيزات و مرافق اللازمة للبحث العلمي المكتبات.	مخاطبة المسؤولين لتوفير مكتبة خاصة بالبرنامج، وتوفير الكتب الحديثة الخاصة ببرنامج اللغة العربية والتجهيزات لدعم	توافر المرافق والتجهيزات الكافية والمناسبة لمتطلبات البحث العلمي في مجال تخصص البرنامج، لتستخدمها هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.

QA300

									الأنشط البحثية لهيئة التدريس والطلبة.
رئيس القسم	منسق الجودة	٦/٣٠ / ٦/٨ ١٤٣٨هـ / ١٤٣٨هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٥/١٦ / ١٥/٨ ١٤٣٨هـ / ١٤٣٨هـ				مخاطبة المسؤولين على البحث العلمي بتقديم ميزانية ومرافق كافية ومناسبة لإجراء الأبحاث بحيث تتناسب البرنامج والمؤسسة.
رئيس القسم	منسق الجودة	٣/٢٠ / ٣/١ ١٤٣٨هـ / ١٤٣٨هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	٢/١٥ / ٢/١ ١٤٣٨هـ / ١٤٣٨هـ				

### الهدف الفرعي: المعيار الحادي عشر: خدمة المجتمع

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الانشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)			
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ							
المساندة	الاساسية	المساندة	الاساسية							
	الى	من	الى	من						
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٥	١٤٣٨/٣/١٥	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٨/١	١٤٣٨/٢/٢٦	تم اعتماد الخطة في مجلس القسم	مطبوعات	..... تحديد الخدمات التي يلتزم البرنامج ب تقديمها بشكل يعبر عن المجتمع أو المجتمعات التي تعمل فيها المؤسسة التعليمية والمهارات والقدرات التي يملكها أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٨/٨/١٥	١٤٣٨/٤/١٥	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٨/١٥	١٤٣٨/٣/٢٠	نسبة اسهامات ممثلي البرنامج في مجال الخدمة المجتمعية	أوراق وطباعة	كتابة تقارير سنوية عن إسهامات خدمة المجتمع التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس.

QA300

رئيس القسم	منسق الجودة	/١٢/١٥ ١٤٣٨ هـ	/١٢/١٦ ١٤٣٧ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	/١٢/١٥ ١٤٣٨	١٤٣٧ / ١٢ / ١٦	إنشاء قاعدة بيانات للتواصل مع الخريجات	أدوات اتصال	المحافظة على التواصل مع الخريجين بشكل منتظم، وعلى اطلاعهم على تطورات البرنامج، ودعوتهم للمشاركة في الأنشطة، وتشجيعهم على تقديم الدعم المالي وغيره من أشكال الدعم للمبادرات الجديدة.
------------	-------------	-------------------	-------------------	------------	---------------	----------------	----------------	--	-------------	---

اعتماد الخطة بمجلس القسم

رقم الجلسة: (.....)

تاريخ الجلسة: ..... / ..... / ..... هـ

يعتمد رئيس القسم:

.....  
.....

الاسم:

التوقيع: