



برنامج ماجستير

إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

1349-1438هـ



0164043017



@my_college



cba@mu.edu.sa

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة

تهدف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في المجال التعليمي إلى الارتقاء بجودة التعليم؛ ومن مقاييس ذلك دخول 5 جامعات سعودية قائمة أفضل 200 جامعة في العالم، وربط التعليم بسوق العمل، وتزويد الطلاب والطالبات بالمعارف والمهارات اللازمة لوظائف المستقبل من خلال تأهيل الكادر التعليمي وتحفيزه للعطاء، وتجويد البيئة التعليمية، وتطوير المناهج الدراسية.

إن أبعديات الرؤية ومخرجات التعليم ستعكس على المستقبل وسوق العمل وتلك المعطيات والطموحات لا يمكن الوصول إلى نتائجها الإيجابية إلا من خلال 4 نقاط:

أولاً: تأهيل الكادر التعليمي وتحفيزه للعطاء من خلال منحه كافة سبل الراحة والأمان الوظيفي فهو الركيزة الأساسية لتحقيق الأثر الإنساني الذي يظهر على سلوك النشء ومستقبل البلد والأمن الاجتماعي.

ثانياً: تأهيل البيئة التعليمية بإنشاء معامل بالجامعات تحقق تطلعات المملكة في السنوات المقبلة، وإيجاد بيئة جامعية تؤثر في سلوك المتعلم بإيجابية.

ثالثاً: تطوير المناهج الدراسية لتتوافق مع آمال الرؤية المستقبلية من خلال التركيز على الجوانب السلوكية والإنسانية والمهنية التي تعكس للآخر أصالة المكون الاجتماعي السعودي وقدرته على التكيف مع متطلبات المستقبل بطرق علمية صحيحة.

رابعاً: سد الفجوة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل والاستمرار في الاستثمار في التعليم وتزويد الطلاب والطالبات بالمعارف والمهارات اللازمة لوظائف المستقبل.

رؤية البرنامج

أن يكون أحد البرامج الأكاديمية المتميزة في الدراسات العليا من خلال تحقيق برنامج عالي الجودة بتزويد الطلاب بأحدث المهارات في مجالات إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.

رسالة البرنامج

إعداد خريجين على مستوى عالٍ من الكفاءة والمهارة بما يمكنهم من شغل مناصب إدارية وأكاديمية، وأجراء البحوث الأساسية والتطبيقية والمساهمة في خدمة مجتمع الأعمال من خلال إعداد قادة إداريين يعظمون المنفعة العائدة على المستفيد من الخدمات التي تقدمها المنشآت الصحية بمختلف أنواعها.

مدة البرنامج

تستغرق الدراسة بالبرنامج سنتين متضمنة أربعة فصول دراسية والمشروع العملي والذي يتم التركيز فيه على مشكلة معينة بالتنسيق مع المشرف الأكاديمي.



أهداف البرنامج

وبهذا فإن برنامج الماجستير في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات يعمل على تحقيق الأهداف التالية:

- تطوير الفكر الإداري في المجتمع من خلال المزج بين الفكر العلمي والتطبيق العملي .
- المساهمة في تنمية دور قطاع الخدمات الصحية في خدمة الاقتصاد الوطني من خلال تطوير طريقة الأداء وأسلوب تحديد وحل المشكلات وتحسين قدرات التعامل بوسائل علمية وطرق حديثة.
- مواكبة حركة نمو الإستثمارات في مجال الخدمات الصحية والمستشفيات وتدفعها في ضوء مناخ الاستقرار بالمملكة مما يتطلب الدفع بقيادات إدارية متميزة قادرة على شغل الوظائف الإدارية الوسطى والعليا بالمنشآت الصحية الناتجة عن تلك الاستثمارات.
- إعداد قيادات قادرة على إدارة المنظمات الصحية وحل مشكلات الأعمال والإستجابة للضغوط البيئية العامة والخاصة المباشرة وغير المباشرة بشكل يطور كفاءة وفعالية وتنافسية أعمال منظماتهم وذلك في ضوء المعايير المعمول بها عالمياً.



- تأهيل الملتحقين بالبرنامج تأهيلاً عملياً وأكاديمياً وإكسابهم المهارات اللازمة لمواكبة التغيرات والتطورات في بيئة أعمال المنظمات الصحية، على النحو الذي ينعكس على تطوير أدائهم في المنظمات التي يعملون بها.
- تحقيق التواصل بين الجامعة وقطاعات الأعمال التي تقدم الخدمات الصحية المختلفة.
- تمكين الدارسين من المهارات الاستراتيجية المطلوبة للإدارة الفاعلة للمؤسسات الصحية.
- تمكين الدارسين من التعرف على أهم وأحدث الاستراتيجيات المطبقة في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات في المملكة.
- تعزيز قدرات المنشأة الطبية على الإدارة الجيدة لمواردها وتحقيق التوازن بين العرض والطلب على الخدمة الصحية .



نتائج التعلم المستهدفة للبرنامج

أ- المعرفة: وتشمل ما يلي:

- أن يكون لديه معرفة شاملة وفهم ناقد للموضوعات الأساسية، والمبادئ والنظريات وتطبيقاتها الراهنة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- معرفة عميقة فيما يتعلق بأحدث النظريات والأبحاث ذات الصلة بإدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- معرفة اللوائح والأنظمة والقوانين والإجراءات الحديثة في البيئة الصحية المحلية والدولية ، ومعرفة التغيرات التي تطرأ عليها و أسباب هذه التغيرات وما يترتب عليها مستقبلاً

ب- المهارات الإدراكية: وتشمل ما يلي:

- تطبيق نظريات علمية في جودة إدارة الخدمات الصحية وتطوير حلول مبتكرة في إدارة المنظمات الصحية.
- يستطيع الاستخلاص من الأبحاث المنشورة أو التقارير المهنية و تطبيقها، ويطور الأفكار الجديدة المهمة.
- تحليل وتقييم المعرفة النظرية ذات الصلة بالمناصب الإدارية في إدارة المنظمات الصحية والمستشفيات
- تصميم إستراتيجيات فعالة تقوم على مفاهيم القيادة والإدارة في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات



ج- مهارات التعامل مع الآخرين وتحمل المسؤولية : وتشمل ما يلي:

- يبادر في تحديد القضايا والمشكلات الصحية المعقدة في السياقات الأكاديمية أو المهنية وفي معالجتها بشكل إبداعي.
- يتحمل المسؤولية كاملة عن عمله، ويتعاون بشكل كامل وبناءً مع الآخرين عند معالجة القضايا والمشكلات الصحية، مبدياً مهارات القيادة الرسمية وغير الرسمية وذلك كلما دعت الحاجة.
- يتصرف بطرق تحفز دائماً فعالية المجموعة ككل في المواقف الجماعية
- تقييم أثر الإقتصاد والأخلاق والمعايير المهنية، والإدارة المالية، وقانون التأمين الصحي، على إدارة الخدمات والمنظمات الصحية.
- تطوير السياسات والبرامج الصحية لتلبية الإحتياجات في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- المشاركة في تنسيق وتطوير الخدمات الصحية ونظم إدارة المستشفيات



د- مهارات التواصل وتقنية المعلومات والمهارات العددية: وتشمل ما يلي :

- يتواصل بفعالية وبالمستوى الملائم مع المتلقين الأكاديميين والمجتمع ككل من خلال تقارير رسمية وغير رسمية وعروض تقديمية ومنشورات أكاديمية.
- يحصل على البيانات الإحصائية والرياضية ويقومها بشكل ناقد كما يستخدمها بكفاءة، كما يستخدم كما واسعاً من تقنيات المعلومات والاتصالات الملائمة في بحث القضايا الصحية وإيصال النتائج والتوصيات
- يطبق الأساليب المالية والمحاسبية من أجل تقييم الممارسات في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.



خصائص خريجي البرنامج

عند الإنتهاء بنجاح من هذا البرنامج من المتوقع ان يكون الطالب قادراً على:

- تحليل وتقييم المعرفة النظرية ذات الصلة بالمناصب القيادية في ادارة المنظمات الصحية والمستشفيات.
- تصميم إستراتيجيات فعالة تقوم على مفاهيم القيادة والإدارة في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- تقييم أثر الاقتصاد والأخلاق والمعايير المهنية، والإدارة المالية، وقانون التامين الصحي، على إدارة الخدمات والمنظمات الصحية.
- تطوير السياسات والبرامج الصحية لتلبية الإحتياجات في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- تطبيق نظريات علمية في جودة إدارة الخدمات الصحية وتطوير حلول مبتكرة في إدارة المنظمات الصحية.
- تطبيق الأساليب المالية والمحاسبية من أجل تقييم الممارسات في مجال ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- استخدام المقارنات الدولية للخدمات الصحية ونظم إدارة المستشفيات وآخر ما تم الوصول إليه من إصلاحات أخيرة، لتحليل النماذج المختلفة للتمويل، والإمداد، والمشاركة في تنسيق وتطوير الخدمات الصحية ونظم إدارة المستشفيات.



مميزات البرنامج

- إستهدف الجانب التجريبي أو التطبيقي للمساهمة في تنمية قدرات ومهارات الملتحقين.
- التوجه نحو تطوير طرق وأدوات وأساليب جديدة لمزاولة المهنة.
- الطبيعة التطبيقية للبرنامج والاتجاه نحو استخدام أساليب حديثة في التعليم تتلاءم مع نوعية الملتحقين بالبرنامج ومخرجات التعلم المستهدفة.
- التركيز على أسلوب الحالات العملية وحلقات العمل في التدريس والتدريب.
- ترسيخ المنهج العلمي وتنمية روح التفكير الابتكاري والاستراتيجي لدى الملتحقين بالبرنامج.
- استخدام الأسلوب الشامل في بحث ودراسة المادة العلمية، حيث أنه يغطي الجوانب الإدارية والاقتصادية والمالية والقانونية والأخلاقية للخدمة الصحية.
- إظهار وعى عميق بالمشاكل الجارية والنظريات الحديثة في مجال الخدمات الصحية.
- أن المقررات التي يقدمها تُدرّس من قِبَل أكاديميين متخصصين وأساتذة زائرين والعاملين في القطاع الصحي.



- عرض المقررات الدراسية على شكل حقائب بتدريبية باستخدام أحدث الوسائل السمعية والبصرية الحديثة والتدريس بأساليب متنوعة (المحاضرات، المناقشات الجماعية، إجراء البحوث الفردية والجماعية، استضافة محاضرين من القطاعين العام والخاص وذلك من أجل الاستفادة من خبراتهم) وأيضاً هناك جوانب أخرى يتميز بها البرنامج بالجمع بين الجوانب العلمية النظرية، والجوانب التطبيقية العملية المتعلقة بالممارسات الإدارية في سوق العمل بمجال الخدمات الصحية والمستشفيات.
- تشجيع الدارسين على مسايرة التقدم السريع للعلم والتقنية، والاهتمام بالقضايا والمستجدات في الحقل الإداري مع دفعهم إلى الإبداع والابتكار، وتطوير مهارات البحث العلمي، وتوجيهه لخدمة المجتمع وقطاع الأعمال ومتطلبات التنمية.

أعضاء هيئة التدريس

- الأكاديميون المتخصصون.
- استضافة أساتذة وخبراء من الداخل أو الخارج.
- العاملون في القطاع الصحي من الداخل أو الخارج.



أساليب التدريس

- الجماعات الصغيرة.
- المحاضرات الجماعية (الجميع أطراف العملية التعليمية).
- حل المشكلات.
- التقييم الشامل.
- المبادأة بالاعتماد على التحضير المسبق.
- الحالات الدراسية.

تكنولوجيا التعليم

- الشبكة العنكبوتية (الانترنت).
- الوسائل السمعية والبصرية الذكية.
- المراجع العلمية من الكتب والمجلات العلمية المتخصصة.
- الوثائق والسجلات.



الخطة الدراسية للبرنامج



كلية إدارة الأعمال

College of Business Administration

Since 2008

الخطة الدراسية للبرنامج

يتطلب الحصول على درجة الماجستير في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات إكمال (48) وحدة دراسية تتضمن الآتي:

45 وحدة دراسية	أولاً : المقررات التخصصية (الإجبارية)
3 وحدات دراسية	ثانياً: المقررات الاختيارية



المقررات الإلزامية

السنة الأولى

الفصل الدراسي الأول

الوحدات	اسم المقرر	رمز المقرر
3	إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات	MHA 600
3	مصطلحات طبية	MHA 640
3	مناهج وطرق البحث العلمي	MHA 610
3	أساسيات الصحة العامة	MHA 620

الفصل الدراسي الثاني

الوحدات	اسم المقرر	رمز المقرر
3	إدارة العمليات والخدمات الصحية	MHA 630
3	إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي	HRM 600
3	الإدارة اللوجستية في الخدمات الصحية والمستشفيات	MHA 650
3	الإحصاء الصحي	STA 600



السنة الثانية

الفصل الدراسي الثالث

الوحدات	اسم المقرر	رمز المقرر
3	الإدارة الاستراتيجية للخدمات الصحية والمستشفيات	MHA 660
3	اقتصاديات الخدمات الصحية	ECO 600
3	نظم معلومات الخدمات الصحية	MIS 600
3	مقرر اختياري (1)	-

الفصل الدراسي الرابع

الوحدات	اسم المقرر	رمز المقرر
3	الإدارة المالية في المنظمات الصحية	FIN 600
3	إدارة جودة الخدمات الصحية	MHA 670
3	تسويق الخدمات الصحية	MKT 600
3	المشروع البحثي	MHA 680



المقررات الاختيارية

3 ساعات للمستوى الثالث

الوحدات	اسم المقرر	رمز المقرر
3	المحاسبة في المنظمات الصحية	ACC 600
3	أخلاقيات المهن الصحية	MHA 661
3	التأمين الصحي	MHA 663
3	الأنظمة واللوائح الصحية	MHA 665
3	نظم صحية مقارنة	MHA 667
3	السلوك الإداري في المنظمات الصحية	MHA 669



