

تأهيل الجامعة لزيارة الاعتماد الأكاديمي المؤسسي

المعيار الثالث & التاسع التوصيات التطويرية للدراسة الذاتية

د / محمد أحمد جزر

مستشار عمادة الجودة و تطوير المهارات



المحتويات

1 الهعيار الثالث (إدارة ضمان الجودة و تحسينها)

2 الهعيار التاسع (عهليات التوظيف)

3 التوهصيات التطويرية للدراسة الذاتية



MU SSRI

- A. General Information**
- B. Institutional Profile**
- C. Self-Study Process**
- D. Context of the Self Study**
- E. Mission, Goals and Strategic Objectives for Quality Improvement**
- F. Progress towards Quality Objectives**
- G. Evaluation in Relation to Quality Standards**
- H. Independent Evaluations**
- I. Conclusions**
- J. Action Recommendations**



التقويم الذات



الأدلة و الشواهد

المستفيدين الخارجيين
أعضاء هيئة التدريس
الخريجين
الاداريين



المراجعة الداخلية
MU Staff

المراجعة الخارجية
هيئات الاعتماد

/ / الكليات / البرامج الأكاديمية



1

Standard 3

Management of Quality Assurance and Improvement

إدارة ضمان الجودة و تحسينها





Standard 3 / Management of Quality Assurance and Improvement



3.1 Institutional Commitment to Quality Improvement



١-٣ الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

3.2 Scope of Quality Improvement Processes



٢-٣ نطاق عمليات ضمان الجودة

3.3 Administration of Quality Assurance Processes



٣-٣ إدارة عمليات ضمان الجودة

3.4 Use of Indicators and Benchmarks

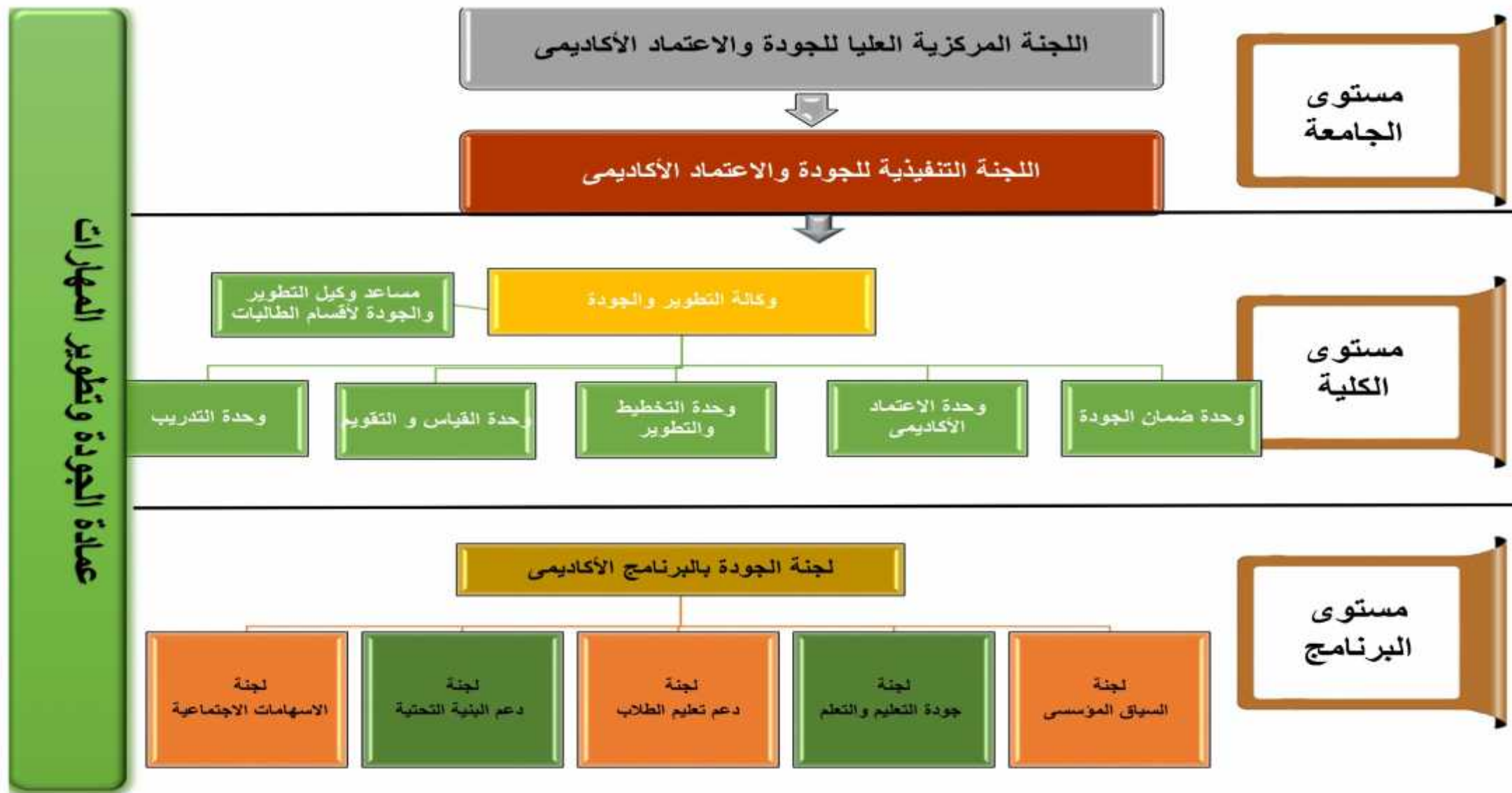


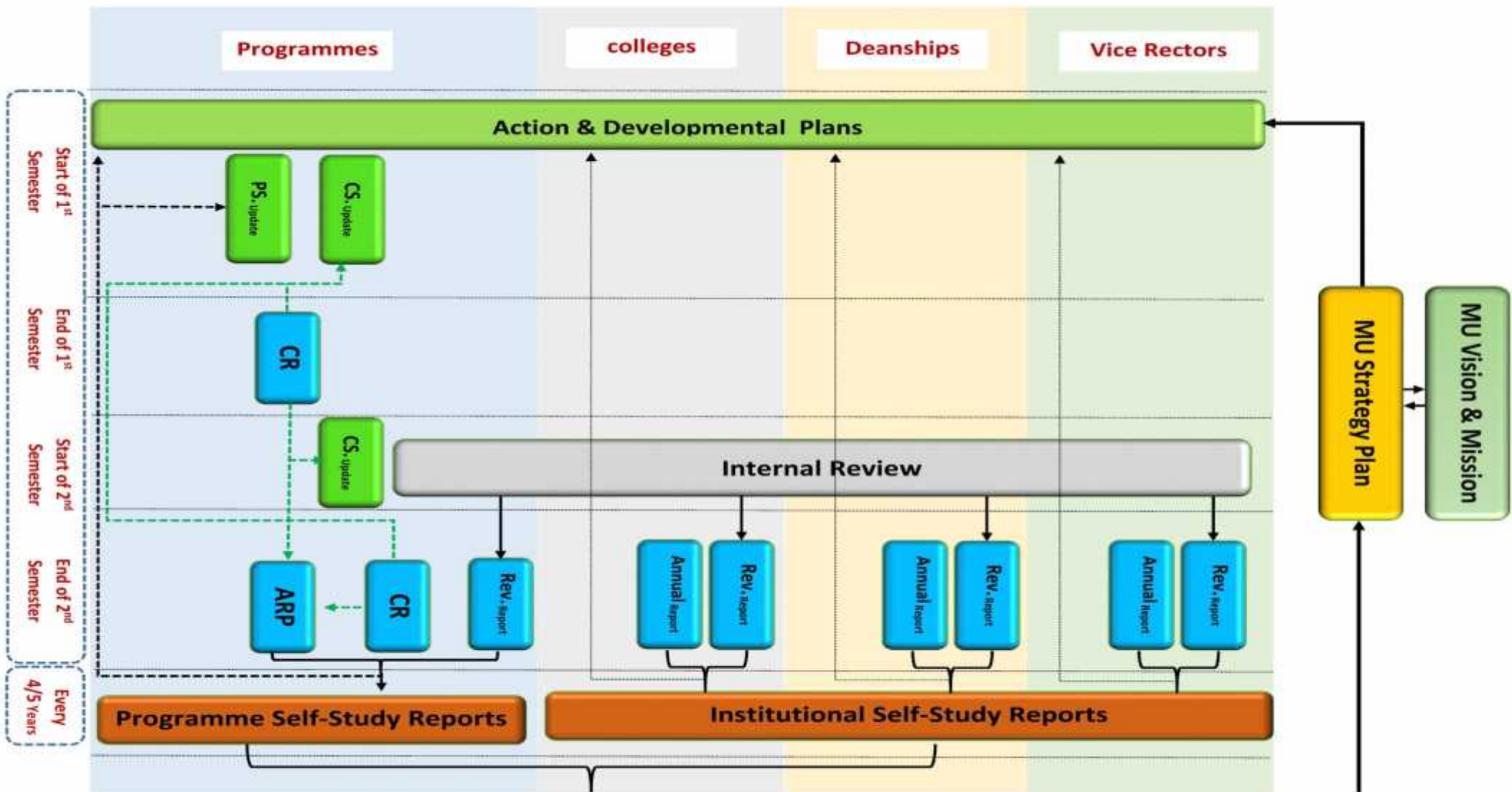
٤-٣ استخدام المؤشرات و نقاط المقارنة المرجية

3.5 Independent Verification of Standards



٥-٣ التحقق المستقل من التقييم

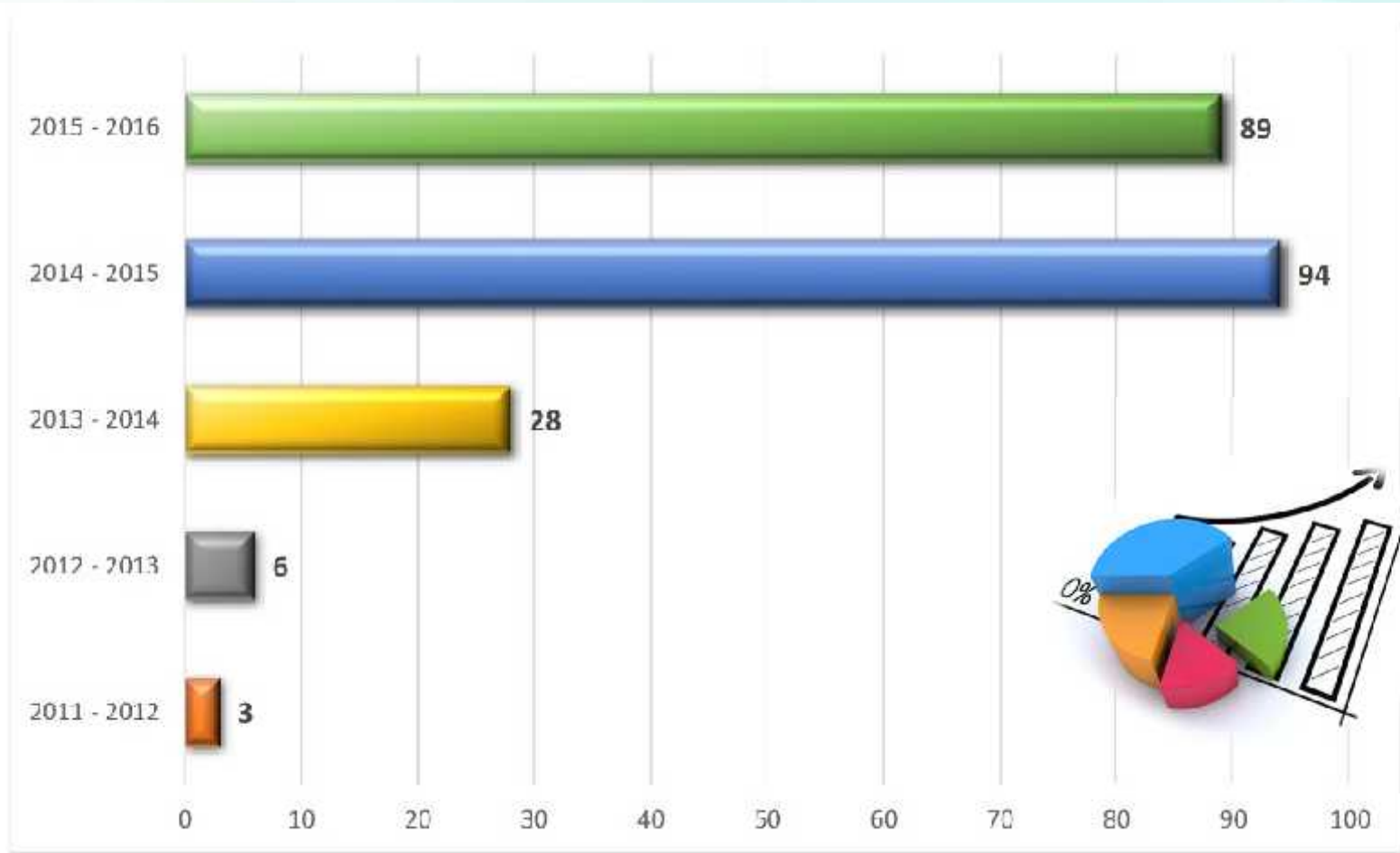




دعم أنشطة الجودة بالجامعة



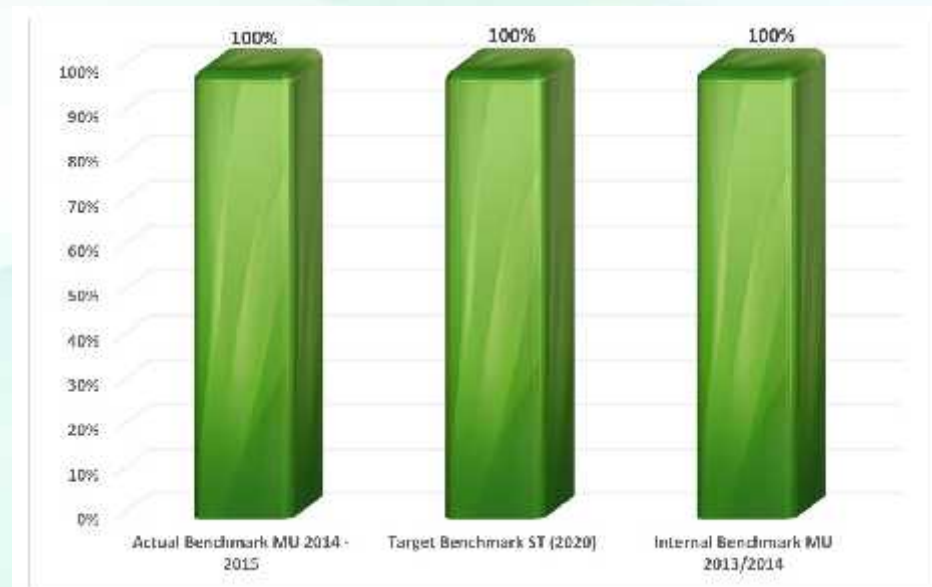




تأهيل الجامعة لزيارة الاعتماد الكاديمي المؤسسي



Students overall evaluation on the quality of their learning experiences at the institution



Proportion of courses in which student evaluations were conducted

نقاط القوة :

- عمليات تحسين
 - التقويم
 - عمليات التقييم
 - نتائجها
 - تشجيع
 - قيادات
- جميع المستويات
- الشواهد
- هيئات
- مراجعين -
- يتم
- عمليات تحسين
- المستويات
- يتم

توصيات التطوير و التحسين :

- إجراء المزيد من الأبحاث و الدراسات لقياس مدى تحقق غايات و أهداف الجامعة و عرض النتائج عل إدارة الجامعة و الجهات المختصة للاستفادة منها في عمليات التطوير
- استكمال تقارير نتائج التقويم للمعايير التي تتطلب نتائج منفصلة من قسمي الطلاب و الاستفادة منها في عمليات التحسين لكل قسم .
- وضع آلية لتفعيل التحقق المستقل لنتائج تقويم الأداء و المخرجات و التأكد من انها تشمل جميع (التي يتم تقويمها) .

توصيات التطوير و التحسين :

- تفعيل استخدام نتائج مؤشرات الأداء و المقارنة المرجعية لكافة الأنشطة التي يتم تقويمها بـ)
(و الاستفادة منها في عمليات التطوير و التحسين .
- اتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من تفعيل التقويم الخارجي المستقل لجميع البرامج الاكاديمي
في نواتج التعلم التي حققها الطلاب



الأسئلة المرتبطة بالوعيار الثالث

What is the quality situations in female sections for colleges that do not have female representatives in the quality committees (as Medicine, dentistry, business administration, science)?

ما هي حالة الجودة في أقسام الطالبات للكليات المشتركة

- هناك مشاركة من النساء في لجان الجودة على مستوى البرنامج / الكلية مع الإشارة الى حداثة الطالبات بالكليات المذكورة
- بالإضافة الى المشاركة كافة المجالس و اللجان الأخرى في المجالات التعليمية و البحثية و خدمة المجد .
- يتم اعداد تقارير منفصلة لأقسام الطالبات (تقارير المقررات ، تقارير مؤشرات الداء ، تقارير) و ذلك لقياس جودة الأداء و المخرجات بهذه الأقسام و اتخاذ الإجراءات التصحيحية لها
- الإشارة الى التقارب بنسبة كبيرة بين أقسام الطلاب و الطالبات في حالة الجودة

How does the management of QA between the male and female sections and between the main campus and the branch campuses work? They don't seem to be separate data reporting for male/female or main/ branch campuses?

كيف يتم الجودة بين كل من :

الجامعي الرئيسي و الفروع

(لا يبدو أنها منفصلة في عملية إعداد التقارير للبيانات الخاصة بكل من الطلاب و الطالبات / الحرم الجامعي الرئيسي و باقي)

• : تم الإشارة إليها في السؤال السابق

• : يتم اعداد تقارير منفصله للأفرع في البيانات الخاصة بالطلاب و الطالبات (التسجيل ، التخرج) كما يتم

... حتى يتم التعرف على أوجه التحسين بدقة و العمل على تطويرها

• : اسفرت الدراسة الذاتية عن وجود قصور في تقارير النتائج لكل من الطلاب /

في علاج هذا القصور خلال الفترة السابقة من خلال اعداد التقارير المنفصلة

When doing KPIs, the target benchmark selection, did you select an achievement benchmark or a faraway one from the actual benchmark?

عند القيام بقياس مؤشرات الأداء الرئيسية و اختيار القيمة المرجعية المستهدفة ، هل تم تحديد قيمه (بعيده عن القيمة المرجعية الفعلية)

• تم اختيار القيم المرجعية المستهدفة لمؤشرات الأداء في ضوء عدة نقاط من أهمها :

• القيمة المرجعية الحالية

• قيمة المقارنة المرجعية الداخلية

• قيمة المقارنة المرجعية الخارجية

كما تم التوصل الى بعض القيم المرجعية الأساسية على مستوى الجامعة مثال (جميع نسب الرضا %) بحيث يسهل تحقيقها بنهاية

How stars rating is being decided upon for SES and across SSRP?

كيف تم وضع التقدير النجمي لمقاييس التقويم الذاتي و تقرير الدراسة الذاتية البرامجية

- الاطلاع على تقرير الدراسة الذاتية الأولية
- تشكيل لجان لإعداد الدراسة الذاتية
- الاطلاع على الأدلة و الشواهد الخاصة بالمعايير
- وضع التقدير الأولي لمقاييس التقويم الذاتي و مناقشتها جميعا من خلال لجنة اعداد الدراسة الذاتية
- عقد اجتماعات و ورش عمل لمناقشة التقدير النجمي مع الجهات ذات العلاقة
- المراجعة المستقلة لمقاييس التقويم الذاتي (من خلال خبير من خارج الجامعة)
- اعداد النسخة النهائية من مقاييس التقويم الذاتي

Are there any established procedures to guarantee that all stakeholders are involved in the quality enhancement of the institution at all levels?

هل هناك أي إجراءات تم اتخاذها (انشائها) مشاركة جميع أصحاب المصلحة في عمليات تحسين على المستويات

على مستوى الكليات و البرامج :

- مشاركة منسوبي الكلية في عمليات التخطيط و تقويم الأداء من خلال اللجان المختلفة
- :
- المراجعة الداخلية للبرامج / الكليات / العمادات من خلال فرق داخلية من منسوبي الجامعة
- اعداد خطط التحسين و التطوير في نتائج عمليات التقييم المختلفة من خلال منسوبي الجامعة
- منسوبي الجامعة في اعداد الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة و الخطط التنفيذية الخاصة بها
- :
- في اللجان الاستشارية
-

Are the established quality procedures integrated in all plans and becomes a part of the institution culture?

هل تم دمج إجراءات الجودة التي يتم تنفيذها ضمن جميع الخطط بالجامعة و أصبحت جزءا من ثقافة الجا

- تتضمن الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة () أهداف استراتيجية جميعها تعمل على ضمان جودة المجالات الاحدى عشر لمعايير الهيئة الوطنية للاعتماد ، كما اختص الهدف الخامس منها على «الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة و التهيئة للاعتماد المؤسسي و
- تم اعداد الخطط التنفيذية لكافة المستويات (/ / الكليات ...) في ضوء الخطة الاستراتيجية الثانية و بما يضمن تحقق أهدافها الاستراتيجية
- جميع إجراءات الجودة التي يتم تطبيقها ترتبط بالخطط التنفيذية التي تم وضعها على كافة المستويات
- كذلك تسعى عمادة الجودة و تطوير المهارات على تحقيق رؤيتها و هي « أن تكون الجودة و التحسين المستمر و الابداع ثقافة يومية بجامعة المجمعة » من خلال هذه الاجراءات

How does the university identify good practices and disseminate them across the university?

كيف يتم تحديد الممارسات الجيدة بالجامعة ، و نشرها عبر الجامعة ؟

يتم التحديد و التعرف على الممارسات الجيدة من خلال :

- عمليات المراجعة الداخلية للعمادات / الكليات /
- التقارير الدورية و التقارير السنوية
- المخاطبات المباشرة لجهات الجامعة و منسوبيها للتعرف على الممارسات المتميزة

يتم نشرها عبر الجامعة من خلال :

- عقد ورش عمل لتبادل الخبرات المتميزة بين الكليات و البرامج مثال (ورشة عمل التجارب المتميزة في تقويم مخرجات التعلم المستهدفة في بداية (-
- تبادل الخبرات المباشر بين الكليات و البرامج المتناظر مثال (مبادرة وكالة الشؤون التعليمية « التوعية بين البرامج »)
- تبادل الزيارات المباشرة بين الكليات و البرامج المتناظر
- زيارة الدعم الفني لفريق استشاري عمادة الجودة و تطوير المهارات لكافة الجهات بالجامعة
- الملتقيات العلمية و المعارض التي يتم اقامتها بالجامعة
- البوابة الالكترونية للجامعة
- المجلس التشاوري الذي يناقش التجارب المتميزة بالكليات

How does QA of e-learning/distance learning operate..., are the mechanisms the same as on-campus provision? How are the inherent differences (eg. in delivery) handled?

كيف يتم ضمان جودة التعليم الإلكتروني / ...

هل نفس الآليات يتم تطبيقها بكافة الأفرع ؟

كيف يتم التعامل مع الاختلافات الكامنة (على سبيل المثال في الإتاحة)

- ضمان جودة المقررات الإلكترونية التي يتم تدريسها بنظام التعليم عن بعد :
- يتم اعداد المقررات الإلكترونية في ضوء معايير عالمية (خاصة بالمحتوى و التصميم و النشر ...)
- يتم تقييم المقرر من خلال استطلاع رأي الطلاب بنهاية الفصل الدراسي
- رأي التعليم الإلكتروني
- تطبيق نفس الآليات و التعامل مع الاختلافات (من خلال رأي عمادة التعليم الإلكتروني)

Are there establishing processes that guarantee closing the quality loop by feeding the results of the KPIs in the quality system for enhancement?

هل توجد عمليات () إغلاق دائرة الجودة من خلال الاستفادة من التغذية
قياس مؤشرات الأداء الرئيسية في عمليات تحسين نظام الجودة ؟
(تحليل)

- مناقشة نتائج مؤشرات الأداء بالمجالس المختصة على كافة المستويات
- الاستفادة من نتائج المؤشرات في اعداد الخطط التنفيذية / خطط التحسين

Does the university enforces the use of results of KPIs and benchmarking processes in university activities that are being evaluated (via KPIs) and benefit from such results in improvement and development processes?

هل تقوم الجامعة بالتأكد على استخدام نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية وعمليات المقارنة المرجعية في الأنشطة المخت
يجري تقييمها بالجامعة (من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية) والاستفادة من هذه النتائج في عمليات التحسين والتطوير

- يتم التأكيد على قياس مؤشرات الأداء الرئيسية على المستوى المؤسسي / البرامجي و إعداد التقارير بها بصورة دورية (سنوية) و الاستفادة من النتائج في اعداد خطط التحسين / الخطط التنفيذية / التطويرية
- التنويه الى أنه جاري اعداد نظام الكتروني لقياس مؤشرات الأداء و ذلك للتأكد من قياسها على كافة المستويات /
..... /



2

Standard 9

عہلیات التوظيف
Employment Processes





عوليات التوظيف Employment Processes



9.1 / السياسة العامة و الادارة



9.2 / التوظيف (التعين)



9.3 / التطوير الشخصي و الوظيفي

9.1 / السياسة العامة و الإدارة



الموظفين

المعدين

المحاضرين

أعضاء هيئة
التدريس



9.2 / التوظيف (التعيين)



تدريب أعضاء هيئة التدريس الجدد



توفير خبرات مهنية

توظيف الجهاز الاداري

تعين المهيدين و الهاضرين

تعين أعضاء هيئة التدريس



الصحف المطبوعة

الصحف الالكترون

التواصل الاجتهاء

هوقع الجامعة

الإعلان عن الوظائف

تأهيل الجامعة لزيارة الاعتهاد الأكاديمي المؤسسي

9.3 / التطوير الشخصي و الوظيفي

تطوير مهارات
الجهاز الاداري

الإدارة العامة
والتطوير الإداري

معهد الإدارة العامة

التطوير المهني و الاكادي

الابتعاث الداخلي

الابتعاث الخارجي

المؤتمرات

الزيارات العلمية

تطوير المهارات

دورة تهيئة أعضاء هيئة
التدريس الجدد

دورات داخلية

دورات خارجية





توزيع البرامج و الساعات التدريبية بجامعة الهجعة للعام 2015 - 2016

9.3 / التطوير الشخصي و الوظيفي ★★★★★



الثناء الاكاديمي و الإداري المتميز

إعداد القيادات

تأهيل الجامعة لزيارة الاعتقاد الأكاديمي المؤسسي

9.4 / الإجراءات التدرجية و تسوية الشكاوى و حل النزاعات



السياسات و اللوائح التأديب

لوائح التظلم و الاستئناف

الإدارة القانونية

لجان داخلية

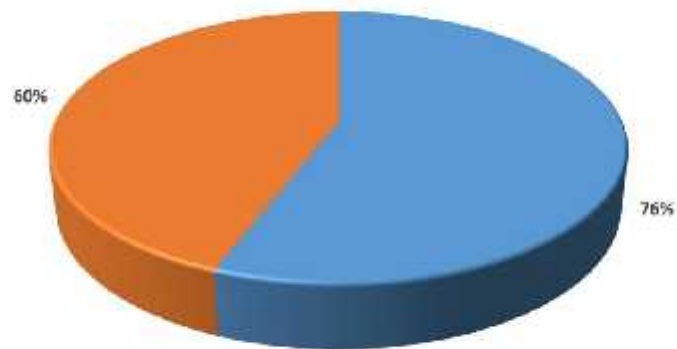
اشخاص مستقلين







satisfaction with employee performance



2014-2015 2015-2016

satisfaction with staff performance



2014-2015 2015-2016

نقاط القوة :

- يوجد البروفایل
 - سياسات
 - تقدير المستويات
 - للتطوير منها جیده
- لاحتياجاتها يتلاءم رسالتها اهدافها خططها الاستراتيجية
- هيئة التدريس الموظفين
- التوظيف يتم بأساليب
- لمنسوبيها المتميز أكاديمياً إدارياً
- هيئة التدريس الموظفين
- والوظيفي

توصيات التطوير و التحسين :

عمليات التوظيف

المرجعية الخارجية

• تفعيل

نتائجها عمليات التطوير التحسين .

ليها

هيئة التدريس الموظفين

تقويم

• آلية

منها عمليات تطوير وتحسين

• عملية توفير الفنيين المؤهلين

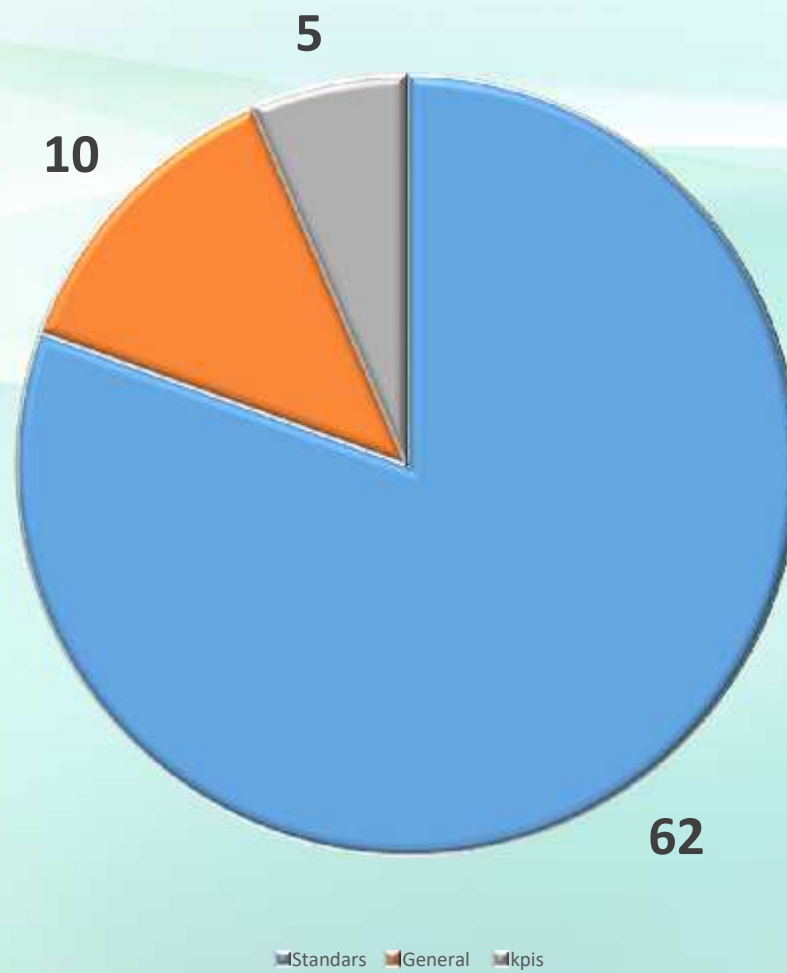


3

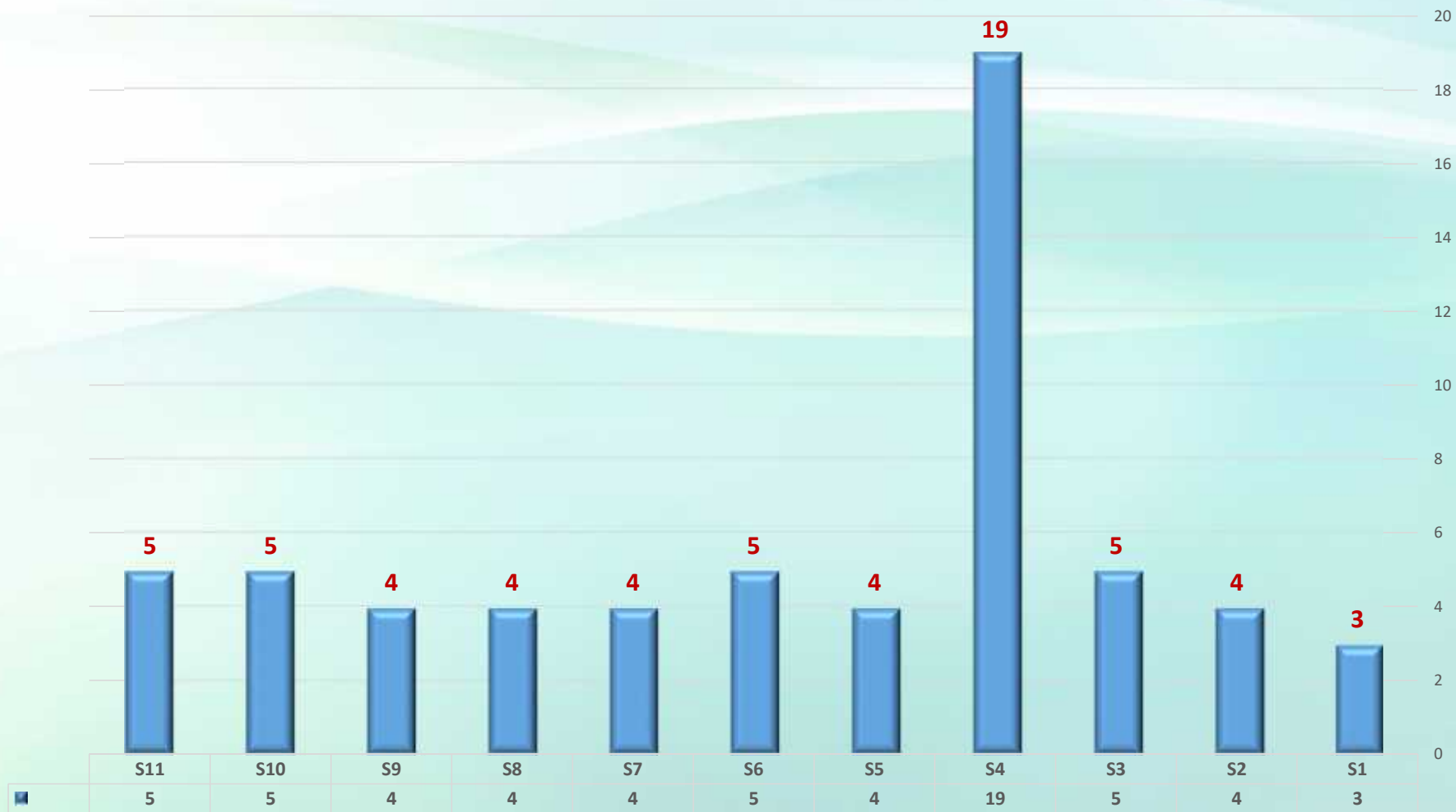
التوصيات التطويرية لتقرير الدراسة الذاتي



Recommendations



62	Standars
10	General
5	kpis



تأهيل الجامعة لزيارة الاعتقاد الأكاديمي المؤسسي



1st Standard : Mission, Goals and Objectives

- وضع آلية للتأكد من أن منسوبي الجامعة على علم كافي برسالة و اهداف الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة وإبلاغهم بالتغييرات أو التعديلات المحتملة.
- **التأكد من استخدام الرسالة كموجه لتوزيع الموارد و اتخاذ القرارات المرتبطة بالمشاريع**
- التحليل المستقل لآراء المستفيدين حول أهمية الرسالة و مدى الاستفادة منها)
(

2nd Standard : Governance and Administration

- محدودية توافر الموظفين / الإداريين ذوي الخبرة بالمنطقة
- محدودية توافر القيادات الإدارية من السعوديين لشغل المناصب الإدارية العليا
- العدد المحدود من الرتب العليا (الأساتذة والأساتذة المشاركين) في الإدارة العليا
- غياب التمثيل النسائي في المناصب العليا بالهيكل الإداري (عميد وما فوق)



3rd Standard : Management of Quality Assurance and Improvement

- المزيد من الأبحاث و الدراسات لقياس مدى تحقق غايات و أهداف الجامعة و عرض النتائج على إدارة الجامعة و الجهات المختصة للاستفادة منها في عمليات التطوير
- استكمال تقارير نتائج التقييم للمعايير التي تتطلب نتائج منفصلة من قسми الطلاب و الطالبات و الاستفادة منها في عمليات التحسين لكل قسم .
- وضع آلية لتفعيل التحقق المستقل لنتائج تقييم الأداء و المخرجات و التأكد من انها تشمل جميع الأ (يتم تقويمها)



3rd Standard : Management of Quality Assurance and Improvement

- تفعيل استخدام نتائج مؤشرات الأداء و المقارنة المرجعية لكافة الأنشطة التي يتم تقويمها بالجامعة)
(و الاستفادة منها في عمليات التطوير و التحسين .
- اتخاذ الإجراءات اللازمة للتأكد من تفعيل التقويم الخارجي المستقل لجميع البرامج الاكاديمية بالجام
نواتج التعلم التي حققها

4th Standard : Learning and Teaching

- ضرورة اطلاع الإدارة العليا على نتائج جودة التعليم والتعلم بشكل دوري.
- تشجيع الخريجين / الخريجين على التواصل مع وحدات الخريجين بالبرامج بهدف الحصول على آرائهم في تقييم
- تطوير آلية للمراجعة الدورية للبرامج تراعي التطور في المجالات المهنية .
- تطبيق نظام مراجعة النظراء على جميع البرامج و مراجعة النتائج بواسطة مراجع مستقل.
- تفعيل المجالس الاستشارية لجميع البرامج
- تنفيذ آلية لتوثيق عمليات التطوير الجامعي التي يتم تنفيذها على البرامج نتيجة لعمليات التدقيق الدورية

4th Standard : Learning and Teaching

- تفعيل وحدة عملية جمع وتحليل البيانات الخاصة بالطلاب في البرامج الأكاديمية مع مق المخرجات التعليمية مع المعايير الخارجية .
- **المقارنة المرجعية الداخلية و الخارجية لمستويات تحصيل الطلبة في جميع البرامج الأكاديمية بالجا**
- تطوير نظم تقييم الطالب
- تفعيل وحدات الإرشاد الأكاديمي بجميع البرامج بالجامعة لدعم الطلاب المتعثرون
- تحديد وتطبيق معايير مؤسسية دقيقة وكافية لضمان الموضوعية والنزاهة في عمليات التقييم
- استكمال توفير المرافق اللازمة للدراسة الفردية في جميع فروع الجامعة (وتوفير التجهيزات لها

4th Standard : Learning and Teaching

- مناقشة نتائج جميع تقارير المقررات والاستبانات على مستوى مجالس الأقسام واللجنة المركزية لل
- ضرورة الإعلان عن توصيفات البرامج و المقررات التي تقدمها الجامعة على المواقع الالكترونية للكلية
- وضع آلية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس على الإعداد الجيد لملف المقررات الخاصة بهم
- تنظيم ورش عمل وحلقات دراسية لإتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس لمناقشة أنشطتهم البحثية و التطورات في تخصصاتهم مع دعوة طلاب الدراسات العليا.
- ضمان اتساق الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة مع طبيعة تخصصهم و الدراسات العلمية التي يتم تطبيقها خلال العملية التعليمية.

4th Standard : Learning and Teaching

- تفعيل التقييم المستقل لمخرجات التعلم المستهدفة للتدريب الميداني للطلاب
- تفعيل المقارنة المرجعية لمخرجات التعلم المستهدفة للتدريب الميداني للطلاب والاستفادة من نتائجها في عمليات التطوير



5th Standard : Student Administration and Support Services

- وضع آلية لمتابعة الخدمات والأنشطة المقدمة للطلاب
- الحاجة إلى زيادة الأنشطة اللاصفية و مشاركة الطلاب بها
- الحاجة إلى زيادة مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة للطلاب.
- زيادة المرافق المجهزة للخدمات الطلابية لتسهيل التفاعل الاجتماعي والأنشطة اللامنهجية

6th Standard : Learning Resources

- اعتماد آلية لنظام الكتب المحجوزة وتوفير إدارة لها.
- تفعيل خلال خبراء مؤهلين من ذوي المؤهلات والمهارات في المجالات المرتبطة بعلوم
- .
- يتم بموجبها الاستعارات المكتبية المتبادلة .
- توفير عدد كاف) من المؤهلين المتخصصين في المجالات المرتبطة بعلوم المكتبات
- وتكنولوجيا المعلومات.
- توفير أماكن للدراسة الفردية أو للمجموعات الصغيرة بالمكتبة وفروعها

7th Standard : Facilities and Equipment

- توفير المرافق و التجهيزات الكافية لجميع فروع الجامعة خاصة الأقسام النسائية
-
- تنظيم الاستخدام المشترك للمرافق قليلة الاستخدام ، مع وضع لآليات المناسبة لحماية التجهيزات الخاصة بها
- ضرورة أن تكون نظم المعلومات الداخلية متوافقة ومتكاملة مع متطلبات التقارير الخارجية

8th Standard : Financial Planning and Management

- آليات (يتم صرفها) بتحويل بين إنفاقها نهاية المالية جميع يجب توضيح لتقييم وإدارتها توفير احتياطات مالية كافية .

9th Standard : Employment Processes

- تفعيل المرجعية الخارجية عمليات التطوير التحسين .
- آلية تقويم هيئة التدريس الموظفين عليها منها
- عمليات تطوير وتحسين
- عملية توفير الفنيين المؤهلين

10th Standard : Research

- تطوير البنية التحتية للمراكز () البحثية حيث المساحة و التجهيزات
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على زيادة إنتاجهم العلمي ()
- العمل على جذب المزيد من التمويل في قطاع البحوث من القطاع الخاص و مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.
- بحثية و اتفاقيات تعاون مع مراكز البحوث الدولية.
- نشر التقارير السنوية الموقع الإلكتروني للجامعة والكليات.



11th Standard : Institutional Relationships with the Community

- إنشاء قنوات للتواصل مع الطلاب المسجلين بالجامعة من خلال بوابة النظام الاكاديمي (Edu Gate portal)
- وضع خطة استراتيجية لتحسين سمعة الجامعة في المجتمع.
- تفعيل استطلاعات الرأي الإلكترونية لقياس رأي المجتمع فيما يتعلق بالجامعة وأنشطتها.
- إنشاء قاعدة بيانات مركزية لأنشطة الخدمات المجتمعية.
- وضع آليات لتشجيع الخريجين على المشاركة في خدمة



General Recommends

General Recommends

- ضرورة مراجعة العلاقات التنظيمية بين اللجان والمجالس الجامعية على المستوى المؤسسي
- الصعوبة في توظيف المؤهلين وذوي الخبرة الإدارية والأكاديمية من المواطنين السعوديين
- العدد المحدود من الرتب الأكاديمية العليا (الأساتذة والأساتذة المساعدين) في مناصب الإدارة العليا
- غياب التمثيل النسائي في المناصب العليا بالهيكل الإداري (عميد وما فوق)
- تفعيل التواصل مع الخريجين على المستوى المؤسسي

General Recommends

- التأكيد على ضرورة استخدام نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية و المقارنة المرجعية لجميع الأنشطة به
فيها البرامج الاكاديمية و الاستفادة من نتائجها في عمليات التحسين والتطوير.
- تفعيل التقييم المستقل لمخرجات التعلم المستهدفة لجميع البرامج الاكاديمية
- توفير التجهيزات المناسبة لتسهيل التفاعل الاجتماعي والأنشطة اللامنهجية
- وضع خطة استراتيجية لتحسين سمعة الجامعة في المجتمع.
- توفير التجهيزات اللازمة لجميع فروع الجامعة خاصة الأقسام النسائية



KPIS Recommends

Kip's Recommendations

- مراجعة معدل الرضا بكل من قسم الذكور والإناث في تحليل استطلاعات الرأي
- إجراء المزيد من الدراسات حول أسباب هذا الانخفاض بين العاملين الماضيين في الرضا عن خبرات التع
- إجراء المزيد من الدراسات حول نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في غضون ستة أشهر من
: () () سجلوا في برامج دراسية أخرى () لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا تهم
- زيادة النفقات التشغيلية المخصصة لكل طالب تدريجياً للوصول إلى القيمة المستهدفة وذلك بهدف توفير مرافق وخدمات تعليمية أفضل.
- القياس المستقبلي لمؤشرات الأداء الرئيسية التي تم اضافتها من خلال الهيئة القومية للتقويم و
الأكاديمي



Closing The Loop



خالص الشكر و التقدير

مع تحيات
فريق العمل بعمادة أ جودة و تطوير المهارات