

## استبانة

### ( قياس رضا المستفيدين )

تحرص جامعة المجمعة على تقديم برامجها التعليمية على أعلى مستويات الجودة للارتقاء بالمخرجات ، والمدون أدناه أداة لقياس رضا المستفيد نأمل التكرم بالإجابة عليها بكل شفافية لنتمكن من قياس مستوى الجودة والرضا عن الخدمات المقدمة من وجهة نظر المستفيد شاكرين لكم حسن تعاونكم.

(١) ضعيف (٢) مقبول (٣) جيد (٤) جيد جداً (٥) ممتاز

م	المؤشرات	مستوى الرضا				
		٥	٤	٣	٢	١
<b>المساعدة والدعم من إدارة البرنامج</b>						
١	تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة عند طلبها.					
٢	توفر إدارة البرنامج التجهيزات اللازمة للبرنامج.					
٣	تهتم إدارة البرنامج بمتابعة الحضور والغياب بشكل مستمر					
٤	تحرص إدارة البرنامج على تلمس احتياجات الدارسين					
<b>المساعدة والدعم من الهيئة التدريسية</b>						
٥	يتيح استاذ المقرر الفرصة للدارسين للإجابة على تساؤلاتهم.					
٦	يهتم أعضاء هيئة التدريس بتحفيز الدارسين لتقديم أفضل ما لديهم.					
٧	يقدم هيئة التدريس العون والمساعدة للدارسين.					
٨	تمكن عضو هيئة التدريس من المادة العلمية للمقررات التي يدرسونها					
٩	يتسم عضو هيئة تدريس البرنامج بالحماس في أداء عملهم .					
١٠	يهتم عضو هيئة التدريس باستخدام طرق تدريس متنوعة.					
١١	يلتزم عضو هيئة التدريس بالحضور والتقييد بالجدول الزمني					
<b>الخدمات المساندة</b>						
١٢	وجود مواد إثرائية متنوعة ومفيدة للمقررات الدراسية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
١٣	وجود مصادر تعلم متاحة يستفيد الدارسون منها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
١٤	جاهزية القاعات والمعامل الموجود بالكلية					

م	المؤشرات	مستوى الرضا				
		٥	٤	٣	٢	١
١٥	توفر مكان مناسب للصلاة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
١٦	توفر بوفيه به خدمات مناسبة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
١٧	جاهزية المرافق العامة ونظافتها .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
١٨	توفر الحراسة الأمنية اللازمة في مقر البرنامج	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

### مقترحات تطويرية تقترح إضافتها

- ١-  .....
- ٢-  .....
- ٣-  .....
- ٤-  .....
- ٥-  .....