

دليل قياس مؤشرات الأداء



جامعة المجمعة
Majmaah University

للخطة الإستراتيجية الثانية لجامعة المجمعة

١٤٤٠هـ - ٢٠٢٠م





كلمة معالي مدير الجامعة

سعيًا من جامعة المجمعة في تكامل وتناسق جهود كافة وحداتها قامت بوضع خطتها الإستراتيجية الثانية لمدة خمس سنوات والتي تعتبر امتداداً لنجاحها في تحقيق أهدافها في خطتها الإستراتيجية الأولى.

ولقد اشتملت هذه الخطة على عدد من المؤشرات لكل وحدة من وحدات الجامعة تتكامل فيما بينها لتحقيق أهداف الخطة.

وقد حرصنا أن تتواءم مؤشرات الخطة الإستراتيجية الثانية مع مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وكذلك مع خطة آفاق التي تسعى وزارة التعليم من خلالها لتحقيق التميز في مجال العلوم والتقنية، لقد تنوعت مؤشرات الخطة لتلبي كافة الجوانب المالية والإدارية والفنية والأكاديمية والبشرية لتجسد بشكل فعّال استثمار الجامعة لكافة امكاناتها.

إن الجامعة من خلال هذه المؤشرات ستكون قادرة بإذن الله على النجاح في تحقيق أهدافها الإستراتيجية لا سيما أن لديها تراكم خبرات وتجارب من خلال نجاحها في تحقيق أهداف خطتها الإستراتيجية الأولى.

وكلي ثقة بالله عز وجل ثم بمنسوبي الجامعة للوصول للأهداف المرسومة للجامعة في (٢٠٢٠) م.



كلمة سعادة وكيل الجامعة

يعد العمل المؤسسي أحد أبرز مظاهر المنظمات المتقدمة في مجال الأعمال، حيث يمثل دليلاً واضحاً على جدية المنظمة، ورغبتها في الاستفادة التامة من كل الجهود التي تبذل داخلها، وكذلك يظهر حرصها على تنظيم الوقت لتحقيق الاستفادة القصوى منه.

لقد تعلمنا من الخبرات أن كثيراً من معوقات نجاح مشاريع التطوير في المنظمات يعود إلى ضياع الكثير من الجهود نتيجة لغياب دور العمل المؤسسي في تلك المشاريع، الأمر الذي جعلها مرتبطة بالأفراد قوة وضعفاً وبقاء وزوالاً، وليس بالمنظمة.

ومن هذا المنطلق عملت الجامعة ولا تزال وفق توجيهات معالي مدير الجامعة – سلمه الله – على الاتجاه التام نحو تأصيل العمل المؤسسي في جميع مكوناتها رغبة من الجامعة في بناء عمل تطويري تراكمي، تتم الاستفادة منه في واقع حراك الجامعة التطويري، وكذلك يعد قاعدية للمشاريع التطويرية المستقبلية في جميع جهات الجامعة.

ويأتي هذا الدليل الإجرائي لمؤشرات أداء الجامعة متمشياً مع رؤيتها في هذا الاتجاه، من خلال تأصل العمل المؤسسي في مجال مؤشرات أداء الجامعة، حيث يهدف هذا الدليل لتوضيح آلية عمل مؤشرات الأداء حسب تصنيفها لاستخدامها كدليل لصياغة الأدلة التي تثبت أن معايير الجامعة قد تم تحقيقها، من خلال قياس مدى التقدم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية، حتى تتم الاستفادة منها في ضبط عملية التطوير التي تسعى لها الجامعة

ويتألف هذا الدليل من مؤشرات قياس الأداء المقترحة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي في المملكة «آفاق»، ومؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في الخطة الإستراتيجية بالجامعة. ويعمل الدليل من خلال بيان طريقة قياس المؤشرات، وشرح مفاهيمها، وتحديد مستويات قياسها، وتوزيع مسؤوليات متابعتها على الجهات الرئيسية للجامعة وهي مكتب معالي مدير الجامعة، ووكالة الجامعة، ووكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، ووكالة الجامعة للشؤون التعليمية، وتتولى كل جهة من هذه الجهات متابعة مؤشرات أداء الإدارات المرتبطة بها. إن الجامعة وهي تدشن هذا الإصدار الهام والرائد لتفخر بأن تكون من أوائل الجامعات التي عملت على بناء أدلة لمؤسستها إن لم تكن هي الأولى على الإطلاق.

ويسرني في هذا المقام أن أتقدم بفائق الشكر لراعي هذا العمل وراعي كل التجارب الرائدة في الجامعة وهو معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن – سلمه الله – على ما قدم من دعم ومؤازرة لجميع نشاطات إدارة التخطيط الإستراتيجي.

كما أتقدم بالشكر لسعادة المشرف على إدارة التخطيط الاستراتيجي والفريق العامل معه، من داخل الإدارة ومن الإدارات الأخرى ذات العلاقة على ما بذلوا من جهد مقدر في إنتاج هذا الدليل.



كلمة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الحمد لله حمداً لا بلوغ لمنتهاه، والصلاة والسلام على نبينا محمد – صلى الله عليه وسلم –
أما بعد:

فمع صدور قرار إنشاء جامعة المجمعة، استطاعت الجامعة أن ترسم لنفسها رؤية، وتختط لمنسوبها هدفاً، وتحقق رسالة؛ حتى تصبح صرحاً مضيئاً في سماء المملكة. فرسمت لنفسها خارطة طريق، حدد معالمها معالي مدير الجامعة برؤية حكيمة، ونظرة واعية تستشرف آفاق المستقبل.

ومن هنا كانت مؤشرات الأداء لخطة الجامعة الاستراتيجية مؤشرات نجاح؛ تساعد الجامعة في تحديد وقياس مدى تقدمها نحو تحقيق أهدافها من خلال طرق منضبطة، ترصد وتحدد وتحلل؛ لترسم معالم الطريق نحو تحقيق هذه الأهداف. ومن ثم جاء هذا الدليل يرسم الخطوط التي تحمل في طياتها آلية قياس مؤشرات الأداء، وفق مبادرات تتماشى وتحقيق الأهداف، وتوقعات منطقية للمدة اللازمة لكل مرحلة، وجاءت جملة مؤشرات وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بابتعاثهم وتدريبهم وتعيينهم وترقياتهم وبحوثهم العلمية، ونشر هذه البحوث بمجلات علمية محكمة وأوجه الاستفادة والاستشهاد بها وفق ميزانية مخصصة، ووضع آلية للاستفادة من دور الكراسي البحثية والجمعيات العلمية، وتشجيع الابتكار، وتسجيل براءات اختراع من قبل الطلاب وأعضاء التدريس، وبحث أوجه التعاون بين الجامعة والجامعات الأخرى وعقد شراكات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، وكل ذلك يتم بتكاتف الجهود، واتحاد الرؤى، وتسامي النفوس المحبة للعمل. وختاماً أسأل الله تعالى أن يحفظ جامعتنا وأن يحفظ وطننا الغالي..

د. محمد بن عبد الله الشايخ



كلمة سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية

الحمد لله الذي خلق الإنسان، وعلمه البيان، والصلاة والسلام على نبينا محمد المبعوث بأبلغ بيان، وأفصح لسان، وعلى آله وأصحابه ومن تبعهم بإحسان.

أما بعد.

أن العملية التعليمية هي الشغل الشاغل لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية، لذا فقد جاء تركيز الوكالة على تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي فيما يتعلق بمعيار التعليم والتعلم كمعيار حاكم على جميع أنشطة الوكالة، وموجه للقواعد التي تنطلق منها الوكالة في عملها مع مختلف اللجان الدائمة والكليات والعمادات المساندة، وحيث أن مؤشرات الأداء تعتبر من أهم الأدوات التي تساعدنا في التحقق من الوصول إلى الأهداف وتحقيق المعايير لضمان التميز في التعلم والتعليم، فقد شاركت وكالة الجامعة للشؤون التعليمية في إعداد دليل قياس مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة. ويستند التميز في جميع برامج الوكالة على منظومة شراكات مع مجموعة من أقرق المؤسسات الداخلية والخارجية في كافة التخصصات الأكاديمية.

وبتوفيق من الله تعالى تعمل وكالة الجامعة للشؤون التعليمية ضمن منظومة وحدات جامعة المجموعة المختلفة على تقديم برامج أكاديمية متميزة، وتطوير البيئة التعليمية لتشجيع الإبداع، وتحفيز التميز.

د. أحمد بن علي الرميح

إدارة التخطيط الإستراتيجي | ١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ



كلمة سعادة المشرف على إدارة التخطيط الإستراتيجي

لقد سعت جامعة المجمعة جاهدة خلال السنوات القليلة التي مضت على نشأتها في الاضطلاع بعملية شاملة للتخطيط الاستراتيجي للمستقبل لتمكين الجامعة من السير قدماً لتحقيق غايات إنشائها. وبدون وجود دليل أو إطار منهجي للتقييم والمتابعة؛ فإن أي مؤسسة لن يكون بمقدورها معرفة الوجهة التي تسير إليها، ومن ثم تم إعداد هذا الدليل للتوافق حول منهجية عمل موحدة في متابعة الخطط وإعداد التقارير التي تعبر عن مستوى الإنجاز لجميع وحدات الجامعة.

وتمثل عمليات الرصد والتقييم والمتابعة متطلباً أساسياً نحو الإرتقاء بالأداء المؤسسي، ومقارنة ما أنجزته الجامعة بما هو مستهدف، كذلك جمع وتحليل البيانات والإحصاءات بطريقة علمية منهجية لدعم اتخاذ القرارات السليمة، بما يساهم في تطوير العمل المؤسسي على مستوى الجامعة ككل وتعزيز المشاركة والشفافية مع مختلف الوحدات الأكاديمية والإدارية، بما يفرض ضرورة توفير كافة الإمكانيات لتيسير منهج العمل ومنهجية التقييم التي تتبناها الجامعة، وبما يدعم صياغة مسارات التحسين والنمو والتطور المستمر.

وعلىنا جميعاً إدراك أن التقييم من خلال مؤشرات قياس الأداء لا يقف فقط عند حدود التشخيص ولكنه يتعدى ذلك إلى غايات التطوير، وهذا ما تستهدفه إدارة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة وفق المهام والأدوار المنوط القيام بها والتي من أهمها تحقيق التناغم والانسجام بين المبادرات والأهداف لتعزيز التوجه الاستراتيجي للجامعة، بما يحقق طموحات طلابها وتطلعات قياداتها ومنسوبيها.

ولكل هذا وذلك يأتي هذا الدليل. ولا يسعنا إلا أن نشكر كافة جهات الجامعة ووحداتها وعلى رأسها معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن وسعادة وكلاء الجامعة على الدعم المستمر، والمساندة في إعداد هذا الدليل.

والله من وراء القصد وهو الهادي إلى سواء السبيل.

المشرف على إدارة التخطيط الإستراتيجي
د/ سعد بن ذعار القحطاني

محتويات الدليل

| رقم الصفحة | العنوان |
|------------|--|
| 14 | لماذا هذا الدليل؟ |
| 14 | رموز الدليل |
| 15 | مفهوم المؤشرات ووظيفتها |
| 16 | تصنيف المؤشرات |
| 18 | منهجية إعداد الدليل |
| 19 | توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للأهداف الإستراتيجية للجامعة |
| 20 | توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للمصادر |
| 21 | توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للجهة المسؤولة عن المتابعة |
| 22 | ملخص مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة |
| 33 | تعريف وإجراءات قياس مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة |
| 125 | فريق إعداد الدليل |

فهرس الأشكال والجدوال

| رقم الصفحة | العنوان |
|------------|--|
| 19 | شكل (1) توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للأهداف الإستراتيجية للجامعة |
| 20 | شكل (2) توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للمصادر |
| 21 | شكل (3) توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للجهة المسؤولة عن المتابعة |
| 23 | جدول (1) مؤشرات الأداء الرئيسية للجامعة |
| 25 | جدول (2) مؤشرات الأداء التفصيلية للجامعة |

لماذا هذا الدليل؟

يهدف هذا الدليل أولاً وقبل كل شيء إلى تقديم مجموعة المؤشرات التي يمكن أن تستخدمها كل وحدات الجامعة فيما يتعلق بمتابعة وتقييم مدى التقدم المحرز في أهدافها، ومن ثم فإن هذا الدليل يمثل وثيقة هامة تتضمن 89 مؤشراً من مؤشرات الخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة. وينبغي النظر إلى هذه المؤشرات بما في ذلك الأساس المنطقي الذي تقوم عليه وعملية إعدادها، في إطار السياق الأوسع الذي تجرى فيه جهود تطوير الجامعة وفق الخطة الإستراتيجية، والتي تسعى إلى إحداث نقلة نوعية في مسيرة الجامعة من مرحلة النشأة والتأسيس إلى مرحلة الجودة والتحسين، كما أن للمؤشرات دوراً يتعدى الوظيفة من مجرد التثبيت والتحقق أو البرهان على شيء ما إلى منظور التحسين **from prove to improve**

وتحتاج كافة جهات الجامعة إلى إتباع نهج شامل في متابعة وتقييم ما يحرزونه من تقدم في تنفيذ الخطة. ويمكن النظر إلى المؤشرات على أنها منظومة تكاملية متوافق عليها لمتابعة وتقييم الأداء الكلي أو "كلوحة رصد" يستطيع المسؤولون على مستوى الجامعة من خلالها متابعة مدخلات النظام وعملياته ومخرجاته ونتائجها النهائية.

وإتاحة وتوفير بيانات واضحة ومتسقة تساعد على إعداد تقارير سنوية ودورية ومتابعة ما تحقق من تقدم بشأن البرامج والمشروعات والمبادرات ذات الأولوية

رموز الدليل:

| الرمز | المفهوم |
|-------|--|
| SMU | مؤشرات أداء الخطة الإستراتيجية للجامعة |
| AFAQ | مؤشرات أداء الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية |
| NCAAA | مؤشرات أداء هيئة تقويم التعليم (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي سابقاً) |

مفهوم المؤشرات ووظيفتها:

إن تقييم الأداء هو استقراء دلالات ومؤشرات المعلومات الرقابية لكي يتم اتخاذ قرارات جديدة لتصحيح مسارات الأنشطة في حالة انحرافها أو تأكيد مساراتها الفعلية إذا كانت تتجه فعلاً إلى الإنجازات المرغوبة، أي إن العملية الرقابية الشاملة بما فيها تقييم الأداء تختص أساساً بوظيفتين: الأولى محاولة رفع الأنشطة في الاتجاهات المحققة للأهداف ومنعها من الانحراف، والثانية تصحيح مسارات الأنشطة، وهذا هو تقييم الأداء

وتعتبر مؤشرات الأداء عن مقاييس للسّمات الوظيفية والإجرائية المختلفة للمؤسسات والنظم، وتمثل قواعد واضحة لتحديد طرق وأساليب تحقيق الأهداف، وهي إحصاءات تسمح بإصدار أحكام ذات قيمة عن الجوانب الرئيسية لوظيفة النظم، وبذلك تكون المؤشرات بمثابة "إشارات حيوية" تتعلق بمدى تقدم النظام أو المؤسسة التعليمية نحو أهدافها. وعادة ما يتم التعبير عن المؤشرات في أشكال كمية مثل المعدلات، النسب المئوية، والترتيب، ويمكن أن تكون في أشكال كيفية حول مختلف جوانب أداء التعليم ولأغراض مختلفة مثل المراقبة، المحاسبية، التقويم وتوزيع الموارد.

وتتمثل المساهمة الرئيسية لمؤشرات الأداء في تفسير إطار عام لفحص البيانات، وربطها مع الأولويات المؤسسية لتسهيل التغييرات الإستراتيجية، حيث تمد مؤشرات الأداء بنتائج الإنجاز المتعلقة بالأهداف والاختلاف في المستويات المتوقعة للنشاط التعليمي.

وتبرز أهمية ودور المؤشرات في تقييم أداء المؤسسات أو النظم التعليمية بشكل عام، بما جعل كافة نظم تقييم الأداء الفاعلة تعتمد على وجود مقاييس ومؤشرات قياس واضحة ومحددة، يمكن من خلالها الوقوف على كافة جوانب الأداء، وكشف الانحرافات التي تسبب فجوات الأداء بين الواقع والمستهدف. كما تتمثل أهمية المؤشرات في توجيه السياسات، وصناعة القرار، وتصميم الاستراتيجيات، ومتابعة تنفيذ الخطط ومن ثم تقييمها، واقتراح استراتيجيات التدخل التي تكفل تحقيق الأهداف.

تصنيف المؤشرات:

في كثير من الأحيان يستخدم نوعان من المؤشرات:

النوع الأول :

- مؤشرات كمية وهي تتضمن تناول الكميات والأعداد والنسب.

النوع الثاني :

- مؤشرات نوعية وهي التي لا يمكن قياسها من خلال الأعداد والنسب.

كما يمكن تقسيم مؤشرات قياس الأداء إلى أربع أنواع رئيسية، وهي:

مؤشرات السياق: ويعبر عن الموقف الذي يحدث فيه عملية التعلم، كما يؤخذ في الاعتبار خصائص المجتمع من حيث الوضع الاقتصادي والاجتماعي.

مؤشرات المدخلات: وهي التي تتعلق بالموارد البشرية والمادية والمالية الداخلية لنظام التعليم.

مؤشرات العمليات: هي عبارة عن التفاعل بين المدخلات والمخرجات.

مؤشرات المخرجات: وهي المؤشرات المرتبطة بالنتائج النهائي للنظام التعليمي.

وهناك تصنيف آخر يقسم أنواع المؤشرات إلى:

مؤشرات الكفاءة Efficiency Indicators يربط هذا النوع من المؤشرات بين المصادر الإجمالية التي تستخدمها أي منظمة بالإنتاج الذي تحرزه، ويتضمن ذلك التكلفة الزائدة والتكاليف الإدارية.

مؤشرات الفعالية Effectiveness indicators توفر هذه المؤشرات المعلومات عما يتم إنجازه من المخرجات المتفق عليها.

مؤشرات إنجاز العمل Workload indicators تعكس كمية العمل الذي تم إنجازه، وتعتبر هذه المؤشرات عن أنشطة عملية الإنتاج نفسها وليس المنتج.

وهناك منظور آخر لتقسيم مؤشرات قياس الأداء إلى خمس مجالات أساسية وهي:

مؤشرات تتعلق بمستوى جودة Quality الخدمات المقدمة.

مؤشرات تتعلق بالعدالة والمساواة Equity في الخدمات المقدمة.

مؤشرات تتعلق بفعالية Effectiveness تحقيق الأهداف التي تعمل على تحقيقها.

مؤشرات تتعلق بكفاية Efficacy الموارد.

مؤشرات تتعلق بكفاءة Efficiency استخدام الموارد.

منهجية إعداد الدليل

لقد اعتمد فريق إعداد الدليل على منهجية علمية شملت الخطوات التالية:

1. دراسة جهود الجامعة السابقة في هذا المجال من خلال التواصل مع عمادة الجودة وتطوير المهارات والاطلاع على دليل سابق أعدته.
2. الأخذ في الحسبان ملاحظات بعض الهيئات كهيئة تقويم التعليم وبعض المستشارين المحليين والدوليين على طريقة قياس مؤشرات الأداء السابقة التي تبنتها الجامعة.
3. دراسة الأدبيات العالمية في بناء المؤشرات للنظم والمؤسسات التعليمية والجامعات المختلفة، وكذلك ما تقوم به المنظمات والهيئات الدولية المهتمة بقياس وتقويم أداء النظم والمؤسسات التعليمية.
4. تحديد سياق العمل استناداً على الخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة، وأهدافها الإستراتيجية والتفصيلية الواردة بها، ومصفوفة المؤشرات المتضمنة لمؤشرات الهيئة الوطنية للجودة وخطة أفاق.
5. تنظيم العديد من اللقاءات مع ممثلي الجهات الأربعة المسؤولة عن متابعة المؤشرات: وهي مكتب معالي مدير الجامعة ووكالات الجامعة الثلاثة لمناقشة القيم المستهدفة للمؤشر، انطلاقاً من أخذ مشورة الوحدات والجهات ذات الصلة بقياس المؤشر.
6. مناقشة طرق حساب المؤشرات للتوصل إلى أفضل وأيسر الطرق، بما يحقق التوافق والتناغم بين مختلف جهات الجامعة حول قياس التقدم الذي تم إنجازه، بالإضافة لفجوات الأداء وأية انحرافات عن المسار المخطط له للإنجازات.
7. الاعتماد في تصنيف المؤشرات على وجود ثلاث أنواع مدرجة بالخطة الإستراتيجية، وهي مؤشرات الهيئة الوطنية، ومؤشرات خطة أفاق، ومؤشرات الجامعة. كما تم مراعاة توزيع العمل المستقبلي على وكالات الجامعة الثلاث بالتعاون مع مكتب معالي مدير الجامعة.
8. عرض الدليل على عدد من المتخصصين لتحكيمه.

توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للأهداف الإستراتيجية للجامعة

يوضح الشكل التالي توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للأهداف الإستراتيجية السبعة للجامعة، كما يبين عدد الأهداف التفصيلية والمبادرات التي تندرج تحت كل هدف إستراتيجي

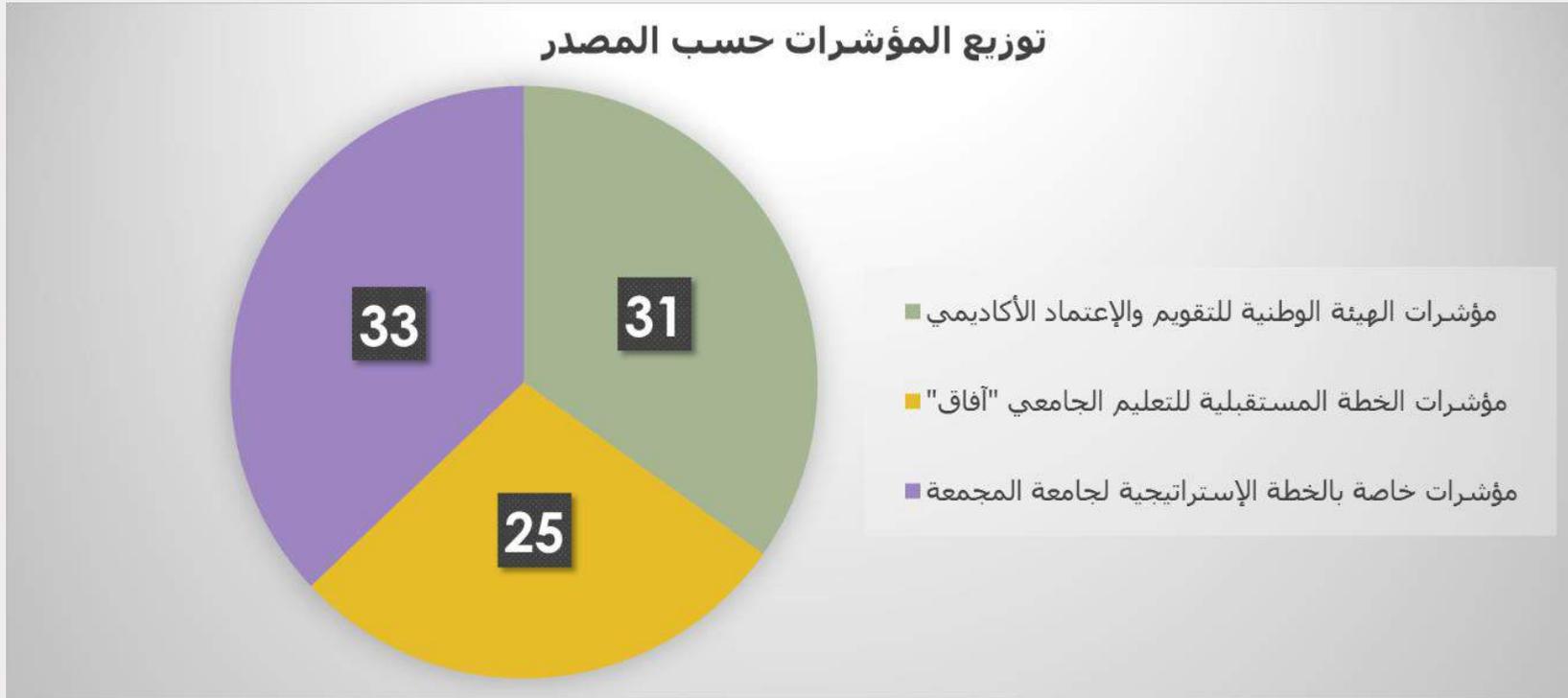
| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---|
| 5 أهداف تفصيلية | 6 أهداف تفصيلية | 4 أهداف تفصيلية | 4 أهداف تفصيلية | 5 أهداف تفصيلية | 6 أهداف تفصيلية | 8 أهداف تفصيلية |
| 13 مبادرة | 14 مبادرة | 25 مبادرة | 9 مبادرة | 9 مبادرة | 20 مبادرة | 24 مبادرة |
| 11 مؤشر أداء | 14 مؤشر أداء | 9 مؤشر أداء | 7 مؤشر أداء | 10 مؤشر أداء | 16 مؤشر أداء | 22 مؤشر أداء |
| 3 مؤشرات رئيسية | 3 مؤشرات رئيسية | 4 مؤشر رئيسي | 3 مؤشر رئيسي | 3 مؤشر رئيسي | 3 مؤشر رئيسي | 5 مؤشر رئيسي |
| تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية | الارتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية | العمل على ضمان الجودة والتهيئة للاعتدالمؤسسي والبرامجي | تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية | تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية | الارتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية | بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| الأهداف الإستراتيجية السبع لجامعة المجمعة 1440 هـ - 2020 م | | | | | | |

شكل (1)

توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للأهداف الإستراتيجية للجامعة

توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للمصادر:

يبين الشكل التالي توزيع مؤشرات الأداء للخطة الإستراتيجية الثانية لجامعة المجمعة وفقاً للمصدر الذي تم إقتباسها منه، وقد إعتمدت الجامعة في إعداد المؤشرات على 31 مؤشراً من هيئة تقويم التعليم (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي سابقاً) وعلى 25 مؤشراً من الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي "آفاق". كما تم صياغة 33 مؤشراً خاصاً بجامعة المجمعة.

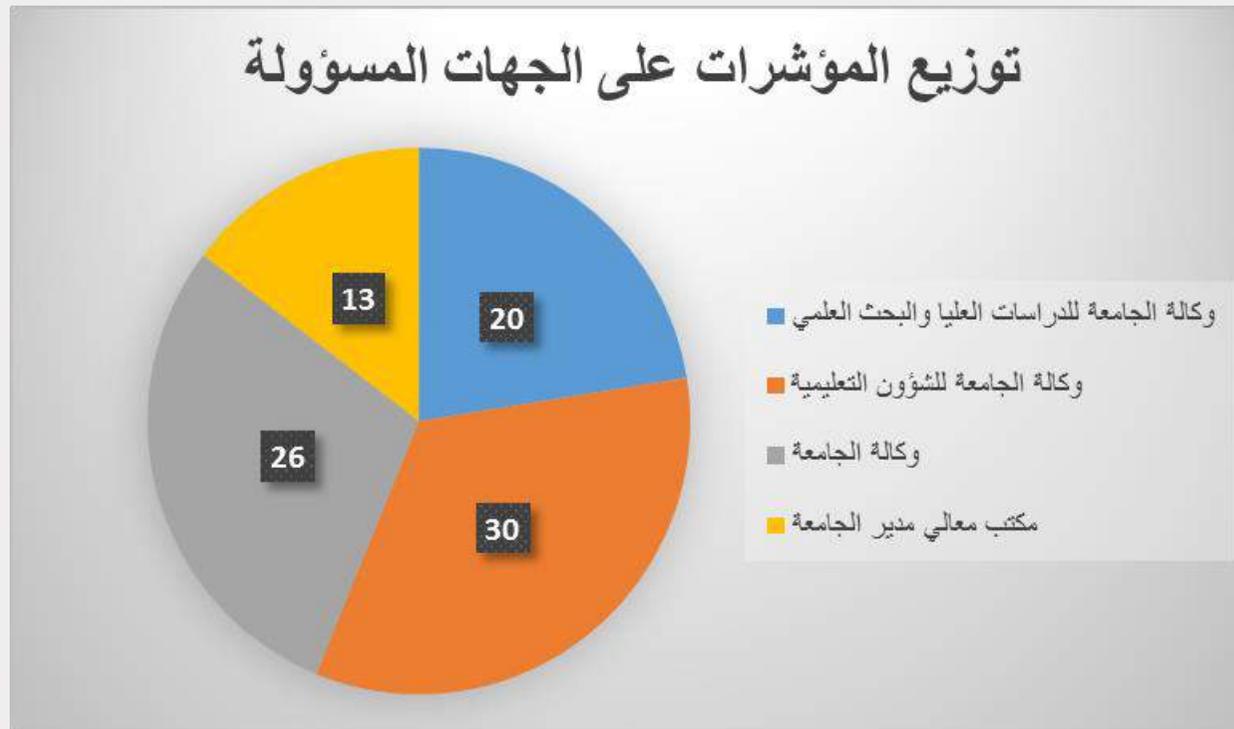


شكل (2)

توزيع مؤشرات الأداء وفقاً للمصادر

توزيع مؤشرات الأداء وفقا للجهة المسؤولة عن المتابعة:

في ضوء منهجية العمل التي تم التوافق عليها من أجل متابعة تنفيذ المبادرات الإستراتيجية وقياس مدى تحقق الأهداف الإستراتيجية تم توزيع مسؤولية متابعة مؤشرات الأداء على الجهات الرئيسة الأربعة للجامعة، بهدف استخدام قيم المؤشرات في إعداد الخطط التنفيذية السنوية لهذه الجهات كما هو مبين بالشكل (3).



شكل (3)

توزيع مؤشرات الأداء وفقا للجهة المسؤولة عن المتابعة

ملخص مؤشرات الأداء

للخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة

١٤٤٠ هـ - ٢٠٢٠ م

جدول (1) مؤشرات الأداء الرئيسية للجامعة

| م | الأهداف الإستراتيجية | مؤشرات الأداء الرئيسية | عدد المؤشرات التفصيلية |
|---|--|---|------------------------|
| 1 | بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة | 1. معدل قيد الطلبة في الجامعة. | 22 مؤشر |
| | | 2. نسبة الطلبة الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة. | |
| | | 3. نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا أو سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال ستة أشهر من التخرج. | |
| | | 4. رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة. | |
| | | 5. التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة. | |
| 2 | الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية | 6. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها. | 16 مؤشر |
| | | 7. نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني خلال العام الماضي . | |
| | | 8. مستوى رضا القيادات عن البرامج التطويرية المقدمة لهم. | |
| 3 | تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية | 9. المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلبة و السكن). | 10 مؤشر |
| | | 10. مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الأهداف الإستراتيجية للجامعة. | |
| | | 11. تقييم الإداريين وأعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالجامعة. | |

| | | | |
|----------|--|---|---|
| 7 مؤشرات | 12. كفاية البنية التحتية. | تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية | 4 |
| | 13. مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات. | | |
| | 14. عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية- نسبة الزيارات العالمية) | | |
| 9 مؤشرات | 15. نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام. | الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي | 5 |
| | 16. نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام. | | |
| | 17. معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقييم مخرجات التعلم. | | |
| | 18. معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا. | | |
| 14 مؤشر | 19. عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في العام الماضي نسبة لأجمالي اعضاء هيئة تدريس بدوام كامل . | الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقا لأولويات التنمية | 6 |
| | 20. معدل الانفاق علي البحث العلمي من اجمالي الميزانية التشغيلية الجامعة. | | |
| | 21. معدل براءات الاختراع. | | |
| 11 مؤشر | 22. عدد البرامج السنوية للشراكة والتعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص. | تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية | 7 |
| | 23. عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام. | | |
| | 24. نسبة أعضاء هيئة التدريس و الموظفين الذين شاركوا في أنشطة وبرامج خدمة المجتمع. | | |

جدول (2) مؤشرات الأداء التفصيلية للجامعة

| رمز المؤشر بالجامعة | مصدر المؤشر | رمز المؤشر بالمصدر | إسم المؤشر | الهدف الإستراتيجي | الهدف التفصيلي | المستهدف بنهاية الخطة 2020 م | الجهة المسؤولة على المتابعة |
|---------------------|-------------|----------------------|---|-------------------|----------------|--|--------------------------------|
| SMU1 | AFAQ | A1.1 A1.2 A1.3 | معدل فيد الطلبة في الجامعة (الإجمالي-الصافى -المقبولين). | 1 | 1 | متزايد | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU2 | NCAAA | S4.2 | تقدير الطلبة العام لجودة المقررات. | 1 | 1 | 80% | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU3 | NCAAA | S4.4 | نسبة الطلبة الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى. | 1 | 1 | 90% | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU4 | NCAAA | S4.5 | نسبة الطلبة الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة | 1 | 1 | 80% | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU5 | NCAAA | S4.7 | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم ستة أشهر وقد: أ: توظفوا , ب: سجلوا في برامج دراسية أخرى , ت: لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم) | 1 | 2 | توظفوا: 80% سجلوا: 20% لم يبحثوا: 0% | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU6 | AFAQ | A7.1 | مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم. | 1 | 2 | 80% | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU7 | AFAQ | A2.2 | معدل فيد الطلبة في برامج العلوم والتقنية. | 1 | 2 | 30% | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU8 | MU | SMU8 | نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها إلى عدد البرامج التي تحتاج إلى هيكلية. | 1 | 2 | 100% | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU9 | AFAQ | A7.3 | معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة . | 1 | 3 | 80% | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |
| SMU10 | MU | SMU10 | عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الأعمال . | 1 | 3 | 20 مبادرة سنويا | وكالة الجامعة للشؤون التعليمية |

| الجهة المسؤولة على المتابعة | المستهدف بنهاية الخطة 2020 م | الهدف التفصيلي | الهدف الإستراتيجي | إسم المؤشر | رمز المؤشر بالمصدر | مصدر المؤشر | رمز المؤشر بالجامعة |
|---|---|----------------|-------------------|---|--------------------|-------------|---------------------|
| وكالة الجامعة | 80% | 4 | 1 | مستوى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم. | SMU11 | MU | SMU11 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 80% | 5 | 1 | تقييم الطلبة للإرشاد المهني والأكاديمي. | S5.3 | NCAAA | SMU12 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 100% | 5 | 1 | نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الإرشاد إلى إجمالي عدد الطلبة. | SMU13 | MU | SMU13 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 90 دورية لكل برنامج 6 قواعد لكل برنامج | 6 | 1 | عدد الاشتراكات في الدوريات وقواعد البيانات علي شبكة الانترنت نسبة لعدد البرامج المطروحة. | S6.2 | NCAAA | SMU14 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 80% | 6 | 1 | تقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها) من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط , ويشمل ذلك: أ. المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة. ب. خدمات محدثة. ت. مرافق التصوير والطباعة. ث. فاعلية التجهيزات. ج. جو الدراسة في المكتبة. ح. توفر أماكن الدراسة. خ. أي مؤشر أداء آخر للخدمات المقدمة. | S6.1 | NCAAA | SMU15 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 80% | 6 | 1 | تقويم المستفيدين للمكتبة الرقمية. من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية المكتبة الرقمية على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط , ويشمل ذلك: أ. سهولة استخدام الموقع الإلكتروني. ب. توفر قواعد المعلومات الإلكترونية. ت. سهولة دخول المستخدمين. ث. التدريب على مهارات استخدام المكتبة الرقمية. ج. أي مؤشر أداء آخر للخدمات المقدمة. | S6.3 | NCAAA | SMU16 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 80% | 6 | 1 | مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم. | A8.2 | AFAQ | SMU17 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 8% | 7 | 1 | نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافحة الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية | S5.2 | NCAAA | SMU18 |

| الجهة المسؤولة على المتابعة | المستهدف بنهاية الخطة 2020 م | الهدف التفصيلي | الهدف الإستراتيجي | إسم المؤشر | رمز المؤشر بالمصدر | مصدر المؤشر | رمز المؤشر بالجامعة |
|---|---|----------------|-------------------|--|--------------------|-------------|---------------------|
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 80% | 7 | 1 | مستوي رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة . | A7.2 | AFAQ | FSMU19 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 70% | 7 | 1 | نسبة الطلبة المشاركين في الانشطة إلى إجمالي عدد الطلبة . | SMU20 | MU | SMU20 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 80% | 8 | 1 | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة. | S3.1 | NCAAA | SMU21 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 10 مبادرات سنويا | 8 | 1 | عدد المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة. | SMU22 | MU | SMU22 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 50% | 9 | 2 | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها. | S4.3 | NCAAA | SMU23 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 25% | 9 | 2 | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لاسباب عدا التقاعد بسبب السن. | S9.1 | NCAAA | SMU24 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 1:12 | 9 | 2 | نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (استناداً إلى دوام كامل أو مايعادله). | S4.1 | NCAAA | SMU25 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 20% | 9 | 2 | معدل أعضاء هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية . | A4.3 | AFAQ | SMU26 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | تخصص العلوم والتقنية (1:17) تخصص الطب (1:10) التخصصات الأخرى (1:22) | 9 | 2 | معدل أعداد الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس حسب التخصصات . | A4.2 | AFAQ | SMU27 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 40% | 9 | 2 | معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين . | A5.2 | AFAQ | SMU28 |
| وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي | 1:1 بحث أو تقرير لكل عضو | 10 | 2 | عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (دوام كامل أو ما يعادله). | S10.4 | NCAAA | SMU29 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 75% | 10 | 2 | نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي. | S9.2 | NCAAA | SMU30 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 75% | 10 | 2 | معدل هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم. | A8.1 | AFAQ | SMU31 |
| وكالة الجامعة | 80% | 11 | 2 | مستوى الرضا عن أداء الإداريين. | A15.2 | AFAQ | SMU32 |

| الجهة المسؤولة على المتابعة | المستهدف بنهاية الخطة 2020 م | الهدف التفصيلي | الهدف الإستراتيجي | إسم المؤشر | رمز المؤشر بالمصدر | مصدر المؤشر | رمز المؤشر بالجامعة |
|-----------------------------|---|----------------|-------------------|--|--------------------|-------------|---------------------|
| وكالة الجامعة | 80% | 11 | 2 | مستوى رضا القيادات عن البرامج التطويرية المقدمة لهم. | SMU33 | MU | SMU33 |
| وكالة الجامعة | 80% | 12 | 2 | مستوى الرضا عن أداء الموظفين . | A6.1 | AFAQ | SMU34 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 1:1400 | 12 | 2 | نسبة الطلبة للكادر الإداري. | S5.1 | NCAAA | SMU35 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 100% | 12 | 2 | معدل الفنيين السعوديين . | A6.3 | AFAQ | SMU36 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 30% | 13 | 2 | نسبة التمثيل النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية واللجان والمجالس . | SMU37 | MU | SMU37 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 15% | 14 | 2 | نسبة المخالفات الإدارية للموظفين. | SMU38 | MU | SMU38 |
| وكالة الجامعة | 75% من القيمة المستهدفة للمؤشرات الرئيسية | 15 | 3 | مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الاهداف الإستراتيجية للجامعة. | A15.1 | AFAQ | SMU39 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | 1:2000 | 16 | 3 | المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلاب والسكن). | S8.1 | NCAAA | SMU40 |
| وكالة الجامعة | 20% | 16 | 3 | الإففاق السنوي على ميزانية تقنية المعلومات، ويشمل ذلك: أ. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات على مستوى الجامعة والكلية والبرنامج ب. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات لكل طالب داخل البرنامج ولكل برنامج على مستوى الجامعة ت. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية ث. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لأمان البرامج والأجهزة الحاسوبية ج. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لصيانة البرامج والأجهزة الحاسوبية | S7.1 | NCAAA | SMU41 |
| مكتب معالي مدير الجامعة | متزايد | 16 | 3 | نسبة الموارد المالية الذاتية الناتجة من تقديم الجامعة لخدماتها. | SMU42 | STRATEGIC | SMU42 |

| الجهة المسؤولة على المتابعة | المستهدف بنهاية الخطة 2020 م | الهدف التفصيلي | الهدف الإستراتيجي | إسم المؤشر | رمز المؤشر بالمصدر | مصدر المؤشر | رمز المؤشر بالجامعة |
|-----------------------------|------------------------------|----------------|-------------------|---|--------------------|-------------|---------------------|
| وكالة الجامعة | 80% | 17 | 3 | تقويم أصحاب المصلحة لدليل اللوائح بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالطلبة ونحو ذلك | S2.1 | NCAAA | SMU43 |
| وكالة الجامعة | 80% | 17 | 3 | مستوى الموازنة بين تقنية المعلومات في الكليات. | A18.1 | AFAQ | SMU44 |
| وكالة الجامعة | متزايد | 17 | 3 | معدل النمو السنوي في الانظمة الإلكترونية المستخدمة لتسهيل عملية تدفق المعلومات. | SMU45 | MU | SMU45 |
| وكالة الجامعة | 80% | 18 | 3 | مستوى رضا الوحدات عن توافر الإحصاءات والبيانات . | SMU46 | MU | SMU46 |
| وكالة الجامعة | 100% | 19 | 3 | نسبة الوحدات والإدارات والأقسام التي لديها دليل تنظيمي. | SMU47 | MU | SMU47 |
| وكالة الجامعة | 100% | 19 | 3 | نسبة الوحدات التي لديها ادلة ارشادية للمستخدمين . | SMU48 | MU | SMU48 |
| وكالة الجامعة | 80% | 20 | 4 | كفاية البنية التحتية. | A20.1 | AFAQ | SMU49 |
| وكالة الجامعة | 80% | 21 | 4 | مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات . | SMU50 | MU | SMU50 |
| وكالة الجامعة | 80% | 22 | 4 | تقويم المستخدمين من خدمات تقنية المعلومات ويشمل ذلك: أ. توفر خدمات تقنية المعلومات. ب. الموقع الإلكتروني. ت. خدمات التعلم الإلكتروني. ث. أمن تقنية المعلومات. ج. الصيانة (صيانة الأجهزة والبرامج). ح. سهولة الدخول لخدمات تقنية المعلومات. خ. أنظمة الدعم. د. تحديث الأجهزة والبرامج الحاسوبية. ذ. أنظمة إدارة البيانات الإلكترونية على مواقع الإنترنت أو على المصادر الإلكترونية (مثل: موقع الجامعة وما يوفره من تبادل مصادر المعلومات والتواصل من خلال الشبكات وتبادل المعلومات، بما في ذلك التعلم الإلكتروني والتعلم والتعليم التفاعلي بين الطلاب والأساتذة). | S7.2 | NCAAA | SMU51 |

| الجهة المسؤولة على المتابعة | المستهدف بنهاية الخطة 2020 م | الهدف التفصيلي | الهدف الإستراتيجي | إسم المؤشر | رمز المؤشر بالمصدر | مصدر المؤشر | رمز المؤشر بالجامعة |
|---|------------------------------|----------------|-------------------|--|--------------------|-------------|---------------------|
| وكالة الجامعة | 80% | 22 | 4 | تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الإلكتروني . | S7.2 | NCAAA | SMU52 |
| وكالة الجامعة | متزايد | 22 | 4 | عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية- نسبة الزيارات العالمية). | 3.2A19.1 | AFAQ | SMU53 |
| وكالة الجامعة | 80% | 23 | 4 | مستوى رضا منسوبي الجامعة عن توافر وسائل الأمن والسلامة. | SMU54 | MU | SMU54 |
| وكالة الجامعة | 80% | 23 | 4 | مستوى الرضا عن الإستجابة لشكاوى الأعطال والصيانة. | SMU55 | MU | SMU55 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 80% | 24 | 5 | معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية. | SMU56 | MU | SMU56 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 80% | 24 | 5 | مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة. | SMU57 | MU | SMU57 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 100% | 25 | 5 | نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة. | S3.2 | NCAAA | SMU58 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 100% | 25 | 5 | نسبة البرامج التي تبني مصادقة مستقلة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَل متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية خلال السنة الدراسية. | S3.3 | NCAAA | SMU59 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 50% | 25 | 5 | نسبة البرامج التي تبني مصادقة مستقلة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَل متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية خلال السنة الدراسية. | S3.4 | NCAAA | SMU60 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 50% | 25 | 5 | معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم. | A8.3 | AFAQ | SMU61 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 50% | 26 | 5 | معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا . | A9.1 | AFAQ | SMU62 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 100% | 26 | 5 | مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي . | SMU63 | MU | SMU63 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 75% | 27 | 5 | نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة . | SMU64 | MU | SMU64 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 75% | 28 | 6 | معدل البحوث المحكمة المنشورة في مجالات العلوم والتقنية | A12.1 | AFAQ | SMU65 |

| الجهة المسؤولة على المتابعة | المستهدف بنهاية الخطة 2020 م | الهدف التفصيلي | الهدف الإستراتيجي | إسم المؤشر | رمز المؤشر بالمصدر | مصدر المؤشر | رمز المؤشر بالجامعة |
|---|------------------------------|----------------|-------------------|---|--------------------|-------------|---------------------|
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 1:1 بحث أو تقرير لكل عضو | 28 | 6 | عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام الماضي لكل عضو هيئة تدريسي (بدوام كامل أو ما يعادله) | S10.1 | NCAAA | SMU66 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 1:1 أستشهاد لكل عضو هيئة | 28 | 6 | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة للاجمالي اعضاء هيئة تدريسي. | S10.2 | NCAAA | SMU67 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 60% | 28 | 6 | نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام الماضي. | S10.3 | NCAAA | SMU68 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 1 لكل ألف طالب | 29 | 6 | معدل براءات الاختراع. | A12.3 | AFAQ | SMU69 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 100 مشروع | 30 | 6 | عدد مشاريع البحوث المشتركة مع مؤسسات المجتمع . | A13.2 | AFAQ | SMU70 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 10% | 30 | 6 | نسبة البحوث بينية التخصصات إلى إجمالي البحوث السنوية. | SMU71 | MU | SMU71 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 80% | 31 | 6 | مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي. | SMU72 | MU | SMU72 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 100% | 31 | 6 | درجة توافر الأدلة التنظيمية والإرشادية لقواعد وأخلاقيات البحث العلمي ولوائحه. | SMU73 | MU | SMU73 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 5 | 32 | 6 | عدد المراكز البحثية. | A13.1 | AFAQ | SMU74 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 4 | 32 | 6 | عدد الكراسي البحثية. | SMU75 | MU | SMU75 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 8000 ريال لكل عضو | 33 | 6 | دخل البحوث من مصادر خارجية في العام الماضي بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله). | S10.5 | NCAAA | SMU76 |

| الجهة المسؤولة على المتابعة | المستهدف بنهاية الخطة 2020 م | الهدف التفصيلي | الهدف الإستراتيجي | إسم المؤشر | رمز المؤشر بالمصدر | مصدر المؤشر | رمز المؤشر بالجامعة |
|---|--|----------------|-------------------|--|--------------------|-------------|---------------------|
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 0.5% | 33 | 6 | معدل الميزانية التي تنفق على البحوث في مجالات العلوم والتقنية. | A11.2 | AFAQ | SMU77 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 1% | 33 | 6 | معدل الاتفاق علي البحث العلمي من اجمالي الميزانية التشغيلية الجامعة. | S10.6 | NCAAA | SMU78 |
| وكالة الجامعة | متزايد | 34 | 7 | معدل النمو في اعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر. | SMU79 | MU | SMU79 |
| وكالة الجامعة | 80% | 34 | 7 | مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر. | SMU80 | MU | SMU80 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | متزايد | 35 | 7 | مستوى التعاون بين الجامعة والجامعات الوطنية والدولية . | A15.3 | AFAQ | SMU81 |
| وكالة الجامعة | متزايد | 35 | 7 | عدد البرامج السنوية للشراكة و التعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص. | SMU82 | MU | SMU82 |
| وكالة الجامعة | متزايد | 35 | 7 | عدد الاستشارات والخدمات المقدمة للمجتمع المحلي و قطاع الأعمال . | SMU83 | MU | SMU83 |
| وكالة الجامعة | 1:4 | 36 | 7 | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لاجمالي عدد الأقسام. | S11.2 | NCAAA | SMU84 |
| وكالة الجامعة | 50% من أعضاء هيئة التدريس 50% من الموظفين | 36 | 7 | نسبة منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع. | S11.1 | NCAAA | SMU85 |
| وكالة الجامعة | 40% | 36 | 7 | نسبة الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع. | SMU86 | MU | SMU86 |
| وكالة الجامعة | 5 برامج سنويا | 37 | 7 | عدد البرامج والفعاليات السنوية في مجال الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع. | SMU87 | MU | SMU87 |
| وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي | 100 بحث | 38 | 7 | عدد الأبحاث أو المشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة. | SMU88 | MU | SMU88 |
| وكالة الجامعة للشؤون التعليمية | 50% | 38 | 7 | نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة. | SMU89 | MU | SMU89 |

تعريف وإجراءات قياس مؤشرات الأداء

للخطة الإستراتيجية الثانية للجامعة

١٤٤٠ هـ - ٢٠٢٠ م

SMU1

A1.1-3

معدل قيد الطلبة في الجامعة (الإجمالي- الصافي- المقبولين) التعريف

هو عدد الطلبة في الجامعة مصنف وفقا ما يلي :

- الإجمالي: العدد الإجمالي للمقيدين في الجامعة
- الصافي: عدد المقيدين في الجامعة من الفئة العمرية 18-23 سنة
- المقبولين: عدد المستجدين في الجامعة من خريجي الثانوية في نفس السنة

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

1- تحسين مستوى الكفاءة الداخلية والخارجية للكليات والعمادات

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب أعداد الطلبة (الإجمالي-الصافي-المقبولين) في بداية كل عام دراسي من خلال نظام التسجيل الإلكتروني (E-Register) وفقا للتعريف الموضح أعلاه:

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : لحصر أعداد الطلبة في الجامعة (الإجمالي-الصافي-المقبولين)

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

كلية - فرع - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU2

S4.2

تقدير الطلبة العام لجودة المقررات التعريف

هو التقييم الإجمالي لجودة المقررات من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط (استبانة تقويم المقررات) والتي تطبق خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من تدريس المقرر.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

1- تحسين مستوى الكفاءة الداخلية والخارجية للكليات والعمادات

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر" في استبانة تقويم المقرر على مستوى كل مقرر ثم يتم حساب المتوسط على مستوى برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: تقويم المقرر (إلكترونية على بوابة النظام الاكاديمي)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU3

S4.4

نسبة الطلبة الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى التعريف

هو نسبة عدد الطلاب الذين أتموا بنجاح جميع متطلبات السنة الأولى من البرنامج في غضون العام الدراسي الأول كنسبة مئوية من عدد المسجلين الذين بدأوا الدراسة في بداية العام. عدد الوحدات الدراسية قد يختلف من برنامج لآخر، لذلك يجب أن يتم حساب هذه النسبة على أساس متطلبات خاصة بكل برنامج وليس على أساس عدد محدد من الوحدات الدراسية يطبق على كل البرامج. لا تشمل هذه النسبة طلاب السنة التحضيرية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

1- تحسين مستوى الكفاءة الداخلية والخارجية للكليات والعمادات

طريقة حساب المؤشر

يتم تطبيق هذا المؤشر مع نهاية كل عام دراسي (بعد اعتماد النتائج النهائية للطلبة) حيث يتم النسبة المطلوبة وفق التعريف أعلاه لكل برنامج ثم يتم حساب المتوسط الكلية - الجامعة (طلاب/طالبات).

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : لخصر نسبة اجتياز الطلبة للسنة الأولى بنجاح

الحد الأدنى المستهدف

90%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU4

S4.5

نسبة الطلبة الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة التعريف

النسبة المئوية للطلاب الذين بدأوا برامج البكالوريوس الذين أتموا بنجاح تلك البرامج خلال الفترة الزمنية المحددة لكل برنامج. على سبيل المثال: في غضون أربع سنوات بالنسبة لبرنامج مدته أربع سنوات (عادة 120-144 ساعة معتمدة) أو في غضون خمس سنوات لبرنامج مدته خمس سنوات (عادة 150-180 ساعة معتمدة).

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

1- تحسين مستوى الكفاءة الداخلية والخارجية للكليات والعمادات

طريقة حساب المؤشر

يتم تطبيق هذا المؤشر مع نهاية كل عام دراسي (بعد اعتماد النتائج النهائية للطلبة) حيث يتم النسبة المطلوبة وفق التعريف أعلاه لكل برنامج ثم يتم حساب المتوسط على مستوى الكلية - الجامعة (طلاب/طالبات)..

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة الطلبة الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة.

الحد الأدنى المستهدف

80%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU5 S4.7

نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم ستة أشهر وقد:

أ- توظفوا ب- سجلوا في برامج دراسية أخرى ت- لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم

التعريف

هو النسبة بين إجمالي عدد الطلبة المتخرجين من (البرنامج – الكلية – الجامعة) إلى عدد الخريجين الذين حصلوا على فرصة عمل خلال ستة أشهر من التخرج (بعد اعتماد نتيجة التخرج من مجلس الجامعة) داخل أو خارج المملكة أعمال حكومية أو بشركات خاصة أو أعمال خاصة بهم. كذلك الخريجين الذين سجلوا في برامج دراسية أخرى أو لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

2- هيكلية التخصصات العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.

طريقة حساب المؤشر

يتم تطبيق هذا المؤشر كل عام بعد مرور (6) أشهر على تخرج الطلبة (الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الثاني) حيث يتم النسب المطلوبة وفق التعريف أعلاه لكل برنامج ثم يتم حساب المتوسط على مستوى الكلية – الجامعة (طلاب/طالبات) ..

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة توظيف الخريجين من برامج البكالوريوس خلال ستة أشهر من التخرج

الحد الأدنى المستهدف

توظفوا: 80% - سجلوا في برامج دراسية أخرى: 20% - لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم: 0%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات (وحدة الخريجين)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU6

A7.1

مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم

التعريف

هو تقييم جهات التوظيف لخريجي الجامعة من ناحية إمتلاكهم للمهارات والمعارف اللازمة في مجال عملهم. ويتم من خلال استبانة (استطلاع رأي جهات التوظيف عن الخريجين) على مقياس تقديري من خمس نقاط يتم تطبيقها على كافة جهات التوظيف للبرنامج.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

2- هيكله التخصصات العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **بشكل عام، أشعر بالرضي عن الطلبة المتخرجين من البرنامج** " لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: استطلاع رأي جهة التوظيف عن الخريجين.

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات (وحدات الخريجين)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - فرع - جامعة (طلاب - طالبات)

معدل قيد الطلبة في برامج العلوم والتقنية**التعريف**

هو نسبة الطلاب المقيدون في البرامج العلمية والتقنية (البرامج الصحية + البرامج العلمية والهندسية) إلى إجمالي أعداد الطلبة المقيدون بالجامعة

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

2- هيكله التخصصات العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.

طريقة حساب المؤشر

يتم تطبيق هذا المؤشر في بداية كل عام دراسي حيث يتم حساب عدد الطلبة المقيدون بالبرامج العلمية والتقنية مقسوماً على عدد الطلبة الإجمالي للمقيدين بالجامعة (طلاب/طالبات).

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : معدل قيد الطلبة في برامج العلوم والتقنية بالجامعة.

الحد الأدنى المستهدف

30%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات (وحدات الخريجين)

مستوى البيانات

جامعة (طلاب - طالبات)

SMU8

نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها إلى عدد البرامج التي تحتاج إلى هيكلية التعريف

هي نسبة البرامج الأكاديمية التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها إلى عدد البرامج التي تحتاج إلى هيكلية من خلال التقرير السنوي لإدارة البرامج الدراسية والتطوير بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

2- هيكلية التخصصات العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب النسبة المئوية للبرامج التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها إلى عدد البرامج التي تحتاج إلى هيكلية بالكلية/الجامعة بعد الإطلاع على التقرير السنوي لإدارة البرامج الدراسية والتطوير بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها إلى عدد البرامج التي تحتاج إلى هيكلية

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

إدارة البرامج الدراسية والتطوير

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU9

A7.3

معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة

التعريف

هو نسبة الطلبة الذين يتحدثون لغة أجنبية (مثال: اللغة الإنجليزية) على إجمالي عدد الطلبة بالجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

3- إكساب الطلبة المهارات الوظيفية وريادة الأعمال.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب النسبة المئوية لأعداد الطلاب الذين يتحدثون اللغة الإنجليزية إلى العدد الإجمالي للطلبة على مستوى الكلية والجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة.

الحد الأدنى المستهدف

80%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات (وحدات دعم الطالب)

مستوى البيانات

كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU10

عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الأعمال

التعريف

هو العدد الإجمالي للمبادرات السنوية المنفذة من جهات الجامعة مثل الكليات والعمادات المساندة لإكساب الطالب مهارات التوظيف وريادة الأعمال.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

3- إكساب الطلبة المهارات الوظيفية وريادة الأعمال.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب عدد المبادرات والبرامج المنفذة خلال السنة الدراسية من الكليات والعمادات المساندة لإكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الأعمال كما يتم إعداد تقرير عن جودة هذه المبادرات والبرامج ومدى الاستفادة منها.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف وريادة الأعمال.

الحد الأدنى المستهدف

20 مبادرة سنويا

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون الطلاب

مستوى البيانات

جامعة

SMU11

**مستوي رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم
التعريف**

هو نسبة رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة على الخدمات المقدمة لهم في الجامعة ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

4- تطوير برامج رعاية الطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمات التي تقدمها الجامعة لذوي الاحتياجات الخاصة**".

أداة القياس

استبانة + تقرير: تقويم الخدمات الخاصة بذوي الإحتياجات الخاصة

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

وحدة ذوي الإحتياجات الخاصة

مستوى البيانات

الجامعة (طلاب - طالبات)

SMU12

S5.3

تقييم الطلبة للإرشاد المهني والأكاديمي.

التعريف

هو التقييم الإجمالي لجودة الإرشاد المهني والأكاديمي الذي يقدم للطلبة، ويتم من خلال استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط (استبانة تقويم البرنامج) تطبق على طلبة السنة الأخيرة من البرنامج.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

5- تطوير منظومة الإرشاد الطلابي في الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يتم تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة، ويتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج" لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: تقويم البرنامج (إلكترونية على بوابة النظام الأكاديمي).

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU13

نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الارشاد إلى إجمالي عدد الطلبة

التعريف

هي النسبة المئوية لعدد الطلبة المشاركين في أحد الأنشطة الإرشادية مرة واحدة خلال العام الدراسي على الأقل إلى عدد الطلاب/الطالبات المسجلين بالبرنامج - الكلية - الجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

5- تطوير منظومة الإرشاد الطلابي في الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع الأخير من العام الدراسي ويتم حساب النسبة المئوية لعدد الطلاب/الطالبات المشاركين في أحد الأنشطة الطلابية مرة واحدة خلال العام الدراسي على الأقل إلى عدد الطلاب/الطالبات المسجلين بالبرنامج بعد إعداد حصر للأنشطة الطلابية من خلال التقرير السنوي لعمادة شؤون الطلاب.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة إلى إجمالي عدد الطلبة.

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون الطلاب

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU14

S6.2

عدد الاشتراكات في الدوريات وقواعد البيانات علي شبكة الانترنت نسبة لعدد البرامج المطروحة.

التعريف

هو عدد اشتراكات الجامعة في الدوريات وقواعد البيانات المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس مقسوماً على عدد البرامج الأكاديمية بالجامعة. على سبيل المثال إذا كان هناك إشترك في 100 قاعدة بيانات وفي 85 دورية و44 برامج أكاديمي ستكون قيمة المؤشر كما يلي: 2.44 اشتراك في قاعدة بيانات لكل برنامج و1.17 اشتراك في دورية لكل برنامج.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

6- تنويع مصادر التعلم وتطوير أساليب التقويم.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الرابع من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ويتم حساب العدد الإجمالي للدوريات وقواعد البيانات المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس كنسبة مئوية (عدد كسري) إلى العدد الإجمالي للبرامج الأكاديمية بالجامعة (طلاب + طالبات).

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: عدد الاشتراكات في الدوريات وقواعد البيانات علي شبكة الانترنت نسبة لعدد البرامج المطروحة.

الحد الأدنى المستهدف

90 دورية لكل برنامج - 6 قواعد لكل برنامج

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون المكتبات

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU15

S6.1

تقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها)

التعريف

هو نتائج استطلاع آراء طلبة السنة الأخيرة للبرنامج عن توافر وكفاءة خدمات المكتبة ومركز الوسائط بالبرنامج والكلية والجامعة من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك:

- أ. المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة ب. خدمات محدثة ت. مرافق التصوير والطباعة
ث. فاعلية التجهيزات ج. جو الدراسة في المكتبة ح. توفر أماكن الدراسة

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

6- تنويع مصادر التعلم وتطوير أساليب التقويم.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة ويتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها " لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: تقويم البرنامج (إلكترونية على بوابة النظام الأكاديمي).

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU16

S6.3

تقويم المستفيدين للمكتبة الرقمية

التعريف

هو نتائج استطلاع آراء طلبة السنة الأخيرة للبرنامج عن توافر وكفاءة خدمات المكتبة الرقمية بالبرنامج والكلية والجامعة من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية المكتبة الرقمية على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك:

- أ. سهولة استخدام الموقع الإلكتروني ب. توفر قواعد المعلومات الإلكترونية ت. سهولة دخول المستخدمين
ث. التدريب على مهارات استخدام المكتبة

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

6- تنوع مصادر التعلم وتطوير أساليب التقويم.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أشعر بالرضا على توافر وكفاءة خدمات المكتبة الرقمية" لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: تقويم خبرة الطالب (إلكترونية على بوابة النظام الأكاديمي).

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU17

A8.2

مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم

التعريف

هو التقييم الإجمالي لأساليب التعليم والتعلم والتقويم من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط على مستوى البرنامج الكلية والجامعة ككل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

6- تنويع مصادر التعلم وتطوير أساليب التقويم.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة يتم حساب متوسط الدرجات للمحور الثالث "التعليم والتعلم" لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: تقويم خبرة الطالب (إلكترونية على بوابة النظام الأكاديمي)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU18

S5.2

نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية

التعريف

النسبة المئوية من إجمالي الموارد المالية المتاحة للجامعة التي تم تخصيصها للإرشاد الطلابي، وعمليات تسجيل وقبول الطلاب وسجلات الطلاب والخدمات الطبية وبرامج الرعاية الطلابية. لا يجب أن يتضمن هذا الرقم المشورة الأكاديمية التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس داخل الأقسام الأكاديمية كجزء من العملية التعليمية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

7- الإرتقاء بمستوى الخدمات والأنشطة الطلابية.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الاسبوع الرابع للعام الجامعي يتم تقسيم قيمة الميزانية التشغيلية المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية على الميزانية التشغيلية الإجمالية مضروباً في 100 لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية.

الحد الأدنى المستهدف

8%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

الادارة العامة للشؤون المالية والادارية

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة

SMU19

A7.2

مستوي رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة

التعريف

هو نسبة رضا الطلبة على الخدمات المقدمة لهم في الجامعة ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

7- الإرتقاء بمستوى الخدمات والأنشطة الطلابية

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة" لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: تقويم خبرة الطالب (إلكترونية على بوابة النظام الأكاديمي).

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU20

نسبة الطلبة المشاركين فى الأنشطة إلى اجمالي عدد الطلبة

التعريف

هي النسبة المئوية لعدد الطلاب/ الطالبات المشاركين في الأنشطة الطلابية خلال العام الدراسي إلى عدد الطلاب/ الطالبات المسجلين بالكلية/الجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

7- الإرتقاء بمستوى الخدمات والأنشطة الطلابية.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر سنويا خلال الأسبوع الأخير من العام الدراسي ويتم حساب النسبة المئوية لعدد الطلاب/ الطالبات المشاركين في أحد الأنشطة الطلابية مرة واحدة خلال العام الدراسي على الأقل إلى عدد الطلاب/ الطالبات المسجلين بالكلية بعد إعداد حصر للأنشطة الطلابية خلال التقرير السنوي لعمادة شؤون الطلاب.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة الطلبة المشاركين فى الأنشطة إلى اجمالي عدد الطلبة.

الحد الأدنى المستهدف

70%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون الطلاب

مستوى البيانات

كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU21

S3.1

التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة التعريف

هو نتائج استطلاع آراء طلبة السنة الأخيرة للبرنامج عن جودة تجربتهم التعليمية بالبرنامج والكلية والجامعة من خلال استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

8- تعزيز الولاء والانتماء المؤسسي والوطني لدى الطلبة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة" لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: تقويم البرنامج (إلكترونية على بوابة النظام الأكاديمي)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU22

عدد المبادرات والفعاليات التي تعزز الإلتزام الوطني بالجامعة

التعريف

هو العدد الإجمالي للمبادرات والفعاليات السنوية المنفذة من الكليات والعمادات المساندة لتعزيز الإلتزام الوطني بالجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

1- بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

8- تعزيز الولاء والإلتزام المؤسسي والوطني لدى الطلبة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر سنوياً خلال الأسبوع الأخير من العام الدراسي ويتم حساب عدد المبادرات والبرامج المنفذة خلال السنة الدراسية من الكليات والعمادات المساندة لتعزيز الولاء والإلتزام المؤسسي والوطني لدى الطلبة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: عدد المبادرات والفعاليات التي تعزز الإلتزام الوطني بالجامعة.

الحد الأدنى المستهدف

10 مبادرات سنوياً

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون الطلاب

مستوى البيانات

كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU23

S4.3

نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها

التعريف

هو عدد أعضاء هيئة التدريس الحاملين لمؤهل الدكتوراه كنسبة مئوية من إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس. عند حساب هذه النسبة ينبغي استخدام نفس التعريف لأعضاء هيئة التدريس كما هو موضح في المؤشر 4-1.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

9- استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة عليها.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لأعضاء هيئة التدريس. يتم حساب عدد أعضاء هيئة التدريس الحاملين لمؤهل الدكتوراه كنسبة مئوية من إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس. يجب أن تحسب النسبة لأقسام الذكور والإناث، لكل برنامج لكل كلية، وللجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها.

الحد الأدنى المستهدف

50%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU24

S9.1

نسبة اعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لاسباب عدا التقاعد بسبب السن

التعريف

عدد أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في فترة الإثني عشر شهراً الأخيرة (1 سبتمبر – 31 أغسطس) لأسباب أخرى عدا سن التقاعد كنسبة من إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

9- استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة عليها.

طريقة حساب المؤشر

يتم تطبيق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، يتم حساب عدد أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في فترة الإثني عشر شهراً الأخيرة (1 سبتمبر – 31 أغسطس) لأسباب أخرى عدا سن التقاعد كنسبة مئوية إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس حسب التعريف المذكور في المؤشر 4-1. يجب أن تحسب النسبة لأقسام الذكور والإناث، لكل برنامج لكل كلية، وللجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة اعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن.

الحد الأدنى المستهدف

25%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU25

S4.1

نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (إستناداً إلى دوام كامل أو مايعادله) التعريف

عدد الطلاب المسجلين مقسوماً على عدد من أعضاء هيئة التدريس. عندما يكون الطلاب مسجلين بدوام جزئي أو من خلال نظام التعليم عن بعد، ينبغي أن يتم حساب عدد الطلاب على أساس ما يعادل الدوام كامل (FTE). وينبغي أن يتضمن عدد أعضاء هيئة التدريس المدرسين والمحاضرين، والأساتذة المساعدين والأساتذة المشاركين والأساتذة سواء كانوا منخرطين في التدريس أو في البحث أو التدريس والبحث معاً. يجب أن لايشمل عدد أعضاء هيئة التدريس على مساعدي البحث ومساعدي المختبر أو طلاب الدراسات العليا الذين يساعدون في مسؤوليات التدريس. أيضاً يجب احتساب أعضاء هيئة التدريس المعاونين على أساس ما يعادل الدوام كامل (FTE).

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

9- استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة عليها.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الاول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لأعضاء هيئة التدريس. يتم حساب عدد الطلاب كنسبة (عدد كسري) إلى عدد أعضاء هيئة التدريس. يجب أن تحسب النسبة لأقسام الذكور والإناث، لكل برنامج لكل كلية، وللجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (إستناداً إلى دوام كامل أو مايعادله).

الحد الأدنى المستهدف

12 طالب لكل عضو هيئة تدريس (1:12)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU26

A4.3

معدل اعضاء هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية

التعريف

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية الموجودة بالجامعة (علوم وهندسة) إلى المجموع الكلي لهيئة التدريس بدوام كامل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

9- استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة عليها.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لأعداد أعضاء هيئة التدريس، ويتم حساب أعداد أعضاء هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية الموجودة بالجامعة نسبة إلى المجموع الكلي لهيئة التدريس بدوام كامل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: معدل هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية.

الحد الأدنى المستهدف

20%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

مستوى البيانات

جامعة

SMU27

A4.2

معدل أعداد الطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس حسب التخصصات

التعريف

هو نسبة أعداد الطلبة المسجلين في مختلف التخصصات الموجودة بالجامعة (علوم وتقنية – طب – بقية التخصصات) إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل في هذه التخصصات.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

9- استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة عليها.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لكل من أعداد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، ويتم حساب أعداد الطلبة المسجلين وأعداد أعضاء هيئة التدريس الذين على رأس العمل وبدوام كامل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: معدل أعداد الطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس حسب التخصصات.

الحد الأدنى المستهدف

- تخصصات العلوم والتقنية (1:17)
- تخصص الطب (1:10)
- التخصصات الأخرى (1:22)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

مستوى البيانات

جامعة

SMU28

A5.1

معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين

التعريف

يعبر عن نسبة أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج - الكلية والجامعة ككل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

9- استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة عليها.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لأعضاء هيئة التدريس، ويتم حساب أعداد أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين مقسوما على إجمالي أعضاء هيئة التدريس مضروبا في 100، لكل برنامج لكل كلية، وللجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين.

الحد الأدنى المستهدف

40%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU29 S10.4

عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس

(بدوام كامل أو ما يعادله)

التعريف

هو عدد الأوراق أو التقارير المقدمة في المؤتمرات العلمية (التقديم يمكن أن يكون بشكل فردي أو جماعي) نسبة على العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

10- تحسين منظومة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، يتم حساب عدد الأوراق أو التقارير المقدمة في المؤتمرات العلمية خلال العام الماضي كنسبة مئوية (عدد كسري) إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة. يجب أن تحسب النسبة لأقسام الذكور والإناث، لكل برنامج لكل كلية، وللجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: عدد البحوث أو التقارير المقدمة في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام الماضي لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله).

الحد الأدنى المستهدف

بحث أو تقرير لكل عضو (1:1)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة الدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي (الكليات)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU30

S9.2

نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي

التعريف

عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في يوم كامل على الأقل (أو ما يعادله) لنشاط تطوير مهني خلال الأشهر الاثني عشر الماضية (1 سبتمبر – 31 أغسطس) كنسبة من إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس، ينبغي أن تحسب على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل في أقسام الذكور وأقسام الإناث.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

10- تحسين منظومة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، يتم حساب عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في نشاط تطوير مهني في فترة الإثني عشر شهراً الأخيرة (1 سبتمبر – 31 أغسطس) كنسبة مئوية إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس حسب التعريف المذكور في المؤشر 4-1، ينبغي أن تحسب على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل في أقسام الذكور وأقسام الإناث

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي.

الحد الأدنى المستهدف

75%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU31

A8.1

معدل هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم.

التعريف

هو النسبة المئوية لعدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية في أساليب التدريس الحديثة داخل الجامعة أو خارجها إلى العدد الكلي لهيئة التدريس في كل عام جامعي.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

10- تحسين منظومة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الاسبوع الخامس عشر من الفصل الدراسي الثاني، ويتم حساب النسبة المئوية لعدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية في أساليب التدريس الحديثة داخل الجامعة أو خارجها إلى العدد الكلي لهيئة التدريس في كل عام جامعي، ينبغي أن تحسب على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل في أقسام الذكور وأقسام الإناث

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: معدل هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم.

الحد الأدنى المستهدف

75%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU32

A15.2

مستوى الرضا عن أداء الإداريين

التعريف

هو تقييم القيادات بالجامعة لأداء الإداريين الذين يعملون بالإدارات التي يشرفون عليها. ويتم من خلال استبانة (استطلاع رأي القيادات بالجامعة في أداء الإداريين) على مقياس تقديري من خمس نقاط يتم تطبيقها على كافة الجهات بالجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

11- تأهيل وتمكين القيادات الأكاديمية والإدارية.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من قيادات الجامعة، ويتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي

"بشكل عام أشعر بالرضا على أداء الإداريين بالجامعة"

أداة القياس

استبانة + تقرير: رضا القيادات الأكاديمية (إلكترونية على بوابة الخدمات الإلكترونية).

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة لشؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

مستوى البيانات

جامعة (ذكور-إناث)

SMU33

مستوى رضا القيادات عن البرامج التطويرية المقدمة لهم

التعريف

هو نسبة رضا القيادات الأكاديمية والإدارية عن البرامج التدريبية والتطوير المهني المقدمة إليهم ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آراء القيادات باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

11- تأهيل وتمكين القيادات الأكاديمية والإدارية.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أشعر بالرضا بشكل عام عن البرامج التطويرية المقدمة المقمة لي". في استطلاع رأي القيادات، بالتطبيق على عينة على مستوى الجامعة.

أداة القياس

استبانة + تقرير: إستطلاع رأي القيادات الإدارية والأكاديمية (إلكترونية على بوابة الخدمات الإلكترونية).

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

إدارة التطوير

مستوى البيانات

جامعة (ذكور - إناث)

SMU34

A6.1

مستوى الرضا عن أداء الموظفين التعريف

هو تقييم القيادات بالجامعة لأداء الموظفين الذين يعملون بالإدارات التي يشرفون عليها. ويتم من خلال استبانة (استطلاع رأي القيادات بالجامعة في أداء الموظفين) على مقياس تقديري من خمس نقاط يتم تطبيقها على كافة الجهات بالجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

12- الإرتقاء بأداء الموظفين وتطوير مهاراتهم.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لكل قيادات الجامعة من خلال الخدمات الإلكترونية بموقع الجامعة، ويتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " بشكل عام، أشعر بالرضا عن أداء الموظفين " لكل إدارة - عمادة - كلية - وكالة وللجامعة ككل (رجال/نساء).

أداة القياس

استبانة + تقرير: استطلاع رأي القيادات الإدارية والأكاديمية (إلكترونية على بوابة الخدمات الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

إدارة التطوير

مستوى البيانات

إدارة - عمادة - كلية - وكالة - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU35

S5.1

نسبة الطلبة للكادر الإداري

التعريف

هي النسبة المئوية (عدد كسري) لعدد الطلبة إلى الكادر الإداري. على سبيل المثال، إذا كان هناك 50 كادر إداري وموظف و 400 طالبا تكون النسبة 8 طلاب لكل كادر إداري (1:8)، يشمل عدد الكادر الإداري كل فئات الموظفين الإداريين عدا السائقين وموظفي المطاعم، وعمال الصيانة أو غيرها.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

12- الإرتقاء بأداء الموظفين وتطوير مهاراتهم.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لأعضاء الطلبة والإداريين، يتم حساب العدد الإجمالي للطلبة كنسبة مئوية (عدد كسري) إلى العدد الإجمالي للكادر الإداري (طلاب + طالبات)

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة الطلبة للكادر الإداري.

الحد الأدنى المستهدف

1400 طلاب لكل كادر إداري (1:1400)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

مستوى البيانات

جامعة (طلاب - طالبات)

SMU36

A6.3

معدل الفنيين السعوديين

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية للفنيين السعوديين إلى العدد الكلي للفنيين في الكلية والجامعة ككل ويقصد بالفنيين الموظفين المعينين على وظيفة فني.

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

12- الإرتقاء بأداء الموظفين وتطوير مهاراتهم.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع السادس من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي بعد حدوث الثبات النسبي لأعداد الفنيين، ويتم حساب أعداد الفنيين السعوديين كنسبة مئوية إلى إجمالي عدد الفنيين بالجامعة في أقسام الذكور وأقسام الإناث

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : معدل الفنيين السعوديين.

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين

مستوى البيانات

جامعة (طلاب - طالبات)

SMU37

نسبة التمثيل النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية واللجان والمجالس

التعريف

النسبة المئوية لعدد النساء في المناصب الأكاديمية والإدارية واللجان والمجالس إلى العدد الكلي لإجمالي عدد القيادات وأعضاء اللجان والمجالس.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

13- تعزيز مشاركة العنصر النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب النسبة المئوية بقسمة إجمالي عدد العناصر النسائية في المناصب القيادية واللجان والمجالس إلى إجمالي عدد القيادات وأعضاء اللجان والمجالس مضروباً في 100.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة التمثيل النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية واللجان والمجالس.

الحد الأدنى المستهدف

30%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

وكالة الجامعة

مستوى البيانات

جامعة (ذكور - إناث)

SMU38

نسبة المخالفات الإدارية للموظفين

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية لعدد المخالفات الإدارية إلى إجمالي عدد الموظفين على مستوى الجامعة

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

2- الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

14- تعزيز الأخلاقيات المهنية والقيم المؤسسية.

طريقة حساب المؤشر

يتم قسمة عدد المخالفات إلى إجمالي عدد الموظفين مضروباً في 100.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة المخالفات الإدارية للموظفين.

الحد الأدنى المستهدف

15% (متناقص)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

إدارة المتابعة

مستوى البيانات

جامعة (ذكور – إناث)

SMU39

A15.1

مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الأهداف الإستراتيجية للجامعة

التعريف

هو مستوى الأداء السنوي للتقدم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة (قياس الأداء حسب الخطط التشغيلية السنوية).

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

15- تحديث الهياكل التنظيمية لوحدات الجامعة واستكمال بنائها الإداري.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب مؤشرات الأداء الرئيسية للجامعة على مستوى مؤسسي.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات + تقرير عن مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الأهداف الإستراتيجية للجامعة.

الحد الأدنى المستهدف

75% من القيمة المستهدفة للمؤشرات الرئيسية

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

إدارة التخطيط الإستراتيجي

مستوى البيانات

الجامعة

SMU40

S8.1

المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلاب والسكن)

التعريف

هي نفقات التشغيل الإجمالية للمؤسسة في العام المالي الأخير مقسوما على العدد الكلي للطلاب المسجلين (بدوام كامل أو ما يعادله).

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

16- تطوير التخطيط المالي للموازنة وترشييد الإنفاق وفق الأولويات.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، يتم حساب المصروفات التشغيلية الإجمالية كنسبة مئوية (عدد كسري) إلى عدد الطلبة المسجلين خلال العام المالي الحالي (طلاب + طالبات)

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلاب والسكن).

الحد الأدنى المستهدف

2000 ريال سعودي لكل طالب (1:2000)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

الادارة العامة للشؤون المالية والادارية

مستوى البيانات

جامعة (طلاب - طالبات)

SMU41

S7.1

الإففاق السنوي على ميزانية تقنية المعلومات التعريف

النفقات التي تم تخصيصها لتكنولوجيا المعلومات مقسوماً على النفقات الإجمالية للجامعة في العام المالي الأخير، ويشمل ذلك:

- أ. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات على مستوى الجامعة والكلية والبرنامج.
- ب. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة لتقنية المعلومات لكل طالب داخل البرنامج ولكل برنامج على مستوى الجامعة.
- ت. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية.
- ث. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لأمان البرامج والأجهزة الحاسوبية.
- ج. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لصيانة البرامج والأجهزة الحاسوبية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

16- تطوير التخطيط المالي للموازنة وترشيده الإففاق وفق الأولويات.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، يتم حساب الإففاق السنوي على ميزانية تقنية المعلومات كنسبة مئوية وفقاً للعناصر المذكورة في التعريف العام المالي الحالي

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : : المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلاب والسكن)

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية + عمادة تقنية المعلومات

مستوى البيانات جامعة (طلاب - طالبات)

SMU42

نسبة الموارد المالية الذاتية الناتجة من تقديم الجامعة لخدماتها

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية للموارد المالية الذاتية من إجمالي ميزانية الجامعة السنوية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

16- تطوير التخطيط المالي للموازنة وترشييد الإنفاق وفق الأولويات.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب النسبة المئوية للموارد المالية الذاتية مقسومة على إجمالي ميزانية الجامعة مضروباً في 100.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة الموارد المالية الذاتية الناتجة من تقديم الجامعة لخدماتها.

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

مكتب معالي مدير الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

الادارة العامة للشؤون المالية والادارية

مستوى البيانات

جامعة

SMU43

S2.1

تقويم أصحاب المصلحة لدليل اللوائح، بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالطلبة ونحو ذلك

التعريف

هو متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية لمدى كفاية دليل اللوائح، بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالطلبة ونحو ذلك على مقياسٍ من خمس نقاط في مسح سنوي.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

17- التطبيق المتكامل لنظم الإدارة الالكترونية في جميع وحدات الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من طلبة السنة الأخيرة وعينة من أعضاء هيئة، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **أشعر بالرضا على كفاية دليل اللوائح** " لكل برنامج وكل كلية وللجامعة ككل.

أداة القياس

إستبانات + تقارير: رضا الطلاب + رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية).

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register) + عمادة تقنية المعلومات

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - أعضاء هيئة تدريس)

SMU44

A18.1

مستوى الموازنة بين تقنية المعلومات في الكليات

التعريف

هو تقويم مدى الموازنة بين الأنظمة المختلفة لتقنية المعلومات في الكليات، ويتضمن استراتيجيات تقنية المعلومات والأنظمة والتطبيقات المستخدمة في المجالات الأكاديمية والإدارية وغيرها على مقياس تقديري من خمس نقاط يتم تطبيقها على كافة كليات الجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

17- التطبيق المتكامل لنظم الإدارة الالكترونية في جميع وحدات الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من المستخدمين من خدمات تقنية المعلومات (قيادات إدارية وأكاديمية - أعضاء هيئة تدريس - طلبة)، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **أشعر بالرضا على مدى الموازنة بين تقنية المعلومات في الكليات**" لكل كلية وللجامعة ككل.

أداة القياس

إستبانات + تقارير: رضا القيادات + رضا الطلاب + رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة تقنية المعلومات

مستوى البيانات

كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU45

معدل النمو السنوي في الانظمة الإلكترونية المستخدمة لتسهيل عملية تدفق المعلومات

التعريف

يعبر عن نسبة التطور السنوي لعدد الأنظمة الإلكترونية المستخدمة بالجامعة لتسهيل عملية تدفق المعلومات.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

17- التطبيق المتكامل لنظم الإدارة الإلكترونية في جميع وحدات الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب عدد الأنظمة الإلكترونية المستخدمة لتسهيل عملية تدفق المعلومات من خلال البوابة الإلكترونية للجامعة المستحدثة سنويا مقسوماً على الأنظمة الإلكترونية المتاحة في السنة السابقة مضروباً في 100.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات + تقرير: معدل النمو السنوي في الانظمة الإلكترونية المستخدمة لتسهيل عملية تدفق المعلومات وتقرير عن فعاليتها

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة تقنية المعلومات

مستوى البيانات

جامعة

SMU46

مستوى رضا الوحدات عن توافر الإحصاءات والبيانات

التعريف

يعبر عن مستوى رضا الكليات والعمادات المساندة والإدارات عن مدى توافر البيانات والإحصاءات وكفايتها من خلال استطلاع آراء القيادات الإدارية والأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس باستخدام استبانات على مقياس تقديري من خمس نقاط

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

18- تطوير نظام المعلومات الإدارية وقواعد البيانات والإحصاءات.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **أشعر بالرضا بشكل عام عن توافر الإحصاءات والبيانات بالجامعة**". في استطلاع رأي القيادات، وأعضاء هيئة التدريس بالتطبيق على عينة على مستوى الجامعة.

أداة القياس

إستبانات + تقارير: استطلاع رأي القيادات الإدارية والأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس (إلكترونية على بوابة الخدمات الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة تقنية المعلومات

مستوى البيانات

جامعة

SMU47

نسبة الوحدات التي لديها دليل تنظيمي

التعريف

تعبر عن النسبة المئوية للوحدات والإدارات والأقسام (الإدارات – الكليات – العمدات المساندة – الوكالات) التي لديها أدلة تنظيمية من إجمالي عدد وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

19- الحوكمة المؤسسية للمنظومة الإدارية.

طريقة حساب المؤشر

يتم قسمة عدد الوحدات التي لديها أدلة تنظيمية على إجمالي عدد وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية مضروباً في 100.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة الوحدات والإدارات والأقسام التي لديها دليل تنظيمي

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

الإدارة العامة للتطوير

مستوى البيانات

جامعة

SMU48

نسبة الوحدات التي لديها أدلة إرشادية للمستفيدين

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية للوحدات (الإدارات - الكليات - العمادات المساندة - الوكالات) التي لديها أدلة إرشادية للمستفيدين من إجمالي عدد وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

3- تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

19- الحوكمة المؤسسية للمنظومة الإدارية.

طريقة حساب المؤشر

يتم قسمة عدد الوحدات التي لديها أدلة إرشادية على إجمالي عدد وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية مضروباً في 100

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة الوحدات والإدارات والأقسام التي لديها دليل تنظيمي

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

إدارة الإدارة العامة للتطوير

مستوى البيانات

جامعة

SMU49

A20.1

كفاية البنية التحتية

التعريف

هو تقويم منسوبي الجامعة (قيادات أكاديمية + أعضاء هيئة التدريس + طلبة) لمدى كفاية البنية التحتية ويتضمن العناصر الموجودة في استبانة آفاق على مقياس تقديري من خمس نقاط يتم تطبيقها على عينة من منسوبي الجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

4- تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

20- استكمال التوسعات الأفقية للبنية التحتية وفق المواصفات القياسية.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أشعر بالرضا بشكل عام على كفاية البنية التحتية بالجامعة". في استطلاع رأي القيادات، أعضاء هيئة والطلبة، يطبق على عينة على مستوى الجامعة.

أداة القياس

إستبانة + تقارير: إستطلاع رأي القيادات الإدارية والأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والطلبة (إلكترونية على بوابة الخدمات الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

إدارة المشروعات

مستوى البيانات

كلية - فرع - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU50

مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات

التعريف

هو نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية (العلاقة بين كمية الموارد المستخدمة والنتائج المحققة) للمرافق والخدمات ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آرائهم باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

4- تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

22- رفع الكفاءة التشغيلية لكافة المنشآت والمرافق والخدمات الجامعية.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "أشعر بالرضا بشكل عام عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات بالجامعة". في استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة بالتطبيق على عينة على مستوى الجامعة.

أداة القياس

إستبانات + تقارير: رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة (إلكترونية على بوابة الخدمات الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

إدارة المرافق والخدمات

مستوى البيانات

كلية - فرع - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU51

S7.2

تقويم المستفيدين من خدمات تقنية المعلومات التعريف :

قياس رضا المستفيدين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس – الموظفين) من خدمات تقنية المعلومات بواسطة مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لعدة عناصر هي :

- أ. توفر خدمات تقنية المعلومات. ب. الموقع الإلكتروني. ج. خدمات التعلم الإلكتروني. د. أمن تقنية المعلومات.
هـ. الصيانة (صيانة الأجهزة والبرامج). د. سهولة الدخول لخدمات تقنية المعلومات. هـ. أنظمة الدعم. و. تحديث الأجهزة والبرامج الحاسوبية.
ز. أنظمة إدارة البيانات الإلكترونية على مواقع الإنترنت أو على المصادر الإلكترونية (مثل: موقع الجامعة وما يوفره من تبادل مصادر المعلومات والتواصل من خلال الشبكات وتبادل المعلومات، بما في ذلك التعلم الإلكتروني والتعلم والتعليم التفاعلي بين الطلاب والأساتذة).

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

4- تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

22- توفير البنية التقنية عالية الاعتمادية للخدمات والأنشطة التعليمية.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من أعضاء هيئة التدريس ومن طلبة السنة الأخيرة، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **عموماً أشعر بالرضا عن خدمات تقنية المعلومات بالجامعة**" لكل برنامج ولكل كلية وللجامعة ككل.

أداة القياس :

إستبانات + تقارير: رضا الطلاب + رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة تقنية المعلومات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - أعضاء هيئة تدريس)

مستوى البيانات

SMU52

S7.2

تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني

التعريف

هو متوسط التقديرات لرضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن كفاية وفاعلية خدمات تقنية المعلومات على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط، من خلال عدة عناصر هي :

أ. توفر خدمات تقنية المعلومات. **ب.** الموقع الإلكتروني. **ج.** خدمات التعلم الإلكتروني. **د.** أمن تقنية المعلومات.

هـ. الصيانة (صيانة الأجهزة والبرامج). **د.** سهولة الدخول لخدمات تقنية المعلومات. **هـ.** أنظمة الدعم. **و.** تحديث الأجهزة والبرامج

الحاسوبية. **ز.** أنظمة إدارة البيانات الإلكترونية على مواقع الإنترنت أو على المصادر الإلكترونية (مثل: موقع الجامعة وما يوفره من تبادل مصادر المعلومات والتواصل من خلال الشبكات وتبادل المعلومات، بما في ذلك التعلم الإلكتروني والتعلم والتعليم التفاعلي بين الطلاب والأساتذة).

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

4- تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

22- توفير البنية التقنية عالية الاعتمادية للخدمات والأنشطة التعليمية.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من أعضاء هيئة التدريس ومن طلبة السنة الأخيرة، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **عموما أشعر بالرضا عن خدمات التعليم الإلكتروني** " لكل برنامج ولكل كلية وللجامعة ككل.

أداة القياس

إستبانات + تقارير: رضا الطلاب + رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات عمادة تقنية المعلومات

مستوى البيانات برنامج - كلية - جامعة (طلاب - أعضاء هيئة تدريس)

SMU53

A19.1,2,3

عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (عدد الزيارات المحلية- عدد الزيارات العالمية)

التعريف

هو عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي للموقع الالكتروني الجامعة على المستويين المحلي والعالمي (نسبة الزيارات المحلية - نسبة الزيارات العالمية)

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

4- تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

22- توفير البنية التقنية عالية الاعتمادية للخدمات والأنشطة التعليمية.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة من خلال حصر عدد الزيارات المحلية (من داخل المملكة) وعدد الزيارات العالمية (من خارج المملكة).

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (عدد الزيارات المحلية- عدد الزيارات العالمية)

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة تقنية المعلومات

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU54

مستوى رضا منسوبي الجامعة عن توافر وسائل الأمن والسلامة

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية لرضا المستفيدين عن توافر وسائل الأمن والسلامة ويتم من خلال استبانة (استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والموظفين) على مقياس تقديري من خمس نقاط يتم تطبيقها على كافة الجهات بالجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

4- تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

23- الصيانة الوقائية والتأهيلية للمنشآت والمرافق والتجهيزات.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من أعضاء هيئة التدريس ومن الموظفين، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **عموما أشعر بالرضا عن توافر وسائل الأمن والسلامة بالجامعة**" لكل كلية، فرع وللجامعة ككل.

أداة القياس

إستبانات + تقارير: رضا الموظفين + رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

الإدارة العامة للسلامة والصحة المهنية

مستوى البيانات

كلية - فرع - جامعة (موظفين - أعضاء هيئة تدريس)

SMU55

مستوي الرضا عن الاستجابة لشكاوى الأعطال والصيانة

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية لرضا المستخدمين عن الاستجابة لشكاوى الأعطال والصيانة ويتم من خلال استبانة (استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والموظفين) على مقياس تقديري من خمس نقاط يتم تطبيقها على كافة الجهات بالجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

4- تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

23- الصيانة الوقائية والتأهيلية للمنشآت والمرافق والتجهيزات.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من أعضاء هيئة التدريس ومن الموظفين، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **عموما أشعر بالرضا عن الاستجابة لشكاوى الأعطال والصيانة**" لكل كلية، فرع وللجامعة ككل.

أداة القياس

إستبانات + تقارير: رضا الموظفين + رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

الإدارة العامة للتشغيل والصيانة

مستوى البيانات

كلية - فرع - جامعة (موظفين - أعضاء هيئة تدريس)

SMU56

معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية

التعريف

هي النسبة المئوية لعدد الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة التي تم قامت بتفعيل نظام إلكتروني للجودة (سواء اذا كان هذا النظام على المستوى المؤسسي أو على المستوى الخاص) إلى العدد الكلي للوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للإعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

24- تطوير نظام ضمان الجودة وفق نموذج منهجي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر سنويا خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، ويتم حساب النسبة المئوية لعدد الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة التي تم قامت بتفعيل نظام إلكتروني للجودة إلى العدد الكلي للوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة بعد الإطلاع على تقرير عمادة الجودة عن تفعيل أنظمة الجودة الإلكترونية بالجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية + تقرير عن تفعيل أنظمة الجودة الإلكترونية بالجامعة.

الحد الأدنى المستهدف

80% (متزايد)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات

قطاعات (إدارية/أكاديمية) - فروع - جامعة

SMU57

مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة

التعريف

هو نسبة رضا منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة تدريس/إداريين/طلاب) عن أداء وحدات الجودة بالجامعة ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آراء منسوبي الجامعة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للإعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

24- تطوير نظام ضمان الجودة وفق نموذج منهجي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من أعضاء هيئة التدريس ومن الموظفين والطلبة، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **عموما أشعر بالرضا عن أداء وحدات الجودة بالجامعة** " لكل إدارة - عمادة - كلية وللجامعة ككل.

أداة القياس

إستبانات + تقارير: رضا الطلاب + رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة تقنية المعلومات

مستوى البيانات

إدارة - عمادة - كلية - جامعة

SMU58

S3.2

نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة

التعريف

هو عدد المقررات التي قوّم الطلاب جودتها من خلال النظام الأكاديمي باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط، كنسبة مئوية إلى إجمالي عدد المقررات بالبرنامج - الكلية - الجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

25- تأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الأكاديمي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل فصل/عام دراسي على مستوى البرنامج والكلية والجامعة، ويتم حساب عدد المقررات التي قوّم الطلاب جودتها من خلال النظام الأكاديمي كنسبة مئوية إلى إجمالي عدد المقررات بالبرنامج - الكلية - الجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة المقررات التي قوّم الطلاب جودتها خلال السنة.

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register)

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - أعضاء هيئة تدريس)

SMU59 S3.3

نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل الجامعة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب خلال

السنة الدراسية

التعريف

نسبة البرامج التي تطبق عمليات مراجعة داخلية - أو أي إجراءات أخرى مناسبة - للتحقق من مستويات التحصيل العلمي للطلاب مثل مراجعة التصحيح لعينات عشوائية من أعمالهم بواسطة أعضاء هيئة تدريس من نفس القسم أو من أقسام أكاديمية أخرى و ليكون هذا المتطلب متحققاً، يجب أن يكون البرنامج قد استخدم عمليات تحقق مناسبة خلال العام الدراسي الأخير في ما لا يقل عن 50٪ من مقررات البرنامج.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

25- تأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الأكاديمي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأسبوع الثاني من الفصل الدراسي الثاني، ويتم حساب عدد البرامج التي تقوم بمصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل الجامعة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب كنسبة مئوية إلى العدد الكلي لبرامج الكلية - الجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات + تقرير: نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من داخل الجامعة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب

الحد الأدنى المستهدف

100%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU60

S3.4

نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من خارج الجامعة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب

خلال السنة الدراسية

التعريف

نسبة البرامج التي تطبق عمليات مراجعة خارجية - أو أي إجراءات أخرى مناسبة - للتحقق من مستويات التحصيل العلمي للطلاب مثل مراجعة التصحيح لعينات عشوائية من أعمالهم بواسطة أعضاء هيئة تدريس من جامعات أخرى (محلية أو عالمية) ويكون هذا المتطلب متحققاً يجب أن يكون البرنامج قد استخدم عمليات تحقق مناسبة خلال العام الدراسي الأخير في ما لا يقل عن 50% من مقررات البرنامج.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

25- تأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الاكاديمي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأسبوع الثاني من الفصل الدراسي الثاني، ويتم حساب عدد البرامج التي تقوم بمصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من خارج الجامعة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب كنسبة مئوية إلى العدد الكلي لبرامج الكلية - الجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات + تقرير: نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَل متخصصين من خارج الجامعة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب.

الحد الأدنى المستهدف

50%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU61

A8.3

معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم

التعريف

هي النسبة المئوية للبرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم عند التخرج (داخليا من خلال الجامعة أو خارجيا من خلال مركز القياس بوزارة التعليم العالي أو من أي جهة مهنية أو أكاديمية أخرى) إلى إجمالي عدد البرامج بالكلية/الجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

25- تأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الاكاديمي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر سنويا خلال الاسبوع الأخير من العام الدراسي، ويتم حساب النسبة المئوية للبرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم عند التخرج بعد الإطلاع على نتائج الإختبارات لكل برنامج.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم + تقرير عن نتائج إختبارات مخرجات التعلم

الحد الأدنى المستهدف

50%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU62

A9.1

معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا

التعريف

هي النسبة المئوية لعدد برامج الكلية/الجامعة التي تم اعتمادها محليا من هيئة تقويم التعليم أو عالمياً من هيئات اعتماد متخصصة ومعترف بها عالمياً إلى العدد الكلي للبرامج التي خرجت الفوج الأول.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

26- الحصول على الاعتماد المؤسسي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر سنويا خلال الأسبوع الأخير من العام الدراسي، ويتم حساب النسبة المئوية للبرامج التي تم اعتمادها محلياً أو عالمياً إلى العدد الكلي للبرامج بالكلية/الجامعة بعد الإطلاع على قرارات الاعتماد وتقارير الفريق الزائر لكل برنامج.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: معدل البرامج المعتمدة داخلياً وخارجياً

الحد الأدنى المستهدف

50%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات + عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU63

مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي

التعريف

هو وصول الجامعة للحد الأدنى المطلوب استيفائه (المستوى الثالث - ثلاث نجوم - على مقاييس خماسي) لكل معيار من معايير الاعتماد المؤسسي لهيئة تقويم التعليم الإحدى عشر.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

26- الحصول على الاعتماد المؤسسي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الشهر الأول من العام الدراسي ثم بعد أربعة سنوات للبدء في عمل دراسة ذاتية ثانية للاعتماد، ويتم حساب التقدير النجمي لكل معيار من معايير الاعتماد المؤسسي لهيئة تقويم التعليم من خلال تقرير مقاييس التقييم الذاتي المؤسسي.

أداة القياس

تقرير مقاييس التقييم الذاتي

الحد الأدنى المستهدف

100% (كل المعايير الإحدى عشر تحصل على ثلاث نجوم على الأقل)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

عمادة الجودة وتطوير المهارات

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU64

نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة

التعريف

هو النسبة المئوية لعدد منسوبي الجامعة من جميع الفئات (قيادات أكاديمية وإدارية - أعضاء هيئة تدريس - إداريين - طلاب) الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية في مجالات الجودة داخل الجامعة أو خارجها إلى العدد الكلي منسوبي الجامعة من جميع الفئات في كل عام جامعي.

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

5- الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

27- نشر الثقافة المؤسسية للجودة لدى منسوبي الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب النسبة المئوية لعدد منسوبي الجامعة من جميع الفئات (أعضاء هيئة تدريس - إداريين - طلاب) الذين شاركوا مرة واحدة على الأقل في ورش عمل أو دورات تدريبية في مجالات الجودة داخل الجامعة أو خارجها إلى العدد الكلي منسوبي الجامعة من جميع الفئات في كل عام جامعي على مستوى الجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة

الحد الأدنى المستهدف

75%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

الكليات - العمادات - الوكالات

مستوى البيانات

جامعة (أعضاء هيئة تدريس - إداريين - طلاب)

SMU65 A12.1

معدل البحوث المحكمة المنشورة في مجالات العلوم والتقنية

التعريف

هو عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في مجالات العلوم والتقنية في العام الماضي نسبة إلى العدد الإجمالي للبحوث المنشورة في مجلات محكمة. يُعدّ بالأبحاث المنشورة على أساس تعريفها الوارد في لائحة المجلس الأعلى، ولا يدخل في ذلك حضور المؤتمرات أو المشاركة فيها. يتم حساب هذا المؤشر على مستوى الجامعة ككل في أقسام الذكور وأقسام الإناث

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

28- تطوير البحث العلمي كماً ونوعاً.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، يتم حساب عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة محكمة في مجالات العلوم والتقنية في العام الماضي كنسبة مئوية إلى العدد الإجمالي للبحوث المنشورة في مجلات محكمة على مستوى الجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : معدل البحوث المحكمة المنشورة في مجالات العلوم والتقنية

الحد الأدنى المستهدف :

75%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي (الأقسام الأكاديمية)

مستوى البيانات

جامعة (ذكور – إناث)

SMU66 S10.1

عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام الماضي لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)

التعريف

عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام الماضي لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) يُعدّ بالأبحاث المنشورة على أساس تعريفها الوارد في لائحة المجلس الأعلى، ولا يدخل في ذلك حضور المؤتمرات أو المشاركة فيها. ينبغي أن يحسب على مستوى البرنامج الكلية والجامعة ككل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

28- تطوير البحث العلمي كمّاً ونوعاً.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، يتم حساب عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام الماضي كنسبة مئوية (عدد كسري) إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس حسب التعريف المذكور في المؤشر 1-4.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام الماضي لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)

الحد الأدنى المستهدف

1:1 (بحث لكل عضو)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة

SMU67 S10.2

عدد الاستشهادات المرجعية في العام الماضي نسبة لجمالي اعضاء هيئة تدريس

التعريف

عدد مرات الاقتباس من بحوث أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله في مجلات علمية محكمة، ويمكن الحصول على معدلات الاقتباس من بحوث أعضاء هيئة التدريس من قواعد البيانات الرئيسية للنشر العلمي. ينبغي أن يحسب على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

28- تطوير البحث العلمي كمياً ونوعاً.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب عدد مرات الاقتباس من بحوث كل عضو هيئة تدريس في العام الماضي كنسبة مئوية (عدد كسري) إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس حسب التعريف المذكور في المؤشر 4-1.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: عدد الاستشهادات المرجعية في العام الماضي نسبة لجمالي أعضاء هيئة تدريس

الحد الأدنى المستهدف

1:1 (إستشهاد لكل عضو)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة

نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام الماضي

التعريف

هو عدد أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم ومنشور بصفة فردية أو مشتركة نسبة إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس. ينبغي أن يحسب على مستوى البرنامج الكلية والجامعة ككل.

- يجب احتساب أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل فقط. (نفس التعريف المذكور في 4-1)
- يجب أن لا يشمل عدد الأساتذة الزائرين المعينين لمدة تقل عن ثلاثة أشهر.
- يتم احتساب أعضاء هيئة التدريس الذين يمارسون مسؤوليات أكاديمية (مثل: رئيس القسم، عميد الكلية، وكيل جامعة ومدير الجامعة).
- يجب أن يكون البحث منشوراً في إحدى المجلات المحكمة كما هو مبين في المؤشر 10-1.
- لا ينبغي أن تدرج المنشورات التي تم قبولها للنشر حتى يتم نشرها فعلاً خلال العام الماضي (1 سبتمبر - 31 أغسطس).

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

28- تطوير البحث العلمي كماً ونوعاً.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم ومنشور في العام الماضي كنسبة مئوية إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام الماضي.

الحد الأدنى المستهدف

60%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات برنامج - كلية - جامعة

SMU69

A12.3

معدل براءات الاختراع

التعريف

هو عدد براءات الاختراع المسجلة نسبة إلى عدد الطلاب بالجامعة (يتم حساب معدل براءات الإختراع لكل ألف طالب من طلاب الجامعة)

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقا لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

29- استكشاف ورعاية الموهوبين ودعم الابتكار وبراءات الاختراع.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب العدد الإجمالي لبراءات الإختراع المسجلة نسبة (عدد كسري) إلى عدد الطلاب بالجامعة مقسوما على ألف.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : معدل براءات الاختراع

الحد الأدنى المستهدف

براءة إختراع لكل ألف طالب

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

مركز الابتكار والافكار الطلابية المتميزة

مستوى البيانات

جامعة

SMU70

A13.2

عدد مشاريع البحوث المشتركة مع مؤسسات المجتمع

التعريف

هو عدد مشاريع البحوث المشتركة بين الجامعة ممثلة في أي من جهاتها المختلفة مع مؤسسات المجتمع المحلي (القطاع الحكومي – القطاع الخاص)

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

30- توجيه البحث العلمي وفق الأولويات التنموية والبحوث البيئية.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب عدد مشاريع الأبحاث التي أنجزت بشراكة في كل تخصص من تخصصات الجامعة (علمي وتقني – طبي – إنساني) وللجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : عدد مشاريع البحوث المشتركة مع مؤسسات المجتمع

الحد الأدنى المستهدف

100 مشروع

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

تخصصات – جامعة

SMU71

نسبة البحوث بينية التخصصات إلى إجمالي البحوث السنوية

التعريف

يعبر عن نسبة عدد البحوث بينية التخصصات التي تعالج قضايا مجتمعية أو تنموية يشارك فيها أعضاء هيئة تدريس من تخصصات متنوعة وذلك من إجمالي عدد البحوث التي تدعمها الجامعة سنوياً.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

30- توجيه البحث العلمي وفق الأولويات التنموية والبحوث البينية.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب عدد البحوث بينية التخصصات كنسبة مئوية إلى إجمالي البحوث المدعومة سنوياً بالجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة البحوث بينية التخصصات إلى إجمالي البحوث السنوية + تقرير عن البحوث وتصنيفها وفقاً لتخصصات الجامعة

الحد الأدنى المستهدف

10% سنوياً من إجمالي البحوث المدعومة

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

جامعة

SMU72

مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي.

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية لنتائج استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس عن مدى شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي على مستوى الجامعة من خلال استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقا لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

31- حوكمة منظومة البحث والنشر العلمي وتعزيز أخلاقياته.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من أعضاء هيئة التدريس على مستوى الجامعة، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **عموما أشعر بالرضا عن شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي**" في استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس.

أداة القياس

استبانة + تقرير: رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

جامعة

SMU73

درجة توافر الأدلة التنظيمية والإرشادية لقواعد وأخلاقيات البحث العلمي ولوائحه

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية لنتائج استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس عن مدى توافر الأدلة التنظيمية والإرشادية لقواعد وأخلاقيات البحث العلمي ولوائحه على مستوى الجامعة من خلال استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

31- حوكمة منظومة البحث والنشر العلمي وتعزيز أخلاقياته.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من أعضاء هيئة التدريس على مستوى الجامعة، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **تتوفر الأدلة التنظيمية والإرشادية لقواعد وأخلاقيات البحث العلمي ولوائحه**" في استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس.

أداة القياس

استبانة + تقرير: رضا أعضاء هيئة التدريس (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

جامعة

SMU74

S10.6

عدد المراكز البحثية

التعريف

هو عدد المراكز البحثية المعتمدة بالجامعة خلال العام الجامعي.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

32- تحسين كفاءة المراكز والكراسي البحثية بالجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب المبلغ عدد المراكز البحثية المعتمدة في كل تخصص من تخصصات الجامعة (علمي وتقني - طبي - إنساني) وللجامعة ككل .

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : عدد المراكز البحثية وفقاً للتخصصات

الحد الأدنى المستهدف

5 مراكز

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

جامعة

SMU75

عدد الكراسي البحثية

التعريف

يعبر عن عدد الكراسي البحثية التي تم إنشاؤها على مستوى الجامعة ومعدل النمو والتطور النوعي لها منذ نشأة الجامعة

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

32- تحسين كفاءة المراكز والكراسي البحثية بالجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب المبلغ عدد الكراسي البحثية التي تم إنشائها في كل تخصص من تخصصات الجامعة (علمي وتقني - طبي - إنساني) وللجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: عدد الكراسي البحثية وفقاً للتخصصات

الحد الأدنى المستهدف

4 كراسي

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

جامعة

SMU76

S10.5

دخل البحوث من مصادر خارجية في العام الماضي بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل)

التعريف

هو إجمالي الأموال التي وردت للجامعة لإجراء أبحاث والتي لا تندرج ضمن الميزانية الأساسية للجامعة (وتشمل المنح للأفراد والأقسام والكليات أو الجامعة ككل من جهات تمويل الأبحاث والجهات الحكومية الأخرى ومن المحيط الصناعي)، نسبة إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

33- تنوع مصادر تمويل البحث العلمي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب مجموع الأموال التي وردت لإجراء أبحاث والتي لا تندرج ضمن الميزانية الأساسية للجامعة خلال العام الماضي كنسبة مئوية (عدد كسري) إلى العدد الإجمالي لأعضاء هيئة بدوام كامل. يحسب المؤشر على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: دخل البحوث من مصادر خارجية في العام الماضي بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل)

الحد الأدنى المستهدف

8000 ريال لكل عضو

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة

SMU77

A11.2

معدل الميزانية التي تنفق على البحوث في مجالات العلوم والتقنية

التعريف

هو المبلغ الإجمالي من الأموال التي تنفق على الأبحاث في مجالات العلوم والتقنية من جميع المصادر بما في ذلك أموال التشغيل العامة والمصادر الخارجية كنسبة من إجمالي الإنفاق بالجامعة. ينبغي أن يحسب على مستوى الجامعة ككل

- مرتبات ومكافآت أعضاء هيئة التدريس المستخدمة لأغراض البحث فقط.
- مرتبات ومكافآت الباحثين ومساعدي البحث والتقنيين
- مرتبات ومكافآت الإداريين العاملين في مراكز الأبحاث أو في المشاريع البحثية.
- تكاليف المرافق والتجهيزات البحثية (شراء وصيانة).

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقاً لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

33- تنوع مصادر تمويل البحث العلمي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب المبلغ الإجمالي من الأموال التي تنفق على الأبحاث في مجالات العلوم والتقنية من جميع المصادر خلال العام الماضي كنسبة مئوية إلى إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : معدل الميزانية التي تنفق على البحوث في مجالات العلوم والتقنية.

الحد الأدنى المستهدف

0.5%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات جامعة

SMU78

S10.6

معدل الانفاق علي البحث العلمي من اجمالي الميزانية التشغيلية الجامعة

التعريف

هو المبلغ الإجمالي من الأموال التي تنفق على الأبحاث من جميع المصادر بما في ذلك أموال التشغيل العامة والمصادر الخارجية كنسبة من إجمالي الإنفاق بالجامعة. وينبغي أن يشمل الإنفاق على البحوث ما يلي:

- مرتبات ومكافآت أعضاء هيئة التدريس المستخدمة لأغراض البحث فقط.
- مرتبات ومكافآت الباحثين ومساعدي البحث والتقنيين
- مرتبات ومكافآت الإداريين العاملين في مراكز الأبحاث أو في المشاريع البحثية.
- تكاليف المرافق والتجهيزات البحثية (شراء وصيانة).

الهدف الاستراتيجي المرتبط المؤشر

6- الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقا لأولويات التنمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

33- تنوع مصادر تمويل البحث العلمي.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب المبلغ الإجمالي من الأموال التي تنفق على الأبحاث من جميع المصادر خلال العام الماضي كنسبة مئوية إلى إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: معدل الإنفاق علي البحث العلمي من اجمالي الميزانية التشغيلية الجامعة

الحد الأدنى المستهدف

1%

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات جامعة

SMU79

معدل النمو في اعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر

التعريف

يعبر عن نسبة الزيادة ومعدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر التي تقدمها الجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

34- تطوير برامج التعليم المستمر في ضوء احتياجات المجتمع.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب عدد المسجلين في برامج التعليم المستمر خلال السنة الحالية مقسوما على عدد المسجلين في السنة السابقة ضرب 100

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر.

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مستوى البيانات

جامعة

SMU80

مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية لرضا المستفيدين من برامج خدمة المجتمع والتعليم المستمر، من خلال من خلال استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

34- تطوير برامج التعليم المستمر في ضوء احتياجات المجتمع.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة من المستفيدين من برامج التعليم المستمر بالجامعة، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي " **بشكل عام أشعر بالرضا على برامج التعليم المستمر بالجامعة**" في استبانة رضا المستفيدين.

أداة القياس

استبانة + تقرير: رضا المستفيدين (بوابة الجامعة الإلكترونية)

الحد الأدنى المستهدف

المستوى 4 (80%)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مستوى البيانات

جامعة

SMU81

A15.3

مستوى التعاون بين الجامعة و الجامعات الوطنية والدولية

التعريف

يعبر عن التعاون العلمي والاداري بين الجامعة والجامعات الأخرى على المستوى الوطني و القومي و العالمي، و يتضمن تبادل هيئة التدريس والطلبة وإجراء البحوث المشتركة وتبادل الخبرات الأكاديمية والإدارية وغيرها، ويتم حصر مجالات التعامل المذكورة في استمارة جمع بيانات على مستوى الجامعة

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

35- تفعيل الشراكة المجتمعية مع المؤسسات غير الربحية والقطاعين الحكومي والخاص.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب المستوى من خلال حصر المجالات المختلفة لإتفاقيات التعاون بين الجامعة والجامعات الوطنية والدولية.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات + تقرير مستوى التعاون بين الجامعة و الجامعات الوطنية والدولية

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

إدارة التعاون الدولي

مستوى البيانات

جامعة

SMU82

عدد البرامج السنوية للشراكة و التعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص

التعريف

يعبر عن عدد البرامج التي تنفذها الجامعة للمجتمع المحلي (القطاع العام – القطاع الخاص). -المؤسسات الخيرية) من خلال العقود والإتفاقيات المبرمة بينهما.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

35- تفعيل الشراكة المجتمعية مع المؤسسات غير الربحية والقطاعين الحكومي والخاص.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب عدد العقود والإتفاقيات المبرمة بين الجامعة والمؤسسات غير الربحية والقطاعين الحكومي والخاص خلال العام الجامعي

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : عدد البرامج السنوية للشراكة و التعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مستوى البيانات

جامعة

SMU83

عدد الاستشارات والخدمات المقدمة للمجتمع المحلي و قطاع الأعمال

التعريف

يعبر عن إجمالي عدد الاستشارات وبرامج الشراكة التي تقدمها الجامعة للمجتمع المحلي.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

35- تفعيل الشراكة المجتمعية مع المؤسسات غير الربحية والقطاعين الحكومي والخاص.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب عدد عدد الاستشارات والخدمات المقدمة من قبل كل جهات الجامعة للمجتمع المحلي و قطاع الأعمال خلال العام الجامعي

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: عدد الاستشارات والخدمات المقدمة للمجتمع المحلي و قطاع الأعمال

الحد الأدنى المستهدف

متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مستوى البيانات

جامعة

SMU84

S11.2

عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لاجمالي عدد الأقسام

التعريف

هو عدد البرامج التعليمية والتدريبية المقدمة للمجتمع كنسبة من إجمالي عدد الأقسام الأكاديمية بالكلية والجامعة ككل. ينبغي استبعاد البرامج التي تمنح شهادة جامعية دبلوم، أو أعلى. إذا تم ترتيب البرامج التعليمية والتدريبية المقدمة للمجتمع من خلال جهة مركزية داخل الجامعة ولكن تم تقديمها من قبل قسم أوكلية معينة، فأنها ينبغي أن تدرج في عدد من البرامج التي يقدمها ذلك القسم أوالكلية في حساب هذا المؤشر.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

36- تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة ومنسوبي الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب عدد عدد البرامج التعليمية والتدريبية المقدمة للمجتمع كنسبة (عدد كسري) من إجمالي عدد الأقسام الأكاديمية بالكلية والجامعة ككل.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لاجمالي عدد الأقسام

الحد الأدنى المستهدف

1:4 (اربعة برامج لكل قسم)

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU85

S11.1

نسبة منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع

التعريف

عدد أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين شاركوا في أنشطة وبرامج خدمة المجتمع خلال الأشهر الاثني عشر الماضية (1 سبتمبر - 31 أغسطس) كنسبة من إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس والموظفين، ينبغي أن تحسب على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

36- تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة ومنسوبي الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب عدد أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين شاركوا في أنشطة وبرامج خدمة المجتمع خلال الأشهر الاثني عشر الماضية (1 سبتمبر - 31 أغسطس)، كنسبة مئوية إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس والموظفين.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : نسبة منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع

الحد الأدنى المستهدف

50% من أعضاء هيئة التدريس

50% من الموظفين

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مستوى البيانات

جامعة

SMU86

نسبة الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع.

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية لعدد الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع من إجمالي عدد الطلبة في الجامعة.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

36- تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة ومنسوبي الجامعة.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب النسبة المئوية من خلال قسمة عدد الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع على إجمالي عدد الطلبة في كل كلية من كليات الجامعة وفي الجامعة ككل مضروباً في 100.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع

الحد الأدنى المستهدف

40% من إجمالي عدد الطلبة - متزايد

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مستوى البيانات

كلية - جامعة (طلاب - طالبات)

SMU87

عدد البرامج والفعاليات السنوية في مجال الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع.

التعريف

هو عدد البرامج والفعاليات التي تم تنفيذها خلال العام الجامعي على مستوى الجامعة والتي تعزز الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشاركة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

37- الإسهام في الحفاظ على التراث الثقافي والحضاري للمجتمع.

طريقة حساب المؤشر

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب عدد البرامج والفعاليات التي تم تنفيذها خلال العام الجامعي على مستوى كل كلية ثم على مستوى الجامعة ككل والتي تعزز الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات : عدد البرامج والفعاليات السنوية في مجال الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع

الحد الأدنى المستهدف

5 برامج سنويا

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة

الجهة المزودة للبيانات

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

مستوى البيانات

كلية - جامعة

SMU88

عدد الأبحاث أو المشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة.

التعريف

يعبر عن عدد الأبحاث أو المشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة التي تدعمها الجامعة سنوياً.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

38- دمج قضايا التنمية المستدامة في البرامج التعليمية والمشاريع والبحثية.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب عدد الأبحاث والمشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة التي تم تنفيذها التي تدعمها الجامعة خلال العام الجامعي.

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: عدد الأبحاث أو المشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة

الحد الأدنى المستهدف

100 بحث

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

الجهة المزودة للبيانات

عمادة البحث العلمي

مستوى البيانات

جامعة

SMU89

نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة.

التعريف

يعبر عن النسبة المئوية للمقررات المتعلقة بقضايا التنمية المستدامة في البرامج التعليمية إلى إجمالي عدد المقررات في البرنامج، الكلية وفي الجامعة ككل.

الهدف الاستراتيجي المرتبط بالمؤشر

7- تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر

38- دمج قضايا التنمية المستدامة في البرامج التعليمية والمشاريع والبحوثية.

طريقة حساب المؤشر

يتم حساب عدد المقررات المتعلقة بقضايا التنمية المستدامة بكل برنامج، كلية وللجامعة ككل مقسوما على العدد الإجمالي للمقررات مضروبا في 100

أداة القياس

استمارة جمع بيانات: نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة

الحد الأدنى المستهدف

50% من المقررات

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المزودة للبيانات

إدارة الخطط الدراسية والتطوير

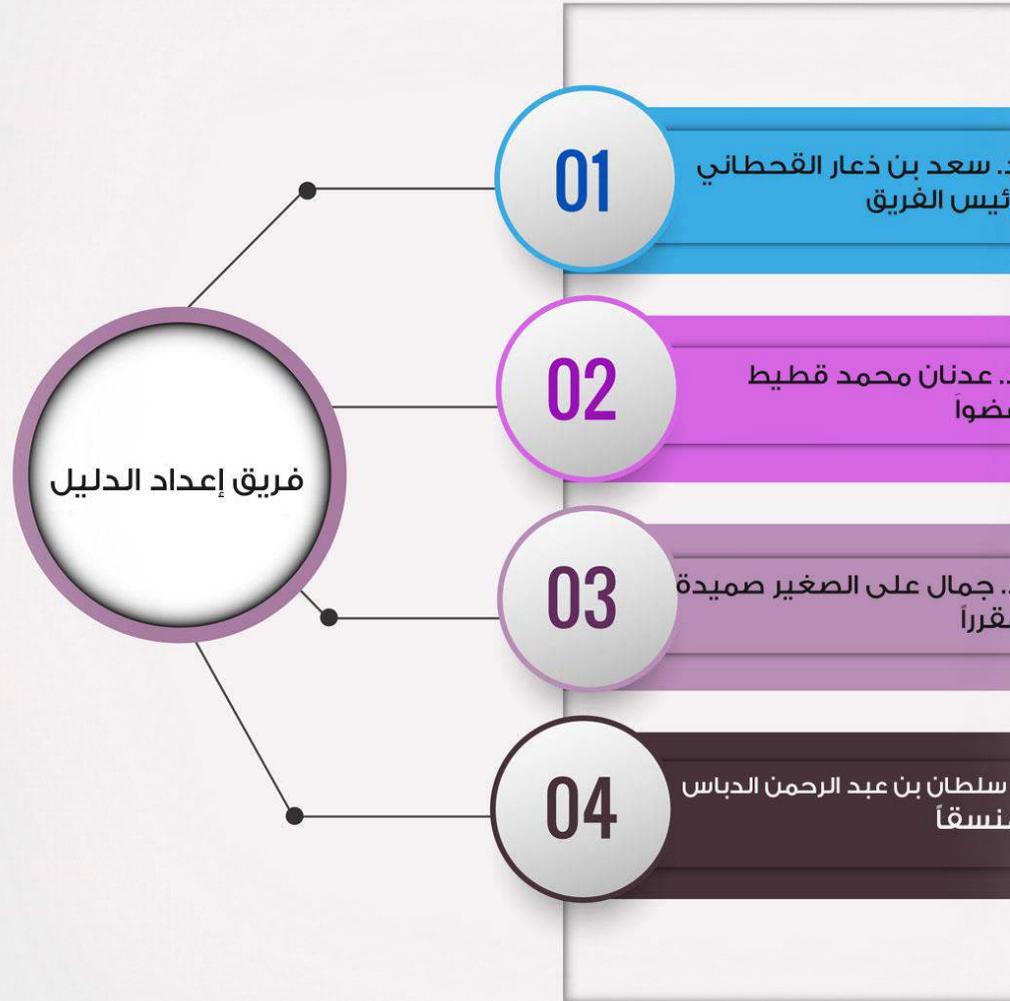
مستوى البيانات

برنامج - كلية - جامعة

المراجع التي استند إليها الدليل في شقه النظري

1. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، المكتب الإقليمي للدول العربية: مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم، مؤشر التعليم الجامعي، في "مؤشر المعرفة العربي 2015".
2. جليلي، رياض (2010) مؤشرات النظم التعليمية، جسر التنمية، سلسلة دورية تعنى بقضايا التنمية في الدول العربية، العدد السادس والتسعون - أكتوبر/تشرين أول - السنة التاسعة، المعهد العربي للتخطيط بالكويت.
3. سويبي، هواري (2010) دراسة تحليلية لمؤشرات قياس أداء المؤسسات من منظور خلق القيمة، مجلة الباحث - عدد 7.
4. مازن، شريف عبدالمجيد (2008) مؤشرات الأداء الأساسية، أعمال ندوات: الأساليب الحديثة في قياس الأداء الحكومي خلال الاعوام 2005م، 2006م، 2007م - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - مصر.
5. جامعة المجمعة (2013): دليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
6. هيئة تقويم التعليم بالمملكة العربية السعودية (2015) وثيقة مؤشرات الاداء الرئيسية.
7. وثائق الخطة المستقبلية لتطوير التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية (آفاق).
8. Aracil, Adela Garcí'a, Montero, Davinia Palomares (2010) "Examining benchmark indicator systems for the evaluation of higher education institutions", Higher Education, 60:217-234.
9. Marques, Maria da Conceição da Costa (2009) "Key performance indicators in Portuguese public universities" Research in Higher Education Journal, V. 5, Dec.
10. Sae-Khow, Jirasak (2014) Developing of indicators of an e- learning benchmarking model for higher education institutions", TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology - April, volume 13 issue 2.
11. Taylor, Jeannette (2001) "Efficiency by Performance Indicators? Evidence from Australian Higher Education", Tertiary Education and Management; 7, 1.
12. Wang, Wen-Sheng and Ching, Gregory S. (2015) "Developing Sustainability Indicators for Higher Education Institutions in Taiwan", International Journal of Information and Education Technology, Vol. 5, No. 12, December.

فريق إعداد الدليل:



شارك في الإعداد فريق مستشاري متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية:

- د. منصور بن علي الغريب
د. فيصل بن فرج المطيري
د. عبدالرحمن كامل القواسمي
د. عماد حمدي عبدالله
- مستشاراً عن الجهات التابعة لمكتب معالي مدير الجامعة
مستشاراً عن الجهات التابعة لوکالة الجامعة
مستشاراً عن الجهات التابعة لوکالة الجامعة للشؤون التعليمية
مستشاراً عن الجهات التابعة لوکالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

راجع الدليل

- د. المتولي اسماعيل بدير
د. علي مغرم الشهري
- مراجعاً داخلياً
مراجعاً خارجياً

دليل قياس فؤشرات الأداء

إدارة التخطيط الإستراتيجي || ١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ

