بسم الله الرحمن الرحيم





تقرير نتائج الاستبانات

للعام الدراسى ١٤٣٨هـ / ١٤٣٩هـ

، مقدمة

تعد التغذية الراجعة من الطلاب والطالبات مهمة لتحسين جودة البرامج والخدمات المقدمة لهم والتي تساعد في إدارة شئونهم، لذا فقد تم تصميم هذه الاستبانات لجمع المعلومات من الطلبة بالسنة النهائية عن خبرهم بالكلية من خلال الأقسام التي درسوا بها.

كما أنه موضح بالتقرير أدناه نمازج للاستبانات التي قدمت للطلاب والطالبات بالكلية وكذلك ملخص وتحليل لنتائج تلك الاستبانات والتي من خلالها تعطى مؤشرات لنقاط القوة (الإيجابيات) والعمل على زيادة تحسينها وتطويرها كما توضح لنا أيضاً نقاط الضعف (السلبيات) أي مواطن الخلل والتي من أجلها صممت هذه الاستبانات للعمل على تجويد وتطوير نقاط الضعف فيها وزيادة تحسينها.

ويتيح لنا هذا التقرير اتخاذ القرارات المناسبة للتخطيط والتحسين (تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة للطلاب والطالبات بالكلية) سواء كانت هذه الخدمات في مجالات تقويم البرامج والمقررات والأقسام من حيث (الرؤية والرسالة والأهداف) أو في خدمات الأنشطة الطلابية والتسجيل والإرشاد الأكاديمي.

وبذلك تحقق الكلية ما تصبو إليه سعياً للارتقاء بالمستوى الأكاديمي وتحقيقاً لأهدافها في التطوير المستمر حتى تنال الريادة والتميز من بين مثيلاتها من الكليات الأخرى بالجامعة وتعتلى قائمة صدارتها من حيث جودة الخدمات المقدمة للطلاب والطالبات بالجامعة.

وينقسم التقرير إلى جزئين الجزء الأول فيه تحليل تفصيلي لنتائج الاستبانات للكلية والجزء الثاني يحتوي على مستخلص لتحليل نتائج الاستبانات للأقسام (البرامج) طلاب وطالبات.

١

استبانة تقويم برنامج (قسم)

١- نموذج الاستبانة:

استبانة تقويم برنامج

	اسم البرنامج (القسم)
السنة	الفصل الدراسي
ے $$ فی الحانة المناسبة	نرجو التفضل بالإجابة عن الأسئلة التالية بوضع علامة ص

						*. * .
المساء	عدة والدعم اللذان قدما لتعليمي	أوافق بشدة	أوافق	صحیح لحد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج					
۲	هيئة التدريس مستعدة للإرشاد والمشورة عندما أحتاج لذلك.					
٣	شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي .					
٤	قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.					
٥	لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي					
	يدرسونها.					
٦	كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.					
٧	اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.					
المصاد	در الخاصة بدعم تعليمي					
٨	كانت المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.					
٩	كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلماكنت أحتاج لها.					
١.	اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والمعامل، والدروس) بالجودة					
11	كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.					
17	توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).					
١٣	هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.					
١٤	كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي					
تقويم ا	لتعليم الذي حصلت عليه					

10	ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.		
17	لقد ساعديي البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في		
, ,	الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.		
1 1 1	لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات		
, ,	الجديدة.		
۱۸	لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.		
۱۹	لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال.		
۲.	لقد ساعدي البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام		
, ,	التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج		
71	لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتما.		
التقويم	العام		
77	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في		
	الكلية.		
أسئلة	مفتوحة		
74	ما أكثر شيء أعجبك فيما يخص دراستك في هذه الكلية؟		
7 £	ما أكثر شيء لم يعجبك فيما يخص دراستك في هذه الكلية؟		
.	man a site (- #tr) and the standard article (- ##tr)		
70	ما الاقتراحات التي لديك لتحسين البرنامج (القسم) الذي درست به في هذه الكلية؟		
	به ي هده احتيد:		

٢ - ملخص نتائج الاستبانة:

المجموع للكلية	قسم القانون	اللغة ليزية	1	الأعمال	قسم إدارة	رقم السؤال
	طلاب	طالبات	مرب <u>مرب</u> طلاب	طالبات	طلاب	↓ ↓
3.212	۲,٦٧	٣,٣٦	٣,٢٩	۳,٥,	٣,٢٤	١
3.206	۲,٥،	٣,٢٤	٣,٣٩	٣,٦٧	٣,٢٣	۲
3.312	۲,۸۳	٣,٦٠	٣,٢٦	٣,٦٧	٣,٢٠	٣
3.306	۲,٦٧	٣,٥٥	٣,٢١	٣,٨٣	٣,٢٧	£
3.39	٣,١٧	٣,٦٢	٣,٢٩	٣,٦٧	۳,۲۰	٥
3.364	٣,١٧	٣,٢٦	٣,٣٩	٣,٨٣	٣,١٧	٦
3.304	٣,٠٠	٣,٦٠	۲,٦٨	٤,٠٠	٣,٢٤	٧
3.226	٣,١٧	٣,٤٨	۲,۹۲	٣,١٧	٣,٣٩	٨
3.006	۳,٥,	۲,۸۱	۲,٤٤	٣,٦٧	۲,٦١	٩
2.976	٣,٣٣	٣,٥٢	۲,۸۲	۲,۳۳	۲,۸۸	1.
2.728	٣,١٧	۲,۸٦	۲,٥٠	۲,٦٧	۲, ٤ ٤	11
3.064	۳,٥,	۲,۷۱	۲,٦٨	٣,١١	٣,٣٢	17
3.368	٣,٦٧	٣,٤٠	٣,١٣	٣,٢٩	٣,٣٥	١٣
3.376	٣,٦٧	٣,٢٩	٣,٤٢	٣,٢٦	٣,٢٤	1 £
3.39	٣,٨٣	٣,٢١	٣,٤٥	٣,١١	٣,٣٥	10
3.434	٣,٦٧	٣,٢٩	۳,٥،	٣,٤٩	٣,٢٢	17
3.412	٣,٨٣	٣,٢٩	٣,١٨	٣,٤٩	٣,٢٧	1 7
3.478	٤,٠٠	٣,٢٤	٣,٣٢	٣,٥١	٣,٣٢	١٨
3.284	٣,١٧	٣,٢٩	٣,٣٧	٣,١٧	٣,٤٢	19
3.296	٣,٦٧	٣,١٩	٣,٣٤	٣,٦٣	۲,٦٥	۲.
3.114	۲,۳۳	٣,٤٨	٣,٣٩	٣,٥١	۲,۸٦	71
3.292	٣,٥,	٣,١٩	٣,٣٤	٣,١١	٣,٣٢	77

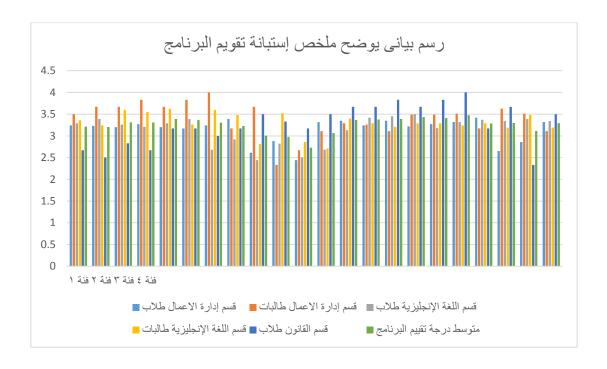
٣ - تحليل نتائج الاستبانة:

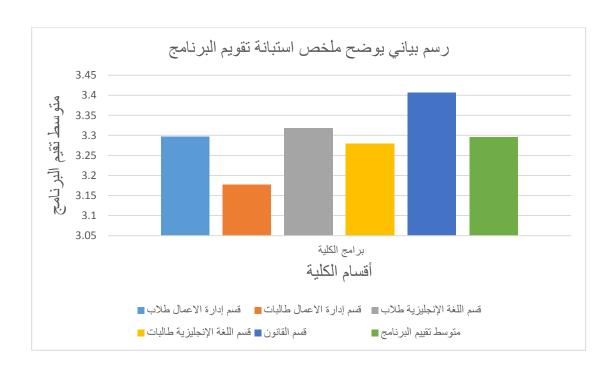
• نقاط القوة:

- استعداد أعضاء هيئة التدريس للإرشاد والمشورة.
- خبرة وكفاءة أعضاء هيئة التدريس بالأقسام وذلك لمعرفتهم الكبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها وتحمسهم للعمل.
 - اهتمام أعضاء هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.

- مصادر المكتبة غير مناسبة وليست متاحة كلما أحتاج لها الطلاب.
- اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بعدم الجودة وكذلك تجهيزات الحاسب غير كافية وملبية لاحتياجات الطلاب.
 - عدم توفر التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).
 - ليست هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
- عدم فعالية برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) في تطوير مهارات الطلاب.

ملــــحق رسم بياني لملخص نتائج الاستبانة





استبانة تقويم مقرر

١- نموذج الاستبانة:

					استبانة تقويم مقرر	
					المقرر ورمزه اسم البرنامج (القسم)	اسم ا
					ىل الدراسيل	الفص
4	. 5 . 5	√		× سفوريا	التفضل بالإجابة عن الأسئلة التالية بتعبئة الدائرة التي تمثل إ تظليل الدائرة هكذا • • • وليس • اعاة أن يكون لون الدائرة غامقا، وعدم استخدام أقلام النظليل الفو	<u>برجی</u> مع مرا
خىر او	او اخد	م احمر	خدام فل	دم است	ر استخدام <u>قلم رصاص أو قلم حبر جاف أزرق أو</u> أسود <u>فقط</u> ، وع	المرجو أصفر
لا أوافق بشدة	لا أوافق	صحبح لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	وافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، أن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. وافق) تعني أن العبارة غالباً أو في أغلب الحيان، أو أن المطلوب ت تأديته بشكل جيد تقريباً. محيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في نظم الأحيان لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جدا، أو لم د أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.	أو (أو تمد (ص) = (لا مع مع (لا
					ة خاصة ببداية المقرر	اسئله
					كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.	
					كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.	۲
					كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	٣
					ة خاصة بما حدث خلال المقرر	أسئلة
0	0 0		0		كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	٤
0 (0 0) (0		كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد	٥

المساعدة في التدريس، و هكذا)

	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر	٦
00000	إلمام كامل بمحتوى المقرر.	
	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية .	٧
00000	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .	٨
00000	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معينا	9
	لي.	, i
00000	كان كل ما يقدم في المقرر حديثًا ومفيداً، (النصوص	١.
00000	المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	
	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.	11
00000	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا	17
	المقرر.	' '
00000	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكاري الخاصة في هذا المقرر.	١٣
00000	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي .	١٤
	ساعدت الأشياء التي طلبت منى في هذا المقرر (النشطة	
00000	الصفية، المعامل، و هكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي	10
	التي يهدف المقرر لتعليمها	
00000	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.	١٦
00000	المساحات المعتصدة المعتصف المعرر. قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	خلال وقّت معقول.	١٧
00000	كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً	١٨
00000	وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى	19
	بالبرنامج (القسم).	27.49
	المقرر ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيقيدني مستقبلاً.	نقویم
00000	ما تعلمته في هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل	
	المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.	71
	ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على	77
00000	شكل فريق.	11
	ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.	78
	بم العام	التقوب
00000	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر.	

، مفتوحة	أسئلة
ما الذي أعجبك بشكل كبير في هذا المقرر؟	70
ما الذي لم يعجبك بشكل كبير في هذا المقرر؟	77
ما الاقتراحات التي لديك لتحسين هذا المقرر؟	77

٢- ملخص نتائج الاستبانة:

المجموع	قسم القانون	قسم اللغة الإنجليزية		إدارة مال	قسم	رقم السؤال
نلكلية	طلاب	میریات طالبات	رم الم طلاب	طالبات	<u>طلاب</u>	\downarrow
3.828	٣,٨٧	٣,٨٢	٣,٧٧	٣,٨٩	٣,٧٩	١
3.678	٣,٧٦	٣,٦٧	٣,٦٥	٣,٧٣	٣,٥٨	۲
3.86	٣,٨٤	٣,٧٩	٣,٨٤	٣,٨٧	٣,٩٦	٣
3.834	٣,٨٥	٣,٨٣	٣,٨٤	۳,٩٠	۳,۷٥	٤
3.718	٣,٧٩	۳,۷۰	٣,٦٣	٣,٧٤	٣,٧٣	٥
3.892	٣,٩٦	٣,٨٨	٣,٨٨	٣,٩٦	٣,٧٨	7
3.934	٣,٩٩	۳,۹٥	٣,٩١	٤,٠١	٣,٨١	٧
3.928	٣,٨٨	٣,٩٦	7,97	٤,٠٠	٣,٨٨	٨
3.834	٣,٨٧	٣,٨١	٣,٨٤	٣,٨٨	٣,٧٧	9
3.842	٣,٨١	٣,٨٣	٣,٨٣	٣,٩١	٣,٨٣	1.
3.774	۳,۷٥	٣,٧٧	٣,٧٦	٣,٨٥	٣,٧٤	11
3.858	٣,٧٨	۳,٩٠	٣,٨٤	٣,٩٢	٣,٨٥	1 7
3.87	٣,٨٨	٣,٨٩	٣,٨٥	٣,٩١	٣,٨٢	۱۳
3.854	٣,٩٢	٣,٨٣	٣,٨٣	٣,٨٩	٣,٨٠	1 £
3.88	٣,٨٨	٣,٨٨	٣,٨٨	٣,٩٢	٣,٨٤	10
3.968	٣,٨٨	٤,٠٩	٣,٩٩	٤,٠٤	٣,٨٤	14
4.008	٣,٩٢	£,.V	٤,٠٣	٤,١٠	٣,٩٢	1 V
3.954	٤,٠٣	۳,۹٥	٣,٩٥	٤,٠٢	٣,٨٢	۱۸
3.988	٤,٠٥	٤,٠٠	٣,٩٩	٤,٠٥	٣,٨٥	19
3.884	٣,٩٥	٣,٨٩	٣,٨٩	٣,٩٣	٣,٧٦	۲.
3.86	٤,٠١	٣,٨٤	٣,٨٤	٣,٩٢	٣,٦٩	۲١
3.882	٣,٩٠	٣,٩٠	٣,٨٤	٣,٩٢	٣,٨٥	* * *
3.866	٣,٨٦	٣,٨٩	٣,٨٥	٣,٩١	٣,٨٢	77
3.81	٣,٩٢	٣,٩٠	٣,٧٥	٣,٧٦	٣,٧٢	Y £

٣ - تطيل نتائج الاستبانة:

• نقاط القوة:

- التزام عضو هيئة التدريس بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدء المحاضرات في الوقت المحدد تواجده بشكل دائم الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس وهكذا).
- لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتدريس هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.
- وجود عضو هيئة التدريس خلال الساعات المكتبية لمساعدة طلابه واهتمامه بمدى تقدم طلابه ومعيناً لهم.

• نقاط الضعف:

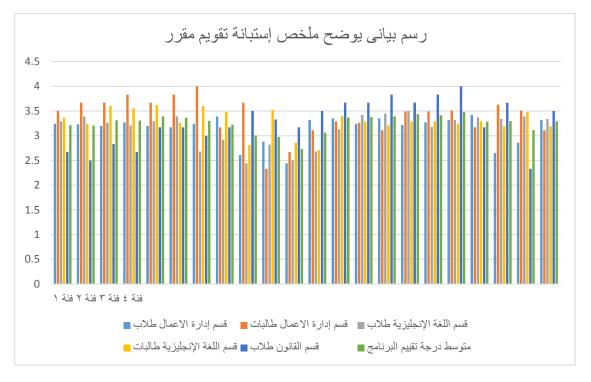
- استخدام التقنية للدعم التعليمي في المقررات ليست فعالة بالصورة التي تلبي طموحات الطلاب.
- التحفيز المقدم الطلاب في المقررات (الأنشطة الصفية، المعامل، وهكذا) لم يساعد كثيراً في تطوير معرفتهم ومهاراتهم التي تقدف المقررات لتعليمها.
- مخرجات التعليم في هذا المقررات لم تساهم الطلاب كثيراً على تحسين مهاراتهم في العمل على شكل فريق وكذلك قدراتهم على الاتصال بفعالية.

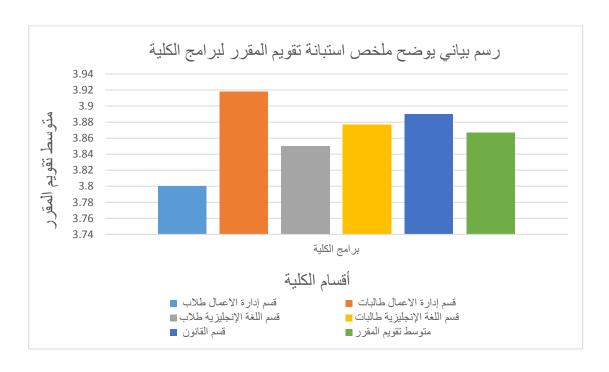
ملاحظة:

يتضح لنا من خلال ملخص نتائج الاستبانة والرسم البياني الملحق أن متوسط نسب الردود على نقاط الضعف جيدة إلى حد ما، الأمر الذي يتطلب منا تجويدها وزيادة تحسينها وتطويرها.

ملــــحق

رسم بياني لملخص نتائج الاستبانة





استبانة آراء الطلاب حول الرؤية والرسالة والأهداف

١- نموذج الاستبانة:

سالة والأهداف	الرؤية والر	ب حول	اراء الطلا	استطلاع	استبانة
---------------	-------------	-------	------------	---------	---------

معلومات أولية:	
البرنامج (القسم)	
صل الدراسي ال	السنة

الرجاء اختيار فئة الاستجابة التي تراها مناسبة:

لا أوفق بشدة	لا أو <u>فق</u>	صحیح لحد ما	أوفق	أوفق بشدة	العبارات	الرقم
					تتفق الصيغة التي وضعت بها الرسالة مع طبيعة الكلية ، وما يتوقع منها.	•
					تعكس الصيغة التي وضعت بها الرسالة المعتقدات والقيم الإسلامية	۲
					تعكس الصيغة التي وضعت بها رسالة الكلية احتياجات المجتمع الذي تخدمه	٣
					تتفق التوجهات التي حددتها صيغة الرسالة مع الاحتياجات الاقتصادية والثقافية للملكة العربية السعودية.	£
					ترسم الرسالة الخطوط العريضة اللازمة لتوجيه عملية اتخاذ القرار واختيار سياسات التطوير المناسبة من بين السياسات البديلة المطروحة	٥
					هناك علاقة وثيقة بين الرسالة و جميع نشاطات القسم ذات الأهمية	٦
					تبين صيغة الرسالة المعايير اللازمة لتقييم أداء القسم	٧
					يعلم الطلاب بوجود صيغة الرسالة ويعرفون محتواها ويوافقون عليها	٨
					تتفق الأهداف مع رسالة القسم وترتبط بها بوضوح	٩

٢ - ملخص نتائج الاستبانة:

المجموع	قسم القانون	مُ اللغة جليزية			قسم إا الأعد	رقم
<u> غيادان</u>	طلاب	طالبات	طلاب	طالبات	طلاب	السوال ل
3.388	٣,٤٠	٣,٤٠	٣,٤٧	٣,٣٠	٣,٣٧	1
3.354	٣,٣٠	٣,٣٥	٣,٤٧	٣,٢٨	٣,٣٧	۲
3.364	٣,٣٠	٣,٣٧	٣,٤٠	٣,٣٥	٣,٤٠	٣
3.304	۳,۱۰	٣,٣٠	٣,٣٧	٣,٣٥	٣,٤٠	٤
3.292	٣,٣٠	٣,٢٨	٣,٣٧	٣,٢١	٣,٣٠	0
3.384	۳,۳۰	٣,٣٥	٣,٤٠	٣,٤٠	٣,٤٧	7
3.414	۳,٥٠	۳,۳۵	٣,٤٠	۳,۳٥	٣,٤٧	>
3.316	۳,۳۰	٣,٢١	٣,٣٠	٣,٣٧	٣,٤٠	٨
3.37	٣,٤٠	٣,٣٥	٣,٤٣	٣,٣٠	٣,٣٧	ď

٣ - تطيل نتائج الاستبانة:

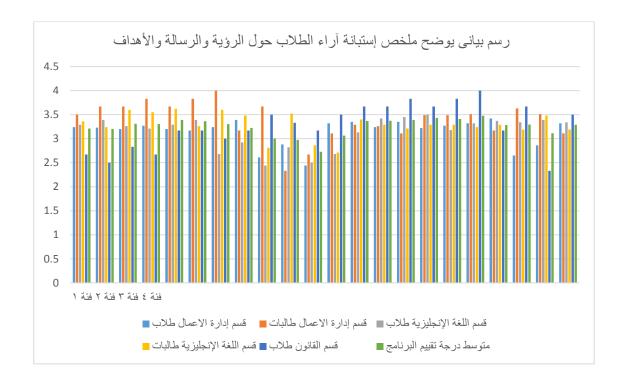
• نقاط القوة:

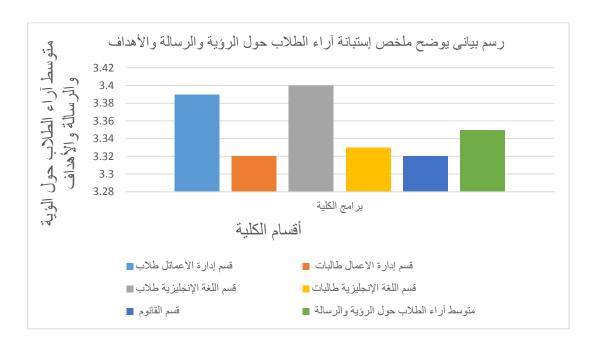
- تتفق الصيغة التي وضعت بها الرسالة مع طبيعة الكلية وتعكس المعتقدات والقيم الإسلامية وما يتوقع منها.
 - تعكس الصيغة التي وضعت بها رسالة الكلية احتياجات المجتمع الذي تخدمه.

- صيغة الرسالة الى حد ما لم تبين المعايير اللازمة لتقييم أداء القسم بالنسبة للطلاب.
 - بعض الطلاب لا يعلمون بوجود صيغة الرسالة ولا يعرفون محتواها ولا يوافقون عليها.

ملــــحق

رسم بياني لملخص نتائج الاستبانة





استبانة تقويم خبرة الطالب

١ - نموذج الاستبانة:

لالك	الم	خدة	تقه ىم	استبانة
		J.	~	•

	البرنامج (القسم)
السنة	بىل الدراسي

وهذه الاستبانة مصممة لجمع آراء الطلبة عن خبراتهم أثناء البرنامج (القسم). وتشمل بنود هذه الاستبانة جميع خبراتك التي مررت بما في البرنامج حتى الآن، ولا تقتصر على مقرر واحد فقط.

كما أن هذه الاستبانة سرية. فنرجو عدم كتابة اسمك عليها أو الكشف عن هويتك، وستجمع استجابتك مع استجابات الآخرين من خلال عملية لا تسمح بالتعرف على أي شخص، وستستخدم خلاصة الآراء للتخطيط للتحسين.

نرجو التفضل بالإجابة عن الأسئلة التالية بوضع علامة صح ٧ في الخانة المناسبة

لا أوافق بشدة	لا أوافق	صحیح لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	رة والدعم	المشو
					كان من السهل علي أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها (برامجها) قبل أن أسجل فيها.	١
					عندما بدأت في هذه الجامعة، ساعدني برنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين.	۲
					هناك فرص كافية في هذه الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بدراستي ومستقبلي المهني.	٣
					إجراءات التسجيل للمقررات سهلة وذات كفاءة.	٤

	وتجهيزات التعلم	مصادر
	الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، المختبرات) جذابة ومريحة.	0
	مرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة كافية لاحتياجاتي.	٦
	يساعدني منسوبو المكتبة عندما أحتاج لذلك.	٧
	أشعر بالرضا عن جودة ومقدار المواد التعليمية	٨
	المتاحة لي بالمكتبة.	
	تفتح المكتبة أبوابما في أوقات ملائمة.	9
	هناك مرافق متاحة للأنشطة اللا نمجية (بما في	١.
	ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).	·
	هناك مرافق مناسبة متاحة بالجامعة لأداء الشعائر	11
	الدينية.	
	والتعليم	التعلم
	يهتم معظم أعضاء هيئة التدريس الذين أتعامل	١٢
	معهم اهتماماً حقيقياً بمدى تقدمي.	
	هيئة التدريس بالجامعة عادلون في معاملتهم	18
	للطلبة.	
	تشجعني المقررات والواجبات التي آخذها على	١٤
	دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائي.	
	تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة	10
	وغير العادية، نتيجة لدراستي.	
	تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج	١٦
	أبحاثي التي أقوم بما، نتيجة لدراستي.	

١٧	يحفزني البرنامج (القسم) الذي أدرس به على المزيد من التعلم.			
١٨	إن المعارف والمهارات التي أتعلمها ذات أهمية بالنسبة لمستقبلي الوظيفي.			
19	إنني أتعلم كيف أعمل بشكل فعال مع الأنشطة الجماعية.			
التقوي	م العام			
۲.	أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة			
أسئلة	مفتوحة			
*1	ما أكثر شيء يعجبك فيما يخص دراستك في هذه	ه الجامعة؟		
**	ما الاقتراحات التي لديك لتحسين هذه الجامعة؟			

٢- ملخص نتائج الاستبانة:

المجموع	قسم القانون	إنجليزية	قسم اللغة ال	ة الأعمال	قسم إدارة	رقم السوال
للكلية	طلاب	طالبات	طلاب	فقط	طلاب	→
3.22	٣,٢١	۲,۹۸	٤,٠٠	۳,٠٥	۲,۸٦	1
3.128	٣,٠٠	۲,٩٠	٤,٠٠	۲,۹٥	۲,۷۹	۲
3.194	٣,١٦	۲,٩٠	٤,٠٠	۲,۹٥	۲,۹٦	٣
3.378	٣,٣٨	٣,٢٦	٣,٦٧	٣,٢٦	٣,٣٢	٤
2.494	۲,۱۹	7,17	٤,٠٠	۲,۱٦	۲,۰۰	0
2.534	۲,٤٠	۲,1۹	٣,٣٣	۲,۲٥	۲,٥٠	*
3.444	٣,٣١	٣,١٩	۴,۳۳	۳,۱۸	٣,٢١	~
2.892	۲,۷۹	۲,٦٢	۳,٦٧	۲,۷۰	۲,٦٨	٨
3.002	٣,٠٤	۲,۷۱	٣,٦٧	۲,۸۰	۲,۷۹	ď
7.14	۲,٤٦	۲,۳۳	٣,٣٣	۲,٤٠	70,1	1.
2.88	۲,۸۳	۲,۸٦	٣,٠٠	۲,۸٥	۲,۸٦	11
3.518	٣,٦٧	7,07	٤,٣٣	۲,٥٦	٣,٤٦	1 7
3.47	٣,٤٠	٣,٣١	٤,٠٠	٣,٢٨	٣,٣٦	14
3.542	٣,٥٢	٣,٣٨	٤,٠٠	۳,۳٥	٣,٤٦	1 £
3.58	٣,٥٨	٣,٤٥	٤,٠٠	٣,٤٨	٣,٣٩	0
3.474	٣,٤١	٣,٣١	٤,٠٠	٣,٣٣	٣,٣٢	17
3.506	٣,٤٦	٣,٣١	٤,٠٠	٣,٣٣	٣,٤٣	1 V
3.504	٣,٤٢	٣,1٩	٤,٦٧	۳,۲۰	٣,٠٤	١٨
3.416	٣,٣٨	٣,٢٩	٤,٠٠	۳,۳۰	٣,١١	19
3.22	٣,٢١	۲,۹۸	٤,٠٠	٣,٠٥	۲,۸٦	۲.

٣ - تحليل نتائج الاستبانة:

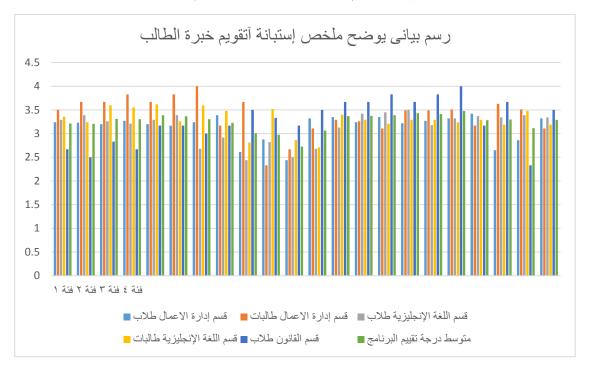
نقاط القوة:

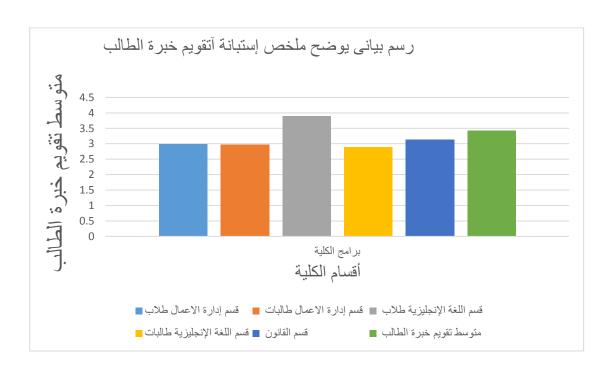
- يهتم معظم أعضاء هيئة التدريس الذين يتعامل معهم الطلاب اهتماماً حقيقياً بمدى تقدمهم.
- شجعت المقررات والواجبات التي يأخذها الطلاب على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائهم.
- زادت قدرات الطلاب على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراستهم.
 - تحسنت قدرات الطلاب بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثهم التي قاموا بها، نتيجة لدراستهم.
 - البرامج (الأقسام) التي يدرس بها الطلاب تحفزهم على المزيد من التعلم.

- الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، المختبرات) جذابة ومريحة.
- عدم شعور الطلاب بالرضاعن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة لهم بالمكتبة.
 - المكتبة لا تفتح أبوابما في أوقات ملائمة للطلاب.
- مرافق الأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية) غير متاحة للطلاب.

ملــــحق

رسم بياني لملخص نتائج الاستبانة





استبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

١ - نموذج الاستبانة:

استبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

أولا:	معلومات عامة:
	١ – اسم الطالب (اختياري):
	٢ – التخصص:
	٣– الفصل الدراسي
	٤ – العام الدراسي:
	٥–عدد الفصول الدراسة التي أمضيتها بالجامعة حتى الآن:
	فصل دراسي واحد.
	فصلان دراسیان.
	ثلاثة فصول دراسية.
	أربعة فصول.
	أكثر من أربعة فصول.
	٣- المعدل التراكمي:
	٧- الأنشطة التي تشترك فيها بالجامعة:
	أنشطة رياضية.
	أنشطة ثقافية.
	أخرى (أذكرها)
	لا أشتك في أي نشاط.

غير موافق بشدة	غیر موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					خدمات شئون الطلاب:	أولا
					يحسن موظف شئون الطالاب استقبال الطالاب.	١
					يجيب موظف شئون الطلاب على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.	۲
					يقدم موظف شئون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.	٣
					يقوم موظف شئون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة	£
					يجيب موظف شئون الطلاب على الاستفسارات بالشكل المطلوب	٥
					يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب.	٦
					يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.	٧
					يرد موظف شئون الطلاب على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.	٨
					الخدمات الثقافية:	ثانیا
					تتيح الجامعة للطالب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية	,
					تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.	۲
					توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب جدا للطالب.	٣
					المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة جدا.	٤

غير موافق	غير	محايد	موافق	موافق	العبارة	الرقم
بشدة	موافق			بشدة	3.	1-3
					الأنشطة الرياضية:	ເປີ
					تتيح الجامعة للطالب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية.	1
					تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.	۲
					الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة جدا.	٣
					الارشاد الأكاديمي:	رابعا
					يتقبل مقدم خدمة الارشاد الأكاديمي استفسارات الطلاب بصدر رحب.	,
					يتم تأدية خدمة الارشاد الأكاديمي في الوقت المناسب.	۲
					يتعاون المرشـــد الأكاديمي في تســـجيل المقررات الهناسبة	٣
					الخدمات الأمنية:	خامسا
					تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.	١
					تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.	۲
					تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطالب بالجامعة بالكفاءة.	٣
					تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.	٤
					خدمات الكافيتريا	سادسا
					تلبى محتويات الكافيتريا رغبات الطلاب	١
					موقع الكافيتريا مناسب للطلاب	۲
					أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة جدا	٣
					تتسم محتويات الكافيتريا (طعام-شراب) بالنظافة	٤

غیر موافق بشدة	غیر موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					الخدمات الطبية:	سابعا
					تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطالب.	•
					يتسم أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلاب.	*
					لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة.	٣
					خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (المعوقين): (يجيب عنها ذوى الاحتياجات الخاصة فقط):	ثامنا
					تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصــة بـذوي الاحتياجات الخاصة.	,
					تتسم دورات المياه بالنظافة.	۲
					تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.	٣
					يتوافر بالجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.	٤
					تتوافر بالجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوى الاحتياجات الخاصة.	٥
					سعة المواقف المخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة مناسبة جدا.	٦

								:(١	أذكره	خری (ات أ.	مقترحا
	 	. .	 	 	 	 	 	 				

٢ - ملخص نتائج الاستبانة:

المجموع	قسم القانون	، اللغة طيزية)	ة الأعمال	قسم إدار	رقم السوال
للكلية	طلاب	طالبات	طلاب	طالبات	طلاب	→
3.134	٣,٠٠	۳,۱۰	٣,٢٢	٣,٣١	٣,٠٤	1
3.072	۲,٦٧	۳,۲٥	٣,٠٩	٣,٣٩	۲,۹٦	4
3.114	۲,۸۳	٣,١٧	٣,١٧	٣,٣٦	٣,٠٤	٣
2.896	۲,٥٠	۲,۸٥	۲,۹٦	٣,٣٨	۲,۷۹	٤
3.062	۲,٦٧	٣,٢١	٣,١٣	٣,٣٠	٣,٠٠	0
3.098	۳,۰۰	٣,٢٧	٣,١٣	٣,٠٢	٣,٠٧	7
3.14	۲,۸۳	٣,٣١	٣,٢٦	٣,١٩	٣,١١	٧
3.168	٣,٠٠	٣,٤٦	٣,٢٢	٣,٠٩	٣,٠٧	٨
3.11	۲,٥٠	٣,٢٥	٣,٣٠	٣,٢١	٣,٢٩	٩
3.11	۲,۳۳	٣,٢٣	٣,٣٩	٣,٢١	٣,٣٩	1.
3.002	7,17	٣,١٣	٣,٢٢	٣,١٧	٣,٣٢	11
2.93	۲,۰۰	۲,۸٥	٣,٩٦	۲,۸۸	۲,۹٦	17
2.858	۲,۰۰	٣,٠٦	٣,٠٤	٣,١٥	٣,٠٤	١٣
3.042	۲,۱۷	۲,۹۸	٣,٩٦	٣,١٠	٣,٠٠	١٤
2.816	1,88	۲,٦٠	٣,٢٢	٣,٢١	٣,٢٢	10

٣- تطيل نتائج الاستبانة:

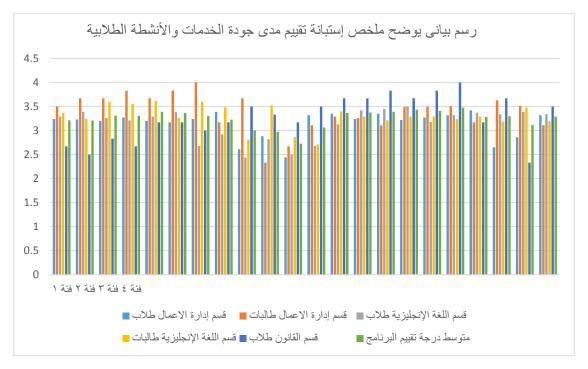
نقاط القوة:

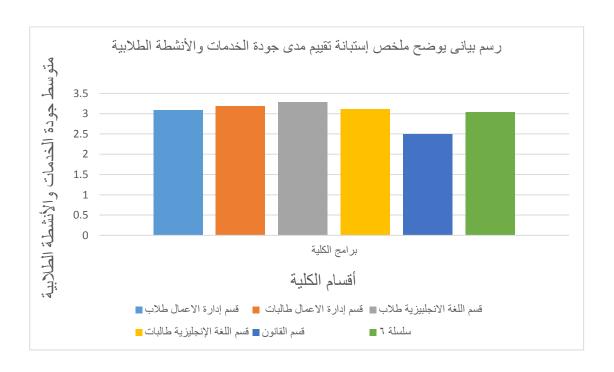
- يقوم موظفو شئون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطلاب بالتعرف على نظام الدراسة بالكلية والجامعة.
 - يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب للطلاب.
 - تتيح الكلية للطلاب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية والرياضية.
- تقوم الأنشطة الثقافية والرياضية في وقت مناسب للطلاب كما أنها تتسم بتنوعها.
 - تعاون المرشد الأكاديمي في تسجيل المقررات المناسبة للطلاب.

- موظفو شئون الطلاب لا يجيبون على الاستفسارات بالشكل المطلوب
 - ضعف المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية للطلاب.
 - الكافيتريا لا تلبي رغبات الطلاب كما أن أسعارها غير مناسبة مع محتوياتها.
 - تقديم الخدمات والطبية الصحية لا تتوفر للطلاب بالكلية.

ملــــحق

رسم بياني لملخص نتائج الاستبانة





استبانة استطلاع آراء الطلاب في خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي

١ - نموذج الاستبانة:

استبانة استطلاع آراء الطلاب في خدمتي التسجيل والإرشاد الأكاديمي

لا: معلومات عامة:
۱- اسم الطالب : (اختياري).
٢- التخصص:
٣- القصل الدراسي: العام الدراسي:
٤- المستوى الدراسي:
أول ثالث أول

ثانيا: الرجاء وضع علامة (٧) تحت الخيار الذي يعبر عن وجهة نظرك للفقرات التالية:

أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوا فق	لا أوافق بشدة	العبارة
					(١) تم إعلان نتائجي في المقررات على موقع الجامعة بعد ٣ أيام من انتهاء اختبار جميع المقررات.
					(٢) كانت نتائجي في مقررات الفصل السابق متوقعة.
					(٣) كان من السهل مناقشة نتائجي في مقررات الفصل السابق مع مدرسي المقررات.
					(٤) كنت على علم بالمقررات المطلوب تسجيلها للمستوى الحالي.
					(°) كان لدي معرفة تامة بعملية التسجيل الالكتروني.
					(٦) استطعت أن أقوم بعملية الحذف والإضافة للمقررات الدراسية الكترونيا.
					(٧) لم تواجهني مشاكل أثناء عملية التسجيل الالكتروني.
					(٨) كانت مصادر مساعدتي الستكمال تسجيل المقررات متوفرة.
					(٩) أتيحت لي الفرصة لاختيار الأوقات المناسبة لي للمقررات المطروحة.
					(١٠) توجهت للجامعة في بداية اليوم الدراسي الأول لتعديل جدولي الدراسي.
					(١١) كانت هناك إعلانات وإرشادات واضحة في الجامعة لمساعدتي في استكمال تسجيل المقررات.
					(١٢) كان رئيس القسم متعاون معي لحل المشاكل التي واجهتني في استكمال تسجيل المقررات.

أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	العبارة
					(١٣) كان المرشد الأكاديمي في القسم متعاون معي لتحقيق رغباتي في تسجيل المقررات.
					(١٤) كانت عملية التسجيل عن طريق عمادة القبول والتسجيل في الجامعة منظمة.
					(١٥) كانت فترة الانتظار لإنهاء عملية التسجيل عن طريق إدارة شؤون الطلاب في القسم مقبولة.
					(١٦) وجدت تعاون من قبل الموظفين في شؤون الطلاب لحل المشاكل التي واجهتني لاستكمال تسجيل المقررات.
					(١٧) تم إعلامي من قبل عمادة القبول والتسجيل بمواعيد تسجيل المواد والحذف والإضافة وتغيير الشعب وفق الإجراءات النظامية.
					(١٨) توجهت إلى الكلية بداية اليوم الدراسي الأول لمتابعة إرشادي الأكاديمي.
					(١٩) كان هناك إعلانات وإرشادات واضحة في القسم لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.
					(٢٠) شرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للقسم.
					(٢١) ساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي.
					(٢٢) يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي.
					(٢٣) علاقتي جيدة بالمرشد الأكاديمي.
					(٢٤) كان المرشد الأكاديمي ملتزم لتوجيهي أو لحل مشكلتي.

أوا فق بشدة	أو افق	محايد	لا أوا ف ق	لا أوا فق بشدة	العبارة
					(٢٥) كان المرشد الأكاديمي متابعا لمدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي.
					(٢٦) كان المرشد الأكاديمي يقدم لي النصح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله.
					(۲۷) وجدت تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكاري وتوجهاتي في مجال تخصصي.
					(٢٨) كانت هناك إعلانات وإرشادات واضحة في القسم عن توزيع القاعات الدراسية منذ اليوم الأول.
					(٢٩) كان هناك نسبة حضور عالية للطلاب في المحاضرات منذ اليوم الأول للدراسة.
					(٣٠) بدأ أعضاء هيئة التدريس بالقاء المحاضرات منذ اليوم الأول.
					(٣١) انتظمت بالدراسة في جميع المقررات منذ اليوم الأول.
					(٣٢) أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة التسجيل والإرشاد الأكاديمي في القسم.

اقتراحات لتحسين التسجيل والإرشاد الأكاديمي:

ملخص نتائج الاستبانة:

المجموع	قسم القانون	ة الإنجليزية	قسم اللغأ	لأعمال	رقم السوال	
الكلية	طلاب	طالبات	طلاب	طالبات	طلاب	↓
3.27	٣,٣٦	٣,٣٠	٣,٣١	۳,٠٥	٣,٣٣	١
3.438	٣,٥٢	٣,٣٩	٣,٤٨	٣,٢٩	۳,٥١	۲
3.258	٣,٢٩	٣,٢١	۳,۳٠	٣,٢١	٣,٢٨	٣
3.522	۳,٥,	٣,٤٧	٣,٦٢	٣,٤٧	۳,٥٥	٤
3.296	٣,٦١	٣,١١	٣,٣٠	٣,٢١	٣,٢٥	0
3.364	٣,٥٢	٣,٣٥	٣,٤٦	٣,١١	٣,٣٨	٦
3.364	٣, ٤ ٤	٣,٣٢	٣,٤٦	٣,٢٤	٣,٣٦	٧
3.496	٣,٦٤	٣,٤٢	٣,٥٦	٣,٢٩	٣,٥٧	٨
3.192	٣,٢٦	٣,١٢	٣,٣٠	٣,١١	٣,١٧	٩
3.306	٣, ٤ ٤	٣,٢٨	٣,٣٧	٣,٠٨	٣,٣٦	1 *
3.232	٣,٤١	٣,١٢	٣,٢٢	٣,١٣	٣,٢٨	11
3.298	٣,٣٢	٣,٢٦	٣,٣٥	٣,١٨	٣,٣٨	١٢
3.198	٣,٣٢	٣,١١	٣,٢٢	٣,١١	٣,٢٣	18
3.42	٣,٥٠	٣,٣٣	٣,٤٦	٣,٤٢	٣,٣٩	1 £
3.318	٣,٤٢	٣,٣٠	٣,٣٩	٣,١٦	٣,٣٢	10
3.34	٣,٤٢	٣,٢٦	٣,٣٧	٣,٣٢	٣,٣٣	١٦
3.482	٣,٦١	٣,٤٩	٣,٤٨	٣,٣٢	۳,٥١	١٧
3.242	٣,٣٨	٣,١٦	۳,۳۰	٣,١٨	٣,١٩	١٨
3.266	٣,٤٣	٣,٢٣	٣,٢٦	٣,١٦	٣,٢٥	19
3.21	٣,٤١	٣,١٨	٣,٢٢	٣,٠٨	٣,١٦	۲.
3.134	٣,٣١	٣,١٤	٣,٠٩	۳,۰۰	٣,١٣	71
3.262	٣,٣٥	٣,٣٢	٣,٢٢	٣,١٦	٣,٢٦	77

3.232	٣,٢٧	۳,۳۰	٣,١٩	٣,١٨	٣,٢٢	74
3.176	٣,٢٤	٣,٢٦	٣,١٧	٣,٠٥	٣,١٦	7 £
3.21	٣,٣٠	٣,٢٦	۳,۲۰	٣,١٣	٣,١٦	70
3.164	٣,٢٧	٣,٢٣	7,17	٣,٠٥	٣,١٤	77
3.116	٣,٢١	٣,١٩	٣,١١	٣,٠٠	٣,٠٧	77
3.384	٣,٥٣	٣,٤٠	٣,٣٧	٣,٢٤	٣,٣٨	7.7
3.202	٣,٣٦	٣,٢٢	٣,٢٤	٣,٠٣	٣,١٦	79
3.26	٣,٣٨	٣,٣٢	٣,٢٦	٣,١١	٣,٢٣	٣.
3.514	۳,٥,	٣,٦٣	٣,٤٨	٣,٤٤	٣,٥٢	٣١
3.302	٣,٤٨	٣,٢٨	۳,۳۰	٣,١٦	٣,٢٩	٣٢

٢ - تطيل نتائج الاستبانة:

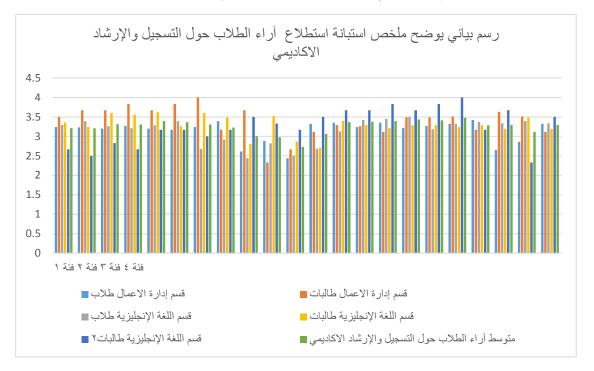
نقاط القوة:

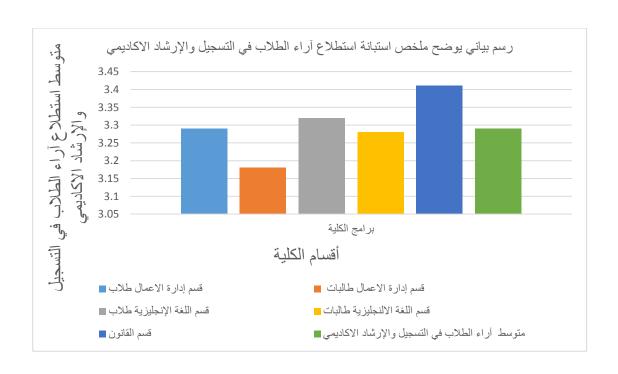
- لدى الطلاب العلم بالمقررات المطلوب تسجيلها للمستوى الحالي.
- المصادر المساعدة لاستكمال عملية تسجيل المقررات كانت متوفرة.
- لم تواجه الطلاب مشاكل أثناء عملية التسجيل الالكتروني، كما أن عملية التسجيل عن طريق عمادة القبول والتسجيل كانت منظمة.
 - تعاون الموظفين في شؤون الطلاب لحل المشاكل التي تواجه الطلاب لاستكمال تسجيل المقررات.
 - وجود الإعلانات والإرشادات في الأقسام عن توزيع القاعات الدراسية منذ اليوم الأول.

- هنالك تقصير نوعاً ما من قبل المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدرات الطلاب والنظام الجامعي وتقديم النصح لهم.
- التشجيع يقل أحياناً من قبل المرشدين الأكاديميين لتطوير أفكار الطلاب في مجال تخصصهم وكذلك توجيههم خلال الفصل الدراسي بأكمله.
 - لم تكن نسبة حضور الطلاب عالية في المحاضرات منذ اليوم الأول للدراسة.

ملــــحق

رسم بياني لملخص نتائج الاستبانة





تحليل نتائج الاستبانات للأقسام (طلاب وطالبات)

بناءاً على ما سبق من جداول لملخص نتائج الاستبانات أعلاه وكذلك الرسم البياني الملحق يتضح لنا مستخلص تحليل نتائج الاستبانات للأقسام كما يلى:

١ - قسم إدارة الأعمال: برنامج نظم المعلومات الإدارية(طلاب):

• نقاط القوة:

- ساعد البرنامج في تطوير والاهتمام الكافي لدى الطلاب والسعي للاستمرار في تحديث معلوماتهم حسبما يستجد في مجال دراستهم.
- تتفق الصيغة التي وضعت بها الرسالة مع طبيعة الكلية، وما يتوقع منها.
- شجعت المقررات والواجبات التي يأخذها الطلاب على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائهم.
 - البرنامج (القسم) يحفز على المزيد من التعلم.
 - المصادر المساعدة لاستكمال تسجيل المقررات متوفرة.

- تجهيزات الحاسب غير كافية لاحتياجات الطلاب.
- عدم توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).
- عدم شعور الطلاب بالرضا بشكل عام عن حياتهم الطلابية في هذه الجامعة.
 - الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية ضعيفة جدا وغير مناسبة.
- التشجيع من قبل المرشدين الأكاديميين لتطوير أفكار وتوجهات الطلاب في مجال تخصصهم لم يكن بالشيء المطلوب.

٢ - قسم إدارة الأعمال: برنامج نظم المعلومات الإدارية(طالبات):

• نقاط القوة:

- قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عمل الطالبات.
- الواجبات والاختبارات في المقررات قدمت خلال وقت معقول.
- تعكس الصيغة التي وضعت بها رسالة الكلية احتياجات المجتمع الذي تخدمه
 - انتظمت الطالبات بالدراسة في جميع المقررات منذ اليوم الأول.

- اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بعدم الجودة والراحة المناسبة للطالبات.
- برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) غير فعالة في تطوير مهارات الطالبات.
- عدم الشعر بالرضاعن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة للطالبات بالمكتبة، كما أنها لا تفتح أبوابها في أوقات ملائمة.
- المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية غير مناسبة كما أنه ضعيفة جدا.
 - نتائج الطالبات في مقررات الفصل السابق كانت غير متوقعة.

٣ - قسم اللغة الإنجليزية: برنامج اللغة الإنجليزية (طلاب):

• نقاط القوة:

- طور البرنامج من قدرات الطلاب وساعدهم على العمل بفاعلية مع المجموعات.
- أكد الطلاب أن ما تعلموه جميع المقررات كان مهم وسيفيدهم مستقبلاً.
 - المعارف والمهارات التي تعلمها الطلاب كانت ذات أهمية بالنسبة لمستقبلهم الوظيفي.
 - الخدمات الثقافية المقدمة تتسم بالتنوع.
 - كان الطلاب على علم بالمقررات المطلوب تسجيلها للمستوى الحالى.

- تجهيزات الحاسب لم تكن كافية لاحتياجات الطلاب.
- المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها (برامجها) كانت متاحة للطلاب وعلى علم بها قبل أن أسجل فيها.
 - الأنشطة الرياضية لا يوجد فيها التنوع بالصورة الكافية.
- المرشدون الأكاديميون لم يساعدوا الطلاب بالقدر الكافي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتهم والنظام الجامعي.

٤ - قسم اللغة الإنجليزية: برنامج اللغة الإنجليزية(طالبات):

نقاط القوة:

- معظم أعضاء هيئة التدريس مهتمة بمدى تقدم طالباتهم.
 - تصحيح الواجبات والاختبارات عادلاً ومناسباً.
- تزداد قدرت الطالبات على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراستهن.
 - تتيح الجامعة للطالبات فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية.
- تم إعلام الطالبات من قبل عمادة القبول والتسجيل بمواعيد تسجيل المواد والحذف والإضافة وتغيير الشعب وفق الإجراءات النظامية.

- لم تكن هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية للطالبات.
- معظم الطالبات لا يعلمن بوجود صيغة لرسالة القسم ولا يعرفن محتواها.
- مرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطالبات غير كافية لاحتياجاتهن.

٥ - قسم القانون: برنامج القانون (طلاب فقط):

• نقاط القوة:

- ساعد البرنامج الطلاب في تطوير مهاراتهم الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج وكذلك تطورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتهم التي اختاروها.
 - لدى أعضاء هيئة التدريس الخبرة والكفاءة في تدريس المقررات وذلك بإلمامهم الكامل بمحتواها وتنفيذها.
- تتفق الصيغة التي وضعت بها رسالة القسم مع طبيعة الكلية، وما يتوقع منها.
 - لدي الطلاب المعرفة التامة بعملية التسجيل الالكتروني وكذلك توفر المصادر المساعدة لاستكمال تسجيل المقررات.

- مصادر المكتبة غير مناسبة وليست متاحة كلما احتاج لها الطلاب.
- ليست هناك مرافق متاحة للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).
 - لا تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطالب.
 - عدم إتاحة الفرصة الكاملة للطلاب لاختيار الأوقات المناسبة لهم للمقررات المطروحة.