

نموذج قياس مؤشرات الاداء للعام الجامعي
١٤٤٠-١٤٣٩

لبرنامج إدارة الاعمال

نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ
(طلاب)

م	المعيار	النشاط	المؤشر	الجهة	مستوي الاداء الفعلي ١٤٣٩- ١٤٤٠	مستوي الاداء المستهدف	مستوي الاداء المرجعي الخارجي	مستوي الاداء المرجعي الداخلي	مستوي الاداء المستهدف الجديد
١	١	التخطيط	تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس ، طلاب ، خريجين ، جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج	NCAAA			3.98		4.5
٢	٢	السلطات الإدارية	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	NCAAA			4		4.5
٣	٣	ضمان الجودة	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	NCAAA	4.29	4.5	4	4.5	4.75
٤			التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج	NCAAA			لا يوجد		4
٥			نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها	NCAAA		57.69%	65%	90%	80%
٦	٤	التعليم والتعلم	نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.	MU			لا يوجد		
٧			تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	NCAAA	4.59	4.5	3.95	4.5	4.75
٨			نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	NCAAA	1:17	1:22	1/20	1:22	1:22
٩			نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	NCAAA	67%	75%	75%	75%	75%
١٠			نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	NCAAA	86.25%	90%	76%	90%	95%
١١			نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	NCAAA	29.63%	70%	لا يوجد	70%	90%
١٢			نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة سنة من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	NCAAA	71.39% 11.23% 17.38%	90%	50% 5% 45%	90%	90%
١٣			٥	الإرشاد الطلابي (النهائية)	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	NCAAA	4.29	4	3.60

%5	%5	%8.85	%10		MU	نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فأكثر			١٤
%3	%5	%11	%5	%8	MU	نسبة الطلاب المحرومين			١٥
%80	%65	لا يوجد	%50	%41.39	MU	نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة، خدمات التغذية، خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)	الخدمات الطلابية		١٦
%65	%60	%20	%50	%27.4	MU	نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية			١٧
%90	%90	3.20	%85	%59.67	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	مصادر التعلم	٦	١٨
%85	%80	لا يوجد	%75	-	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.			١٩
%90	%85	3.85	%85	%74.26	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة - الامن - الصيانة الدعم الفني - البرامج ، الاجهزة)	تقنية المعلومات	٧	٢٠
%90	%85	4.2	%85	%73.52	NCAAA	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .			٢١
%5	%5	%12	%5	%7.7	NCAAA	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن	الموارد البشرية	٩	٢٢
%95	%90	%90	%85	%83	NCAAA	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية			٢٣
20	15	0.57	10	4	NCAAA	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله			٢٤
-	-	لا يوجد	-	-	NCAAA	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.			٢٥
%85	%75	%31	%75	%33.30	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	البحث العلمي	١٠	٢٦
10	10	2	5	1	NCAAA	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله			٢٧
10	10	لا يوجد	5	4	MU	عدد الأبحاث الطلابية			٢٨
-	-	لا يوجد	-	-	NCAAA	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل			٢٩
%75	%70	%56.20	%65	%58.33	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	خدمة المجتمع	١١	٣٠
20	15	9	10	8	MU	عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج			٣١

تحليل لنتائج قياس المؤشرات للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ:

نقاط القوة بالبرنامج

- ١- مؤشر " تقدير الطلاب العام لجودة المقررات" أعلى من مستوى الأداء المرجعي الخارجي وأعلى مستوى الأداء المستهدف حيث يبلغ قيمة المؤشر الي ٤,٥٩ في حين ان مستوى أداء المعدل الخارجي ٣,٥٩ والمستهدف ٤,٥.
- ٢- مؤشر " نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)" أقل من مستوى الأداء المرجعي الخارجي وأقل من مستوى الأداء المستهدف، مما يعكس توافر أعضاء هيئة التدريس بقسم إدارة الاعمال، ويشير أيضاً الى قلة الاستعانة بالتعاون الخارجي لأعضاء هيئة التدريس، وهذا له مردود على جودة العملية التعليمية.
- ٣- مؤشر " تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي" هذا المؤشر أعلى من مستوى الأداء المرجعي الخارجي ومستوى الأداء المستهدف مما يعكس ارتفاع مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم في الارشاد الأكاديمي للطلاب وهذا ينعكس على التغلب في مشاكل الجداول الدراسية وخطه الطالب الدراسية.

نقاط تحتاج الى تحسين بالبرنامج

- ١- مؤشر " التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج" حيث ان مستوى الأداء الفعلي للمؤشر أعلى من مستوى الأداء المرجعي الخارجي وأقل من مستوى الأداء المستهدف.
- ٢- مؤشر " نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة سنة من التخرج: - توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة" حيث ان المستوى الفعلي للمؤشر أقل من مستوى الأداء المرجعي الخارجي، بينما هذا المؤشر نفسه أقل من مستوى الأداء المستهدف لقسم إدارة الاعمال ويعكس هذا المؤشر مجهودات القسم في حث الطلاب على تكملة دراستهم العليا، ويعكس أيضاً مجهودات القسم على دراسة التغذية الراجعة من جهات التوظيف لتخريج طلاب مؤهلين لمتطلبات سوق العمل، وان كان هذا المؤشر لم يصل بعد الى الأداء المستهدف التي يسعى اليها القسم ليصل الى نسبة توظيف الطلاب الى ٩٠%.
- ٣- مؤشر "نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد أو بسبب السن" حيث ان مستوى الأداء الفعلي لهذا المؤشر أفضل من مستوى أداء المرجع الخارجي بينما لم يصل المؤشر الى مستوى الأداء المستهدف للقسم مما يعكس استقرار أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- ٤- مؤشر " عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله" حيث ان مستوى الأداء الفعلي لهذا المؤشر أفضل من مستوى أداء المراجع الخارجي بنسبة كبيرة (أربعة أضعافه تقريباً)، بينما لم يصل هذا المؤشر الى الأداء المستهدف الذي يرضي أعضاء القسم في زيادة نسبة النشر في مجلات علمية محكمة.
- ٥- مؤشر " نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة" حيث ان هذا المؤشر قريب من مستوى أداء المرجع الخارجي بينما لم يصل هذا المؤشر الى مستوى الأداء المستهدف للقسم.
- ٦- مؤشر " نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع" حيث ان هذا المؤشر قريب من مؤشر مستوى أداء المرجع الخارجي وأقل من مستوى أداء المستهدف للقسم مما يتطلب مجهود بسيط للوصول الى الأداء المستهدف من القسم في تقديم مزيد من عدد البرامج للمجتمع المحلي.

اولويات التحسين (مبادرات بخطة التحسين للبرنامج)

- ١- حساب المؤشرات التالية في الفصل الدراسي القادم:
 - أ- تقييم معرفة اصحاب المصلحة.
 - ب- تقييم الاداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.
 - ج- التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج.
 - د- نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.
- ٢- العمل على زيادة المؤشرات التالية:
 - أ- نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها.
 - ب- نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية
 - ج- تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات.

نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ
(طالبات)

م	المعيار	النشاط	المؤشر	الجهة	مستوى الاداء الفعلي ١٤٣٩- ١٤٤٠	مستوى الاداء المرجعي الداخلي	مستوى الاداء المرجعي الخارجي	مستوى الاداء المستهدف الجديد
١	١	التخطيط	NCAAA	تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس ، طلاب ، خريجين ، جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج		3.89	4.5	
٢	٢	السلطات الإدارية	NCAAA	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.		3.90	4.5	
٣	٣	ضمان الجودة	NCAAA	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	4.52	4.5	4.75	
٤			NCAAA	التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج		لا يوجد	4	
٥			NCAAA	نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها	%69.31	%65	%80	%85
٦	٤	التعليم والتعلم	MU	نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقييم.				
٧			NCAAA	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	4.71	4.5	4.58	4.75
٨			NCAAA	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	1:21	1:22	1:36	1:22
٩			NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	%25	%75	%54.54	%85
١٠			NCAAA	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	%96.00	%90	%92.33	%95
١١			NCAAA	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	%46.94	%70	لا يوجد	%70
١٢			NCAAA	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة سنة من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	%67.72 %14.58 %17.70	%90	%40 %5 %55	%90
١٣	٥	الإرشاد الطلابي	NCAAA	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	4.47	4	4.5	

%5	%5	%2.40	%10		MU	نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فأكثر			١٤
%3	%5	%4.68	%5	%0.67	MU	نسبة الطلاب المحرومين			١٥
%65	%65	%68.05	%50	%54.22	MU	نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ،خدمات التغذية، خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)	الخدمات الطلابية		١٦
%65	%60	%69.50	%50	%33.40	MU	نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية			١٧
%90	%90	3.66	%85	%64.13	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	مصادر التعلم	٦	١٨
%85	%80	3.41	%75		NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.			١٩
%90	%85	3.16	%85	%79.04	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة -الامن - الصيانة الدعم الفني - البرامج ،الاجهزة)	تقنية المعلومات	٧	٢٠
%90	%85	----	%85	%78.16	NCAAA	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .			٢١
%5	%5	0	%5	%20	NCAAA	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن	الموارد البشرية	٩	٢٢
%90	%90	%90	%85	%75	NCAAA	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية			٢٣
10	8	0.81	5	1	NCAAA	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله			٢٤
-	-	---	-	-	NCAAA	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.			٢٥
%85	%75	%36.36	%75	%25	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	البحث العلمي	١٠	٢٦
5	5	0	3		NCAAA	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله			٢٧
5	5	لا يوجد	3	6	MU	عدد الأبحاث الطلابية			٢٨
-	-	لا يوجد	-	-	NCAAA	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل			٢٩
%70	%70	%33.30	%65	%75	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	خدمة المجتمع	١١	٣٠
15	10	3	7	4	MU	عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج			٣١

نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ
متوسط (طلاب) و (طالبات)

م	المعيار	النشاط	المؤشر	الجهة	مستوى الاداء الفعلي ١٤٣٩- ١٤٤٠	مستوى الاداء المرجعي المستهدف	مستوى الاداء المرجعي الداخلي	مستوى الاداء المرجعي الخارجي	مستوى الاداء المستهدف الجديد
١	١	التخطيط	NCAAA	تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس ، طلاب ، خريجين ، جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج			3.89		4.5
٢	٢	السلطات الإدارية	NCAAA	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.			3.95		4.5
٣	٣	ضمان الجودة	NCAAA	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	4.41	4.5	3.93	4.5	4.75
٤			NCAAA	التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج			لا يوجد		4
٥			NCAAA	نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها			63.5%	90%	80%
٦	٤	التعليم والتعلم	MU	نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.	لا تنطبق		لا يوجد		
٧			NCAAA	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	4.65	4.5	4.27	4.5	4.75
٨			NCAAA	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	1:19	1:22	1/28	1:22	1:22
٩			NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	46%	75%	64.77%	75%	75%
١٠			NCAAA	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	91.13%	90%	84.17%	90%	90%
١١			NCAAA	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	38.29%	95%	لا يوجد	95%	95%
١٢			NCAAA	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة سنة من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	71.39% 11.23% 17.38%	90%	50% 5% 45%	90%	90%
١٣	٥	الإرشاد الطلابي	NCAAA	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة	4.38	4	3.23	4.5	

						النهائية (
%5	%5	%5.63	%10		MU	نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فأكثر	الخدمات الطلابية		١٤		
%3	%5	%7.84	%5	%4.34	MU	نسبة الطلاب المحرومين			١٥		
%75	%65	%68.05	%50	%47.81	MU	نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ،خدمات التغذية، خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)			١٦		
%65	%60	%44.75	%50	%30.4	MU	نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية			١٧		
%90	%90	3.43	%85	%61.90	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	مصادر التعلم	٦	١٨		
%85	%80	3.41	%75	-	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.			١٩		
%90	%85	3.51	%85	%74.26	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة -الامن - الصيانة الدعم الفني - البرامج ،الاجهزة)	تقنية المعلومات	٧	٢٠		
%90	%85	4.2	%85	%76.65	NCAAA	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .			٢١		
%5	%5	%12	%5	%13.85	NCAAA	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن	الموارد البشرية	٩	٢٢		
%95	%90	%90	%85	%79	NCAAA	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية			٢٣		
20	11.5	0.78	9	2.5	NCAAA	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	البحث العلمي	١٠	٢٤		
2	13	لا يوجد	-	1	NCAAA	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.			٢٥		
%85	%75	%33.68	%75	%29.15	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة			٢٦		
10	10	2	5	5	NCAAA	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله			٢٧		
10	10	لا يوجد	5	5	MU	عدد الأبحاث الطلابية			٢٨		
-	-	لا يوجد	-	-	NCAAA	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل			٢٩		
%75	%70	%44.75	%67.50	%66.67	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع			خدمة المجتمع	١١	٣٠
18	12.5	6	10	6	MU	عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج					٣١