



## KPI Guide 2020-2024

دليل قياس المؤشرات

2024-2020

Vice-Deanship for Quality & Development

College of Engineering

دليل قياس المؤشرات المؤسسية والبرامجية لكلية الهندسة

Sep 2021

---

## Introduction:

This a guide for KPIs for College of Engineering 2020-2024. The guide includes all information needed about KPIs on how to measure KPIS, who's responsible for measuring and improving, time of measurement and targets. KPIs are selected form the NCAAA required for Programs and the third University strategic plan. Targets are set based on MU strategic plan, benchmarks and previous achieved targets.

This guide is based on:

- NCAAA KPIs definition for Program KPIs.
- MU KPI guide (دليل قياس مؤشرات الأداء 2025-2020) for college's Institutional KPI.

## Codes:

- SUM: Institutional KPI for MU University
- KPI-P: Program KPIs
- KPI-C: Institutional KPI for the College based on SUM for the university.

## KPIs for College of Engineering (2020-24)

### 1. Program KPIs

KPI Code	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	Measurement Method	Measuring Time	Owner	Target by 2024
KPI-P-01	Percentage of achieved indicators of the program operational plan objectives. نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	Percentage of performance indicators of the operational plan objectives of the program that achieved the targeted annual level to the total number of indicators targeted for these objectives in the same year.	W16/S	وحدة التخطيط والتطوير	80%
KPI-P-02	Students' Evaluation of quality of learning experience in the program. تقييم الطالب لجودة خبرات التعلم في البرنامج.	Average of overall rating of final year students for the quality of learning experience in the program on a five-point scale in an annual survey	W15/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	4/5
KPI-P-03	Students' evaluation of the quality of the courses. تقييم الطلاب لجودة المقررات.	Average students overall rating for the quality of courses on a five-point scale in an annual survey.	W16/F-S	وحدة القياس والتقييم	4/5
KPI-P-04	Completion rate. معدل الإتمام الظاهري	Proportion of undergraduate students who completed the program in minimum time in each cohort.	W16/F-S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	50%
KPI-P-05	First-year student's retention rate. معدل استبقاء طلاب السنة الأولى.	Percentage of first-year undergraduate students who continue at the program the next year to the total number of first-year students in the same year.	W16/F-S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	92%
KPI-P-06	Students' performance in the professional and/or national examinations. مستوى أداء الطالب في الاختبارات المهنية/أو الوطنية.	Percentage of students or graduates who were successful in the professional and / or national examinations, or their score average and median (if any).	W16/S	وحدة القياس والتقييم	75%
KPI-P-07	Graduates' employability and enrolment in postgraduate programs.	Percentage of graduates from the program who within a year of graduation were:	W16/S	وحدة الخريجين	a) 60% b) 5%

KPI Code	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	Measurement Method	Measuring Time	Owner	Target by 2024
	A) Employment B) Registered in post studies توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا. (أ) توظفوا (ب) التحقوا ببرامج الدراسات العليا	a. employed b. enrolled in postgraduate programs during the first year of their graduation to the total number of graduates in the same year.			
KPI-P-08	Average number of students in the class. معدل عدد الطالب في الصف.	Average number of students per class (in each teaching session/activity: lecture, small group, tutorial, laboratory or clinical session)	W8/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	20
KPI-P-09	Employers' evaluation of the program graduate's proficiency. تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج.	Average of overall rating of employers for the proficiency of the program graduates on a five-point scale in an annual survey.	W15/S	وحدة الخريجين	4/5
KPI-P-10	Students' satisfaction with the offered services. رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.	Average of students' satisfaction rate with the various services offered by the program (restaurants, transportation, sports facilities, academic advising, ...) on a five-point scale in an annual survey.	W16/S	وحدة دعم الطالب	4/5
KPI-P-11	Ratio of students to teaching staff. نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس.	Ratio of the total number of students to the total number of full-time and full-time equivalent teaching staff in the program.	W16/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	1:15
KPI-P-12	Percentage of teaching staff distribution. (a) Professor (b) Associate Professor (c) Assistant Professor (d) Lectures (e) Others النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس. (أ) أستاذ (ب) أستاذ مشارك (ج) أستاذ مساعد (د) محاضر (هـ) آخرون	Percentage of teaching staff distribution based on: a. Gender b. Branches c. Academic Ranking	W16/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	(a) 10% (b) 20% (c) 50% (d) 15% (e) 5%

KPI Code	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	Measurement Method	Measuring Time	Owner	Target by 2024
KPI-P-13	Proportion of teaching staff leaving the program. نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج.	Proportion of teaching staff leaving the program annually for reasons other than age retirement to the total number of teaching staff.	W16/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	5%
KPI-P-14	Percentage of publications of faculty members. النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس.	Percentage of full-time faculty members who published at least one research during the year to total faculty members in the program.	W16/S	وحدة البحث العلمي	90%
KPI-P-15	Rate of published research per faculty member. معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس.	The average number of refereed and/or published research per each faculty member during the year (total number of refereed and/or published research to the total number of full-time or equivalent faculty members during the year).	W16/S	وحدة البحث العلمي	1:1.4
KPI-P-16	Citations rate in refereed journals per faculty member. معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس.	The average number of citations in refereed journals from published research per faculty member in the program (total number of citations in refereed journals from published research for full-time or equivalent faculty members to the total research published).	W16/S	وحدة البحث العلمي	1:15
KPI-P-17	Satisfaction of beneficiaries with the learning resources. رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.	Average of beneficiaries' satisfaction rate with the adequacy and diversity of learning resources (references, journals, databases... etc.) on a five-point scale in an annual survey.	W15/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	4/5
KPI-P-18*	Number of annual programs of partnership and cooperation with society and private sectors. عدد البرامج السنوية للشراكة والتعاون مع المجتمع والقطاع الخاص.	Number of annual programs of partnership and cooperation with society and private sectors.	W16/S	وحدة خدمة المجتمع	1

\*All Program KPIs are the "NCAAA Programs KPIs" except KPI-P-18 (added by the college).

## 2. Institutional KPIs: (based on the Tactical Plan of College of Engineering 2020-2024 which is based on MU 3<sup>rd</sup> Strategic Plan 2020-2024)

College Code	MU Code Source Code	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	Measurement Method	Time	Owner	Target by 2025
KPI-C-1	SMU1	The rate of faculty members and employees' satisfaction with the organizational climate. معدل رضا منسوبي الكلية عن المناخ التنظيمي.	The rate of satisfaction of college employees (faculty members, students, employees) about the College's educational and work environment (internal environment). The overall assessment is done through a survey of the views of the faculty's employees using a questionnaire on a five-point assessment scale.	W15/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	4/5
KPI-C-2	SMU2 KPI-I-13	Percentage of faculty members and employees who leave the university for reasons other than retirement. نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين يتركون الجامعة لأسباب غير التقاعد.	Percentage of teaching staff leaving the institution annually for reasons other than age retirement to the total number of teaching staff.	W16/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	5%
KPI-C-3	SMU5 KPI-I-02	Percentage of programs obtaining accreditation to the total number of programs. نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد الى إجمالي عدد البرامج.	Proportion of programs with valid accreditation from approved accrediting bodies to the total number of programs (programs that have graduates).	W16/S	وحدة الاعتماد الأكاديمي	50%
KPI-C-4	SMU6	The number of excellence awards and certificates of appreciation. عدد جوائز التميز وشهادات التقدير سنويا.	Number of awards of excellence and certificates of appreciation registered to the college nationally, regionally or internationally.	W16/S	وحدة القياس والتقييم	5

College Code	MU Code Source Code	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	Measurement Method	Time	Owner	Target by 2025
KPI-C-5	SMU7	Quantitative growth rate in social responsibility and sustainable development programs. معدل النمو الكمي (طلبة – تعليم مستمر - برامج مجتمعية – مرافق ومنشآت).	The annual percentage change in the number of (students, graduate programs, and continuing education programs) offered by the college, and the number of academic programs and the growth in facilities.	W16/S	وحدة القياس والتقييم	10%
KPI-C-6	SMU8	Students' satisfaction rate with the educational environment. متوسط تقدير رضا الطلاب عن البيئة التعليمية.	The overall assessment of the academic environment through a survey of students' opinions using a questionnaire on a five-point estimated scale at the program and college levels	W15/F-S	وحدة دعم الطالب	4/5
KPI-C-7	SMU9	Number of graduate programs in the college. عدد برامج الدراسات العليا في الكلية.	The number of graduate programs as a percentage of the total number of programs in the college	W15/S	وكالة الكلية للدراسات والبحث العلمي	2
KPI-C-8	SMU10 KPI-I-05	Percentage of graduates who are employed/ or enrolled in postgraduate programs. النسبة المئوية للخريجين الذين توظفوا أو التحقوا ببرامج دراسات عليا	Take the measurement from KPI-P-7	W16/S	وحدة الخريجين	a) 60% b) 5%
KPI-C-9	SMU11 KPI-I-08	The average general estimate of employers for the competency of college graduates. متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي الكلية	Take the measurement from KPI-P-9	W15/S	وحدة الخريجين	4/5
KPI-C-10	SMU12 KPI-I-04	Student dropout rate. معدل تسرب الطلاب.	Percentage of first-year undergraduate students who continue at the institution the next year to the total number of	W16/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	1%

College Code	MU Code Source Code	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	Measurement Method	Time	Owner	Target by 2025
			first-year students in the same year.			
KPI-C-11	SMU13 KPI-I-03	Student satisfaction rate with the quality of the programs. معدل رضا الطلاب عن جودة البرامج.	Take the measurement from KPI-P-3	W15/S	وحدة القياس والتقييم	4/5
KPI-C-12	SMU15 KPI-I-17	Average number of refereed and / or published research per faculty member during the year to total faculty members. متوسط عدد البحوث المحكمة و/ أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة الى اجمالي أعضاء هيئة التدريس في الجامعة	Take the measurement from KPI-P-15	W16/S	وحدة البحث العلمي	1:1.4
KPI-C-13	SMU16 KPI-I-18	Average number of citations in peer-reviewed journals from published research per faculty member. متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	Take the measurement from KPI-P-16	W16/S	وحدة البحث العلمي	1:15
KPI-C-14	SMU17 KPI-I-19	Number of innovations, patents, and entrepreneurship programs. عدد الابتكارات وبراءات الاختراع وبرامج ريادة الأعمال.	Number of: a. Patents and innovations b. Awards of excellence obtained by the institution's staff annually	W16/S	وكالة الكلية للدراسات والبحث العلمي	3
KPI-C-15	SMU19 KPI-I-22	Average satisfaction of beneficiaries with the quality of university's services and facilities. متوسط رضا المستفيدين عن جودة الخدمات والمرافق الجامعية	Average of beneficiaries' satisfaction rate with the community services provided by the institution on a five-point scale in an annual survey.	W15/S	وكالة الكلية للشؤون التعليمية	4/5
KPI-C-16	SMU20	The percentage of digital transformation in the system of smart services and applications.	The annual development rate of the number of electronic systems	W16/S	وحدة التوثيق والأرشفة	80%





College Code	MU Code Source Code	مؤشر الأداء الرئيسي KPI	Measurement Method	Time	Owner	Target by 2025
		نسبة التحول الرقمي الى منظومة الخدمات والتطبيقات الذكية.	used in the college to facilitate the process of information flow, administrative and organizational processes, procedures and educational practices			

دليل قياس المؤشرات المؤسسية والبرامجية لكلية الهندسة

جامعة المجمعة

Sep 2021



SMU1

## معدل رضا منسوبي الجامعة عن المناخ التنظيمي

### التعريف :

هو معدل رضا منسوبي الجامعة (أعضاء هيئة تدريس/موظفين/طلاب) عن مناخ التعليم والعمل بالجامعة (البيئة الداخلية) ويتم التقييم الإجمالي من خلال استطلاع آراء منسوبي الجامعة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط.

### الهدف الإستراتيجي المرتبط بالمؤشر :

١- الإلتزام بالحوكمة الشاملة.

### الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر:

- هندسة نظم وإجراءات العمل.
- تعزيز المشاركة في صنع القرار.
- تطوير المنظومة القانونية والمحاسبية.

### طريقة حساب المؤشر:

يطبق هذا المؤشر خلال الأسبوع الثاني عشر من الفصل الدراسي الثاني، لعينة من أعضاء هيئة التدريس ١٠% والموظفين ١٠% والطلبة ٥%، يتم حساب متوسط الدرجات للمؤشر الفرعي "عموما أشعر بالرضا عن المناخ التنظيمي بالجامعة" للجامعة ككل.

### أداة القياس:

إستبانات: رضا الطلاب + رضا أعضاء هيئة التدريس + رضا الموظفين (بوابة الجامعة الإلكترونية) .

### الحد الأدنى المستهدف :

المستوى ٥/٤ ( ٨٠ % ) .

### الجهة المسؤولة عن المتابعة:

وكالة الجامعة.

### الجهة المزودة للبيانات :

وكالة الجامعة + وكالة الجامعة للشؤون التعليمية .

### مستوى البيانات :

جامعة .



## التعريف:

عدد جوائز التميز وشهادات التقدير المسجلة التي تمنح للجامعة أو أي من جهاتها وطنياً أو إقليمياً أو دولياً.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالمؤشر :

٢. الارتقاء بمكانة الجامعة .

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر:

- استدامة نمو الإنجازات النوعية.

- الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية .

طريقة حساب المؤشر:

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب العدد الإجمالي لجوائز التميز وشهادات التقدير المسجلة نسبة (عدد كسري) إلى عدد الطلاب والمنسوبين بالجامعة مقسوماً على ألف.

أداة القياس:

استمارة جمع بيانات: عدد جوائز التميز وشهادات التقدير.

الحد الأدنى المستهدف :

متزايد.

الجهة المسؤولة عن المتابعة:

وكالة الجامعة .

الجهة المزودة للبيانات:

مركز المبادرات النوعية (نظام منجزات الجامعة).

مستوى البيانات:

جامعة.

## معدل النمو الكمي للجامعة ( طلبة - تعليم مستمر - برامج تعليمية - مرافق ومنشآت )

SMU7

التعريف:

يعبر عن نسبة التغير السنوي في أعداد الطلبة (للبيكالوريوس والدبلومات وبرامج الدراسات العليا وبرامج التعليم المستمر) التي تقدمها الجامعة، وأعداد البرامج الأكاديمية والنمو في المرافق والمنشآت.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالمؤشر :

٢- الإرتقاء بمكانة الجامعة.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر:

-استدامة نمو الإنجازات النوعية .

-الإلتزام بالمسؤولية الإجتماعية .

-تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

طريقة حساب المؤشر:

(الأعداد خلال السنة الحالية - الأعداد خلال السنة السابقة ) / (الأعداد خلال السنة السابقة ) × ١٠٠ .

أداة القياس :

استمارة جمع بيانات: معدل النمو في عدد الطلاب والبرامج والمرافق.

الحد الأدنى المستهدف

متزايد.

الجهة المسؤولة عن المتابعة:

وكالة الجامعة.

الجهة المزودة للبيانات:

مركز ذكاء الأعمال.

مستوى البيانات:

جامعة.

## التعريف :

هو التقييم الإجمالي للبيئة الأكاديمية من خلال استطلاع آراء الطلبة باستخدام استبانة على مقياس تقديري من خمس نقاط على مستوى البرنامج، الكلية والجامعة ككل.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالمؤشر :

٣. تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر:

- التحسين المستمر لبيئة التعليم والابتكار.

- تحسين جودة الحياة الجامعية للطلبة.

طريقة حساب المؤشر:

تطبيق هذا المؤشر خلال الأربعة أسابيع الأخيرة من كل عام دراسي، لعينة ٥ ٪ من طلبة السنة الأخيرة من خلال بوابة النظام الأكاديمي بالجامعة يتم حساب متوسط الدرجات لكل برنامج - كلية - الجامعة.

أداة القياس:

إستبانة + تقرير: تقويم خبرة الطالب (إلكترونية على بوابة النظام الأكاديمي) .

الحد الأدنى المستهدف:

المستوى ٤ (٨٠٪) .

الجهة المسؤولة عن المتابعة

وكالة الجامعة للشؤون التعليمية.

الجهة المزودة للبيانات:

عمادة القبول والتسجيل (نظام E-Register) .

مستوى البيانات:

برنامج - كلية - جامعة (طلاب - طالبات) .



### التعريف :

هو عدد البرامج للدراسات العليا كنسبة من إجمالي عدد البرامج الأكاديمية بالكلية والجامعة ككل.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالمؤشر :

٣. تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر:

- تعزيز التميز في برامج الدراسات العليا.

طريقة حساب المؤشر:

يطبق هذا المؤشر في الأسبوع الأخير من العام الجامعي، ويتم حساب عدد برامج الدراسات العليا المقدمة للمجتمع كنسبة (عدد كسري) من

إجمالي عدد البرامج الأكاديمية بالكلية والجامعة ككل،

(عدد برامج الدراسات العليا المقدمة للمجتمع)/(عدد البرامج الأكاديمية)  $\times 100$  .

(عدد الكليات التي بها برامج دراسات عليا)/(عدد كليات الجامعة فيما عدا كلية المجتمع)  $\times 100$  .

أداة القياس:

استمارة جمع بيانات: عدد برامج الدراسات العليا المقدمة نسبة لإجمالي عدد الأقسام .

الحد الأدنى المستهدف :

٥٠ ٪ من إجمالي البرامج الأكاديمية بالجامعة .

١٠٠ ٪ من الكليات بواقع برنامج واحد على الأقل .

الجهة المسؤولة عن المتابعة:

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي .

الجهة المزودة للبيانات:

عمادة الدراسات العليا .

مستوى البيانات:

كلية - جامعة



## التعريف:

يعبر عن نسبة التطور السنوي لعدد الأنظمة الإلكترونية المستخدمة بالجامعة لتسهيل عملية تدفق المعلومات والعمليات والإجراءات الإدارية والتنظيمية والممارسات التعليمية.

الهدف الإستراتيجي المرتبط بالمؤشر :  
٥. تحسين جودة الخدمات.

الهدف التفصيلي المرتبط بالمؤشر:  
- تحقيق متطلبات الجامعة الذكية.  
- استكمال البنية التحتية الاستراتيجية.

طريقة حساب المؤشر:

نسبة التحول الرقمي = (عدد الأنظمة الإلكترونية) / (إجمالي عدد الأنظمة بالجامعة) × ١٠٠

أداة القياس:

جدول إحصائي وتقرير: معدل النمو السنوي في الأنظمة الإلكترونية المستخدمة لتسهيل عملية تدفق المعلومات وتقرير عن فعاليتها.  
الحد الأدنى المستهدف:

٪ ٨٠

الجهة المسؤولة عن المتابعة:  
وكالة الجامعة.

الجهة المزودة للبيانات:  
عمادة تقنية المعلومات .

مستوى البيانات:  
جامعة.