



اعتماد
NCAAA
T4
2020

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	مهارات الاتصال.
رمز المقرر:	MGT 110
البرنامج:	إدارة أعمال
القسم العلمي:	إدارة أعمال
الكلية:	العلوم والدراسات الإنسانية – حوطة سدير
المؤسسة:	جامعة المجمعة

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 3
1. الوصف العام للمقرر: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
2. الهدف الرئيس للمقرر: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
3. مخرجات التعلم للمقرر: 3
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 4
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 4
2. أنشطة تقييم الطلبة 5
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 5
- و - مصادر التعلم والمرافق: 5
1. قائمة مصادر التعلم: 5
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: 5
- ز. تقويم جودة المقرر: 6
- ح. اعتماد التوصيف 6



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3
2. نوع المقرر
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى
ب. <input type="checkbox"/> إجباري <input checked="" type="checkbox"/> اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر الأول سنة أولى
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا ينطبق

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	45	%100
2	التعليم المدمج		
3	التعليم الإلكتروني		
4	أو التعليم عن بعد		
5	أخرى		

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	45
2	معمل أو إستوديو	
3	دروس إضافية	
4	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	45

ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

توضيح أهمية الاتصالات في حياتنا.
تزويد الطالب بمهارات الاتصال.
تزويد الطالب بأنواع الاتصالات.
إدراك الطالب لنظريات الاتصال.
تزويد الطالب بنماذج الاتصالات.
توضيح أهمية الاتصالات في حياتنا.

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
K1	1.1 التعرف على المفاهيم المرتبطة بمهارات الاتصال
K1	1.2 التعرف على نماذج الاتصالات.
	1.3
	2 المهارات
S1	2.1 يحدد أنواع الاتصال ، طبيعة الاتصال ،

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر	
S2	اكتساب ب مهارات الاتصال.	2.2
		2.3
		2...
		3
		3.1
V3	يتواصل شفهيًا وكتابيًا عن كل ما يتعلق بمهارات الاتصال مع الآخرين	3.2
		3.3

ج. موضوعات المقرر

ساعات التدريس	عدد الأسابيع	قائمة الموضوعات
3	1	* مقدمة وتمهيد للمقرر.
3	1	* نظرية الاتصال.
3	1	* مهارات الاتصال.
3	1	* أنواع الاتصالات.
3	1	* المهارات الشخصية في عملية الاتصال.
3	1	* الامتحان الفصلي الأول.
3	1	* معوقات الاتصال وطرق التغلب عليها.
3	1	* محددات عملية الاتصال وخصائصه.
3	1	* مهارة اعداد وكتابة الرسائل والتقارير.
3	1	* المهارات المساهمة في الاتصال الجيد.
3	1	* الامتحان الفصلي الثاني.
3	1	* مهارات اتصال التربوي.
3	1	* مهارات الاتصال الاجتماعية.
3	1	* مهارات اتخاذ القرار وأسلوب حل المشكلات.
3	1	* مهارة كتابة السيرة الذاتية.

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	التعرف على نظريات الاتصال.	الامتحانات	
1.2	التعرف على نماذج الاتصالات.	ومتابعة الواجبات	
...		المناقشات	
2.0	المهارات		
2.1	إدراك أهمية مهارات الاتصال.	التقنيات	
2.2	اكتساب مهارات الاتصال.	للتطبيق الميداني	
...			

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.0	القيم		
3.1	يتواصل شفهيًا وكتابيًا عن كل ما يتعلق بمهارات الاتصال مع الآخرين		
...			

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات – تكاليف	مستمر	
2	الاختبار الشهري		
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

يتم توزيع الطلاب على المرشدين بحيث كل مرشد له عدد معين من الطلبة بما يعادل (30-40) طالب للمرشد حسب الضرورة وإرشاد الطالب حسب الحاجة أما عن طريق النظام أو المراسلة أو وجها لوجه عندما يأتي إلى الكلية. ويجلس مع مرشده ويتناقشون في الخطة. مع تبادل الآراء.

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

مهارات الاتصال. علي أحمد سيد مصطفى، محمد أحمد عبد الليف بيت. مكتبة الرشد. 2010م	المرجع الرئيس للمقرر
مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين. أبو النصر، مدحت محمد محمود. المجموعة العربية للتدريب والنشر. 2012م مبادئ علم الاتصال د.محمود حسن سليم، الدار العالمية للنشر، ط1، الدار العالمية للنشر، ط1 2003م	المراجع المساندة
المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
لا يوجد	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
كل القاعات متوفرة والمختبرات أيضاً فقط بحاجة لمتابعة وعناية	المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... الخ)
الأجهزة متوفرة في القاعات ولكن بحاجة إلى صيانه مستمرة	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)

العناصر	متطلبات المقرر
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

ز. تفويم جودة المقرر:

مجلات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
تم تفويم المقرر من خلال الطلبة وتوزيع الاستبيانات عليهم	الطلاب	تحليل الاستبيان
نتائج الطلبة تقارن مع التدريب	المحاضرين	المناقشة الحرة
مواجهة مباشرة مع الطلاب	مناقشة المحاضرين مع بعضهم	تخصيص وقت جلسات حرة

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... الخ) المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها) طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

قسم إدارة الأعمال – جلسة برئاسة رئيس القسم الدكتور ثامر بن سعود الخالدي	جهة الاعتماد
15	رقم الجلسة
هـ- 26 / 6 / 1442	تاريخ الجلسة