



جامعة المجمعة
Majmaah University

التقرير السنوي الحادي عشر

العام الجامعي ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ

الفصل الخامس

خدمات الجامعة

قائمة المحتويات

(١/٥) خدمات النقل والحركة

نقل الطالبات (١/١/٥)

نقل ذوي الاحتياجات الخاصة (٢/١/٥)

إحصاءات النقل الجامعي (٣/١/٥)

الحركة (٤/١/٥)

(٢/٥) تقنية المعلومات

بوابة الجامعة الإلكترونية (١/٢/٥)

تطبيقات الخدمات الإلكترونية (٢/٢/٥)

أمن المعلومات (٣/٢/٥)

تقنية وصيانة الشبكات (٤/٢/٥)

مركز البيانات (٥/٢/٥)

أنظمة التشغيل (٦/٢/٥)

الدعم الفني (٧/٢/٥)

الاتصال الصوتي والمرئي (٨/٢/٥)

(٣/٥) الصيانة والتشغيل

(٤/٥) خدمات الأمن

(٥/٥) الخدمات الطبية

المركز الطبي والعيادات الطبية بالكليات (١/٥/٥)

العيادات الطبية المتنقلة (٢/٥/٥)

(١/٥) خدمات النقل والحركة

نستعرض فيما يلي جهود الجامعة في توفير الخدمات لمنسوبيها سواء ما يتعلق بالنقل أو الحركة أو الخدمات المساندة.

(١/١/٥) نقل الطالبات

يبين الجدول (١/١/٥) جهود الجامعة في مجال نقل الطالبات.

جدول (١/١/٥) أنظمة ضمان أمن وسلامة الطالبات خلال انتقالهن من وإلى كليتهن في نطاق الجامعة الجغرافي

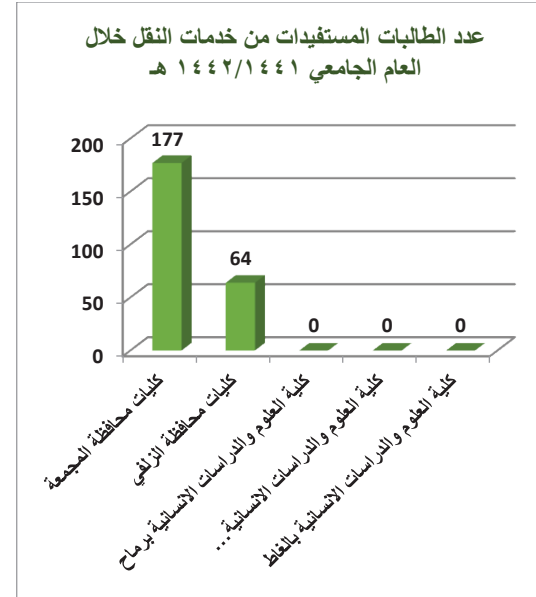
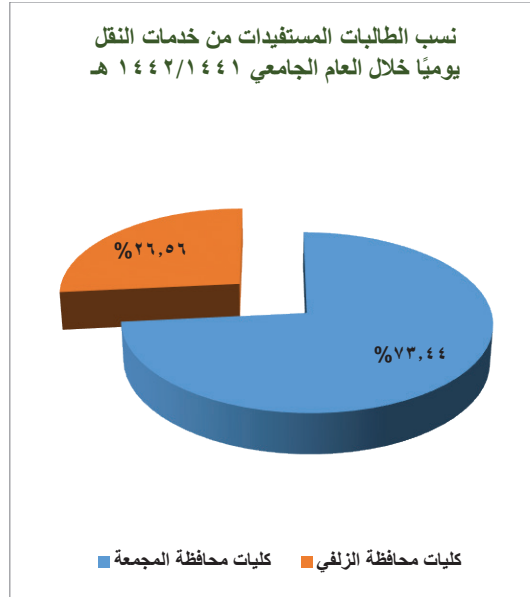
م	النظام	الوصف
١	نظام النقل الإلكتروني	نظام إلكتروني متكامل يساعد في خدمة المستفيدين بشكل أفضل.
٢	نظام النخبة	إدارة عمليات تسيير حافلات لخدمة طلاب وطالبات الجامعة من ذوي الإعاقة.
3	نظام راصد	نظام إلكتروني لتوثيق حركة وصول قائدي الحافلات، وتوثيق خطوط السير وربطها إلكترونياً بنظام النقل الجامعي.

يبين الجدول (١/١/٥) توزيع الطالبات المستفيدات حسب كليات الجامعة.

جدول (١/١/٥) عدد الطالبات المستفيدات من خدمات النقل يومياً خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

م	الجهة	العدد*	النسبة
١	كليات محافظة المجمعة	١٧٧	٪٧٣,٤٤
٢	كليات محافظة الزلفي	٦٤	٪٢٦,٥٦
٣	كلية العلوم والدراسات الانسانية برماح	٠	٪٠
٤	كلية العلوم والدراسات الانسانية بحوطة سدير	٠	٪٠
٥	كلية العلوم والدراسات الانسانية بالغايط	٠	٪٠
	المجموع	٢٤١	٪ ١٠٠

* لوحظ انخفاض شديد في عدد المستفيدات من خدمات النقل لتفعيل التعليم الإلكتروني خلال عام التقرير بسبب جائحة كورونا.



شكل (٢/١/٥) نسب الطالبات المستفيدات من خدمات النقل يوميًا
خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

شكل (١/١/٥) عدد الطالبات المستفيدات من خدمات النقل
يوميًا خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

(٢/١/٥) نقل ذوي الاحتياجات الخاصة

لا يوجد مستفيدون أو مستفيدات من خدمة نقل ذوي الاحتياجات الخاصة لتفعيل التعليم الإلكتروني خلال عام التقرير بسبب جائحة كورونا.

(٣/١/٥) إحصاءات النقل الجامعي

يبين الجدول (١/٣/١/٥) إحصاءات النقل الجماعي للعام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ.

جدول (١/٣/١/٥) إحصاءات وتفاصيل النقل الجامعي للعام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

م	البند	التفصيل
١	عدد الطالبات المستفيدات من خدمات النقل يوميًا	٢٤١
٢	عدد طالبات الأنشطة والتدريب الميداني	٣٦
٣	عدد الكيلومترات المقطوعة	٢٥٢٠٠ كم

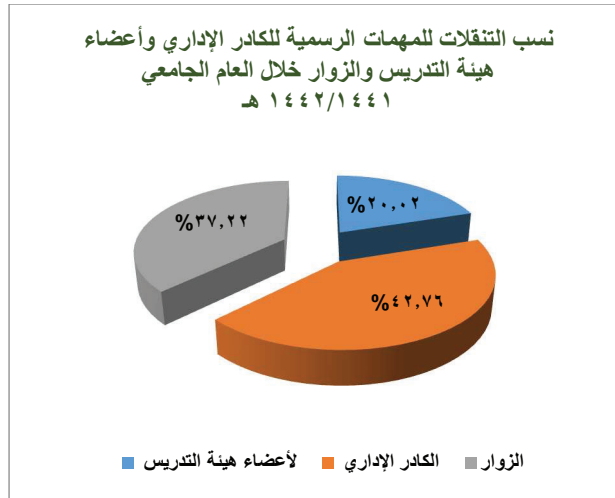
٠	الحوادث	٤
٠	مسارات نقل طلاب وطالبات النخبة	٥
٤ محافظات و ٥٧ حي و ٨٠ مركز وهجرة	مواقع النقل	٦
٤	البرامج المساندة	٧
١٣	البرامج التوعوية	٨
١٥	التجهيزات المتوفرة في الكليات	٩
٦	الفعاليات	١٠

الحركة (٤/١/٥)

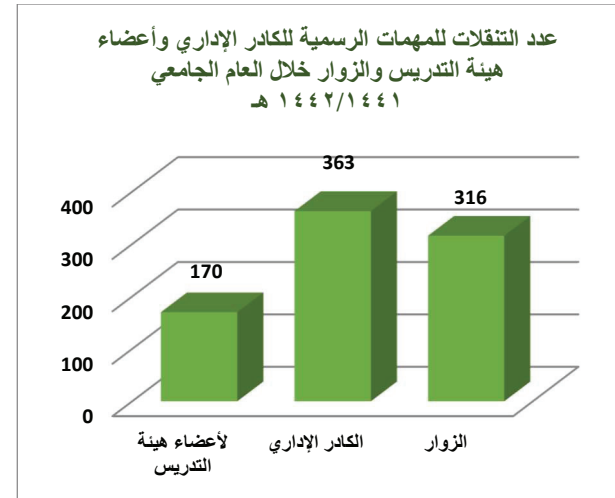
تبين الجداول (١/٤/١/٥) و (٢/٤/١/٥) حركة التنقلات للمهام الرسمية وحركة الترحيلات لنقل الأثاث ومختلف المستلزمات.

جدول (١/٤/١/٥) حركة التنقلات للمهام الرسمية للكادر الإداري وأعضاء هيئة التدريس لقطاعات الجامعة المختلفة للعام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١هـ

م	الحركة	الوصف	العدد	النسبة
١	عدد التنقلات لأعضاء هيئة التدريس (رجال - نساء) بين كليات وعمادات الجامعة المختلفة في مهام رسمية	تنقل	١٧٠	٪٢٠,٠٢
٢	عدد التنقلات للكادر الإداري للموظفين (رجالي - نسائي) بين العمادات والإدارات والكليات المختلفة في مهام رسمية	تنقل	٣٦٣	٪٤٢,٧٦
٣	عدد رحلات الاستقبال والتنقلات للزوار والضيوف وأعضاء هيئة التدريس والمستجدين بين الكليات والعمادات المختلفة	تنقل	٣١٦	٪٣٧,٢٢
	المجموع		٨٤٩	٪١٠٠



شكل (٢/٤/١/٥) نسب التنقلات للمهام الرسمية للكادر الإداري وأعضاء هيئة التدريس والزوار خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

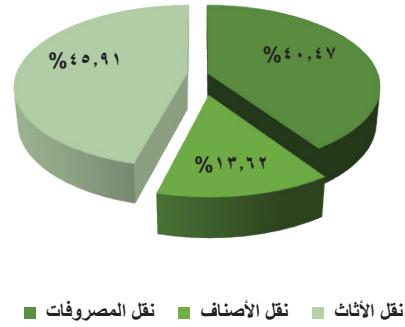


شكل (١/٤/١/٥) عدد التنقلات للمهام الرسمية للكادر الإداري وأعضاء هيئة التدريس والزوار خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

جدول (٢/٤/١/٥) حركة الترحيلات لنقل الأثاث والمستلزمات والخدمات الفرعية لقطاعات الجامعة المختلفة للعام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

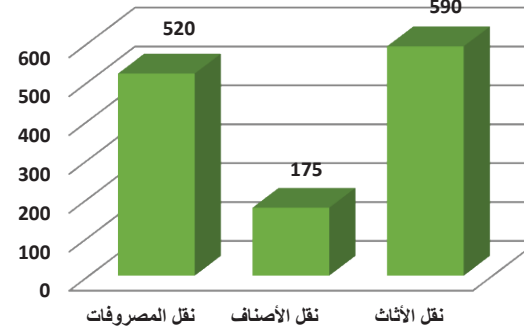
م	الحركة	الوصف	العدد	النسبة
١	نقل المصروفات من المستودعات لجهات الجامعة	ترحيل	٥٢٠	٤٠,٤٧ %
٢	نقل الأصناف للمواقع الخارجية	ترحيل وتوزيع	١٧٥	١٣,٦٢ %
٣	نقل الأثاث والمستلزمات بين جهات الجامعة	ترحيل وتوزيع	٥٩٠	٤٥,٩١ %
	المجموع		١٢٨٥	١٠٠ %

نسب الترحيلات لنقل الأثاث والمستلزمات والخدمات
الفرعية لقطاعات الجامعة المختلفة خلال العام الجامعي
١٤٤٢/١٤٤١ هـ



شكل (٤/٤/١/٥) نسب الترحيلات لنقل الأثاث والمستلزمات
والخدمات الفرعية لقطاعات الجامعة المختلفة خلال العام
الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

عدد الترحيلات لنقل الأثاث والمستلزمات والخدمات
الفرعية لقطاعات الجامعة المختلفة خلال العام الجامعي
١٤٤٢/١٤٤١ هـ



شكل (٣/٤/١/٥) عدد الترحيلات لنقل الأثاث والمستلزمات
والخدمات الفرعية لقطاعات الجامعة المختلفة خلال العام
الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

(٢/٥) تقنية المعلومات

تسعى الجامعة من خلال عمادة تقنية المعلومات لتقديم خدمات إلكترونية مميزة تسهل التواصل مع مختلف جهات الجامعة.

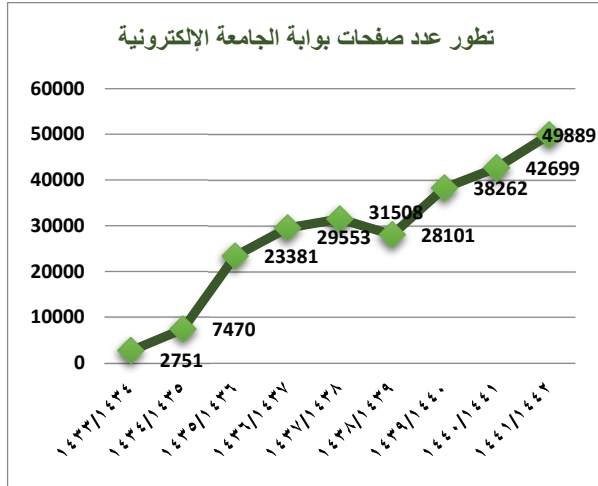
بوابة الجامعة الإلكترونية (١/٢/٥)

تعتبر البوابة الإلكترونية الواجهة الإعلامية الأولى للجامعة، ويتم من خلالها تقديم أهم المعلومات، والخدمات الإلكترونية التي تخدم وتزيد فرص التواصل بين منسوبي الجامعة، وكذلك زوار البوابة الإلكترونية. وقد حافظت البوابة الإلكترونية للجامعة نسبة توافق ١٠٠٪ مع معايير W3C العالمية.

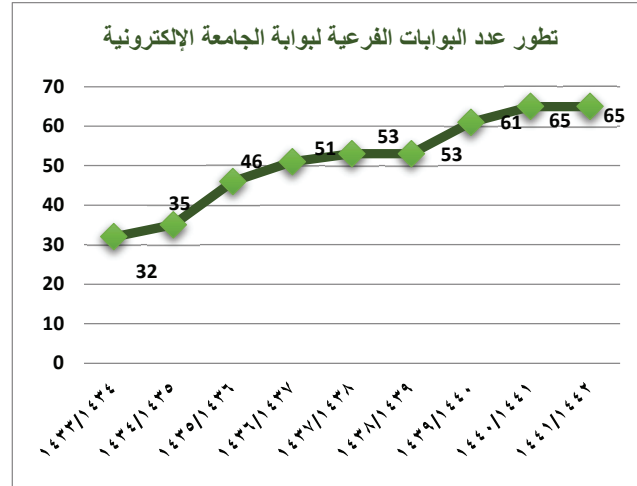
جدول (١/١/٢/٥) إحصائيات تطور البوابة الإلكترونية لجامعة المجمعة خلال تسعة أعوام

م	النشاط	الفترة الزمنية								
		١٤٤٣/١٤٤١	١٤٤١/١٤٤٠	١٤٤٠/١٤٣٩	١٤٣٩/١٤٣٨	١٤٣٨/١٤٣٧	١٤٣٧/١٤٣٦	١٤٣٦/١٤٣٥	١٤٣٥/١٤٣٤	١٤٣٤/١٤٣٣
١	عدد البوابات الفرعية	٦٥	٦٥	٦١	٥٣	٥٣	٥١	٤٦	٣٥	٣٢
	معدل النمو	%٠	%١,٠	%١٥,٠٩	%٠	%٣,٩٢	%١٠,٨٧	%٣١,٤٣	%٩,٣٨	-

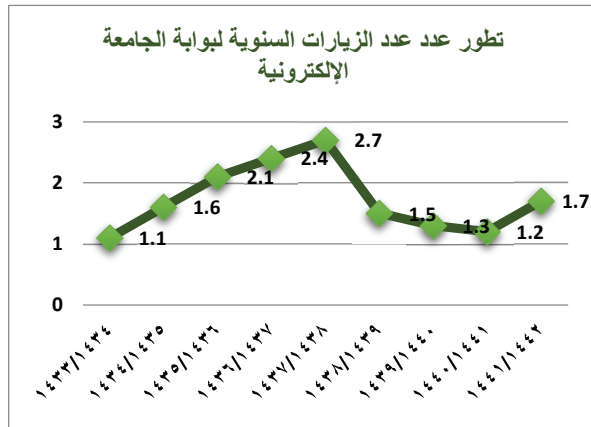
٨١	٨١	٥٨	٥٢	٤٧	٩٢	٧٠	٣٦	٣٢	عدد المشرفين على البوابات الضرعية	٢
%٠	%٠,٤	%١١,٥٤	%١٠,٦٤	%-٤٨,٩١	%٣١,٤٣	%٩٤,٤٤	%١٢,٥٠	-	معدل النمو	
٦٦٣٤	٤٤٦٠	٢٨٨٠	٢٢٣٠	١٩٣٠	١٤٥٠	٧٣٥	٤٣١	١٤١	عدد ملفات الجامعة بمحرك البحث جوجل سكولار	٣
%٤٨,٧٤	%٠,٦	%٢٩,١٥	%١٥,٥٤	%٣٣,١٠	%٩٧,٢٨	%٧٠,٥٣	%٢٠,٥٦٧	-	معدل النمو	
٤٩٨٨٩	٤٢٦٩٩	٣٨٢٦٢	٢٨١٠١	٣١٥٠٨	٢٩٥٥٣	٢٣٣٨١	٧٤٧٠	٢٧٥١	مجموع صفحات البوابة	٤
%١٦,٨٤	%٠,٢	%٣٦,١٦	%-١٠,٨١	%٦,٦٢	%٢٦,٤٠	%٢١٣,٠٠	%١٧١,٥٤	-	معدل النمو	
١٣٤٧٩٨	١٠٦٢٧٨	٩٩٥٧٥	٨٧٨٥٤	٨٧١٣٠	٧٤٠٤٨	٦٣٢٧٨	٩٦٠٠	٣٠١٩	عدد الملفات الغنية في البوابة (وورد، بي دي إف، بوربوينت)	٥
%٨٤,١٦	%٠,١	%١٣,٣٤	%٠,٨٣	%١٧,٦٧	%١٧,٠٢	%٥٥٩,١٥	%٢١٧,٩٩	-	معدل النمو	
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	-	نسبة توافق البوابة مع معايير W3C العالمية	٦
١,٧ مليون	١,٢ مليون	١,٣ مليون	١,٥ مليون	٢,٧ مليون	٢,٤ مليون	٢,١ مليون	١,٦ مليون	١,١ مليون	عدد الزيارات السنوية للبوابة	٧
%٤١,٦٧	%-٧,٦٩	%-١٣,٣٣	%-٤٤,٤٤	%١٢,٥٠	%١٤,٢٩	%٣١,٢٥	%٤٥,٤٥	-	معدل النمو	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	اعتماد البوابة الإلكترونية كموقع آمن بتطبيق معايير Comodo كومودو	٨
دورة شهرياً	١٥	دورة شهرياً	دورة شهرياً	١٢ دورة فردية	١٠ دورات فردية	٧ دورات	٦ دورات	٧ دورات	عدد الدورات التدريبية التي نفذتها العمادة لمشرفي البوابات	٩



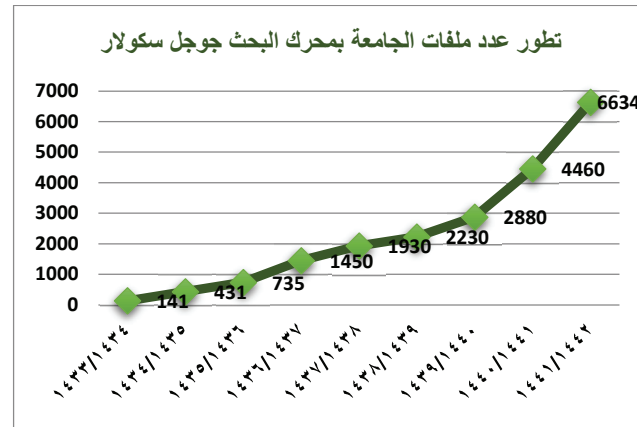
شكل (٢/١/٢/٥) تطور عدد صفحات بوابة الجامعة الإلكترونية



شكل (١/١/٢/٥) تطور عدد البوابات الفرعية لبوابة الجامعة الإلكترونية



شكل (٤/١/٢/٥) تطور عدد الزيارات السنوية لبوابة الجامعة الإلكترونية



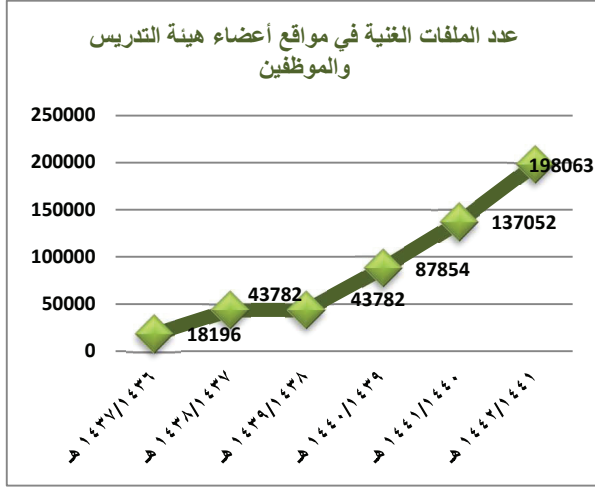
شكل (٣/١/٢/٥) تطور عدد ملفات الجامعة بمحرك البحث جوجل سكوولار

(٢/٢/٥) تطبيقات الخدمات الإلكترونية

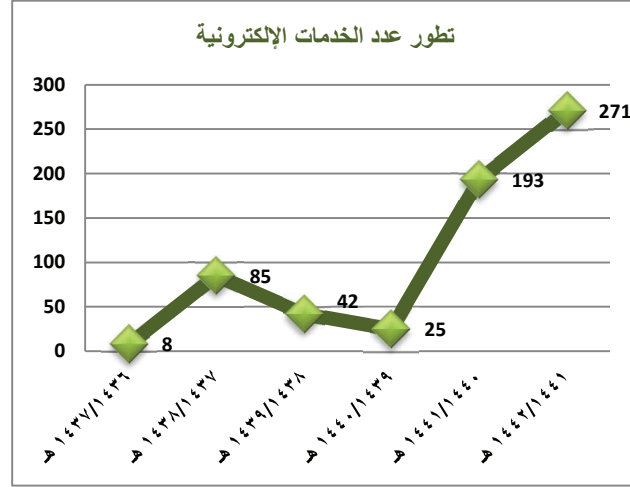
يبين الجدول (١/٢/٢/٥) تطور تطبيقات الخدمات الإلكترونية في الجامعة.

جدول (١/٢/٢/٥) إحصائيات تطبيقات الخدمات الإلكترونية لجامعة المجمعة خلال سبعة أعوام

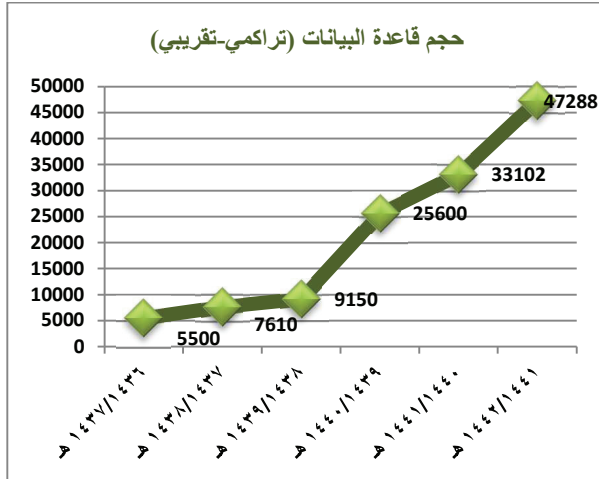
م	النشاط	الفترة الزمنية				
		١٤٣٦/١٤٣٧ هـ	١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	١٤٣٨/١٤٣٩ هـ	١٤٣٩/١٤٤٠ هـ	١٤٤٠/١٤٤١ هـ
١	عدد الخدمات الإلكترونية	٨	٨٥	٤٢	٢٥	١٩٣
	معدل النمو	-	%٩٦٢,٥٠	%-٥٠,٥٩	%-٤٠,٤٨	%٨,٦
٢	عدد الملفات الغنية في مواقع أعضاء هيئة التدريس والموظفين	١٨١٩٦	٤٣٧٨٢	٤٣٧٨٢	٨٧٨٥٤	١٣٧٠٥٢
	معدل النمو	-	%١٤٠,٦١	%٠	%١٠٠,٦٦	%٦
٣	الطلبات عبر بوابة النماذج الإلكترونية	١١٢٤١	٤٥٠١	١٣٦٥٣	٢٣١٨٧	٣١٠٠٩
	معدل النمو	-	%-٥٩,٩٦	%٢٠٣,٣٣	%٦٩,٨٣	%٠,٤
٤	الطلبات عبر بوابة برامج عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	٣٥٨٤	٤٥٦٥	٥٤٦٥	٠	٠
	معدل النمو	-	%٢٧,٣٧	%١٩,٧٢	%٠	%٠
٥	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لعمادة الجودة وتطوير المهارات	٦٢١١	١٠٤٦	٨٥٨٧	٣٢٥٠	٢٧٦٤
	معدل النمو	-	%-٨٣,١٦	%٧٢٠,٩٤	%-٦٢,١٥	%-٠,٢
٦	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لعمادة التعليم الإلكتروني	١٧٦٨	١٤٣٢	٤٥٩٦	٦٤٧٨	١٢٥٤
	معدل النمو	-	%-١٩	%٢٢٠,٩٥	%٤٠,٩٥	%-٠,٨
٧	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لإدارة التطوير والتخطيط الإداري	٢٩٨٤	٢٤٨٥	٧٣٧٥	٢١٢٠	١٤٠٨
	معدل النمو	-	%-١٦,٧٢	%١٩٦,٧٨	%-٧١,٢٥٥	%-٠,٤
٨	حجم قاعدة البيانات (ميغا بايت)	٥٥٠٠	٧٦١٠	٩١٥٠	٢٥٦٠٠	٣٣١٠٢
	معدل النمو	-	%٣٨,٣٦	%٢٠,٢٤	%١٧٩,٧٨	%٠,٣



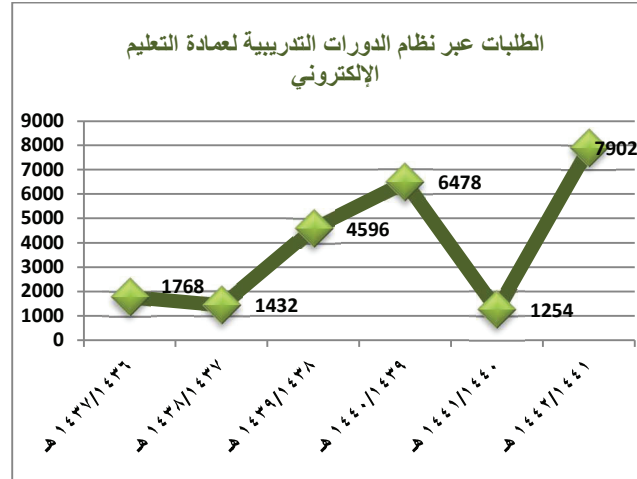
شكل (٢/٢/٥) تطور عدد الملفات الفنية في مواقع أعضاء هيئة التدريس والموظفين



شكل (١/٢/٥) تطور عدد الخدمات الإلكترونية (الجديدة)



شكل (٤/٢/٥) تطور حجم قاعدة البيانات (تراكمي، تقريبي)



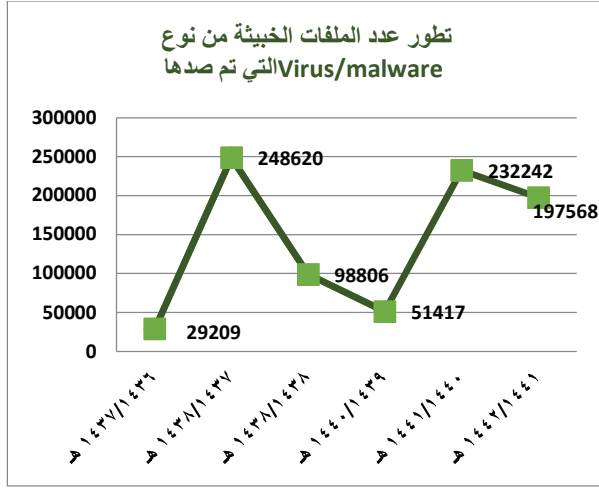
شكل (٣/٢/٥) تطور الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لعمادة التعليم الإلكتروني

(٣/٢/٥) أمن المعلومات

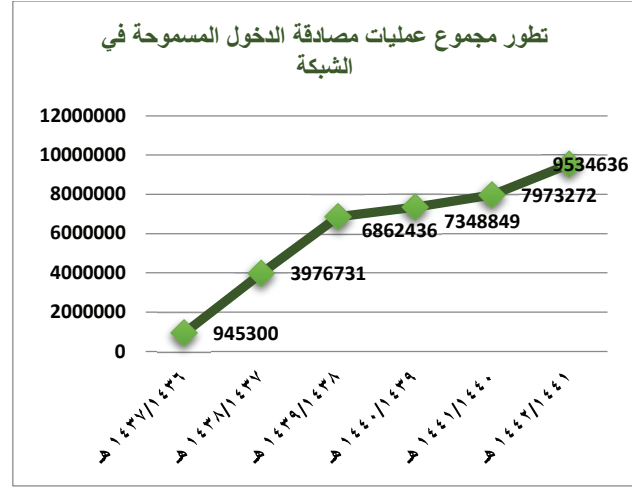
يبين الجدول (١/٣/٥) تطور أنظمة حماية وتأمين المعلومات خلال ستة أعوام

جدول (١/٣/٢/٥) تطور أنظمة حماية وتأمين المعلومات من العام ١٤٣٧/١٤٣٦ وحتى عام التقرير ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

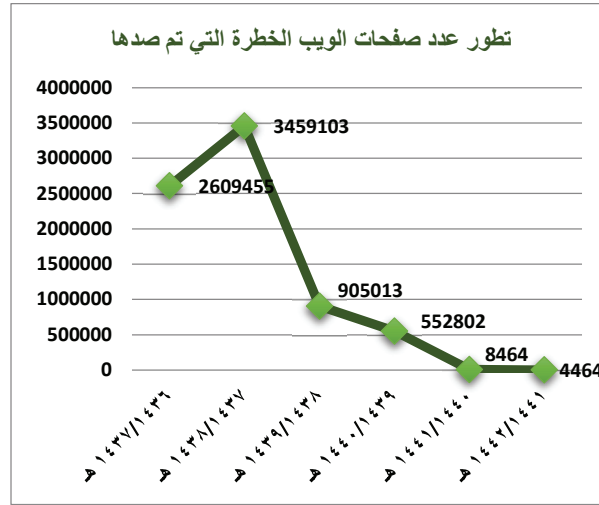
م	النشاط	الفترة الزمنية				
		١٤٣٧/١٤٣٦ هـ	١٤٣٨/١٤٣٧ هـ	١٤٣٩/١٤٣٨ هـ	١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	١٤٤١/١٤٤٠ هـ
١	مجموع عمليات مصادقة الدخول المسموحة في الشبكة	٩٤٥٣٠٠	٣٩٧٦٧٣١	٦٨٦٢٤٣٦	٧٣٤٨٨٤٩	٧٩٧٣٢٧٣
	معدل النمو	-	%٣٢٠,٦٨	%٧٢,٥٦	%٧,٠٩	%٩,٩
٢	عدد العمليات داخل الخدمات الإلكترونية (الجديدة)	٢٠٠٢٢٠	٣٥٠٨٣١	١٧٥٧٠٢١	١٠١٩٨٤٦	٢٩٤٥٤٨٧
	معدل النمو	-	%٧٥,٢٢	%٤٠٠,٨٢	% - ٤١,٩٦	% ١,٩
٣	مجموع أحداث التغييرات على البرامج أو الاعدادات التي أجريت على الخوادم	١٥٧٠٠	١٧٦٤٥٨	٢٨٥٦٨٥	٧٦٧٦٤٦	١٢٦٤٦٨٤
	معدل النمو	-	%١٠٢٣,٩٤	%٦١,٩٠	% ١٦٨,٧٠	%٠,٧
٤	عدد الملفات الخبيثة من نوع Virus/malware التي تم صدها	٢٩٢٠٩	٢٤٨٦٢٠	٩٨٨٠٦	٥١٤١٧	٢٣٢٢٤٢
	معدل النمو	-	%٧٥١,١٨	%-٦٠,٢٦	% - ٤٧,٩٦	%٣,٦
٥	عدد الملفات الخبيثة من نوع Spyware/gray ware التي تم صدها	٢٥٨٨	٤٣١٨	١٣٧٩	٥٨٩	١٦٣٧
	معدل النمو	-	%٦٦,٨٥	%-٦٨,٠٦	% - ٥٧,٢٩	%١,٨
٦	عدد صفحات الويب الخطرة التي تم صدها	٢٦٠٩٤٥٥	٣٤٥٩١٠٣	٩٠٥٠١٣	٥٥٢٨٠٢	٨٤٦٤
	معدل النمو	-	%٣٢,٥٦	%-٧٣,٨٤	% - ٣٨,٩٢	% - ١٠,٣٠
٧	عدد رسائل البريد الخبيثة أو المزعجة المكتشفة	-	-	٢٥٨٠٤٣	٥١٦٨٤	١٥١٠٠١
	معدل النمو	-	-	-	% - ٩٩,٩٩	%٢
٨	نسبة التصدي للملفات الخبيثة	%٩٩,٥	%٩٩,٦	%٩٩,٦	%١٠٠	%٩٩,٩
	معدل النمو	-	%٠,١	%٠	%٠	%٠



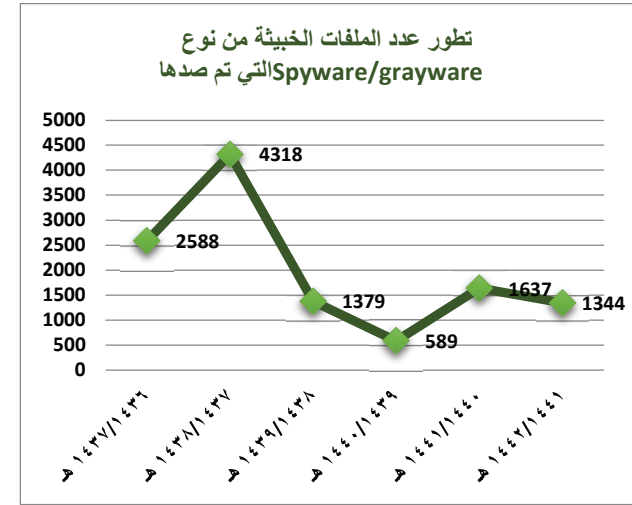
شكل (٢/٣/٥) تطور عدد الملفات الخبيثة من نوع Virus/malware التي تم صدها



شكل (١/٣/٥) تطور مجموع عمليات مصادقة الدخول المسموحة في الشبكة



شكل (٤/٣/٥) تطور عدد صفحات الويب الخطرة التي تم صدها



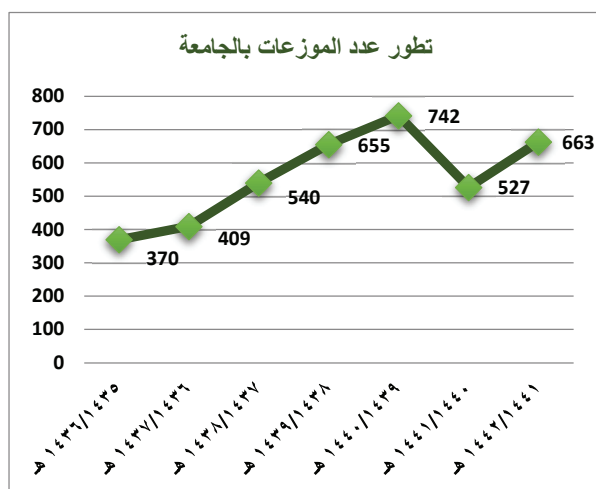
شكل (٣/٣/٥) تطور عدد الملفات الخبيثة من نوع Spyware/grayware التي تم صدها

(٤/٢/٥) تقنية وصيانة الشبكات

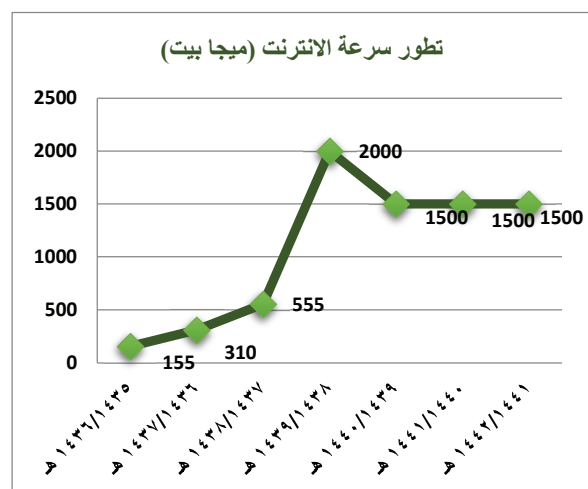
ويبين الجدول (١/٤/٢/٥) تطور أنظمة حماية وتأمين المعلومات خلال سبعة أعوام

جدول (١/٤/٢/٥) تطور أنظمة حماية وتأمين المعلومات من العام ١٤٣٦/١٤٣٧ وحتى العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

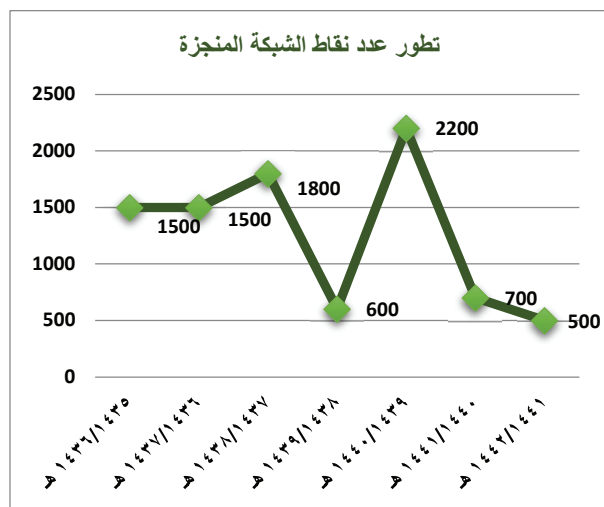
م	النشاط	الفترة الزمنية					
		١٤٣٥/٣٦ هـ	١٤٣٦/٣٧ هـ	١٤٣٧/٣٨ هـ	١٤٣٨/٣٩ هـ	١٤٣٩/٤٠ هـ	١٤٤٠/٤١ هـ
١	عدد الافرع المتصلة بشبكة الالياف البصرية	١٩	٢٥	١٨	١٩	١٨	٢٥
	معدل النمو	-	%٣١,٥٨	%-٢٨	%٥,٥٦	%-٥,٢٦	%٠
٢	سرعة الانترنت (ميغا بيت)	١٥٥	٣١٠	٥٥٥	٢٠٠٠	١٥٠٠	١٥٠٠
	معدل النمو	-	%١٠٠	%٧٩,٠٣	%٢٦٠,٣٦	%-٢٥,٠٠	%٠
٣	عدد الموزعات بالجامعة	٣٧٠	٤٠٩	٥٤٠	٦٥٥	٧٤٢	٥٢٧
	معدل النمو	-	%١٠,٥٤	%٣٢,٠٣	%٢١,٣٠	%١٣,٢٨	%-٠,٣٠
٤	عدد الكبائن الموجودة بالجامعة	٢٦٠	٢٩٥	٤٠٣	٤٦٩	٥٣٢	٣٦٤
	معدل النمو	-	%١٣,٤٦	%٣٦,٦١	%١٦,٣٨	%١٣,٤٣	%-٠,٤٠
٥	عدد نقاط الشبكة المنجزة	١٥٠٠	١٥٠٠	١٨٠٠	٦٠٠	٢٢٠٠	٧٠٠
	معدل النمو	-	%٠	%٢٠	%-٦٦,٦٧	%٢٦٦,٦٧	%-٠,٧٠
٦	نسبة تغطية الشبكة اللاسلكية على أساس عدد الفروع	%١٨	%٢٩	%٤٠	%٥٥	%٦٠	%٧٥
	معدل النمو	-	%٦١,١١	%٣٧,٩٣	%٣٧,٥٠	%٩,٠٩	%٠,٣٠



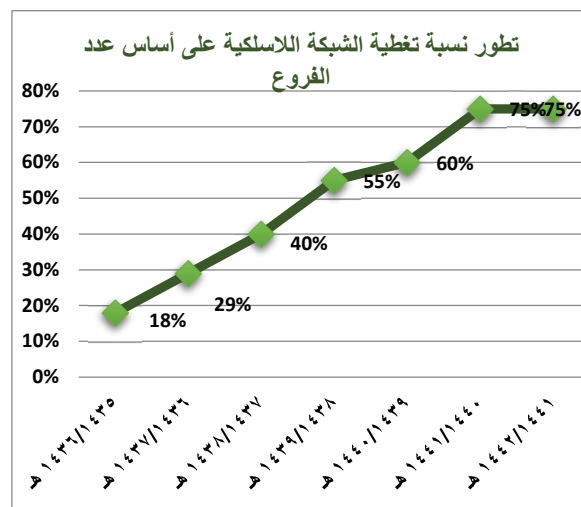
شكل (٢/٤/٢/٥) تطور عدد الموزعات بالجامعة



شكل (١/٤/٢/٥) تطور سرعة الانترنت (ميغا بيت)



شكل (٤/٤/٥) تطور عدد نقاط الشبكة المنجزة



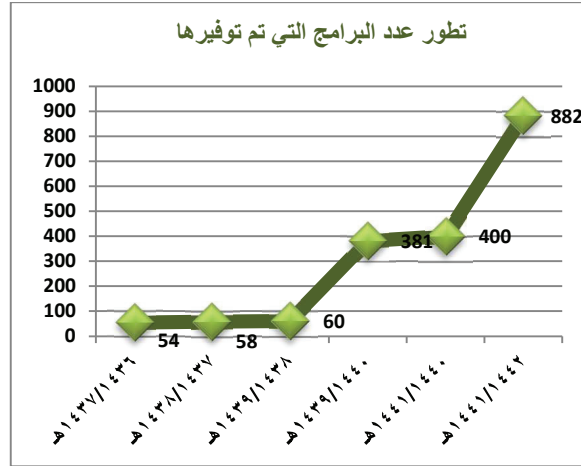
شكل (٣/٤/٥) تطور نسبة تغطية الشبكة اللاسلكية على أساس عدد الفروع

(٥/٢/٥) مركز البيانات

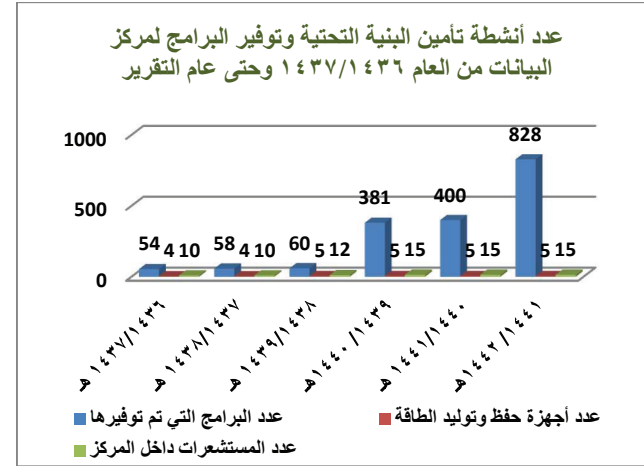
يبين الجدول (١/٥/٢/٥) تطور أنشط مركز البيانات.

جدول (١/٥/٢/٥) تطور أنشطة تأمين البنية التحتية وتوفير البرامج لمركز البيانات من العام ١٤٣٦/١٤٣٧ وحتى عام التقرير

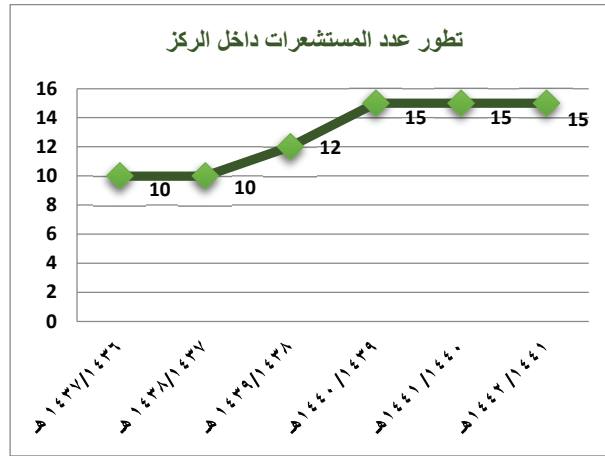
م	النشاط	الفترة الزمنية					
		١٤٣٦/١٤٣٥ هـ	١٤٣٧/١٤٣٦ هـ	١٤٣٨/١٤٣٧ هـ	١٤٣٩/١٤٣٨ هـ	١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	١٤٤١/١٤٤٠ هـ
١	عدد البرامج التي تم توفيرها	٥٤	٥٨	٦٠	٣٨١	٤٠٠	٨٢٨
	معدل النمو	-	٧,٤١%	٣,٤٥%	٥٣٥%	١%	١٠٧%
٢	عدد أجهزة حفظ وتوليد الطاقة	٤	٤	٥	٥	٥	٥
	معدل النمو	-	%٠	%٢٥	%٠	%٠	%٠
٣	عدد المستشعرات داخل المركز	١٠	١٠	١٢	١٥	١٥	١٥
	معدل النمو	-	%٠	%٢٠	%٢٥	%٠	%٠



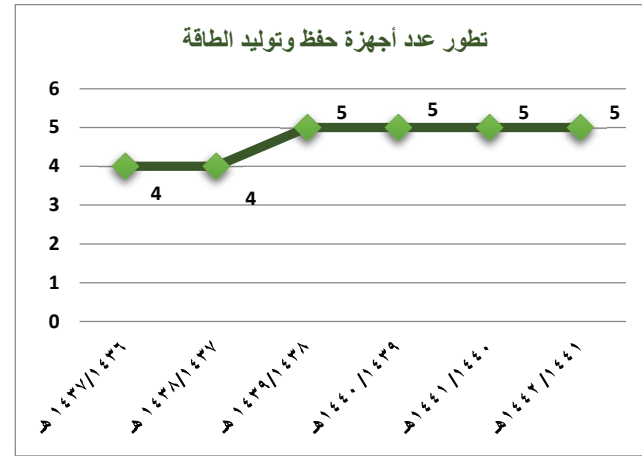
شكل (٢/٥/٢) تطور عدد البرامج التي تم توفيرها



شكل (١/٥/٢) عدد أنشطة تأمين البنية التحتية وتوفير البرامج لمركز البيانات من العام ١٤٣٦/١٤٣٧ وحتى عام التقرير



شكل (٤/٥/٢) تطور عدد المستشعرات داخل المركز



شكل (٣/٥/٢) تطور عدد أجهزة حفظ وتوليد الطاقة

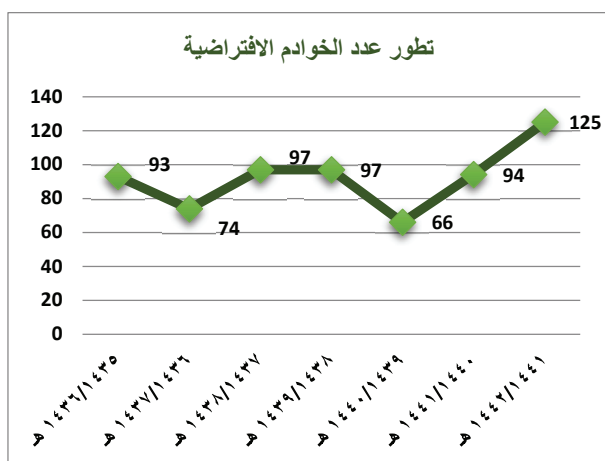
(٦/٢/٥) أنظمة التشغيل

ويبين الجدول (١/٦/٢/٥) تطور استخدام موارد الخوادم ووحدات التخزين على مدى سبعة أعوام.

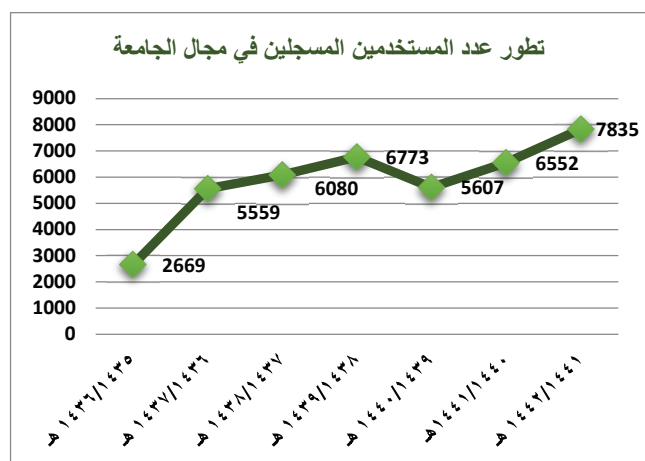
جدول (١/٦/٢/٥) تطور استخدام موارد الخوادم ووحدات التخزين من العام الجامعي ١٤٣٦/١٤٣٥ وحتى العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

م	النشاط	الفترة الزمنية					
		١٤٣٦/١٤٣٥ هـ	١٤٣٧/١٤٣٦ هـ	١٤٣٨/١٤٣٧ هـ	١٤٣٩/١٤٣٨ هـ	١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	١٤٤١/١٤٤٠ هـ
١	عدد المستخدمين المسجلين في مجال الجامعة	٢٦٦٩	٥٥٥٩	٦٠٨٠	٦٧٧٣	٥٦٠٧	٦٥٥٢
	معدل النمو	-	%١٠٨,٢٨	%٩,٣٧	%١١,٤٠	%-١٧,٢٢	%٢
							%١٩,٥٨

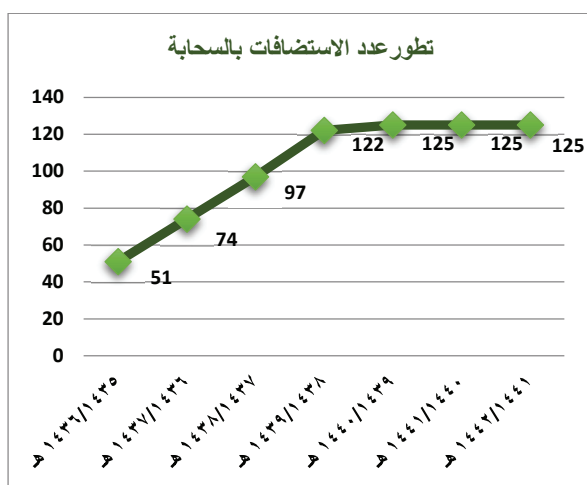
١٢٥	٩٤	٦٦	٩٧	٩٧	٧٤	٩٣	عدد الخوادم الافتراضية	٢
%٣٢,٩٨	%٥	%-٣١,٩٦	%٠	%٣١,٠٨	%-٢٠,٤٣	-	معدل النمو	
٧٣	٧٣	٧٣	٤٦	٤٦	٤٥	٤٥	عدد الخوادم المادية	٣
%٠	%٠	%٥٨,٧٠	%٠	%٢,٢٢	%٠	-	معدل النمو	
١٢٥	١٢٥	١٢٥	١٢٢	٩٧	٧٤	٥١	عدد الاستضافة بالسحابة	٤
%٠	%٠	%٢,٤٦	%٢٥,٧٧	%٣١,٠٨	%٤٥,١٠	-	معدل النمو	



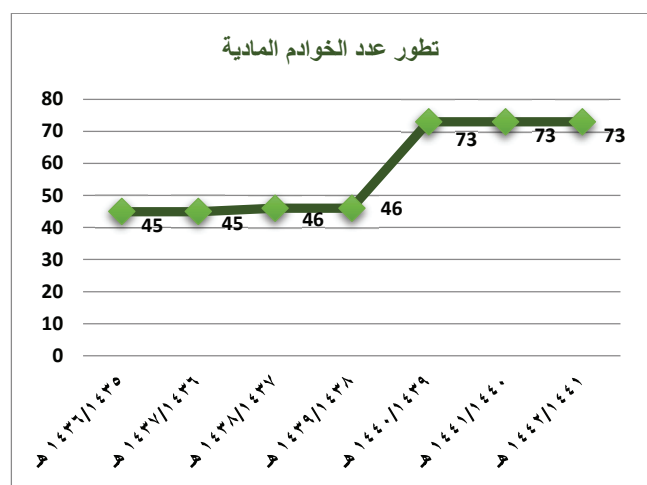
شكل (٢/٦/٢/٥) تطور عدد الخوادم الافتراضية



شكل (١/٦/٢/٥) تطور عدد المستخدمين المسجلين في مجال الجامعة



شكل (٤/٦/٢/٥) تطور عدد الاستضافات بالسحابة



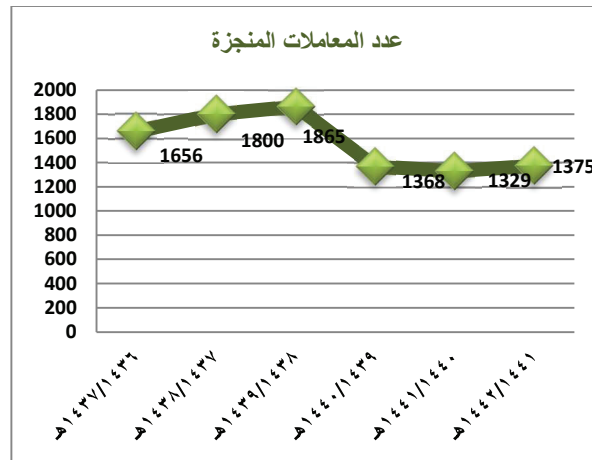
شكل (٣/٦/٢/٥) تطور عدد الخوادم المادية

(٧/٢/٥) الدعم الفني

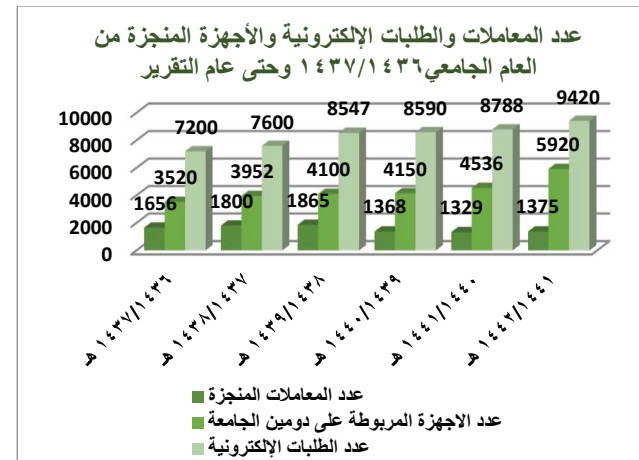
ويبين الجدول (١/٧/٢/٥) تطور عدد المعاملات والطلبات الإلكترونية والأجهزة المنجزة على مدى ستة أعوام.

جدول (١/٦/٢/٥) تطور عدد المعاملات والطلبات الإلكترونية والأجهزة المنجزة من العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٦ وحتى العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

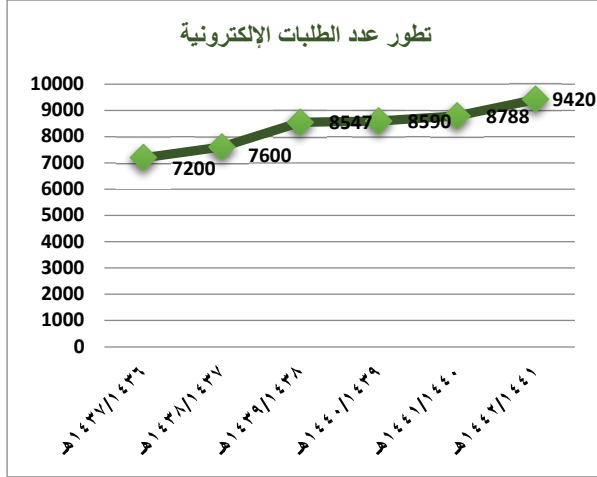
م	النشاط	الفترة الزمنية					
		١٤٣٧/١٤٣٦ هـ	١٤٣٨/١٤٣٧ هـ	١٤٣٩/١٤٣٨ هـ	١٤٤٠/١٤٣٩ هـ	١٤٤١/١٤٤٠ هـ	١٤٤٢/١٤٤١ هـ
١	عدد المعاملات المنجزة	١٦٥٦	١٨٠٠	١٨٦٥	١٣٦٨	١٣٢٩	١٣٧٥
	معدل النمو	-	%٨,٧٠	%٣,٦١	%-٢٦,٦٥	%-١,٠	%٣,٤٦
٢	عدد الاجهزة المربوطة على دومين الجامعة	٣٥٢٠	٣٩٥٢	٤١٠٠	٤١٥٠	٤٥٣٦	٥٩٢٠
	معدل النمو	-	%١٢,٢٧	%٣,٧٤	%٣,٦١	%١	%٣٠,٥١
٣	عدد الطلبات الإلكترونية	٧٢٠٠	٧٦٠٠	٨٥٤٧	٨٥٩٠	٨٧٨٨	٩٤٢٠
	معدل النمو	-	%٥,٥٦	%١٢,٤٦	%٠,٥٠	%١	%٧,١٩



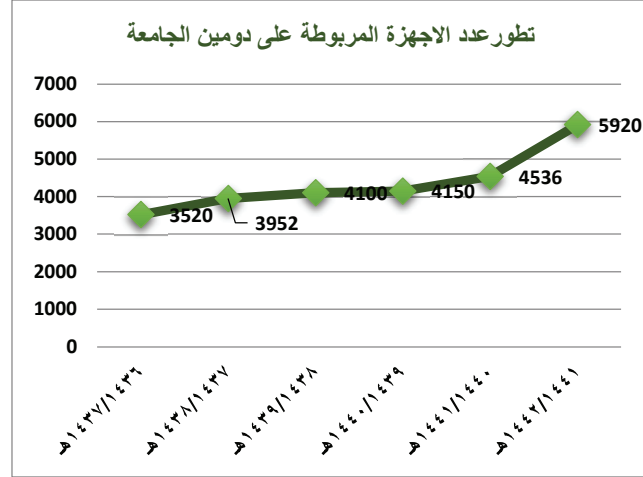
شكل (٢/٧/٢/٥) تطور عدد المعاملات المنجزة



شكل (١/٧/٢/٥) عدد المعاملات والطلبات الإلكترونية والأجهزة المنجزة



شكل (٤/٧/٢/٥) تطور عدد الطلبات الإلكترونية



شكل (٣/٧/٢/٥) تطور عدد الأجهزة المربوطة على دومين الجامعة

(٨/٢/٥) الاتصال الصوتي والمرئي

يبين الجدول (١/٨/٢/٥) أنشطة الاتصال الصوتي والمرئي في الجامعة خلال عام التقرير.

جدول (١/٨/٢/٥) بيان بأنشطة الاتصال الصوتي والمرئي في الجامعة خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

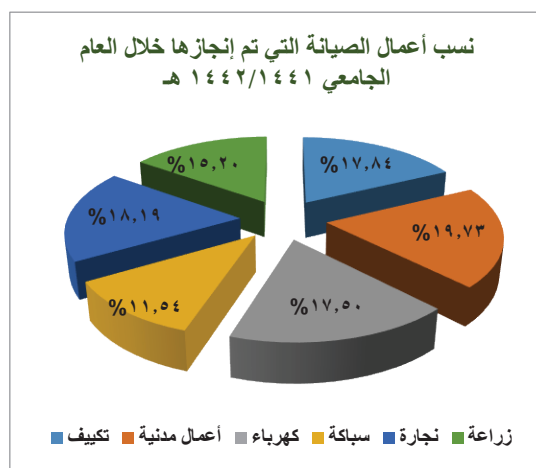
م	النشاط	البيان
١	نقل جميع فعاليات الجامعة	٧٠ فعالية
٢	نقل أجهزة عهدة عن طريق النظام الإلكتروني في بوابة الخدمات الإلكترونية.	٧٢ جهاز
٣	البنية التحتية	تطوير البنية التحتية، وتوحيد وترقية خوادم الهاتف والفيديو والرخص إلى أحدث إصدار حسب توصيات سيسكو.

(٣/٥) الصيانة والتشغيل

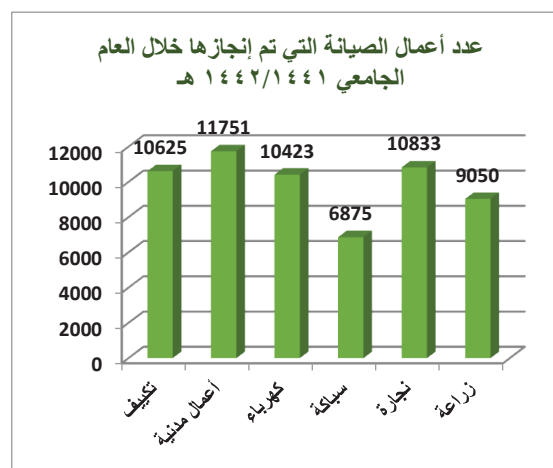
يبين الجدول (١/٣/٥) تفصيل عمليات الصيانة والتشغيل.

جدول (١/٣/٥) عدد أعمال الصيانة التي تم إنجازها خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

م	النشاط	العدد	النسبة
١	تكييف	١٠٦٢٥	%١٧,٨٤
٢	أعمال مدنية	١١٧٥١	%١٩,٧٣
٣	كهرباء	١٠٤٢٣	%١٧,٥
٤	سباكة	٦٨٧٥	%١١,٥٤
٥	نجارة	١٠٨٣٣	%١٨,١٩
٦	زراعة	٩٠٥٠	%١٥,٢٠
	المجموع	٥٩٥٥٧	%١٠٠



شكل (٢/٣/٥) نسب أعمال الصيانة التي تم إنجازها خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ



شكل (١/٣/٥) عدد أعمال الصيانة التي تم إنجازها خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

(٤/٥) خدمات الأمن

تم خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ تنفيذ العديد من الأنشطة الأمنية، ويوضح الجدول (١/٤/٥) جانب من تلك الأنشطة.

جدول (١/٤/٥) الأنشطة الأمنية

م	البيان	التفصيل
١	التغطية الأمنية	(٢٦) مبنى ومرفق للجامعة (٨) مباني يتم تغطيتها بالأمن النسائي

٢	المخالفات المرورية	٣١ مخالفة
١	تنظيم المناسبات	٢ مناسبة
٢	المشاركات المجتمعية	٢ مشاركة
٣	تصاريح المركبات	١٤٠ تصريح
٤	إيقاف المركبات خلال الإجازة الصيفية	٨٣ مركبة
٥	تنظيم الاختبارات النهائية الحضورية للفصلين الدراسيين	عدد نقاط الفرز: ١٦١
		عدد المباني التي تمت تغطيتها: ٢١
		عدد المناطق الجغرافية: ٥
		عدد المشاركين من أفراد الأمن: ٣٣٨
		المنوعين من دخول الاختبارات: ٤٥
٥	كاميرات المراقبة	عدد الدوريات الأمنية المشاركة: ١٥
		عدد الكاميرات: ٧٧
		عدد حالات الرصد: ٢٩

(٥/٥) الخدمات الطبية

يقدم المركز الطبي بالجامعة خدماته من خلال العيادات الطبية المستديمة وعيادات استشارية بالتعاون مع كلية الطب.

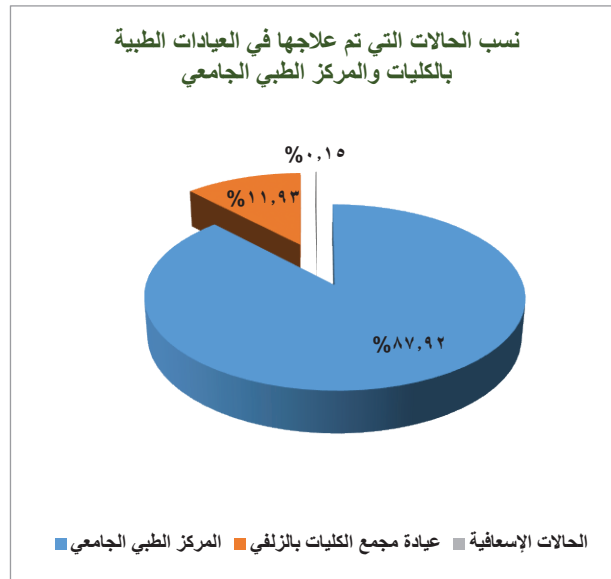
(١/٥/٥) المركز الطبي والعيادات الطبية بالكليات

يبين الجدول (١/١/٥/٥) توزيع الحالات على العيادات الطبية.

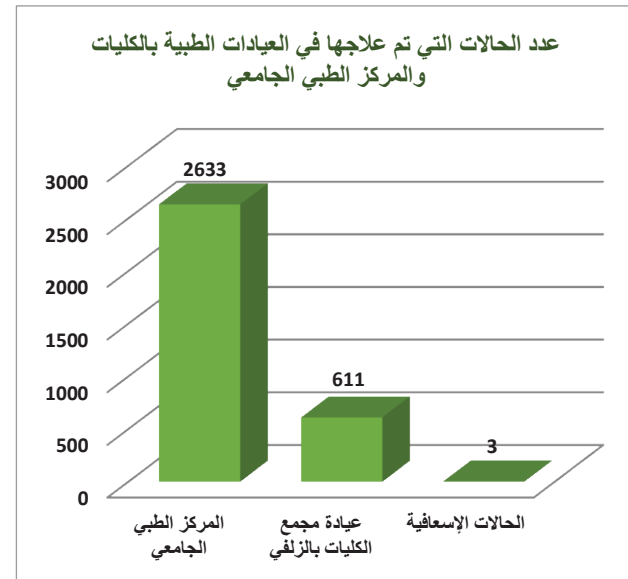
جدول (١/١/٥/٥) عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

النسب	إحصائيات الحالات	أنثى	ذكر	الجهة
%٨٧,٩١	٤٥٦٧	١٩٣٤	٢٦٣٣	المركز الطبي الجامعي

٦١١	٩	٦٢٠	١١,٩٣%
٣	٥	٨	٠,١٥%
٣٢٤٧	١٩٤٨	٥١٩٥	١٠٠%
٦٢,٥%	٣٧,٥%	١٠٠%	-



شكل (٢/١/٥/٥) نسب الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ



شكل (١/١/٥/٥) عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي خلال العام الجامعي 1442/1441 هـ

(٢/٥/٥) العيادات الطبية المتنقلة

يبين الجدول (١/٢/٥/٥) جانب من إسهامات العيادات المتنقلة.

جدول (١/٢/٥/٥) أنشطة وخدمات العيادات الطبية المتنقلة خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

عدد المستفيدين	الهدف	المستفيد	المكان	النشاط
١٣٧٣	المساهمة في إعطاء لقاح كوفيد١٩ لأفراد المجتمع وتحصينهم والتصدي لهذي الجائحة.	أفراد المجتمع	جلاجل، حوطة سدير، تمير	مبادرة حملة تطعيم لقاح فايروس كورونا لعدد من المراكز
٢٤	المشاركة في تقديم خدمات طبية للمشاركين وأفراد المجتمع.	أفراد المجتمع	الجمعة	مسابقات ميدان الفروسية بمحافظة الجمعة

تدريب الطلبة (٣/٥/٥)

تم تجهيز قاعات تدريب للطلاب من الكليات الصحية كما هو موضح في الجدول (١/٣/٥/٥).

جدول (١/٣/٥/٥) تدريب طلاب الكليات الصحية بإدارة الخدمات الصحية خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

القسم	عدد المحاضرات	عدد الطلبة في كل محاضرة	الإجمالي
الأشعة	١٠	٢٠	٢٠٠
طب الأسرة	٢٢	١٥	٣٣٠
المجموع	٣٢	٣٥	٥٣٠

مراكز لقاح كوفيد ١٩ (٤/٥/٥)

تم تجهيز مركزي لقاح في المدينة الجامعية بالجامعة كما هو موضح في الجدول (١/٤/٥/٥).

جدول (١/٤/٥/٥) تجهيز مركزي لقاح كوفيد ١٩ خلال العام الجامعي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

المركز	مسؤولية التجهيز	مسؤولية التشغيل
مركز لقاح مبنى إدارة الأعمال	إدارة الخدمات الصحية بجامعة المجمعة	وزارة الصحة
مركز لقاح مبنى إدارة الجامعة والخدمات المساندة	إدارة الخدمات الصحية بجامعة المجمعة	إدارة الخدمات الصحية بجامعة المجمعة



إضاءة

بعد نهاية هذا الفصل يتضح للقارئ جهود الجامعة في مجال خدمات النقل والحركة، وكذلك يتضح نشاط الجامعة التقني، وما قامت به في مجال الصيانة والتشغيل، وخدمات الأمن، والخدمات الطبية.