



وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

مصفوفة الأهداف والمبادرات المستمدة من الخطة الاستراتيجية لجامعة المجمعة ٢٠٢٠-٢٠٢٥

إصدار العام الجامعي ١٤٤٣هـ/٢٠٢٢



فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣	كلمة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية
٤	مقدمة
٥	الإطار المنهجي للخطة التشغيلية لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٦	الهيكل التنظيمي لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٨ - ٧	الكليات والعمادات التابعة لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية:
١١ - ٨	تشخيص الواقع SWOT
١٤ - ١٢	مبادرات وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
١٦ - ١٥	الهدف الاستراتيجي الأول: الالتزام بالحوكمة الشاملة
١٨ - ١٧	الهدف الاستراتيجي: الارتقاء بمكانة الجامعة
١٨	الهدف الاستراتيجي: الارتقاء بمكانة الجامعة
٢٣ - ١٩	الهدف الاستراتيجي: تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية
٢٤ - ٢٣	الهدف الاستراتيجي: تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية
٢٤	متطلبات التنفيذ الناجح للخطة
٣١ - ٢٦	نموذج الخطة التشغيلية للإدارات الفنية بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٣	التواصل مع الوكالة



كلمة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية

الحمد لله الذي علّم الإنسان ما لم يعلم، وأُصلي وأُسلم على إمام المعلمين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.
أما بعد:



تسعى وكالة جامعة المجمعة للشؤون التعليمية إلى رفع جودة البرامج الأكاديمية بالجامعة من خلال مساندة الكليات لتقديم خدمات متميزة تُمكن الطلبة من اكتساب المعارف وإتقان مختلف المهارات التي تطلبها احتياجات سوق العمل.

حيثُ تعمل وكالة الجامعة للشؤون التعليمية على تطوير مستوى الخدمات الأكاديمية المقدمة، وتحسين العملية التعليمية ومتابعة سيرها، وذلك بالإشراف على الكليات والإدارات المرتبطة بها ومتابعتها وتوجيهها نحو تحقيق أهداف الجامعة، ومتابعة إعداد وتنفيذ الخطط السنوية للجهات المرتبطة بها.

ويأتي في مقدمة اهتمامات الوكالة تهيئة البيئة المناسبة للعملية التعليمية من خلال إتاحة كافة الموارد المادية والبشرية لتقديم خدمة تعليم متميزة، والإشراف على كافة التجهيزات والخدمات إضافة إلى السعي إلى استقطاب العناصر المتميزة وذات الكفاءة العالية لتلبية حاجة البرامج الأكاديمية من الخبرات المتخصصة بمختلف المجالات.

لذا حرصت وكالة الجامعة للشؤون التعليمية على أن تكون البرامج الأكاديمية متميزة تنسجم مع خطط التنمية واحتياجات سوق العمل، عن طريق الإشراف على عمليات تطوير الخطط والبرامج الدراسية، وإعداد الأدلة والنماذج التي تحقق الأداء المتميز، والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتنظيم ورش العمل والدورات التدريبية في مجال تطوير الخطط والبرامج الدراسية. ولا يفوتنا أن نشكر دعم وتوجيه رئيس الجامعة الذي يدفعنا دائماً لتحقيق أرقى معايير الجودة العالمية في التعليم والتعلم بهدف الخروج بنتائج تعليمية تنافسية تتناغم مع ما تنشده خطط التنمية الشاملة بالمملكة العربية السعودية.

وكيل الجامعة للشؤون التعليمية

أ.د. محمد بن صالح العبودي



مقدمة

تستند وكالة الجامعة للشؤون التعليمية على أهدافٍ فاعلةٍ ومحفزةٍ؛ لتهيئة بيئة تعليمية تُساعد على الإبداع والتميز، والتطوير والتحسين المستمر للبرامج التعليمية، كما وتعزز الشراكات المؤسسية بما يخدم عملية التعليم والتعلم. حيث تعمل بالتعاون مع الوكالات والعمادات والكليات المتعددة على تطوير البرامج التعليمية واستحداث برامج مختلفة المجالات؛ لتلبي احتياجات سوق العمل السعودي، كما تتطلع إلى تعزيز الأفكار الابتكارية وذلك بتكاتف إدارتها المتعددة لتنفيذ الأعمال وتيسيرها.

إن الدور الريادي للوكالة أسهم في تحقيق التعاون والعمل كفريقٍ واحد، ودعم هذه السلوكيات القيمة بين جهات الجامعة المتعددة، هي التوجهات المستمرة من إدارة الجامعة وقائدها الطموح أ.د. صالح المزعل.

فوكالة الجامعة للشؤون التعليمية من الأعمدة الرئيسة في الجامعة، والتي تسعى لتحقيق أهداف الجامعة الرئيسية والفرعية من خلال اتساق مبادراتها وأنشطتها مع خطتها الاستراتيجية، والعمل على تجويد العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها والارتقاء بها. وقد أعدت الوكالة تقريرها السنوي الخاص بها، ووضحت فيه مدى تنفيذها الأنشطة والمبادرات المرتبطة بخطتها التنفيذية السنوية، من خلال قياس مؤشرات الأداء ومقارنتها وتحليلها. وتسعى الوكالة في خطتها المستقبلية إلى تحقيق أهداف التعليم وفق رؤية ٢٠٣٠، والعمل من خلال إدارتها ولجانها والتعاون مع الوكالات الأخرى إلى تحسين جودة المخرجات التعليمية التي تتواءم ومتطلبات السوق السعودي وفق الخطط التنموية.



أولاً / الإطار المنهجي للخطة التشغيلية لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية:

بناء على توجيهات سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية، بتحديث الخطة التشغيلية فقد تم إسناد العمل إلى إدارة الخطط

والتطوير بالوكالة، وتكون الفريق من:

- د. محمد بن أبو بكر بلجون.
- د. المتولي إسماعيل بدير.
- د. اللولو بنت صالح العامر.
- د. جواهر إبراهيم الأحيدب
- د. محمود ثروت عزمي.
- أ. ناصر بن عبد الله الحميدي.
- أ. سليمان الأسمرى.
- أ. باسمه صالح العبد الجبار.

وقد تم العمل استناداً على الخطة الاستراتيجية الثالثة لجامعة المجمعة (٢٠٢٠-٢٠٢٥) فبناء عليها تم تحديد الأهداف المتعلقة بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية، وتحديد المبادرات التابعة لها والعمل على تنفيذها وفقاً لكل جهة تابعة للوكالة ومسؤولة عن تنفيذها.



ثالثاً / الكليات والعمادات التابعة لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية:

يرتبط بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية عدد من الجهات التي لها علاقة بالعملية الأكاديمية داخل الجامعة، ويمكن تقسيم هذه الجهات إلى الأقسام التالية:

1/ الكليات: يرتبط بالوكالة عدد من الكليات المتعلقة بالعملية التعليمية الأكاديمية، وهي كما يلي:

كلية الطب	كلية العلوم التطبيقية
كلية طب الأسنان	كلية التربية بالمجمعة
كلية التربية بالزلفي	كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح
كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغايط
كلية العلوم بالزلفي	كلية الهندسة
كلية علوم الحاسب والمعلومات	كلية إدارة الأعمال
الكلية التطبيقية	

2/ العمادات: يرتبط بالوكالة عدد من العمادات المساندة التي تسهل العمل الإداري وهي كما يلي:

عمادة القبول والتسجيل	عمادة الجودة وتطوير المهارات	عمادة شؤون الطلاب	عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد	عمادة السنة الأولى المشتركة
-----------------------	------------------------------	-------------------	--	-----------------------------



٣/ الإدارات الفنية: يرتبط بالوكالة عدد من الإدارات الفنية التي تعمل على تنفيذ المهام الموكلة إليها داخل الوكالة وتقديم الاستشارات اللازمة لتطوير العمل الأكاديمي، وهي كما يلي:

إدارة التقييم والقياس والتطوير والاختبارات	إدارة الخطط والبرامج الدراسية	إدارة التميز في التعليم والتعلم	إدارة التخطيط والتطوير
--	-------------------------------	---------------------------------	------------------------

رابعاً / تشخيص الواقع SWOT

بناء على نتائج التحليل من الإدارات وقراءة تقرير إنجاز الخطة الاستراتيجية السابقة، والتقارير السنوية قامت اللجنة المشكلة بوضع الخطة التنفيذية (٢٠٢٠-٢٠٢٤) بعد استكمال الخطوات الهامة التالية:

بيان اتساق رؤية ورسالة الوكالة مع رؤية ورسالة الجامعة

رؤية الجامعة: أن تكون جامعة المجمعة متميزة محلياً، منافسة عالمياً، مساهمة بكفاءة معرفياً وتنموياً.

رسالة الجامعة: الالتزام بتوفير تعليم تنافسي، وإنتاج معرفي نوعي، تحقيقاً للمسؤولية المجتمعية للجامعة نحو التنمية

المستدامة وجودة الحياة.

رؤية الوكالة: بيئة تعليمية متميزة تحقق معايير الجودة ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي.

رسالة الوكالة: تسعى وكالة الجامعة للشؤون التعليمية إلى التحسين والتطوير المستمر في البرامج التعليمية لتحقيق

متطلبات سوق العمل، وذلك من خلال رفع كفاءة الأداء في كليات الجامعة وتهيئة البيئة التعليمية الداعمة للطالب وعضو

هيئة التدريس .

القيم: العدالة والإتقان والمحاسبية والتطوير المؤسسية

بالنظر إلى رؤية الجامعة ورسالتها نجد أنها تتضمن التعليم وإنتاج المعرفة والمسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، وهذا يتسق مع

رؤية ورسالة الوكالة في التميز في توفير بيئة تعليمية ومعرفية ذات جودة عالية مع التطوير المستمر ليتوافق مع التنمية المستدامة

لسوق العمل والمجتمع.



عمل تحليل (SWOT) (القوة والضعف والفرص والتهديدات)
تم استخدام التحليل الرباعي لاستنباط الأهداف والمبادرات المناسبة للوكالة وكذلك لمعرفة العوامل الرئيسية التي ستؤثر على تحقيق هذه الأهداف، وقد تم إجراء التحليل اعتماداً على:

١. الخطة الاستراتيجية للجامعة ومؤشرات الأداء.
٢. نتائج تحليل واقع الوكالة.
٣. نتائج تحليل الدراسات والتوجهات العالمية في التعليم الأكاديمي.
٤. تقرير تنفيذ الخطة الاستراتيجية السابقة بناءً على التقارير السنوية للوكالة وتقارير الإدارات.

نقاط القوة:

١. رسالة الوكالة تتسق مع رسالة الجامعة.
٢. الأهداف ومؤشرات الأداء للوكالة محددة وواضحة.
٣. الأهداف ومؤشرات الأداء تتسق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة.
٤. وجود الإدارات الداعمة مثل إدارة البرامج الدراسية والتطوير وإدارة القياس والتقويم والتميز وإدارة مركز التوظيف وشؤون الخريجين.
٥. تمتاز الوكالة بالتنظيم الإداري ووجود لجان ووحدات ب وإدارات مسؤوليات محددة وواضحة وهذا سيساعد على تنفيذ الخطة التشغيلية للوكالة بشكل مؤسسي.
٦. وجود مشرفي إدارات ولجان من ذوي الخبرة الكافية.
٧. ثقافة الجودة وتطوير المهارات في الوكالة جيدة وواعدة.
٨. وجود جميع الوثائق والنماذج والأدلة الخاصة بتنظيم العمل الإداري في الوكالة.

نقاط الضعف (التي تحتاج إلى تحسين):

- ١- تطوير الهيكل التنظيمي للوكالة ليتناسب مع الأعمال والأعمال الكبيرة التي تنجزها الوكالة.
- ٢- تطوير منظومة استحداث وتطوير البرامج الدراسية وأرشفتها ومتابعتها.
- ٣- أتمتة جميع الاستبانات المستخدمة في قياس مؤشرات الأداء.
- ٤- تطوير أدوات دعم الطالب بالجامعة، وكذلك تطوير أدوات التواصل مع الخريج.
- ٥- بعض التعليمات والإجراءات والضوابط بحاجة إلى تحديث وترجمتها إلى اللغة الإنجليزية وخاصة الأدلة والنماذج.
- ٦- آلية متابعة عمل العمادات المساندة والتكامل معها بحاجة إلى تفعيل.



٧- لا يوجد خطة متكاملة لخدمة المجتمع ولا بد من استحداث برامج مجتمعية قد تساعد في خدمة المجتمع.

الفرص المتاحة:

- تطوير أداء وحدة مركز التوظيف وشؤون الخريجين بالكليات.
- تطوير آليات متابعة الخطط الدراسية المعتمدة وأرشفتها وتوحيدها على مستوى الجامعة.
- التحديات:
- محدودية الكوادر المؤهلة في الإدارات ووجود نقص في أعداد المنتسبين إليها مما قد يؤدي إلى تحديد أعمال الخطة التنفيذية للإدارات.

تحليل الفجوة:

تحليل الفجوة يستخدم للمقارنة بين الأداء الفعلي مع الأداء المطلوب

الموضوع	الحالة الراهنة	الهدف
الهيكل التنظيمي	الهيكل التنظيمي مقتضب ولا يتوافق مع حجم الأعمال التي تقوم بها الوكالة	استحداث أقسام جديدة ووحدات لمساندة الإدارات وزيادة المبادرات ونسبة الإنجاز وجودة الأعمال المنجزة
الكوادر المؤهلة	الكوادر المؤهلة في الإدارات محدودة وغير كافية	زيادة عدد الكوادر المؤهلة تزامنا مع تطوير الهيكل التنظيمي
العمل الإداري	تداخل المهام وضعف التنسيق مع الكليات والعمادات المساندة	تحديد المهام وبيانها على مستوى تسلسل هرمي وتحديد مستويات إشرافية وتنفيذية
الإدارات التنفيذية	تعمل الإدارات بالحد الأدنى من العمل الإداري ولكن لعدم تفرغ مشرفي الإدارات وارتباطهم بمهام تدريسية وإدارية على مستويات مختلفة	- زيادة عدد الكوادر المؤهلة - تخفيف العبء الإداري والتدريسي في المستويات الأخرى



خامساً: مبادرات وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

م	المبادرة	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	المبادرات المقترحة وفق مبادرات الخطة الاستراتيجية
١	استحداث وحدة للتواصل مع الجهات الرقابية (رئيس الجامعة)	الكليات + عمادة القبول والتسجيل + عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	متابعة توصيات ديوان المحاسبة
٢	تحسين الترتيب في التصنيفات الدولية	عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	مبادرة تفعيل دور الوكالة في تعزيز الصورة الذهنية للجامعة
٣	اتاحة فرص قبول للطلبة الدوليين	عمادة القبول والتسجيل	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٤	تحسين الترتيب في تصنيف الأنشطة الطلابية	عمادة شؤون الطلاب	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٥	متابعة التصنيفات الدولية الجديدة	عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٦	تطوير اداء وحدة التصنيفات	عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٧	زيادة عدد البرامج المعتمدة أكاديميا	عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	مبادرة تأهيل جميع البرامج للاعتماد الأكاديمي
٨	التأهيل لتجديد الاعتماد المؤسسي	عمادة الجودة وتطوير المهارات	رئيس الجامعة	
٩	ضبط جودة البرامج المتناظرة	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	مبادرة تحسين المخرجات التعليمية
١٠	تطوير مخرجات البرامج	الكليات + عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
١١	تفعيل التواصل مع أرباب العمل	عمادة القبول والتسجيل	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	مبادرة التوجيه والإرشاد المهني للطلاب لالتهاق بسوق العمل
١٢	تطوير آليات التواصل مع الخريجين	عمادة القبول والتسجيل	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
١٣	تعزير مكتسبات جائزة الملك عبد العزيز للجودة والتميز	عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	مبادرة تعزيز العلاقة مع أسر الطلاب
١٤	تعزير العلاقة مع أسر الطلاب	عمادة شؤون الطلاب	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	



١٥	دمج قضايا التنمية المستدامة في بعض البرامج والمقررات	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
١٦	تطوير كفايات التعلم الذات	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
١٧	تنمية قدرات ومهارات الطلبة	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
١٨	مواءمة البرامج مع الإطار السعودي للمؤهلات	الكليات + عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
١٩	تعزيز مهارات المستقبل	الكليات + عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٠	إنشاء برامج بيئية التخصصات	الكليات + عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢١	اتاحة التدريب الصيفي للطلاب	عمادة القبول والتسجيل	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٢	تنمية قيم المواطنة والانتماء	عمادة شؤون الطلاب	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٣	انشاء برنامج للوقاية من التطرف الفكري	عمادة شؤون الطلاب	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٤	تحسين جودة برامج السنة الأولى المشتركة	عمادة السنة الأولى المشتركة	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٥	التوسع في نظم التعليم الإلكتروني	عمادة التعليم الإلكتروني	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٦	التوسع في الشراكات مع الأندية الرياضية والثقافية	عمادة شؤون الطلاب	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٧	تحسين كفاءة وحدات القياس والتقييم	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٨	تطوير بنوك الأسئلة	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٢٩	توحيد قياس مخرجات التعلم	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٠	تعزيز قياس خصائص الخريجين	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣١	مراجعة الاتساق بين استراتيجيات التدريس والتقييم	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٢	تعزيز الاختبارات المعيارية	الكليات + عمادة التعليم الإلكتروني	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية



٣٣	التوسع في الاختبارات الالكترونية	الكليات + عمادة التعليم الالكتروني	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٤	تحسين جودة برامج التعليم المستمر/ إتاحة فرص التعلم للكبار	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٥	تعزيز تأهيل الطلاب الجدد	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٦	دعم الطلاب المتأخرين دراسيًا	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٧	رعاية الطلاب من ذوي الإعاقة	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٨	تطوير نظم الإرشاد الأكاديمي والنفسي	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٣٩	الحد من ظاهرة التسرب الطلابي	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
٤٠	تحسين كفاءة وحدة الخريجين	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

مبادرات وكالة الشؤون التعليمية المقترحة (الجديدة) غير موجودة بالخطة الاستراتيجية

م	المبادرة	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	الملاحظات
١	حوكمة أداء أعضاء هيئة التدريس	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	بالتعاون مع الإدارات الفنية بالوكالة في تنفيذها ومتابعتها
٢	التحول إلى نظام الثلاث فصول الدراسية	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٣	حوكمة أعمال الشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٤	تطوير آلية اختيار قيادات الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٥	التحول الرقمي في تعاملات وكالة الشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٦	تجسير التحويل بين برامج التدريب التقني والمهني وبرامج التعليم العالي	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٧	عمل لقاء مع جهات العمل للخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٨	ربط تواصل الخريجين في قاعدة بيانات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
٩	مشاريع التخرج الطلابية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	



سادساً: مصفوفة المبادرات والأهداف:

❖ الهدف الاستراتيجي الأول: الالتزام بالحوكمة الشاملة

الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ					الإدارة المختصة	الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية
٢٥/٢٤	٢٤/٢٣	٢٣/٢٢	٢٢/٢١	٢١/٢٠						
					إدارة البرامج الدراسية والتطوير	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	إدارات ولجان الوكالة	تطوير الهيكل التنظيمي لووكالة الجامعة للشؤون التعليمية	نسبة أعداد الخريجين الذين تم التواصل معهم وتحديث بياناتهم. نسبة التقارير التي تمت مراجعتها والمعلقة بالإرشاد المئي والأكاديمي. عدد الورش والملقاءات التي تم عقدتها من قبل الإدارة. مستوى رضا المستفيدين من الإدارة.	هندسة نظم وإجراءات العمل
					وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	إدارة الوكالة	توفير وتأهيل الكوادر الإدارية	مستوى نسبة إنجاز الخطة التنفيذية للإدارة. عدد البرامج التي تمت مراجعتها واعتمادها من مجلس الجامعة. عدد الدورات التطويرية التي تم التنسيق لها المنسوبي	
					إدارة البرامج الدراسية والتطوير	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الإدارات واللجان	تحديد المهام وتنظيم العمل الإداري الداخلي والخارجي	مستوى نسبة إنجاز الخطة التنفيذية للإدارة. عدد البرامج التي تمت مراجعتها واعتمادها من مجلس الجامعة. عدد الدورات التطويرية التي تم التنسيق لها المنسوبي	
					إدارة الوكالة	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	إدارة الوكالة	تفعيل دور منتسبي الإدارات التنفيذية	مستوى نسبة إنجاز الخطة التنفيذية للإدارة. عدد البرامج التي تمت مراجعتها واعتمادها من مجلس الجامعة. عدد الدورات التطويرية التي تم التنسيق لها المنسوبي	



									وكالة الجامعة للشؤون التعليمية. نسبة المؤشرات التي تم قياسها بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية. عدد الأدلة والنماذج المستحدثة والمطورة التي تتعلق بالقياس والتقويم والتميز.	
									معدل رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعة عن المناخ التنظيمي	
					إدارة التميز في التعليم والتعلم	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	إدارة التميز في التعليم والتعلم + إدارة التخطيط والتطوير	هندسة السياسات والإجراءات الأكاديمية التنظيمية	عدد اللوائح التي تم تعديلها	
									عدد المبادرات النوعية لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية	
					إدارة التميز في التعليم والتعلم	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	إدارة التميز في التعليم والتعلم	إنشاء مجلس استشاري لأعضاء هيئة التدريس	-عدد المجالس الاستشارية التي تم تفعيلها. -نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس الذين يغادرون الجامعة من دون اسباب التقاعد.	
					إدارة التخطيط والتطوير.	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	إدارة التخطيط والتطوير.	استحداث وحدة للتواصل مع الجهات الرقابية	نسبة إنجاز خطة التحسين عدد البرامج الأكاديمية التي تم إدراج المؤشر المرجعي للتصنيف السعودي	



								رئيس الجامعة		
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------	--	--

❖ الهدف الاستراتيجي: الارتقاء بمكانة الجامعة

الأهداف التفصيلية	مؤشرات قياس الأداء	المبادرات	مسؤولية التنفيذ	الجهة المساعدة	الإدارة المختصة	الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				
						٢٥/٢٤	٢٤/٢٣	٢٣/٢٢	٢٢/٢١	٢١/٢٠
الارتقاء بتصنيف الجامعة محلياً ودولياً	- ترتيب الجامعة في التصنيفات الوطنية والدولية	إتاحة فرص قبول للطلبة الدوليين	عمادة القبول والتسجيل	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	مركز التوظيف وشؤون الخريجين					
	- معدل النمو الكمي للجامعة (طلبة - تعليم مستمر - برامج مجتمعية - مرافق ومنشآت	تحسين الترتيب في تصنيف الأنشطة الطلابية	عمادة شؤون الطلاب	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	مركز التوظيف وشؤون الخريجين					
الوفاء بمعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي	- نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد إلى إجمالي عدد البرامج في الجامعة.	زيادة عدد البرامج المعتمدة أكاديمياً	عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	البرامج الدراسية والتطوير					
		تفعيل المجالس الاستشارية على المستوى البرامجي	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	البرامج الدراسية والتطوير					
		ضبط جودة البرامج المتناظرة	الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الخطط الدراسية + التخطيط والتطوير					



					القياس والتقييم والتميز	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	تطوير مخرجات البرامج		
					مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	عمادة القبول والتسجيل	تفعيل التواصل مع أرباب العمل		
					مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	عمادة القبول والتسجيل	تطوير آليات التواصل مع الخريجين		
								عمل لقاء مع جهات العمل للخريجين		
								ربط تواصل الخريجين في قاعدة بيانات		

❖ الهدف الاستراتيجي: الارتقاء بمكانة الجامعة

الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ					الإدارة المختصة	الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية
٢٥/٢٤	٢٤/٢٣	٢٣/٢٢	٢٢/٢١	٢١/٢٠						
					البرامج الدراسية والتطوير + القياس والتقييم والتميز	الكليات والعمادات والإدارات	الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي	تعزيز دور الجهات في قياس الأهداف الاستراتيجية		استدامة نمو الإنجازات النوعية
					مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	جميع الجهات	تعزيز العمل التطوعي	ترتيب الجامعة في التصنيفات الوطنية والدولية	الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية



					البرامج الدراسية والتطوير	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	دمج قضايا التنمية المستدامة في بعض البرامج والمقررات	نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة	تحقيق أهداف التنمية المستدامة
--	--	--	--	--	---------------------------------	---	---------	--	---	----------------------------------

❖ الهدف الاستراتيجي: تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية

الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ					الإدارة المختصة	الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية
٢٥/٢٤	٢٤/٢٣	٢٣/٢٢	٢٢/٢١	٢١/٢٠						
					مركز التوظيف وشؤون الخريجين	عمادة شؤون الطلاب	الكليات	تعزيز رعاية الطلاب المبدعين والمتميزين	- متوسط رضا الطلبة عن البيئة التعليمية - معدل تسرب الطلاب - معدل قيد الطلبة في الجامعة (الإجمالي - الصافي - المستجدين) - معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة -	التحسين المستمر لبيئة التعليم والابتكار
									-نسبة التقدم للطلبة قبل	



								وبعد جلسة الإرشاد -عدد جلسات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني - معدل رضا الطلبة عن وحدة الإرشاد الأكاديمي		
					البرامج الدراسية والتطوير	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	تطوير كفايات التعلم الذاتي	نسبة الطلبة الذين يخضعون خلال العام للمقياس المهني بالجامعة	
								عدد جلسات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني -معدل رضا الطلبة عن وحدة الإرشاد الأكاديمي		
					البرامج الدراسية والتطوير	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	إنشاء برامج بينية التخصصات	هيكلية البرامج الأكاديمية	



					البرامج الدراسية والتطوير	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	عمادة السنة الأولى المشتركة	تحسين جودة برامج السنة الأولى المشتركة	- متوسط رضا الطلبة عن البيئة التعليمية	وفقاً لتوجهات المستقبل
					إدارة التخطيط والتطوير + إدارة الخطط والبرامج + إدارة التميز في التعليم والتعلم	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	مراجعة آليات التحول للفصول الثلاثة	عدد البرامج التي حولت خطتها الى نظام الفصول الثلاثة	
					إدارة التخطيط والتطوير	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	عمادة القبول والتسجيل	ربط برامج الجامعة وفق التصنيف السعودي الموحد		
					القياس والتقويم والتميز	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	تحسين كفاءة وحدات القياس والتقويم	- متوسط رضا الطلبة عن البيئة التعليمية - مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم	تطوير منظومة القياس والتقويم
					القياس والتقويم والتميز	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	تطوير بنوك الأسئلة	معدل رضا الطلبة عن جودة البرنامج	



					القياس والتقييم والتميز	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	توحيد قياس مخرجات التعلم	معدل رضا الطلبة عن جودة البرنامج
					مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	تعزير قياس خصائص الخريجين	- متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي الجامعة - النسبة المئوية للخريجين الذين توظفوا أو التحقوا ببرنامج دراسات عليا
					القياس والتقييم والتميز	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	مراجعة الاتساق بين استراتيجيات التدريس والتقييم	معدل رضا الطلبة عن جودة البرنامج
					إدارة القياس والتقييم والاختبارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	ذكاء الأعمال قياس الاداء للبرامج (الأكاديمية)	عدد مؤشرات الاداء لهيئة تقويم التعلم التي تم اتمتها بنظام ذكاء الاعمال
				عدد مؤشرات الاداء من خلال الاستبانات التي تم اتمتها بنظام ذكاء الاعمال					
				عدد مؤشرات الاداء للتعلم الرقمي والتي تم					



								تحديثها وصياغتها	
								عدد مؤشرات الاداء للتعلم الرقمي والتي تم اتمتتها بنظام ذكاء الاعمال	
								عدد ورش العمل التي تم اقامتها	
								عدد التقارير المقدمة سنويا	
								عدد التقارير المقدمة سنويا	
								عدد التوصيات التطويرية المنفذة	
								-عدد المقررات التي تم عمل بنوك اسئلة لها	
								- عدد المقررات التي تم وراجعة مخرجات التعلم بالنسبة لها.	
								- عدد المقرر التي بها أكثر من ١٠٠ سؤال بالمنصة	
								- جوائز وكيل الجامعة للتعلم الرقمي.	
								عدد البرامج التي تم عمل اختبارات معايرة للخريجين لها.	
								عدد التقارير المقدمة سنويا	



								عدد التوصيات التطويرية المنفذة	
								نسبة المتميزين من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في الجامعة	
							ملتقى التميز	عدد القيادات	
							في البرامج	المشاركة في الملتقى	
							الأكاديمية	عدد المشاريع الريادية.	
								عدد مشاريع التخرج المشاركة في الملتقى	

❖ الهدف الاستراتيجي: تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية

الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ					الإدارة المختصة	الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية
٢٥/٢٤	٢٤/٢٣	٢٣/٢٢	٢٢/٢١	٢١/٢٠						
					مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات والعمادات	تعزيز تأهيل الطلاب الجدد	- متوسط رضا الطلبة عن البيئة التعليمية	تحسين جودة الحياة الجامعية للطلبة
					مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكليات	دعم الطلاب المتأخرين دراسياً	- نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الإرشاد إلى	



								إجمالي عدد الطلبة	
				مركز التوظيف وشؤون الخريجين	عمادة شؤون الطلاب	الكلية	تطوير الأنشطة اللاصفية		
				مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكلية	تطوير نظم الإرشاد الأكاديمي والنفسي	معدل رضا الطلبة عن جودة البرنامج	
				مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكلية	الحد من ظاهرة التسرب الطلابي	- معدل تسرب الطلاب	
				مركز التوظيف وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	الكلية	تحسين كفاءة وحدة الخريجين	- متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي الجامعة	النسبة المئوية للخريجين الذين توظفوا أو التحقوا ببرنامج دراسات عليا
				مركز التوظيف وشؤون الخريجين	الوكالة	عمادة القبول والتسجيل + شؤون الطلاب	ربط تواصل الخريجين في قاعدة بيانات	-	

سابعاً: متطلبات التنفيذ الناجح للخطة

تتضمن أهم المتطلبات والعوامل المساعدة على نجاح الخطة والالتزام بها وتنفيذها بكفاءة ما يلي:



الالتزام بالتوجه والقيم والأهداف

يتم تنظيم ورش عمل بشكل دوري لمنتسبي الوكالة؛ بهدف إيجاد فهم مشترك للأهداف والمؤشرات، وتعزيز الوعي لدى الجميع بضرورة الالتزام بالتوجه والقيم والأهداف المتوافق عليها في الخطة.

رفع الجاهزية

إن أحد أهم مرتكزات التنفيذ الناجح للخطة هو تحسين جاهزية كافة الإدارات واللجان من أجل التكيف والمواءمة مع المستجدات، بما يحقق الاستعداد الجيد لجميع أنواع التغيرات والاحتمالات، وتحديد الصورة المستقبلية المرغوبة التي يجب السعي نحو تحقيقها.

دعم الاستدامة التنظيمية

من أهم المحددات والمقومات لكفاءة تنفيذ الخطة وتحقيق أهدافها هو الاستدامة التنظيمية، والتخطيط الواقعي الذي يتسم بالكفاءة لتوفير كافة الموارد التي سوف تحتاجها المبادرات والبرامج والمشروعات المدرجة بالخطة.

المتابعة والتقييم

وتشمل عمليات المتابعة والتقييم الخطوات الأساسية:

- تحديد ما يجب قياسه وتوفير إمكانية قياس هذه النتائج بشكل موضوعي وثابت.
- قياس الأداء الفعلي للأنشطة المختلفة باستخدام المؤشرات المحددة في أوقات محددة مسبقة.
- مقارنة الأداء الفعلي بالأداء المخطط له؛ مع وجود درجة سماح محددة مقبولة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط له.
- اتخاذ إجراءات تصحيحية بعد إجراء عملية مقارنة الأداء الفعلي مع الأداء المخطط له.

نظام منهجي للتقارير:

من الضروري تطوير مهارات وفتيات إعداد التقارير المتعلقة بقياس مستويات التحقق والإنجاز الفعلي مقارنة بالمستويات المستهدفة وفق مؤشرات الأداء، بما يساعد في إبراز الانحرافات - ولو كانت طفيفة - في الأداء، وبعد القيام بعملية تقييم الأداء، يتم علاج أوجه القصور من خلال تحديد الأنشطة والعمليات التي يمكن التركيز عليها لتحقيق ميزة تنافسية.



نموذج الخطة التشغيلية للإدارات التنفيذية بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية عن عام ٢٠٢١/٢٠٢٢



الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١													مسؤولية التنفيذ					المبادرات	م
٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١٢	١١	١٠	٩	إدارة التميز في التعليم والتعلم	إدارة القياس والتقويم والتميز	إدارة البرامج الدراسية والتطوير	إدارة التخطيط والتطوير	إدارة الوكالة			
																√	√	استحداث وحدة للتواصل مع الجهات الرقابية (رئيس الجامعة)	١
													√					تحسين الترتيب في التصنيفات الدولية	٢
																	√	إتاحة فرص قبول الطلبة الدوليين	٣
													√					تحسين الترتيب في تصنيف الأنشطة الطلابية	٤
																	√	متابعة التصنيفات الدولية الجديدة	٥
																	√	تطوير وحدة أداء التصنيفات	٦
														√				زيادة عدد البرامج المعتمدة أكاديميا	٧
																	√	التأهيل لتجديد الاعتماد المؤسسي	٨
																√		ضبط جودة البرامج المتناظرة	٩
													√	√				تطوير مخرجات البرامج	١٠
																	√	تفعيل التواصل مع أرباب العمل	١١
													√					تطوير آليات التواصل مع الخريجين	١٢
																	√	تعزير مكتسبات جائزة الملك عبد العزيز للجودة	١٣
													√					تعزير العلاقة مع أسر الطلاب	١٤



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



التوصل مع الوكالة

رقم الهاتف

0164041055

التحويلة

1055

رقم الفاكس

0164041066

البريد الإلكتروني

vpeaa@mu.edu.sa