



أمانة منطقة الرياض  
اللجنة النسائية للتنمية المجتمعية  
بمنطقة الرياض

# تحليل جهود جهات القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية في منطقة الرياض أثناء أزمة كوفيد19 في العام 2020م

إعداد

اللجنة النسائية للتنمية المجتمعية بمنطقة الرياض

م 2020 / 1442





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





## مقدمة :

تعد الأزمات إحدى المعضلات التي تعصف بالمجتمعات، وتزداد الأزمات حرجاً حينما تتعلق بالصحة، حيث يصبح بالغ الخطورة لتعلقه بحياة المجتمع.

وفي المملكة العربية السعودية تتجه نظرة القيادة الرشيدة إلى العمل على تحقيق أكبر قدر ممكن من السلامة للمجتمع مع خفض نسبة الخطر على المجتمع من الأزمة، حيث تأخذ القيادة في سبيل ذلك أعلى درجات الحيطة بغض النظر عن ما يمكن أن يحدث من آثار أخرى للأزمة.

ومن أهم الأزمات الصحية وأخطرها والتي عصفت بالمجتمعات في العالم ومن ضمنها مجتمعنا السعودي، هي أزمة كوفيد ١٩، والتي أحدثت هزة عظيمة في واقع المجتمعات بتأثيرها على صحة الناس وما تبعه من التأثير على واقع معيشتهم.

وقد عملت المملكة العربية السعودية على الاتجاه نحو تطوير آليات تحقيق السلامة للمجتمع من هذه الأزمة في الدرجة الأولى، وذلك من خلال العديد من الإجراءات والتشريعات والتنظيمات، والتي ظهرت في جهود الجهات الحكومية والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي.

وفي هذا الإطار نجد أن الجهات المنضوية تحت هذه القطاعات في منطقة الرياض قد سعت للتماشي مع توجيهات القيادة الرشيدة في الدولة وذلك بمتابعة مستمرة من سمو أمير منطقة الرياض صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود .

وقد عملت اللجنة النسائية للتنمية المجتمعية بمنطقة الرياض على السعي إلى توثيق ما قامت به هذه الجهات أثناء أزمة كوفيد ١٩ لعام ٢٠٢٠ م، وذلك من خلال تحليل ما توفر لها من تقارير الجهات في منطقة الرياض والتي تمثلت في تقارير جهات التعليم العام، والجامعات، و قطاع الصحة، والكهرباء، والأمانة، والنقل.

و تشير فيما يلي إلى نتائج تحليل جهود الجهات الواقعة في منطقة الرياض في أثناء هذه الأزمة في العام ٢٠٢٠ م .

**رئيسة اللجنة النسائية للتنمية المجتمعية بمنطقة الرياض**

**نورة بنت محمد بن سعود آل سعود**



## نطاق هذا التقرير :

يشمل هذا التقرير نطاقاً من حيث الزمن ومن حيث الخدمات ومن حيث الجهات المستهدفة ومن حيث الإمتداد الجغرافي للخدمات المقدمة وذلك على النحو التالي :

### ١- النطاق الزمني:

ويتمثل بالخدمات التي قدمتها الجهات خلال جائحة كورونا للعام ٢٠٢٠م.

### ٢- نطاق الخدمات:

وتتمثل بالخدمات الصحية والتعليمية والبلدية والنقل وفق ماورد من الجهات التي تم التعميم عليها لطلب منجزاتها في الفترة الزمنية المذكورة أعلاه.

### ٣- نطاق الجهات المستهدفة:

يستهدف هذا التقرير الجهات التي تفاعلات مع طلب التقارير وهي الجهات التالية :

- فرع وزارة الصحة بمنطقة الرياض
- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- جامعة المجمعة.
- الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض.
- أمانة منطقة الرياض.
- فرع وزارة النقل بمنطقة الرياض

### ٤- نطاق الإمتداد الجغرافي للخدمات المقدمة:

يختص هذا التقرير بالجهات الواقعة للنطاق الجغرافي لمنطقة الرياض .







أولاً :  
في مجال التخطيط للأزمة

---

عملت الجهات في منطقة الرياض عند حدوث الأزمة و صدور التعليمات بالبدء في التعامل معها كواقع على الاتجاه إلى التخطيط لجهودها وفق مفاهيم إدارة الأزمة كل جهة وفق اختصاصها، إلا أنها عملت لإدارة هذه الأزمة وفق الموجهات التالية :

- التخطيط .
- التصميم.
- التنفيذ.
- المتابعة.
- التقويم.

وقد عملت الجهات في إطار هذه الموجهات على إدارة الأزمة من خلال عدد من الإجراءات تمثلت في الإجراءات التالية :

#### • تشكيل اللجان والفرق المعنية بالتنفيذ والمتابعة.

وقد تمثلت هذه اللجان والفرق فيما يلي:

- لجان عليا في كل جهة للتعامل مع الأزمة .
- لجان دائمة لإدارة المخاطر الناجمة عن هذه الأزمة .
- لجان تنفيذية داخل الجهات للتنفيذ والمتابعة ومعالجة المعوقات.
- تشكيل فرق خاصة بمتابعة تقديم الخدمات المختلفة وأهمها ما يتعلق بالخدمات الصحية.

#### • توفير التجهيزات والمتطلبات الوقائية .

حيث عملت الجهات على تجهيز مقرات تعنى بعملية الفرز البصري، وطوارئ، والعيادات الافتراضية، والعيادات الفعلية، وخطط طوارئ للإسناد، كما اهتمت الجهات بالتعقيم من خلال توفر مواد التطهير والنظافة .

#### • العمل على تطوير منظومة الكترونية شاملة لدعم التنفيذ عن بعد

حيث عملت الجهات في منطقة الرياض على إطلاق العديد من الخدمات الإلكترونية التي تسهم في دعم أعمال الجهة مثل الخدمات الذاتية، والاتصالات، والعمل عن بعد، والتعلم عن بعد، وتقديم الخدمات الإلكترونية للمستخدمين عن بعد.

#### • إعداد وتنفيذ الخطط الإعلامية والتوعوية.

حيث أعدت الجهات خططاً إعلامية مكثفة للتعامل مع الحدث بصورة مناسبة، وقد تمثلت مخرجات خطط الجهات في :

- إعداد أدلة للتحكم والوقاية من الفيروس.
- تكثيف برامج ووسائل التوعية والتثقيف بالأزمة.
- المتابعة لما ينشر من الجهات الرسمية المعنية بإصدار التوجيهات تجاه الأزمة .
- تفعيل حسابات وسائل التواصل الاجتماعي وضبط التعامل معها.





ثانياً:  
مجالات عمل الجهات

---

## مجال الصحة:

جهود وزارة الصحة بمنطقة الرياض خلال جائحة (كوفيد-19)

## الخدمات العلاجية :

### قيادة الحدث :

استجابةً لما اقتضته مواجهة جائحة كورونا (كوفيد-19) بشكل عاجل واحترافي ، فقد جرى إعداد خطة التأهب السريري اللازمة في مستشفيات صحة الرياض للتعامل مع الأزمات الصحية في مثل هذه الظروف ، وذلك بالتنسيق مع مركز القيادة والتحكم بمنطقة الرياض ، وتضمن تنفيذ تلك الخطة مايلي :

استحداث ( ٦ ) مراكز لقيادة الحدث في المستشفيات المرجعية بمحافظات منطقة الرياض ، وتكليف أفضل الكفاءات الطبية والفنية والإدارية الممكنة في هذه المراكز وتواجد في :

- مستشفى الملك خالد بالخرج
- مستشفى القويعية
- مستشفى الملك خالد بالمجمعة
- مستشفى الدوادمي
- مستشفى شقراء
- مستشفى وادي الدواسر
- تشكيل فريق لإدارة الأزمات بقيادة مدراء المستشفيات في كل مستشفى من مستشفيات صحة الرياض المتبقية ، وربط هذه المستشفيات الطرفية بمراكز قيادة الحدث الستة حسب توزيعها الجغرافي

## خدمات العناية المركزة بالمستشفيات :

- زيادة السعة السريرية بأقسام العناية المركزة بمستشفيات صحة الرياض خلال الجائحة بنسبة ٦٨٪ بواقع (١٠١) سرير إضافي لاستيعاب الأعداد المتزايدة من مرضى كوفيد-١٩ الذين يحتاجون للعناية المركز، ليصل إجمالي عدد أسرة العناية المركز إلى ٢٥٠ سرير.
- تزويد أقسام العناية المركزة بمستشفيات صحة الرياض خلال الجائحة بكل الأجهزة الطبية المتخصصة التي تتناسب مع زيادة عدد الأسرة في اقسام العناية المركزة . ومنها (٣) جهاز تنفس صناعي ، (٦٠) جهاز قناة أنفية عالية التدفق ، وغيرها .

## خدمات التنويم بأجنحة المستشفيات

- زيادة عدد الأسرة المخصصة للعزل التنفسي بمستشفيات صحة الرياض خلال الجائحة .
- استيعاب تجاوز مرضى كوفيد-١٩ الذين احتاجو إلى تنويم بأجنحة المستشفيات خلال الجائحة

## خدمات الطوارئ بالمستشفيات

- تم رفع الجاهزية بأقسام الطوارئ لاستقبال المشتبهين / المصابين بمرض كوفيد-١٩ الأقصى
- زيادة عدد غرف العزل التنفسي بأقسام الطوارئ ، وتزويد طوارئ المستشفيات بأجهزة جديدة من أجهزة ال (هيبا فلتر) عالية الكفاءة لترشيح الهواء من الجسيمات .

## خدمات الحجر الصحي :

- بلغ عدد المحاجر الصحية في مختلف محافظات منطقة الرياض حسب الاحتياج في بداية الجائحة (١٨) محجراً صحياً.

## خدمات التنسيق والإحالات الطبية:

- إطلاق مبادرة النقل والتحويل للمرضى من مستشفيات مدينة الرياض إلى مختلف مستشفيات محافظات منطقة الرياض لتخفيف الضغط الكبير والمتزايد على أسرة مستشفيات مدينة الرياض أثناء ذروة الجائحة.
- إطلاق مبادرة النقل والتحويل لمرضى الإقامة المديدة المنومين بمستشفيات مدينة الرياض إلى مستشفيات محافظات منطقة الرياض.

## خدمات المختبر الإقليمي :

- استيعاب كل طلبات عينات الفحص لفيروس كورونا (كوفيد-19) في المختبر الإقليمي بالرياض منذ بداية الجائحة.
- تقليص الوقت اللازم لظهور نتائج العينات من لحظة الطلب إلى ظهور النتائج ليصبح ١٢ ساعة فقط ، بعد أن كان سابقاً يستغرق ٤٠-٦٠ ساعة .

## خدمات أقسام الأشعة بالمستشفيات :

- استيعاب كافة طلبات إجراء فحص الموجات الأشعة بأنواعها المختلفة.

## الخدمات الطبية الافتراضية :

- تفعيل العيادات الافتراضية في جميع التخصصات
- تفعيل الزيارات الافتراضية للمرضى المنومين في أجنحة المستشفيات من قبل ذويهم عن طريق التواصل الإلكتروني في أثناء تعليق الزيارات خلال الجائحة

## دعم القوى العاملة بالمستشفيات :

- جرى وبشكل عاجل دعم المستشفيات أثناء الجائحة بالكفاءات اللازمة من الأطباء والتمريض والفتنيين كعقود مؤقتة، وذلك لتنفيذ خطة التأهب السريري على أكمل وجهٍ ممكن، في تخصصات أطباء العناية المركزة، وأطباء الطوارئ،



وأطباء الباطنة، أطباء التخدير، وأطباء النساء والولادة، والعلاج التنفسي

### الخدمات التقنية الصحية :

- بناء نظام لتوفير الإحصاءات وأتمتة ادخال النتائج وتنظيمها.
- توفير التجهيزات التقنية والمتمثلة في معام الحاسب والشاشات وغيرها.
- تجهيز قاعات الاجتماعات للحالات الطارئة مزودة بتقنية التواصل عن بعد .
- تم منح صلاحيات على ال ZOOM & MICROSOFT TEAM لجميع مدراء المستشفيات والإدارات التابعة للمديرية لعمل الاجتماعات عن بعد.
- توفير برنامج ال DEAMWARE لتمكين موظفي التقنية من الدعم عن بعد.
- توفير الدعم الفني على مدى ٢٤ ساعة.

### خدمات الصيدلة

- تم بالإشراف والتنسيق مع مستشفيات المنطقة تنفيذ خدمة تحضير الأدوية وتوصيلها للمرضى في منازلهم خلال فترات الحظر.

### خدمات التغذية:

- تم إنجاز تقديم خدمات التغذية من خلال توفير الوجبات الغذائية في المحاجر الصحية.

## الفعاليات والمبادرات لإدارة التواصل الداخلي بصحة الرياض خلال جائحة كورونا

الفعالية	مكائنها	عددتها
معكم ضد كورونا (١)	المديرية+المحاجر	١٢٠٠هدية
توديع ضيوف الصحة	المحاجر الصحية	١١٠٠هدية
مبادرة أسواق التميمي	المحاجر الصحية	٧٢١بطاقة
مبادرة مطاعم الناضج	المديرية	١٠٠٠وجبة خلال اسبوع
مبادرة قهوتك علينا	المديرية	٤٠٠بوكس
مبادرة كلنا مسئول	المديرية+المحاجر	٤٨٠٠بوكس
مبادرة الثقافة كتب ورسومات للأطفال	المحاجر الصحية	١٠٠٠٠اكتاب متنوعة
مبادرة الدخيل للعود	المديرية+المحاجر	٥٠٠٠هدايا
مبادرة مطاعم الرومنسية	المديرية	٢٠٠وجبة لمدة يوم
مبادرة كتابك ونيسك	المحاجر الصحية	٢٥٠٠كتاب
مبادرة معكم ضد كورونا ٢	المحاجر الصحية	٦٠٠بوكس
مبادرة العوجان للمرطبات	المديرية+المحاجر	٢١٠٠كرتون
مبادرة ١٤ يوم صحة	المديرية+المحاجر	٢٠٠٠هدايا
مبادرة عاد عيدك	المحاجر الصحية	٥٠٠شاحن جوال
مبادرة عاد عيدك	المحاجر الصحية	٥٠٠شوكليت
استقبال موظفي التمريض من الضلبيين	جامعة نورة	٣٠٠بوكس
مبادرة معكم نعود بحذر	المديرية+المحاجر	٥٠٠بروش
مبادرة معايدة مع نادي تاج التطوعي	المحاجر الصحية	١٥٠بوكس
مبادرة الكمادات القماشية	المديرية	٧٠٠كمام
مبادرة قطوف ومجموعة دايمودند	هدايا	٢٠٠٠هدية
مبادرة هدايا من صيدلية الدواء	المديرية+المحاجر	٢٥٠٠بوكس

٤٠ جهاز ضغط	المحاجر	مبادرة دعم بالاجهزة
٤٠ جهاز حرارة	المحاجر	مبادرة دعم بالاجهزة
١٦ جهاز	المديرية	مبادرة توفير أجهزة نيسبرسو
١٠٠ امنحة	لإبطال الصحة	مبادرة ١٠٠ امنحة دراسية مع خصومات
مبادرة	لابطال الصحة بالصفوف الأمامية	دعم مستشفيات خارج الرياض مثل مستشفى الملك خالد بالمجمعة + مستشفى عفيف + مستشفى الزلفي + مستشفى الملك خالد بالخرج + مستشفى النساء والولادة بالخرج + مستشفى الحريق

### خدمات التأهيل والرعاية المديدة

• التي تشمل تقييم جميع مقرات الحجر الصحي من خلال وضع معايير تتوافق مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن في تلك المقرات استناد إلى المعايير والاتفاقيات والأنظمة الخاصة بذلك لضمان توفير تلك المعايير في ١٠٪ من إجمالي المقرات.

### الخدمات العلاجية في مجال الصحة النفسية والاجتماعية:

• إطلاق مبادرة نحن معك لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي لنزلاء المحاجر الصحية في محافظات مدينة الرياض

### خدمات الصحة العامة:

- تم العمل على مواجهة الجائحة على محاور عدة أبرزها
- متابعة الإجراءات الوقائية بمطار الملك خالد الدولي
- متابعة القادمين من البلدان الموبؤه
- مناوبات على مدار ٢٤ ساعة بهدف الرد على استفسارات المواطنين والمرافق الصحية بشأن مرض كورونا
- التقصي الوبائي
- التدريب

- تشغيل المحاجر الصحية
- توقيع عقد مشاركة مجتمعية مع شركة سيبكو لنقل النفايات الطبية من المحاجر الصحية
- لتقييم مساكن العمال بالإضافة الى اللجنة الرسمية مع الجهات الحكومية الأخرى

### البروتوكول العلاجي الخاص بعيادات تظمن

- تم رفع معدلات المراجعين الذين تم صرف الدواء لهم من ١٪ بداية تشغيل عيادات تظمن حتى وصلت إلى ٦٠٪.

### خدمات الرعاية المتكاملة:

- تم تنفيذ عملية جمع البيانات والتحقق من صحتها للمستشفيات والرعاية الصحية الأولية .
- تطوير تقييم مخاطر covid-٢٠١٩ الذي شاركناه مع جميع منشآتنا

### خدمات الإمداد:

- تأمين مستشفيات المنطقة بكافة الأدوية الضرورية والمعتمدة في البرتوكول .
- تأمين جميع جهات المنطقة بأدوات مكافحة كورونا من الأقنعة، والقفازات، ومطهرات الاسطح

### تجهيز المحاجر الصحية:

- الاسرة
- أجهزة المراقبة الحيوية.
- الادوية
- المستلزمات الطبية
- العمل على تأمين بعض المستلزمات الطبية عن طريق الشراء المباشر لسد الاحتياج
- تأمين المسحات المخبرية الخاصة بفيروس كورونا

## مجال التعليم:

في إطار حرص الجهات التعليمية في منطقة الرياض في المرحلة الجامعية والتعليم العام على سلامة الطلبة ومنسوبي المؤسسات التعليمية بسبب انتشار فيروس كورونا الجديد ( COVID-19 ) في أغلب دول العالم، فقد أعدت هذه الجهات خططاً طارئة تحقق التدابير الاحترازية، وتسهم في معالجة استمرار العملية التعليمية، حيث عملت هذه الجهات ما يلي:

### تشكيل فرق موحدة في كل جهة لإدارة الأزمة:

حيث قامت كل جهة التعليمية بتشكيل فريق واحد وتحديد المسؤوليات والمهام والاختصاصات، سواءً فيما يتعلق بأعمال الدعم الفني الداخلي المشترك، أو من خلال التواصل مع الجهات خارج المؤسسة التعليمية .

### تشكيل فرق عمل في كل جهة للمهام الطارئة:

ويتمثل هذا الفريق بأنه قد يقتضي الأمر وجود عدد من منسوبي المؤسسة التعليمية من ذوي العلاقة بالعمل اليومي المباشر، وذلك للتعامل مع الحالات الضرورية وقد قامت هذه الجهات بتزويد هذه الفرق بالتعليمات الصادرة من جهات الاختصاص فيما يخص الإرشادات الاحترازية الضرورية.

### الاستفادة من التجارب السابقة في تفعيل التعلم الإلكتروني:

حيث أن كثيراً من الجهات التعليمية عملت قبل هذه الأزمة على تفعيل التعليم الإلكتروني سواء في مجال التدريس أو مجال التدريب أو في مجال العمل، وبالتالي فقد كان ذلك أحد الجوانب الإيجابية التي وظفتها الجهات في التعامل مع هذه الأزمة .

### التحول إلى استخدام المؤسسات التعليمية نمط التعليم عن بعد .

حيث قامت الجهات التعليمية إلى تفعيل التعليم عن بعد حينما صدر قرار

تعليق الحضور إلى مقرات المؤسسات التعليمية، حيث قامت هذه الجهات بتفعيل الإجراءات التالية :

#### - حضور الدروس:

تم استبدال الحضور المباشر للطلبة في الفصول والقاعات الدراسية بالحضور الغير مباشر عن طريق الفصول الافتراضية، والتي توفرها عدد من الأنظمة وفق السياسة المتبعة في المؤسسة التعليمية.

#### - الواجبات والتكليفات والأنشطة والاختبارات الفصلية:

تم استبدال تسليم الواجبات والمشاريع وكذلك التكليفات التي يطلبها أستاذ المقرر عن طريق أداة تسليم الواجبات والموجودة في نظام إدارة التعلم المستخدم في المؤسسة التعليمية وتفعيل المشاركات في المنتديات العلمية الموجودة في نظام إدارة التعلم.

#### - الاختبارات النهائية:

تم تفاعل الجهات التعليمية مع توجهاً وزارة التعليم في اعتماد آلية موحدة للاختبارات النهائية، حسب كل مرحلة ومعايير التقييم فيها.

#### مؤشرات إيجابية لتقييم جهود الجهات التعليمية أثناء الأزمة في العام ٢٠٢٠:

يمكن من خلال متابعة جهود الجهات التعليمية أثناء الأزمة تحديد عدد من المؤشرات الإيجابية التي أدت إلى نجاح الجهات التعليمية في التفاعل مع قرار تعليق الدراسة، وحسن العمل في الحلول البديلة، وكان من أبرز عوامل النجاح ما يأتي :

### - الخبرة السابقة :

قاد وجود الخبرة السابقة لدى كثير من المؤسسات التعليمية، إلى التعامل مع أدوات التعليم الإلكتروني، والتفاعل مع خطة التعلم عن بعد عند حدوث الأزمات مما يمكن من التعامل مع هذه المتغيرات الطارئة بسرعة.

### - توفر التجهيزات التعليمية الإلكترونية

أحسنت كثير من المؤسسات التعليمية توجيه التقنية لخدمة التعليم ، حيث كان لتوافر التجهيزات التعليمية الإلكترونية في هذه الجهات أثرٌ جليٌ في توجيه العملية التعليمية لدى الأساتذة والطلبة واستثمار تلك التجهيزات في الاستخدامات التعليمية اليومية.

### - البنية التحتية :

تمتلك الجهات التعليمية وخصوصاً الجامعية شبكة اتصالات مميزة، وخطوط اتصال رئيسية وبديلة تساعد على استمرار التواصل التقني بين الأساتذة والطلبة، وضمان عدم انقطاعها، بالإضافة إلى وجود مراكز بيانات ووجود الكوادر البشرية الفنية المميزة لإدارته.

### - التعليم المدمج :

حرصت المؤسسات التعليمية على اعتماد نمط التعليم الإلكتروني المدمج، وتعزيز أدواته، وأنشطته، وهو التعليم الذي يندمج فيه التعلم الإلكتروني مع التعلم الصفي في إطارٍ واحد.

## - توافر بيانات الجداول الدراسية إلكترونياً:

توافر بيانات الجداول الدراسية على نظام التعليم الإلكتروني، وربط الشعب الدراسية به ارتباطاً كاملاً مع كافة بيانات الطلبة والأساتذة بصورة تفاعلية تضمن التكامل المباشر طوال الفصل الدراسي بين نظام التسجيل ونظام التعليم الإلكتروني مما ساعد على سرعة الانتقال إلى نمط التعلم عن بعد بمجرد توجيه الأساتذة والطلبة إلى هذا اعتماد الدراسة بهذا النمط.

## - التكامل :

أسهم التكامل بين بين الجهات ذات العلاقة بالعملية التعليمية في المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض أثناء بداية الجائحة بشكل إيجابي خلال هذه المرحلة من خلال دعم أفراد الفرق لبعضهم البعض.

## - إتمام الأعمال والاجتماعات عن بعد :

في ظل تعليق العمل في المقرات فقد اعتمدت المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض أسلوب العمل والاجتماعات عن بعد، وذلك باستخدام الوسائل التقنية، من الأنظمة الإلكترونية المتطورة لإدارة العمل عن بعد

## أهم الصعوبات والحلول في العملية التعليمية أثناء الجائحة:

- بطء نظام إدارة التعلم في بعض المؤسسات التعليمية، نظراً لكثافة الاستخدام من الطلاب والأعضاء
- وجود بعض الإشكاليات لدى بعض المؤسسات التعليمية تتمثل في إنشاء الفصول الافتراضية بسبب كثافتها.
- وجود إشكالات لدى بعض الجهات في دخول الطلبة على نظام إدارة التعلم



## مجال الخدمات البلدية:

### الأعمال الرقابية والإصلاح البيئي

م	الأعمال	العدد
١	إجمالي الجولات الرقابية	٤٦٧,٨٤٩
٢	إجمالي الإغلاقات	٩٤٥١
٣	إجمالي المصادرات	٢٧,٤٣٥ طن
٤	إجمالي المخالفات	١٦٦,٦٦٥
٥	عدد البلاغات	٨٩,٠٤٩
٦	عدد البلاغات المنفذة	٧٠,٥٩

### أعمال التعقيم والتطهير

م	الأعمال	العدد
١	العدد الإجمالي للحاويات التي تم تطهيرها	١٤٥,٦١٦
٢	أطوال ومساحات الشوارع التي تم تطهيرها وتعقيمها	٢٩٣٠,٧٩٧,٥٨٣ م
٣	عدد الحاويات التي تم تطهيرها وتعقيمها	١,٥٥١,٤٠٣
٤	تعقيمها وتطهيرها بعض الجهات الحكومية	٣١

### رفع النفايات

م	الأعمال	الكمية
١	كمية النفايات البلدية الصلبة المرفوعة	١,٨٨٤,٦٧٧

## إزالة ومخالفة مسالخ عشوائية وباعة جائلين

م	المخالفات	العدد
١	مسالخ عشوائية	٢٥٢
٢	بسطة	٢٩٥٠

## الكوادر البشرية

م	الكوادر و الآليات	العدد
١	عدد العاملين في الرقابة والإصلاح البيئي	٩٦٣
٢	عدد العاملين في النظافة	١١,٢٦٥
٣	إجمالي الآليات والمعدات	٢٠٠١
٤	عدد آليات الإصلاح البيئي	٦٠٢
٥	عدد معدات وأجهزة الغسيل الآلي والتطهير	٣١٤

## إنتاج المعقمات

م	البند	العدد
١	عدد المعقمات التي تم توزيعها	٥٧٦,٣٣٤
٢	الجهات المستفيدة	١٣٢

## أسواق نفع عام

م	اسواق
١	سوق الشمال للخضار والفاكهة بحي المروج
٢	سوق عتيقة للخضار والفاكهة
٣	سوق الجملة للخضار والفاكهة بالعريزية
٤	مركز العام الرياض بالغرب
٥	سوق السمك المؤقت
٦	سوق الروابي للخضار والفاكهة

سوق الغرب للخضار والفاكهة	٧
مركز عام الرياض بالعزيزية	٨
سوق اللحوم بالبطحاء	٩

### مواقع سكن العمالة التي تمت زيارتها وأعداد العمالة فيها:

م	المنطقة	عدد المواقع	عدد العمال
١	العليا	٥٤١	١٣,٨٠١
٢	الملز	٥٦١	٢١,٠٨٤
٣	المعذر	٥٥٣	١١,٥٠٣
٤	نمار	٤٦٢	٢٠,١٩٨
٥	النسيم	٥٥٢	٢٥,٩٠١
٦	العريجاء	٦١١	٢٠,٧٣٩
٧	الروضة	٦٠٥	٧٦,٥٠٨
٨	العزيزية	٥٥١	٥٦,٢٧٤
٩	السلي	٥٥٢	٤٤,٨٣٢
١٠	الشميسي	١٠٦	٨,٦٢١
١١	عرقة	٤٧٨	٢٥,٧٣٩
١٢	شمال الرياض	٥١٠	٣٨,٩٨٥
١٣	الحائر	٢٠٩	١١,٣٢٤
١٤	الشفا	٤٩٥	٤٤,٧٩٢
١٥	الشرق	٤٤٧	٣١,٦٥٩
١٦	البطحاء	١,٠٣٥	٢٤,٨٥١
	الإجمالي :	٨,٢٦٨	٤٤٧,٥٤٣

## مجال الطرق والنقل:

### المشاريع

م	المشروع	التكلفة
١	تنفيذ المطبات الاهتزازية التحذيرية	٢٥٠٠٠٠٠
٢	تحسين التقاطعات السطحية والمناطق الخطرة	٧٠٠٠٠٠٠٠
٣	تحسين التقاطعات السطحية	١١٣٠٠٠٠٠٠٠
٤	تنفيذ الحواجز الوقائية	٨٢٠٠٠٠٠٠٠
	الإجمالي	٢٦٧٥٠٠٠٠٠

### أعمال الصيانة الوقائية

م	النشاط	الكمية
١	كشط وإعادة سفلتة	٤٤٤ مليون ريال
٢	وسائل تصريف وعبارات	١٠٠ مليون ريال
	الإجمالي	٥٤٤ مليون ريال

### كميات الأسفلت والحواجز الخرسانية واللوحات على الطرق

م	النوع	الكمية
١	الأسفلت المنفذة	١١٣ ألف طن
٢	الحواجز الخرسانية	١٣ ألف طن
٣	اللوحات	٢٠٠ لوحة



## ثالثاً: التوصيات

---

## تمهيد

بعد استعراض السابق لجهود بعض جهات منطقة الرياض للتعاون مع جائحة كوفيد ١٩ من خلال تحليل جهود هذه الجهات لرصد أبرز ما قامت به من أنشطة وبرامج، ورغبة لإستكمال هذا التحليل فإننا نبرز أهم التوصيات المنبثقة عن هذا التحليل والتي تتمثل فيما يلي:

### التوصية الأولى:

التأكيد على استمرار حصر أبرز جهود جهات منطقة الرياض بالتعامل مع الجائحة خصوصاً في العام ٢٠٢١م

### التوصية الثانية:

بناء مؤشرات لتقييم أداء جهات منطقة الرياض بالتعامل مع الجائحة.

### التوصية الثالثة:

إنشاء مركز أو وحدة أو لجنة ترتبط بأمانة منطقة الرياض تحت مسمى مركز/ وحدة / لجنة إدارة التعامل مع المخاطر واستمرارية الأعمال التنموية.

### التوصية الرابعة:

بناء نظام تقني لتمكين الجهات الخدمية بمنطقة الرياض من تنسيق الجهود وتبادل المعارف والخبرات في مجال استمرارية الأعمال أوقات الأزمات إنطلاقاً من تحقيق متطلبات المنظمات المتعلمة.

### التوصية الخامسة:

التأكيد على إطلاق برامج تطويرية لتنمية قدرات مسؤولي جهات منطقة الرياض في مجال إدارة الأزمات.





مرصد المسؤولية الاجتماعية  
*Social Responsibility Observatory*

