



جامعة المجمعة  
Majmaah University

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة المجمعة

إدارة الخدمات الطبية

# التقرير السنوي لإدارة الخدمات الطبية

للعام الجامعي ١٤٤١/١٤٤٢ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الفهرس

الصفحة	العنوان
٤	كلمة المدير التنفيذي للإدارة
<b>الفصل التمهيدي</b>	
٦	النشأة - الرؤية - الرسالة - القيم - الأهداف
٧	الهيكل التنظيمي
<b>الفصل الأول: القوى البشرية للإدارة</b>	
٩	(١/١) بيانات بأعداد موظفي الخدمات الطبية
١٠	(٢/١) بيانات بأعداد المتدربين بإدارة الخدمات الطبية
<b>الفصل الثاني: الأنشطة والفعاليات</b>	
١٢	(١/٢) المركز الطبي الجامعي
١٣	(٢/٢) عيادات الخدمات الطبية في كليات الجامعة المختلفة
١٤	(٣/٢) العيادات الطبية المتنقلة
١٥	دور الخدمات الطبية في تدريس وتدريب الطلاب والطالبات
<b>الفصل الثالث: الإنجازات</b>	
١٨	(١/٣) دور الخدمات الطبية في أزمة جائحة كورونا
<b>الفصل الرابع: مؤشرات قياس الأداء والرؤى المستقبلية</b>	
٢٠	(١/٤) الخطة التشغيلية
٢٠	(٢/٤) المعوقات والصعوبات
٢١	(٣/٤) الرؤى المستقبلية لإدارة الخدمات الطبية

## كلمة المدير التنفيذي للخدمات الطبية



بسم الله الرحمن الرحيم  
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله  
وصحبه أجمعين.

تسعى إدارة الخدمات الطبية بجامعة المجمعة إلى تقديم الرعاية الصحية المتميزة لمنسوبي الجامعة  
من خلال عدد من العيادات الطبية في مختلف التخصصات كما أن إدارة الخدمات الطبية تشارك بشكل  
مميز في خدمة المجتمع والمشاركة في المحافل والمناسبات المحلية وإقامة الزيارات السنوية للقرى  
والمراكز المجاورة وتقديم الاستشارات الطبية والمحاضرات التوعوية وخدمات الفحص المبكر  
للعديد من الأمراض بمشاركة مباركة من أعضاء هيئة التدريس من استشاريي كلية الطب وطلاب  
الكلية.

وخلال فترة جائحة كورونا قامت إدارة الخدمات الطبية بجهود مميزة في جوانب عديدة من أهمها  
إقامة مركز لقاحات كورونا والذي قدم خدماته لجميع منسوبي الجامعة وللمواطنين والمقيمين أيضا.

نسأل الله الإعانة والتوفيق لكل خير خدمة وأن يحفظ وطننا الغالي ويديم عزه.

# الفصل التمهيدي

## **النشأة:**

نشأت إدارة الخدمات الطبية بتاريخ ١٤٣٢/١/١ هـ وذلك بافتتاح معالي رئيس الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن ووضع اللجنة الأولى للخدمات الطبية التي امتدت لتغطي كل مباني الجامعة وفروعها.

## **الرؤية:**

أن نرتقي إلى أعلى معايير الجودة في الرعاية الصحية ومواكبة التطورات العلمية بما يضمن تطبيق المعايير العالمية في ذات المجال.

## **الرسالة:**

إتقان الأداء بما يتطلب العلم الحديث والالتزام بأخلاقيات المهن الطبية.

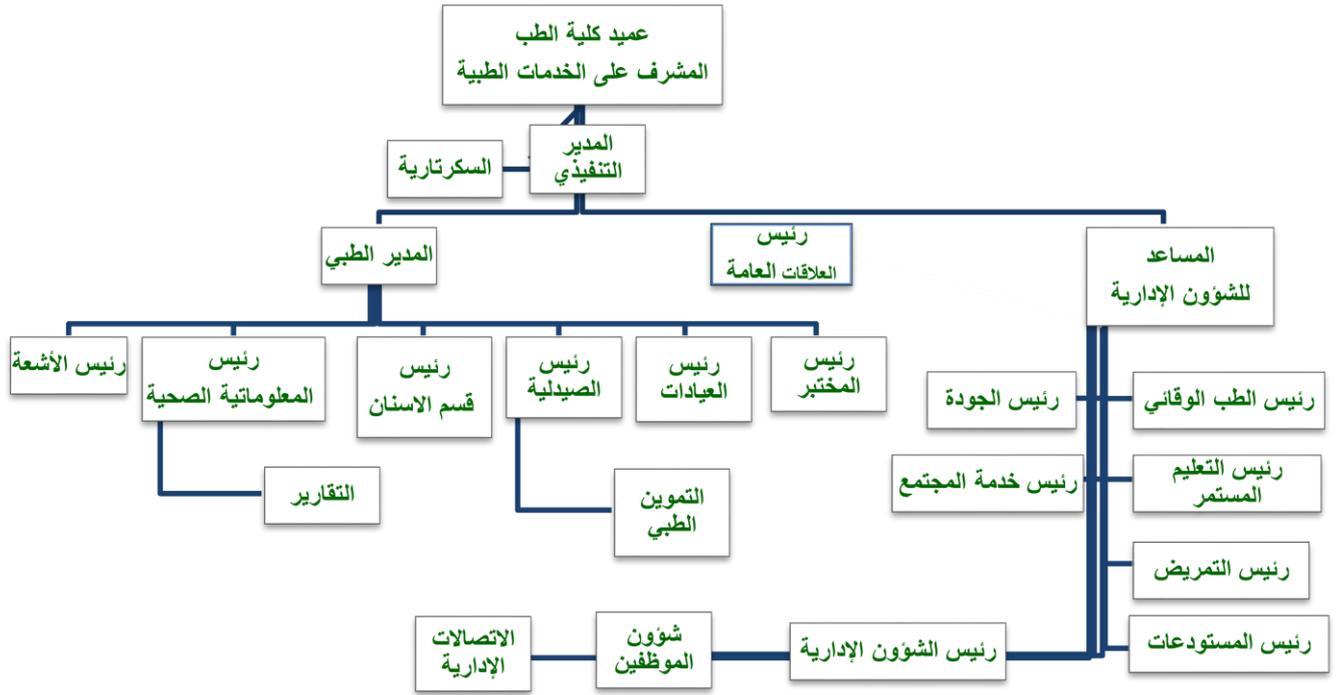
## **القيم:**

المصداقية والعدالة والثقة والاحترام المتبادل.

## **الهدف:**

تقديم الخدمة الطبية العلاجية والرعاية الصحية الأولية ذات الجودة العالية لمنسوبي الجامعة وطلابها، وأفراد المجتمع وتوفير ما يحتاجه المريض من أدوية وغيرها.

## الهيكل التنظيمي لإدارة الخدمات الطبية:



شكل رقم ١ الهيكل التنظيمي لإدارة الخدمات الطبية

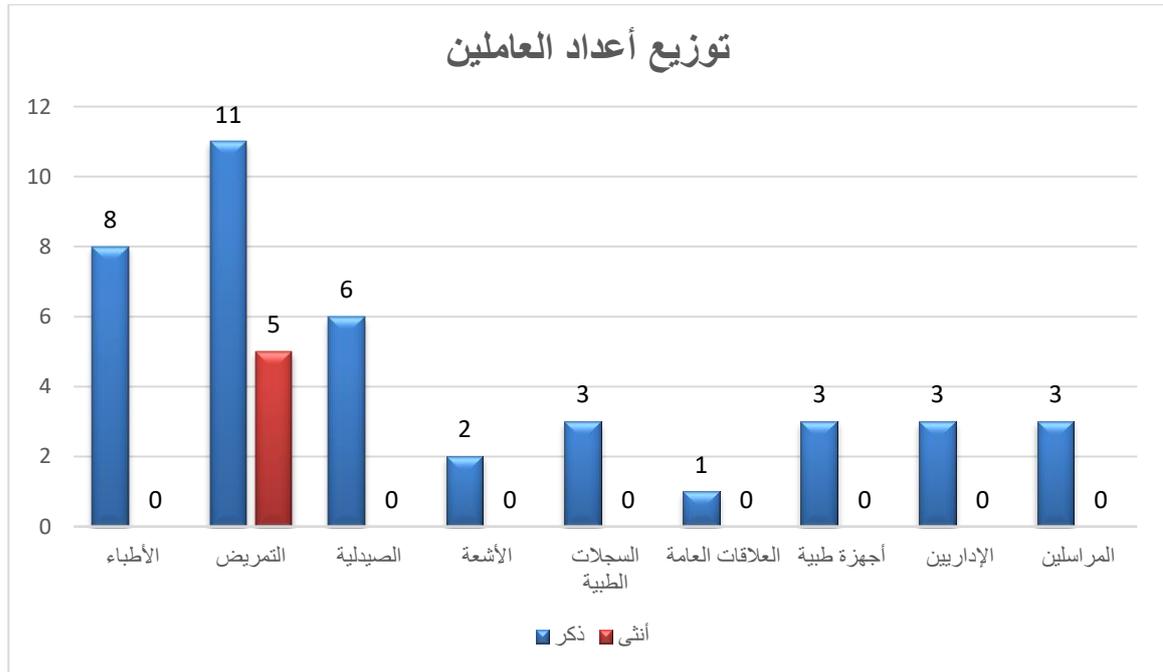
# الفصل الأول

## القوى البشرية للإدارة

## (١/١) جدول بأعداد العاملين في إدارة الخدمات الطبية:

يوضح جدول (١) توزيع أعداد العاملين بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٤٢ هـ

الأقسام	ذكر	أنثى	عدد الموظفين عام ١٤٤٢ هـ
الأطباء	٨	٠	٨
التمريض	١١	٥	١٦
الصيدلية	٦	٠	٦
الأشعة	٢	٠	٢
السجلات الطبية	٣	٠	٣
العلاقات العامة	١	٠	١
أجهزة طبية	٣	٠	٣
الإداريين	٣	٠	٣
المراسلين	٣	٠	٣
المجموع	٤٠	٥	٤٥

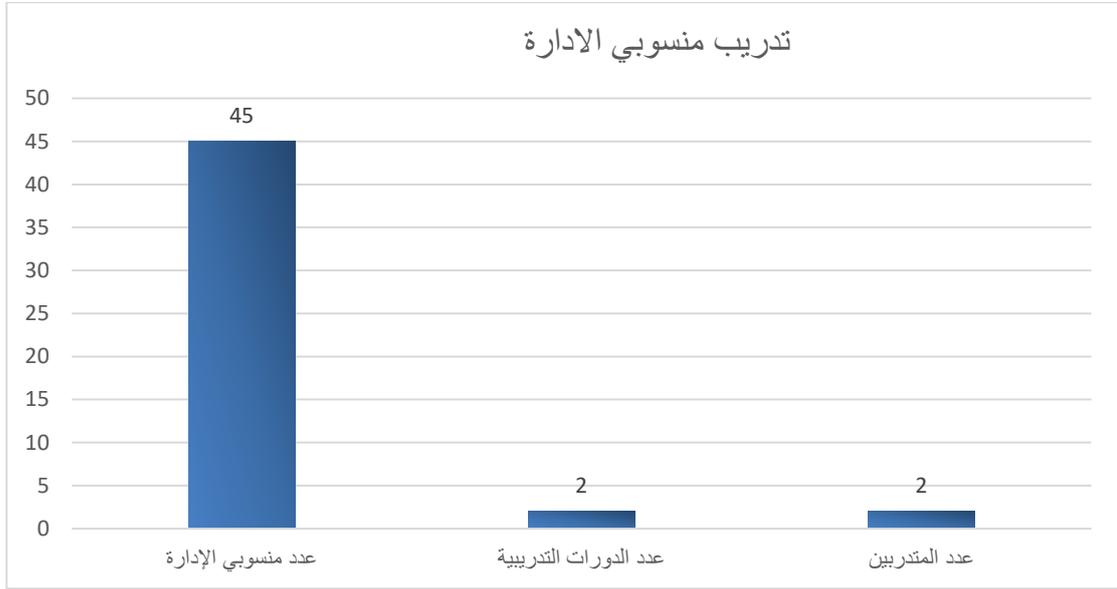


الشكل (٢) توزيع أعداد العاملين بإدارة الخدمات الطبية

## (٢/١) تدريب منسوبي الإدارة:

يوضح جدول (٢) توزيع أعداد المتدربين بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٤٢ هـ

عدد منسوبي الإدارة	عدد المتدربين	عدد الدورات التدريبية
٤٥	٢	٢



الشكل (٣) توزيع أعداد المتدربين بإدارة الخدمات الطبية

# الفصل الثاني

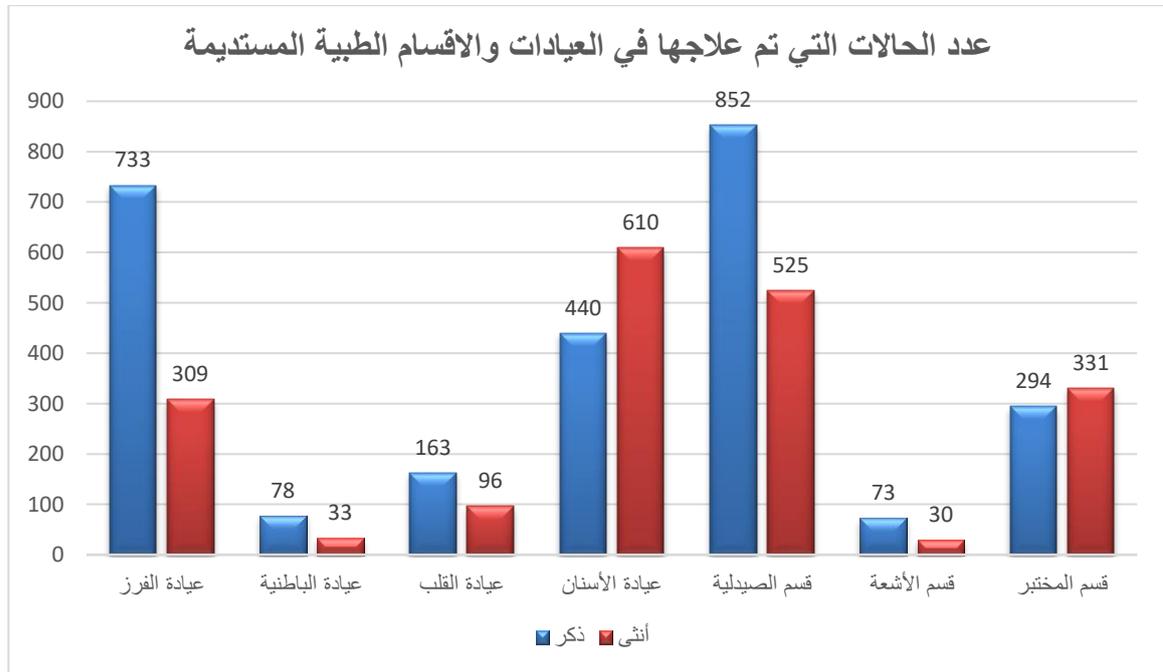
## الأنشطة والفعاليات

(١/٢) المركز الطبي الجامعي يحتوي على:  
عيادات مستديمة.

(١/١/٢) العيادات المستديمة.

يوضح جدول (٣) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات المستديمة للعام الدراسي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

عدد الحالات المرضية	أنثى	ذكر	الأقسام والعيادات
١٠٤٢	٣٠٩	٧٣٣	عيادة الفرز
١١١	٣٣	٧٨	عيادة الباطنية
٢٥٩	٩٦	١٦٣	عيادة القلب
١٠٥٠	٦١٠	٤٤٠	عيادة الأسنان
١٣٧٧	٥٢٥	٨٥٢	قسم الصيدلية
١٠٣	٣٠	٧٣	قسم الأشعة
٦٢٥	٣٣١	٢٩٤	قسم المختبر
٤٥٦٧	١٩٣٤	٢٦٣٣	المجموع

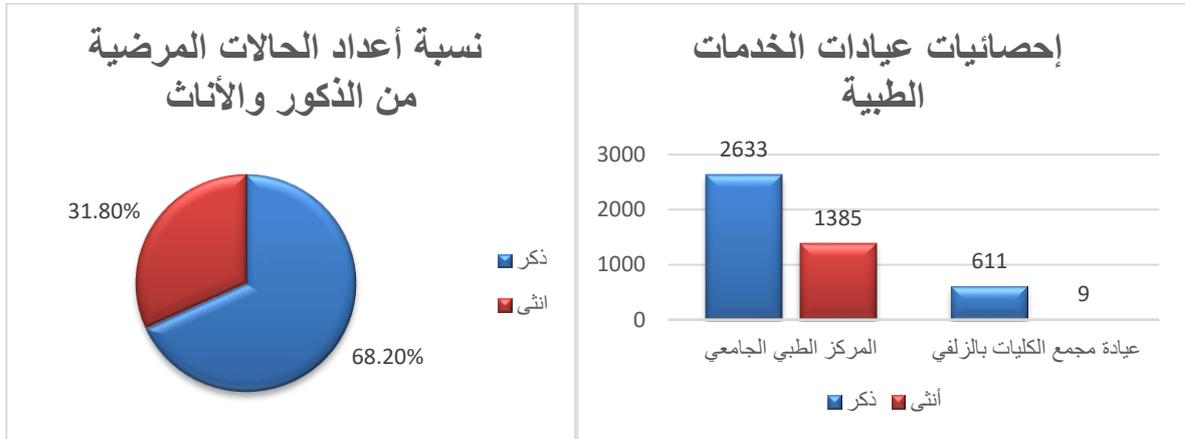


الشكل (٤) يوضح عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية المستديمة

(٢/٢) عيادات الخدمات الطبية في كليات الجامعة المختلفة وهي على النحو التالي:  
(١/٢/٢) عيادة مجمع الكليات بالزلفي (بنين)

يوضح جدول (٤) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

إحصائيات الحالات للعام الدراسي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ	أنثى	ذكر	الجهة
٤٥٦٧	١٩٣٤	٢٦٣٣	المركز الطبي الجامعي
٦٢٠	٩	٦١١	عيادة مجمع الكليات بالزلفي
٨	٥	٣	الحالات الإسعافية
٥١٩٥ حالة	١٩٤٨	٣٢٤٧	المجموع
%١٠٠	%٣١,٨	%٦٨,٢	النسبة المئوية



شكل (٦) إحصائيات نسبة الذكور والإناث التي تم علاجهم في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

شكل (٥) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ

### (٣/٢) العيادات الطبية المتنقلة:

تهدف الخدمات الطبية المتنقلة إلى المشاركة في المناسبات الوطنية ورفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز الصحة العامة وكذلك اكتشاف الأمراض المبكرة والمساهمة في علاجها وكذلك المشاركة في أيام الصحة العالمية

- أبرز الأنشطة الموسمية وخدمة المجتمع التي قدمتها العيادات المتنقلة خلال العام الجامعي ١٤٤١-١٤٤٢ هـ

جدول (٥) يوضح الأنشطة الموسمية وخدمة المجتمع التي قدمتها العيادات الطبية المتنقلة للعام الجامعي ١٤٤١/١٤٤٢ هـ

النشاط	التاريخ	المكان	المستفيد	الهدف	عدد المستفيدين
مبادرة حملة تطعيم لقاح فايروس كورونا لعدد من المراكز	٢٦-٢٨/٨/١٤٤٢ هـ	جلاجل حوطة سدير تمير	افراد المجتمع	المساهمة لإعطاء لقاح كوفيد ١٩ لأفراد المجتمع وتحصينهم والتصدي لهذي الجائحة	1373
مسابقات ميدان الفروسية بمحافظة المجمعة	٢٢/١٠/١٤٤٢ هـ	المجمعة	افراد المجتمع	المشاركة في تقديم خدمات طبية للمشاركين وافراد المجتمع	٢٤



(٢)



(١)

صورة (٢-١) مبادرة حملة تطعيم لقاح فايروس كورونا لعدد من المراكز خلال العام الجامعي ١٤٤١-١٤٤٢ هـ

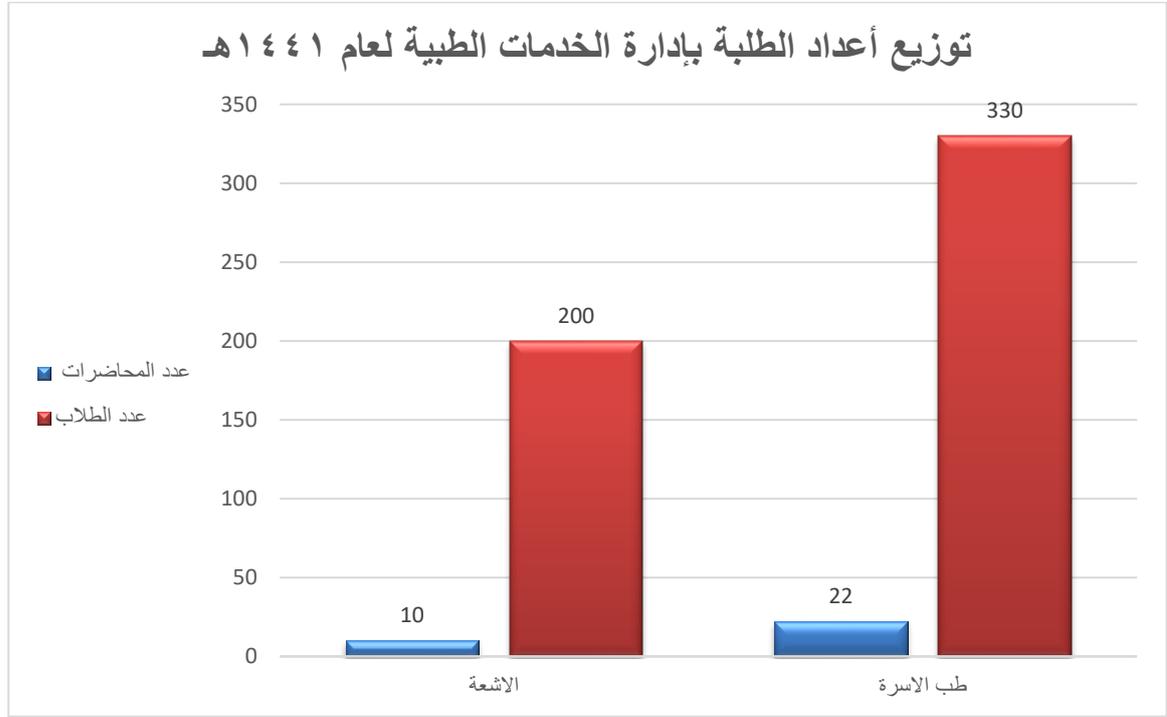
**دور الخدمات الطبية  
في  
تعليم الطلاب والطالبات**

## (٤/٢) دور الخدمات الطبية في تدريس وتدريب الطلاب والطالبات:

جهزت الخدمات الطبية قاعات تدريب للطلاب من الكليات الصحية في العلوم الطبية التطبيقية على استعمال بعض أجهزة التخصص كالاشعة وغيرها.

يوضح جدول (٦) توزيع أعداد الطلبة بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٤١ هـ

القسم	عدد المحاضرات	عدد الطلاب	مجموع الطلاب
الاشعة	١٠	٢٠	٢٠٠
طب الأسرة	٢٢	١٥	٣٣٠
المجموع	٣٢	٣٥	٥٣٠



الشكل (٧) يوضح توزيع أعداد الطلبة بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٤١ هـ

# الفصل الثالث الإنجازات

### (١/٣) دور الخدمات الطبية في ازمة جائحة كورونا

قامت الخدمات الطبية بإنجاز سريع لتجهيز مركزي لقاح في المدينة الجامعية بالمجموعة

(١/١/٣) مركز لقاح مبنى إدارة الاعمال وتم تشغيله من قبل وزارة الصحة.

١- تجهيز ١٠ عيادات تطعيم.

٢- تجهيز مكتب تسجيل واستقبال ومنطقة فرز وعيادات طوارئ.

(٢/١/٣) مركز لقاح مبنى إدارة الجامعة والخدمات المساندة وتشغيله من قبل الخدمات الطبية.

التجهيزات والإجراءات التي تم اتخاذها في مركز اللقاح بناء على بروتوكولات وزارة الصحة هي كالتالي:

١- وضع رابط لحجز مواعيد التطعيم بالتعاون من تطبيق صحي.

٢- تخصيص أربعة عيادات للتطعيم.

٣- تحتوي مراكز اللقاح على منطقة استقبال ومنطقة تسجيل ومنطقة فرز وعيادة طبية.

٤- استخدام المعقمات والأدوات التي تحول للحد من انتشار أي عدوى.

٥- اعتماد رقم رسمي مخصص لتطبيق الواتساب للمركز للاستشارات الطبية وتحويلها للأطباء المختصين.

تم تطعيم ٦,٠٢٠ شخص



صورة (٣) صورة من مركز لقاح فايروس كورونا بالجامعة خلال العام ١٤٤١-١٤٤٢هـ

# الفصل الرابع

## مؤشرات قياس الأداء والرؤى المستقبلية

(١/٤) لم تقييم إدارة الخدمات الطبية خطة التشغيلية لعام ١٤٤١م / ١٤٤٢هـ بسبب جائحة كورونا

(٢/٤) المعوقات والصعوبات التي واجهت الإدارة ومقترحات التحسين:

(١/٢/٤) المعوقات داخل المركز الطبي:

جدول (٧) يوضح المعوقات وطرق التحسين داخل المركز الطبي

المقترحات التحسين	المعوقات والصعوبات
زيادة عدد الطاقم عن الموجود حاليا	عدد طاقم الأطباء والتمريض قليل

(٢/٢/٤) المعوقات خارج المركز الطبي:

جدول (٨) يوضح المعوقات وطرق التحسين خارج المركز الطبي

المقترحات التحسين	المعوقات والصعوبات
إيجاد مكان مناسب وسهل للوصول له	صعوبة الوصول للمكان لأنه داخل مباني الاسكان

### (٣/٤) الرؤى المستقبلية لإدارة الخدمات الطبية

تهتم الإدارة بمستقبل الخدمات الطبية عن طريق تحقيق الرؤى الآتية:

- الانتقال لمبنى طبي مهيب للخدمات الطبية.
- عمل دورات للكادر الصحي.