



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)



اسم المقرر: مهارات الإتصال
رمز المقرر: MGT 110
البرنامج: المحاسبة
القسم العلمي: قسم المحاسبة
الكلية: كلية إدارة الأعمال
المؤسسة: جامعة المجمعة
نسخة التوصيف: ١٤٤٥ هـ
تاريخ آخر مراجعة: ١٤٤٥/٣/٢٣ هـ



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٦
- و. تقويم جودة المقرر: ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٢)

٢. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلبات جامعة	<input checked="" type="checkbox"/> متطلبات كلية	<input type="checkbox"/> متطلبات تخصص	<input type="checkbox"/> متطلبات مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (الأولى-الأول)

٤. الوصف العام للمقرر

يهدف المقرر إلى تمكين الطالب من الإلمام بالمفاهيم والنظريات الأساسية في مجال الاتصال الإنساني التي لها دور مهم في إكساب الطالب المهارات الضرورية في مجال التواصل مع الذات والآخرين، كما يساعد المقرر الطالب أن يطور من مهاراته في الإتصال الكتابي والشفوي، بإستخدام أساليب جديدة تعتمد على التدريب والتقويم المتنوع والفعال.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

٧. الهدف الرئيس للمقرر

- ١/٢ توضيح أهمية الاتصالات في حياتنا.
٢/٢ تعريف مهارات الإتصال.
٣/٢ شرح مفهوم مهارات الإتصال.
٤/٢ التعرف على نظريات الإتصال ونماذج الإتصالات.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي		
٢	التعليم الإلكتروني	٤٥	%١٠٠
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٤٥	%١٠٠
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى		
الإجمالي		٤٥	%١٠٠

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0	أن يكون لدى الطالب القدرة على التعرف على مهارات الإتصال وأهميتها، ونظريات الإتصال ونماذج الإتصالات.	٢ع	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرة؛ الحوار والمناقشة. 	<ul style="list-style-type: none"> اختبار فصلي؛ اختبار نهائي؛ المشاركة؛ الأعمال الفصلية؛
1.1				
1.2				
...				
المهارات				
2.0	قدرة الطالب على التعبير عن الرأي في المسائل المحتملة لأكثر من رأي وعرضها في شكل عروض مرئية.	٣م	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرة؛ حالات عملية؛ البحوث. 	<ul style="list-style-type: none"> اختبار فصلي؛ اختبار نهائي؛ الواجبات؛ العروض.
2.1				
2.2				
...				
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.0	أن يكون لدى الطالب القدرة على التواصل الفعال شفويًا وكتابيًا مع الآخرين مع	٢ق	<ul style="list-style-type: none"> العروض؛ الحالات العملية 	<ul style="list-style-type: none"> أعمال المشاركة؛ التكليفات.
3.1				

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	الإلتزام بالنزاهة والاخلاقيات المهنية والمواطنة السليمة.			
3.2				
...				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مقدمة وتمهيد للمقرر	٣
٢	نظرية الإتصال.	٣
٣	مهارات وأنواع الإتصالات.	٣
٤	المهارات الشخصية في عملية الإتصال.	٣
٥	معوقات الإتصال وطرق التغلب عليها.	٣
٦	محددات عملية الإتصال وخصائصه.	٣
٧	مهارات إعداد وكتابة الرسائل والتقارير.	٦
٨	المهارات المساهمة في الإتصال الجيد.	٣
٩	مهارات الإتصال التربوي.	٣
١٠	مهارات الإتصال الإجتماعية.	٣
١١	مهارات إتخاذ القرار وأسلوب حل المشكلات.	٦
١٢	مهارات كتابة السير الذاتية.	٦
	المجموع	٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار الفصلي	٨ - ١٠	٣٠%
٢	الاختبارات القصيرة المفاجئة	خلال الفصل الدراسي	١٠%
٣	المشاركات والواجبات والعروض	خلال الفصل الدراسي	٢٠%
...	الاختبار النهائي	١٦	٤٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

على أحمد مصطفى بخيت. ٢٠١٠. مهارات الإتصال. مكتبة الرشد.	المراجع الرئيس للمقرر
مدحت محمد محمود أبو النصر. ٢٠١٢. مهارات الإتصال الفعال مع الآخرين. مكتبة الرشد.	المراجع المساندة
يتم إرشاد الطالب للمواقع المتخصصة على الشبكة العنكبوتية للاستعانة بها في فهم واستيعاب واستكمال متطلبات المقرر؛	المصادر الإلكترونية
• برنامج العروض باوربوينت MS PowerPoint؛ • نظام التعليم الإلكتروني.	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
<ul style="list-style-type: none"> حاسب الي مزود ببرنامج العروض (POWERPOINT) وانترنت؛ السيورة الذكية؛ جهاز العرض (PROJECTOR)؛ لوحة عرض حائطية؛ لوحة عرض تقليدية. 	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب بخصوص فعالية التدريس.	الطلاب	<ul style="list-style-type: none"> استبانة تقييم للمقرر من قبل الطلاب؛ استبانة تقييم رضا الطالب عن الاختبارات؛ استبانة تقييم المرافق من قبل الطالب؛ الاختبارات ونتائج الطلاب.
٢. استراتيجيات أخرى لتقويم عملية التدريس من قبل الأستاذ أو القسم.	• أستاذ المقرر القسم العلمي	<ul style="list-style-type: none"> تقرير قياس مخرجات التعلم لمقرر دراسي؛ تقرير المقرر؛ تقرير المراجعة الداخلية؛ التقرير السنوي للبرنامج.
٣. إجراءات تطوير التدريس.	القسم العلمي	<ul style="list-style-type: none"> استبانة تقييم الطالب لعضو هيئة التدريس؛ مناقشات دورية من قبل القسم لتقييم طرق التدريس للمقرر



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
والبحث في إمكانية تطويره؛		
توحيد امتحان المقرر لأكثر من عضو هيئة تدريس.	القسم العلمي	٤. إجراءات التحقق من معايير إنجاز الطالب.
<ul style="list-style-type: none"> • تحديث مصادر التعلم الخاصة بالمقرر تبعاً لحدوث أي تعديلات نظامية والتركيز على المراجع ذات البعد التطبيقي؛ • إعداد بنوك الأسئلة بغية تعزيز قياس مخرجات التعلم؛ • إجراء اختبارات قياسية للتأكد من قابلية تحقق بنوك الأسئلة؛ • اشترك الطلاب في المساهمة بوضع بنوك الأسئلة للمقرر؛ 	القسم العلمي	٥. إجراءات التخطيط للمراجعة الدورية لمدى فعالية المقرر الدراسي والتخطيط لتطويره.

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
التاسعة	رقم الجلسة
1445-04-10	تاريخ الجلسة