

دبلوم إدارة الخدمات الصحية

دبلوم  
إدارة الخدمات الصحية  
HSMD

## الأهداف العامة

# لدبلوم إدارة الخدمات الصحية

## أهداف الوحدة

بعد الانتهاء من دراسة الدبلوم، سيكون الدارس قادراً على أن :

- اكساب الخريج المعرفة المهنية والعلمية في مجال إدارة الخدمات الصحية لتمكينه من الالتحاق بسوق العمل .
- تعزيز التزام الخريج بأداب وسلوكيات وأخلاقيات ممارسة مهنة إدارة الخدمات الصحية.
- المساهمة في تطوير مجال إدارة الخدمات الصحية من خلال الاطلاع على المستجدات في المجال وخدمة المجتمع المحلي في مجال إدارة الخدمات الصحية

## موضوعات الوحدة

### مخرجات التعلم

المعرفة والفهم	
1ع	يفهم أساسيات وقواعد اللغة الانجليزية
2ع	يشرح الأسس ونظريات العلوم والتخصصات المرتبطة بإدارة الخدمات الصحية
3ع	يشرح مبادئ وعمليات وتطبيقات إدارة الخدمات الصحية.
المهارات	
1م	يجيد التواصل باللغة الانجليزية تحدثاً وكتابة.
2م	يطبق المسائل الفنية المتصلة بتخصص الخدمات الصحية واقتراح حلول استناداً إلى النظريات العلمية.
3م	يمارس العمليات والاستراتيجيات الفنية لإدارة الخدمات الصحية باستخدام التقنية الحديثة.
القيم والاستقلالية والمسؤولية	
1ق	يحترم التنوع الثقافي ويقبل التعايش مع الآخر.
2ق	يعمل ضمن فريق و تحمل المسؤولية.
3ق	يتحلى الطالب بأخلاقيات وأداب المهنة.

## مقرر قواعد اللغة الانجليزية



Identify the differences between the articles a, an & the in English	1
Identify and use the fundamental elements of English sentence structure..(	2
Acquire "accuracy" as well as "fluency" in writing and speaking simple sentences.	3
Use correctly and purposively all the grammatical items presented in the course (articles, auxiliaries "be, have and do", difference between the present, past and future tenses, singular & plural nouns, adjectives, adverbs, prepositions	4
Identify the parts of speech in the English language.	5
Differentiate between the present and past tenses in spoken or written contexts.	6
Identify the possessive adjectives and the possessive pronouns	7
Recognize the modal verbs and use them	8
Use the countable and uncountable nouns with the correct subject verbs	9
Make comparisons using single-syllable adjectives	10

## مقرر القراءة باللغة الانجليزية



Recognize reading structure in a textbook	1
Recognize the topic, main idea, and supporting details in a paragraph.	2
Read and analyze texts critically.	3
Guessing meaning from the context.	4
Identify cause and effect.	5
Using punctuation correctly.	6
Use resources to increase vocabulary and gain deeper understanding by using context clues and reading what is between the lines.	7
Apply comprehension monitoring strategies during and after reading: determine importance using theme, main idea, and supporting details in grade-level information.	8
Increase understanding and recall of what is read including facts and importance of the main idea.	9
Summarize and paraphrase the main parts of a text by giving the main idea, sub-ideas, etc.	10

## مقرر إدارة الخدمات الصحية



1	الاستيعاب الكامل والدقيق لعناصر العملية الإدارية
2	تطبيق عناصر العملية الإدارية على المنظمات الصحية
3	تنمية المهارات اللازمة لاستخدام عناصر العملية الإدارية في حل مشكلات المنظمات الصحية

## مقرر الإسعافات الأولية



1	دراسة مبادئ الصحة العامة
2	الحفاظ على الصحة العامة ومكافحة الأمراض المعدية والوقاية منها
3	دراسة البيئة وعلاقتها بالصحة
4	العلاقة بين صحة الفم وصحة الجسم
5	تكوين الأسنان وأنواعها
6	تأثير التغذية بصحة الأسنان والجراثيم المسببة بالنخر السني

## مقرر مقدمة في الحاسب الي



1	تعريف الطالب بنظام الحاسب الآلي ومكوناته الرئيسية (المادية، البرمجيات) ، وما يرتبط به من تقنيات كشبكات الحاسب وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحياتية واستراتيجيات تأمين البيانات وحمايتها.
2	إجادة استخدام الطالب لعدد من تطبيقات الحاسب الأساسية كنظام التشغيل ومعالج النصوص وبناء الجداول الالكترونية ومصمم العروض التقديمية وقواعد البيانات ومتصفح الانترنت وبرنامج إدارة البريد الالكتروني، والتي تعد جميعها – بلا شك - من أهم البرامج على الإطلاق وأكثرها شيوعا واستخداما كأدواتٍ لزيادة مستوى الإنتاجية لدى الطالب في حياته العلمية والعملية.

## مقرر مهارات الاتصال



1	تعريف الطالب بمفهوم الاتصال وادواته وخصائصه
2	تنمية الاتصال مع الذات والثقة بالنفس
3	مواجهة المشاكل الاتصالية بكل قوة واقتدار
4	تنمية مهارات الاتصال مع الاخرين
5	تحسين مهارة التحدث والاستماع
6	محاورة واقناع الاخرين والتفاوض معهم
7	العمل مع المجموعات بروح الفريق
8	المشاركة في الأعمال التطوعية
9	مهارة كتابة السيرة الذاتية
10	اجراء المقابلات الوظيفية
11	استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية

مقرر الكتابة باللغة الانجليزية



Identify the contents of a paragraph.	1
Empower students with the tools and mechanics to communicate effectively through writing.	2
Brainstorm ideas about a topic.	3
Use bottom-up, top-down and interactive writing strategies.	4
Use correct and effective punctuation.	5
Discuss the role of topic sentence, theme statement, theme paragraph, supporting sentences and concluding sentences/paragraph.	6
Write a descriptive paragraph/a process paragraph /an opinion paragraph	7
Write a personal narrative suitably.	8
Edit a paragraph	9

مقرر مصطلحات انجليزية في الخدمات الطبية



Giving the student comprehensive and detailed information on the terms used to describe the physiological systems of the human body.	1
Giving students a sense of familiarity with the terminology associated with their course of study and future work.	2
Introduce the student to the meanings of the terms mentioned in the lectures.	3
Enabling the student to understand the discussions in English for any topic mentioned in the lectures.	4
Enabling the student to use the correct English language in talking about the topics mentioned in the lectures.	5
Enabling the student to write short paragraphs in English on the topics mentioned in the lectures.	6
Giving the student comprehensive and detailed information on the terms used to describe the physiological systems of the human body.	7
Giving students a sense of familiarity with the terminology associated with their course of study and future work.	8

## مقرر الإحصاء الصحي



1	التعرف على أنواع المتغيرات
2	الإلمام بكيفية تلخيص مجموعة من البيانات في جداول تكرارية
3	تمكين الطالب من عرض البيانات الإحصائية بيانياً وهندسياً
4	التعليق على البيانات والأشكال البيانية
5	حساب مقاييس النزعة المركزية والتشتت
6	مناقشة فوائد استخدام مقاييس النزعة المركزية والتشتت
	قياس العلاقة بين ظاهرتين باستخدام معامل الارتباط الخطي البسيط ومعادلة خط الانحدار

## مقرر مقدمة في الاقتصاد



<p>1 تزويد الطالب بمعارف ومفاهيم ومهارات عن طبيعة المشكلة الاقتصادية وإمكانات الإنتاج ، والأنظمة الاقتصادية وتحليلها للمشكلة الاقتصادية وأساسيات العرض والطلب ونظام الأسعار ، مفاهيم الناتج المحلي والدخل المحلي.</p>	<p>1</p>
<p>2 البطالة والتضخم والدورة الاقتصادية، اقتصاديات العمل والطلب وعرض العمل، التعرف سوق العمل في المملكة العربية السعودية.</p>	<p>2</p>
<p>3 تنمية قيم العمل الجماعي وتحمل المسؤولية.</p>	<p>3</p>

## مقرر إدارة الموارد البشرية في المنشآت الصحية



1	التعريف بمفهوم إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي
2	التعريف بأهمية الموارد البشرية في التخصصات الرعاية الصحية
3	معرفة الوظائف التخصصية لإدارة الموارد بالمؤسسات الصحية بأنواعها المختلفة وتخصصاتها الدقيقة
4	فهم تقييم أداء إدارة الموارد البشرية بالمؤسسات الصحية
5	التعرف على طرق تدريب الموارد البشرية بالمؤسسات الصحية

## مقرر التدريب الميداني



1	التدريب على إدارة الموارد البشرية في المنشآت الصحية
2	التدريب على إدارة الأزمات في المنشآت الصحية
3	التدريب على المعاملات المحاسبية في المنشآت الصحية
4	التدريب على التعامل مع المرضى وأهالي المرضى في المنشآت الصحية
5	التدريب على اقتصاديات الخدمات الصحية

## مقرر التأمين الصحي



1	التأمين الصحي : مفهمة – نشأته- تطوره أهميته
2	المبادئ الأساسية للتأمين الصحي
3	وثيقة التأمين الصحي بالمملكة والتأمين الصحي في الدول الأخرى
4	التأمين الصحي الفردي والجماعي
5	أهم الشروط التعاقدية للتأمين الصحي

## مقرر السلوك التنظيمي في المنشآت الصحية



1	تعريف الطالب المفاهيم الأساسية للسلوك التنظيمي من الناحية النظرية والتطبيقات لها في الحياة العملية
2	تعريف الطالب محددات سلوك الموظف في المنظمات (الفردية والجماعية و التنظيمية)
3	أن يعرف الطالب مدى مساهمة العلوم الأخرى في مجال السلوك التنظيمي

## مقرر المحاسبة في المنشآت الصحية



1	إكساب الطلاب المعارف المتعلقة بالإطار الفكرى للمحاسبة.
2	تمكين الطالب من معرفة قواعد تسجيل العمليات المالية المختلفة واستكمال الدورة المحاسبية والتعرف على التسويات الجردية نهاية الفترة وإعداد القوائم المالية.
3	تنمية مهارات العمل الجماعية لدى الطلاب ومهارة التعلم الذاتي.

## مقرر الإسعافات الأولية



1	ان يكون الطالب ملم بجميع مصطلحات ومفاهيم الاسعافات الاولية
2	ان يكتسب الطالب المهارات في اسعاف الشخص المصاب
3	ان يتعرف الطالب على وسائل الصحيحة لانقاذ حياة المصاب
4	ان يكون الطالب ملم بجميع مصطلحات ومفاهيم الاسعافات الاولية
5	ان يوضح للطالب اهمية اسعاف وانقاذ الشخص المصاب
6	ان يدرك الطالب طرق الوقاية والرعاية الصحية للشخص المصاب
7	ان يتعرف الطالب على اهداف الاسعافات الاولية
8	ان يكتسب الطالب المهارة في تحديد مستوى خطورة الاصابة

## مقرر ادارة العمليات في المنشآت الصحية



1	ان يكون الطالب ملم بجميع مصطلحات ومفاهيم الاسعافات الاولية
2	ان يكتسب الطالب المهارات في اسعاف الشخص المصاب
3	ان يتعرف الطالب على وسائل الصحيحة لانقاذ حياة المصاب
4	ان يكون الطالب ملم بجميع مصطلحات ومفاهيم الاسعافات الاولية
5	ان يوضح للطالب اهمية اسعاف وانقاذ الشخص المصاب
6	ان يدرك الطالب طرق الوقاية والرعاية الصحية للشخص المصاب
7	ان يتعرف الطالب على اهداف الاسعافات الاولية
8	ان يكتسب الطالب المهارة في تحديد مستوى خطورة الاصابة

## مقرر الإدارة الاستراتيجية في المنشآت الصحية



1	فهم أسس ومفاهيم وطرق الإدارة الاستراتيجية.
2	تحديد احتياجات المجتمع من الخدمات الصحية والتخطيط الاستراتيجي.
3	تطبيق مراحل التخطيط والإدارة الاستراتيجية على الخدمات الصحية.
4	فهم أسس ومبادئ التخطيط الاستراتيجي وتطبيقها على المنشأة الصحية.
5	تطبيق مبادئ التخطيط ومراحله على الخدمات الصحي

## مقرر نظم معلومات الخدمات الصحية



1	معرفة المفاهيم ونظم المعلومات الصحية المستخدمة في المنظمات الصحية
2	استخدام نظم المعلومات الصحية في ادارة الرعاية الصحية
3	استخدام الحاسب الآلي
4	استخدام برامج نظم الرعاية الصحية المختلفة
5	تحليل عروض البرامج وأجهزة ونظم المعلومات الصحية
6	استخدام وسائل التحليل والاتصال المعلوماتية في الإدارة الصحية

## مقرر إدارة جودة الخدمات الصحية



1	فهم مفهوم الجودة وأساليب تطويرها
2	اكتساب المعلومات والمهارات الضرورية لتنفيذ تطبيقات الجودة الشاملة

## مقرر تسويق الخدمات الصحية



1	إدراك الطالب لمفهوم تسويق الخدمات الصحية.
2	التمييز بين العناصر المختلفة للبيئة التسويقية وتحديد أثرها على ممارسة التسويق الصحي.
3	تقسيم السوق الصحي إلى قطاعات تسويقية وتحديد القطاعات المستهدفة.
4	إدارة عناصر المزيج التسويقي بشكل مربح للمستشفى ومرضى لعملائها " المرضى".

## مقرر إدارة الأزمات في المنشآت الصحية



1	تزويد الدارس بالمفاهيم والمبادئ النظرية لهذا العلم الذي يهتم بإدارة الأزمات و أنواعها ، ومراحلها وإستراتيجيات التعامل معها
2	تنمية المهارات الخاصة بالتحليل والتفسير والتقييم لدى الدارسين من خلال توضيح أهمية التكامل بين النظرية والتطبيق العملي في موضوعات الدراسة