

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Education
Majmaah University
General Department for
Organizational Development

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة المجمعة
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي



جامعة المجمعة
Majmaah University

التقرير السنوي للإدارة العامة للتطوير التنظيمي

للعام الجامعي ١٤٤٢-١٤٤٣ هـ

الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

الفهرس

٢	كلمة مدير عام الإدارة:
٣	عن الإدارة
٣	الرؤية:
٣	الرسالة:
٣	الأهداف الاستراتيجية:
٤	الإدارات والأقسام التابعة لها
٤	شكل (١) الهيكل التنظيمي للإدارة
٥	الفصل الأول
٥	القوى البشرية بالإدارة
٦	(١/١) البيانات الإحصائية لمنسوبي الإدارة
٦	جدول (١/١): يبين عدد الموظفين بالنسبة لمؤهلاتهم بالإدارة العامة للتطوير للعام الجامعي ١٤٤١-١٤٤٢هـ
٦	شكل (١/١) عدد الموظفين النساء والرجال بالنسبة لمؤهلاتهم
٧	شكل (١/١): معدل النمو للقوى البشرية للعام الجامعي (١٤٤١-١٤٤٢هـ) ، (١٤٤٢-١٤٤٣هـ)
٧	(٢/١) تدريب منسوبي الإدارة
٧	جدول (٢/١): إجمالي تدريب منسوبي الإدارة للدورات التدريبية للعام ١٤٤٢-١٤٤٣هـ
٨	شكل (٢/١): عدد متدربين الإدارة لدورات معهد الإدارة (رجال/نساء)
٩	الفصل الثاني
٩	الأنشطة والفعاليات
١٠	(١/٢) الأنشطة واللقاءات وورش العمل
١٠	جدول (١/٢) : يوضح عدد الجهات المشاركة في اللقاء (رجال/نساء)
١١	تابع جدول (١/٢) : يوضح عدد الجهات المشاركة في اللقاء (رجال/نساء)
١٢	شكل (١/٢) الجهات المشاركة في اللقاء الثالث لمدراء الإدارات للعام الجامعي ١٤٤٢-١٤٤٣هـ
١٢	جدول (٢-٢) مقارنة عدد المشاركين في لقاء مديري الإدارات بين عامي ١٤٤٢-١٤٤٣هـ
١٣	(١/٣/٢) ورشة عمل التعريف بالنموذج الإسترشادي
١٣	جدول (١/٣/٢) للجهات المشاركة بالحضور في ورشة عمل التعريف بالنموذج الإسترشادي
١٤	تابع جدول (١/٣/٢) للجهات المشاركة بالحضور في ورشة عمل التعريف بالنموذج الإسترشادي
١٤	شكل (١/٣/٢) الجهات المشاركة بالحضور في اللقاء الثالث لمدراء الإدارات للعام الجامعي ١٤٤٢-١٤٤٣هـ
١٥	جدول (١/٤) : يوضح اهم الأعمال التي تم إنجازها لعام ١٤٤٢ - ١٤٤٣هـ
١٦	الفصل الثالث
١٦	الإنجازات
١٧	(١/١/٣) خطاب شكر من وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري
١٧	صورة (١/١/٣): خطاب شكر للإدارة صادر من وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري
١٨	(١/٢/٣) خطاب شكر من وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري
١٨	صورة (١/٢/٣): خطاب شكر للإدارة صادر من وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري
١٨	(١/٣/٣) جائزة معالي رئيس الجامعة للجودة والتميز
١٨	صورة (١/٣/٣): جائزة المركز الثاني في التقييم الذاتي للإدارات
١٩	الفصل الرابع:
١٩	مؤشرات قياس الأداء والرؤى المستقبلية
٢٠	(١/٤) أهداف ومبادرات الإدارة لعام ١٤٤٢-١٤٤٣هـ
٢٠	جدول (١/١/٤): أهداف ومبادرات الخطة التشغيلية للإدارة العامة للتطوير التنظيمي
٢٠	جدول (١/٢/٤): يبين ما تم تنفيذه من الخطة التشغيلية للعام الجامعي (١٤٤٢-١٤٤٣هـ)
٢١	(٢/٤) مؤشرات الأداء للإدارة في عام التقرير
٢١	جدول (٢/١/٤): يبين مؤشرات الأداء للعام ١٤٤٢-١٤٤٣هـ
٢٢	(٣/٤) التحديات والمعوقات ومقترحات التحسين
٢٢	جدول (٣/١/٤): المعوقات ومقترحات التحسين لعام ١٤٤١-١٤٤٢هـ
٢٢	جدول (٤/٢): المعوقات ومقترحات التحسين لعام ١٤٤٢-١٤٤٣هـ
٢٣	(٤/٤) الرؤى المستقبلية للإدارة



كلمة مدير عام الإدارة:

بحمد الله وتوفيقه وبعد نهاية عام جامعي تم رصد كل ما يتعلق بأنشطة وفعاليات وإنجازات الإدارة العامة للتطوير التنظيمي وتم إخراجها في التقرير السنوي المتعلق بذلك.

وهذا التقرير السنوي يأتي مدللاً على ما يقوم به الزملاء والزميلات في الإدارة من جهود ملموسة في سبيل أداء مهامهم المنوطة بهم. وذلك منذ نشأة الإدارة العامة للتطوير بقرار رقم (١٢٢٩) بتاريخ ١٤٣٦ / ١ / ٧ هـ ومن ثم تعديل مسماها بموجب قرار معالي رئيس الجامعة رقم (٢١٣٩) بتاريخ ١٤٤١ / ١٠ / ١٢ هـ إلى الإدارة العامة للتطوير التنظيمي. بهدف رفع مستوى أداء الجامعة من خلال تأهيل أنظمتها الإجرائية وهيكلها التنظيمية. حيث تمارس الإدارة مهامها انطلاقاً من أهدافها المتعلقة بتطوير الجامعة من خلال العديد من المنطلقات منها تطوير الفرد والمؤسسة بين حاجاته وأهداف الجامعة وكذلك تطوير فرق العمل وزيادة فاعليتها وتحسين الكفاءة والفاعلية التنظيمية وزيادة الإنتاجية للمنظمة (الجامعة) ويتضمن هذا التقرير رؤية الإدارة المستقبلية لمواصلة منهجها التطويري في مجال عملها مع الماحة سريعة إلى ما قد يعترض في طريق العمل من عوائق وصعوبات اعتيادية وطرق معالجة هذه الصعوبات والتغلب عليها للوصول بأذن الله بهذه الإدارة إلى ما ينشده منها المسؤولون في الجامعة. ختاماً: أشكر فريق العمل في الإدارة العامة للتطوير التنظيمي المكلف بإعداد هذا التقرير.

وأسأل الله العلي العظيم أن يلقي هذا العمل استحسان اللجنة المشرفة على التقرير

مع تمنياتي للجميع بدوام التوفيق والسداد

الرؤية:

تنظيم وتطوير وتكامل منظومة العمل الإداري في الجامعة.

الرسالة:

تطوير بيئة العمل الإدارية لتحقيق مستويات متقدمة في الأداء.

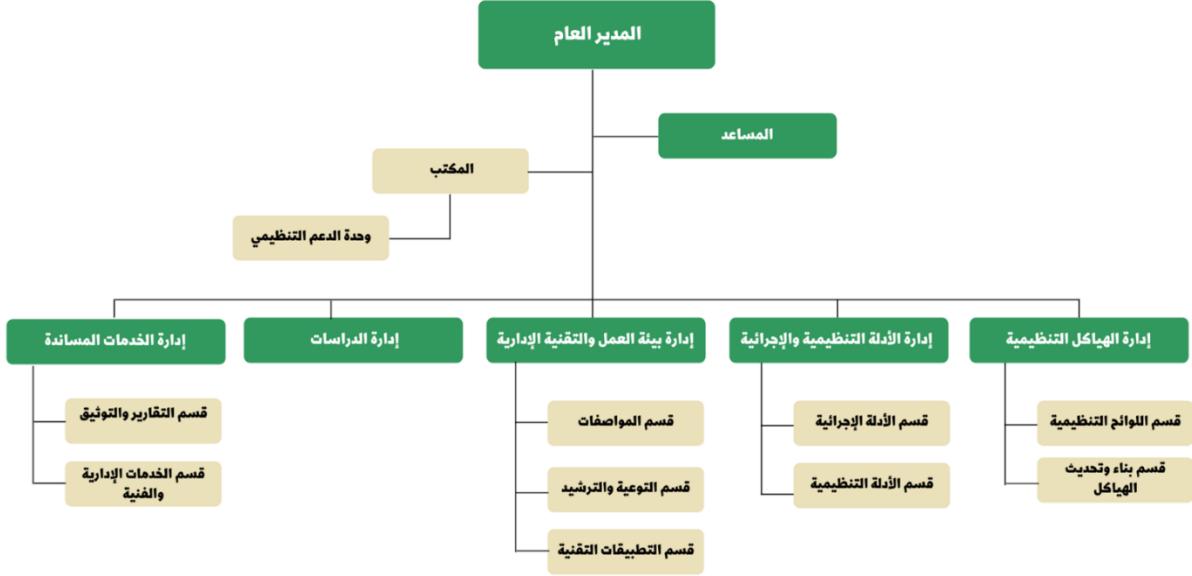
الأهداف الاستراتيجية:

رفع مستوى أداء الجامعة وتطوير أنظمتها الإجرائية وهياكلها التنظيمية.



الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

الهيكل التنظيمي
الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
2021



الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
شكل (١) الهيكل التنظيمي للإدارة
General Department for Organizational Development

الفصل الأول

القوى البشرية بالإدارة

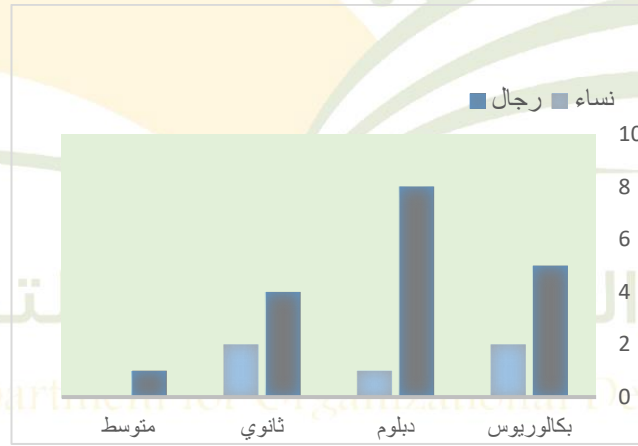


الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

(١/١) البيانات الإحصائية لمنسوبي الإدارة

جدول (١/١/١): عدد الموظفين بالنسبة لمؤهلاتهم بالإدارة العامة للتطوير للعام الجامعي ١٤٤٢-١٤٤٣ هـ

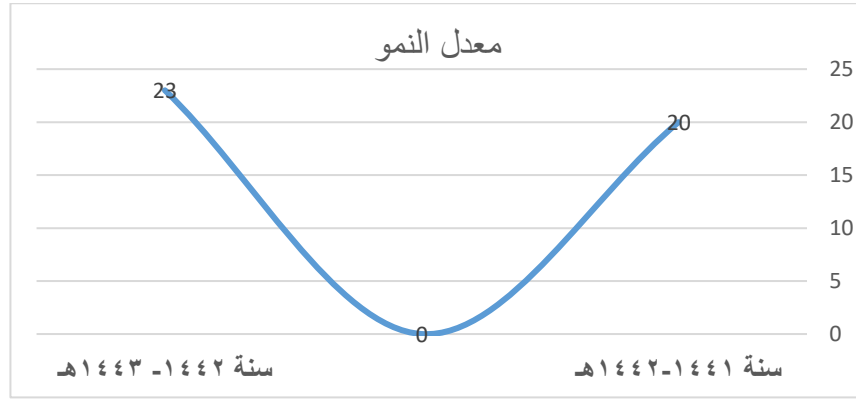
م	الدرجة العلمية	الفئة		النسبة	
		رجال	نساء	رجال	نساء
١	بكالوريوس	٥	٢	%٢٢	%٩
٢	دبلوم	٨	١	%٣٥	%٤
٣	ثانوي	٤	٢	%١٧	%٩
٤	متوسط	١	-	%٤	%٠
الإجمالي		١٨	٥	%٧٨	%٢٢
		٢٣		%١٠٠	



شكل (١/١/١) عدد الموظفين النساء والرجال بالنسبة لمؤهلاتهم

**حساب معدل النمو للعام (١٤٤١-١٤٤٢هـ) ، (١٤٤٢-١٤٤٣هـ)

$$10\% = 100 \times (20 \div (23 - 20))$$

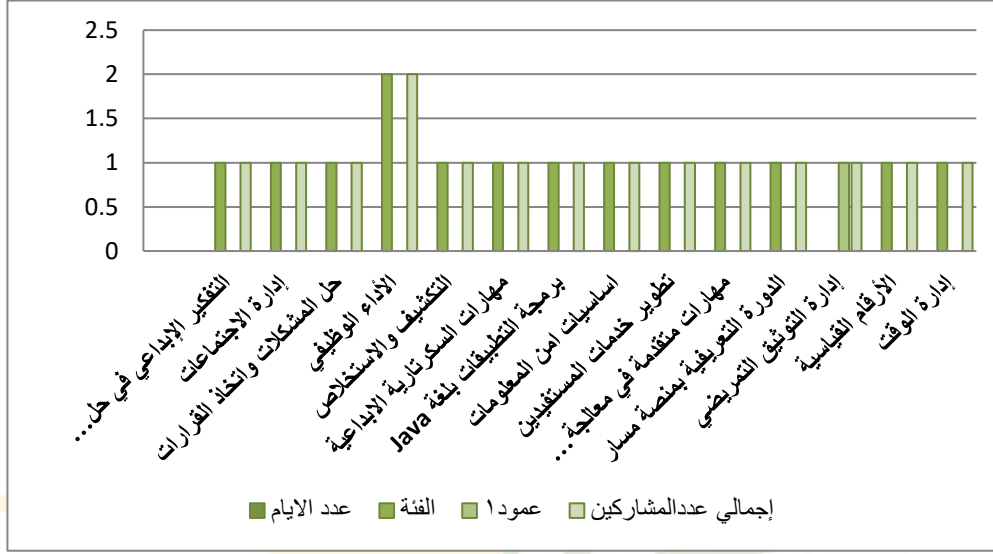


شكل (٢/١/١): معدل النمو للقوى البشرية للعام الجامعي (١٤٤١-١٤٤٢هـ) ، (١٤٤٢-١٤٤٣هـ)

(٢/١) تدريب منسوبي الإدارة

جدول (١/٢/١): إجمالي تدريب منسوبي الإدارة للدورات التدريبية للعام ١٤٤٢-١٤٤٣هـ

م	اسم البرنامج	عدد الايام	الفئة		إجمالي عدد المشاركين
			رجال	نساء	
١	أساسيات الأمن السيبراني	٥	-	١	١
٢	إعداد الحملات الإعلامية	٣	-	١	١
٣	القيادة الإدارية	٣	-	١	١
٤	إدارة الاجتماعات	٣	١	-	١
٥	حل المشكلات واتخاذ القرارات	٣	١	-	١
٦	إدارة الوقت	٣	١	-	١
٧	الأرقام القياسية	٣	١	-	١
٨	أساسيات أمن المعلومات	٣	١	-	١
٩	برمجة التطبيقات بلغة JAVA	٥	١	-	١
١٠	التكشيف والاستخلاص	٣	١	-	١
١١	مهارات السكرتاريا الإبداعية	٣	١	-	١
	المجموع		٨	٣	١١



شكل (١/٢/١): عدد متدربين الإدارة لدورات معهد الإدارة (رجال/نساء)

الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

الفصل الثاني

الأنشطة والفعاليات



الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

(١/١/٢) اللقاء الثالث لمدرء الإدارات في الكليات و العمادات والإدارات

أقامت الإدارة العامة للتطوير التنظيمي اللقاء الثالث لمدرء الإدارات في الكليات والعمادات والإدارات (رجال - نساء)

وذلك يوم الاثنين ١٤٤٣/٨/٢٤ هـ حيث تم الاجتماع في قاعة أكاديمية التنمية في مبنى إدارة الجامعة، حيث تفاعل الحضور مع المواضيع المطروحة

وفق المحاور التالية:-

- ١- دور الإدارات في وكالة الجامعة في العودة الحضورية للطلاب والطالبات .
- ٢- الممارسات الإجرائية النظامية.
- ٣- الإجراءات المتممة لعملية الصرف.
- ٤- شرح خدمات منصة مسار (الترقيات والتظلمات)

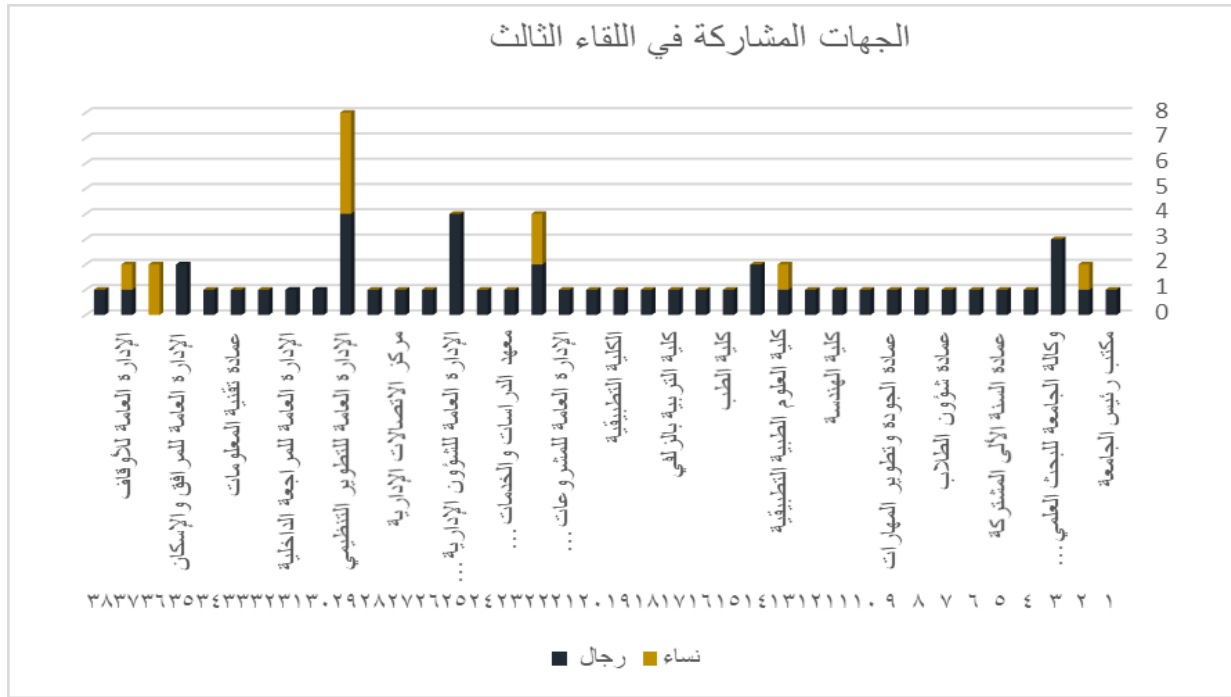
جدول (١/١/٢): يوضح عدد الجهات المشاركة في اللقاء (رجال/نساء)

م	اسم الجهة	عدد المشاركين	
		رجال	نساء
١	مكتب رئيس الجامعة	١	-
٢	مكتب وكيل الجامعة	١	١
٣	وكالة الجامعة للبحث العلمي والدراسات العليا	٣	-
٤	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	١	-
٥	عمادة السنة الألى المشتركة	١	-
٦	عمادة شؤون المكتبات	١	-
٧	عمادة شؤون الطلاب	١	-
٨	عمادة الموارد البشرية	١	-
٩	عمادة الجودة وتطوير المهارات	١	-
١٠	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير	١	-
١١	كلية الهندسة	١	-
١٢	كلية علوم الحاسب والمعلومات	١	-
١٣	كلية العلوم الطبية التطبيقية	١	١
١٤	كلية طب الأسنان	٢	-
١٥	كلية الطب	١	-
١٦	كلية العلوم بالزلفي	١	-
١٧	كلية التربية بالزلفي	١	-

تابع جدول (٢/١/١) : يوضح عدد الجهات المشاركة في اللقاء (رجال/نساء)

عدد المشاركين		اسم الجهة	
إناث	ذكور		
-	١	كلية إدارة الأعمال	١٨
-	١	الكلية التطبيقية	١٩
-	١	عمادة القبول والتسجيل	٢٠
-	١	الإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفنية	٢١
٢	٢	الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي	٢٢
-	١	معهد الدراسات والخدمات الاستشارية	٢٣
-	١	الإدارة العامة للأمن الجامعي	٢٤
-	٤	الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	٢٥
-	١	الإدارة العامة للإيرادات البديلة	٢٦
-	١	مركز الاتصالات الإدارية	٢٧
-	١	مركز الوثائق والمحفوظات	٢٨
٤	٤	الإدارة العامة للتطوير التنظيمي	٢٩
-	١	إدارة المبادرات وتحقيق الرؤيا	٣٠
-	١	الإدارة العامة للمراجعة الداخلية	٣١
-	١	الإدارة العامة للصحة المهنية والبيئة	٣٢
-	١	عمادة تقنية المعلومات	٣٣
-	١	الإدارة العامة للخدمات	٣٤
-	٢	الإدارة العامة للمرافق والإسكان	٣٥
٢	-	وكالة الجامعة للشؤون الطلابية	٣٦
١	١	الإدارة العامة للأوقاف	٣٧
-	١	الإدارة العامة للشؤون القانونية	٣٨
٣٨		عدد الجهات المشاركة	
٤٨		عدد المشاركين (رجال)	
١١		عدد المشاركين (نساء)	
٥٩		العدد الإجمالي	

الجهات المشاركة في اللقاء الثالث



شكل (١/١/٢) الجهات المشاركة في اللقاء الثالث لمدرء الإدارات للعام الجامعي ١٤٤٣-١٤٤٢

ومن خلال الجدول أدناه يتبين لنا ان عدد المشاركين من الرجال فاق عدد المشاركات من النساء بنسبة ٧٧%

جدول (١-٢-٢) مقارنة عدد المشاركين في لقاء مديري الإدارات بين عامي ١٤٤٣-١٤٤٢ هـ

م	العام	الفئات		النسبة	الإدارات	الكليات	النسبة
		ذكور	إناث				
١	١٤٤٢ هـ	٩٢	٢٩	٣٧%	٢٢	١٤	٥٥%
٢	١٤٤٣ هـ	٤٨	١١	٧٧%	٢٧	١١	٧١%

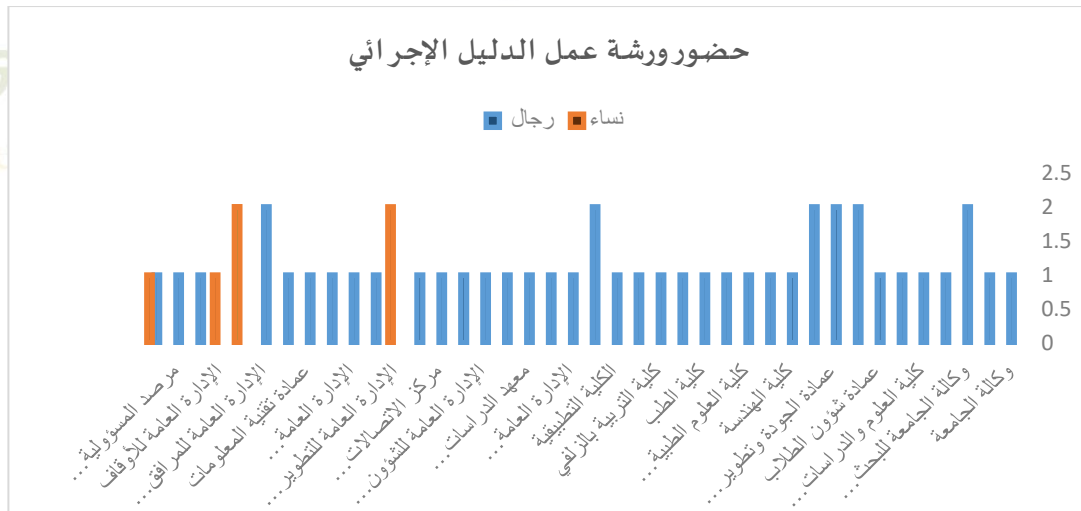
أقامت الإدارة العامة للتطوير التنظيمي ورشة عمل تحت عنوان (التعريف بالدليل الإستراتيجي للأدلة الإجرائية) وذلك يوم الإثنين تاريخ ١٤٤٣/٦/١٤ هـ حيث تم الاجتماع في قاعة أكاديمية التنمية في مبنى إدارة الجامعة

جدول (١/٣/٢) للجهات المشاركة بالحضور في ورشة عمل التعريف بالنموذج الإستراتيجي

م	الجهات المشاركة	
	ذكور	إناث
١	١	-
٢	١	-
٣	٢	-
٤	١	-
٥	١	-
٦	١	-
٧	١	-
٨	٢	-
٩	٢	-
١٠	٢	-
١١	١	-
١٢	١	-
١٣	١	-
١٤	١	-
١٥	١	-
١٦	١	-
١٧	١	-
١٨	١	-
١٩	١	-
٢٠	٢	-
٢١	١	-
٢٢	١	-
٢٣	١	-
٢٤	١	-
٢٥	١	-
٢٦	١	-
٢٧	١	-
٢٨	١	-

تابع جدول (١/٣/٢) للجهات المشاركة بالحضور في ورشة عمل التعريف بالنموذج الإستراتيجي

م	الجهات المشاركة	
	ذكور	إناث
٢٩	-	٢
٣٠	١	-
٣١	١	-
٣٢	١	-
٣٣	١	-
٣٤	١	-
٣٥	٢	-
٣٦	-	٢
٣٧	-	١
٣٨	١	-
٣٩	١	-
٤٠	١	١
٤١	١	-
	٤٤	
	٦	
	٤١	



شكل (١/٣/٢) الجهات المشاركة بالحضور في اللقاء الثالث لمدرء الإدارات للعام الجامعي ١٤٤٣-١٤٤٢

جدول (١/٤/٢): يوضح اهم الأعمال التي تم إنجازها لعام ١٤٤٢ - ١٤٤٣

م	الأعمال المنجزة	النتيجة	الجهات / الملاحظات
١	اعتماد نموذج الدليل الإجرائي	١- إقامة ورشة عمل للدليل الإجرائي ٢- طباعة نموذج الدليل الإجرائي باللغتين (العربية والإنجليزية) ٣- تعميمه على جهات الجامعة	يستخدم لجميع جهات الجامعة
٢	إعداد ومراجعة الهياكل التنظيمية	تم مراجعة الهياكل التنظيمية لعدد (١٧) جهة من جهات الجامعة	جميع جهات الجامعة
٣	مناقشة نماذج الأدلة الإجرائية والتنظيمية	تم عمل مراجعة الأدلة الإجرائية لعدد (١٥) جهة من جهات الجامعة	جميع جهات الجامعة
٤	استبيان المناخ التنظيمي	تم عمل دراسة واستبيان (مدى تأثير المناخ التنظيمي على اداء العاملين في جامعة المجمعة من وجهة نظرهم	استبيان
٥	الدليل الإجرائي للهياكل التنظيمية	العمل على إعداد وتجهيز دليل إجرائي للهياكل التنظيمية	تستخدم عند مراجعة تحديثات جهات الجامعة
٦	استقبال أكثر من (٨) مقترحات تطويرية وردت للإدارة من بعض منسوبي ومنسوبات الجامعة	تم الانتهاء من دراستها وإبداء الرأي فيها والرفع بها	لجنة التنظيم والتطوير بالجامعة
٧	تصميم برنامج تصنيف الوظائف	تم العمل على تصميم برنامج لتصنيف الوظائف في الإدارات بالجامعة	يستخدم لجميع جهات الجامعة

الفصل الثالث

الإنجازات



الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

(١/٣) خطاب شكر من وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري

حصلت الإدارة العامة للتطوير التنظيمي على خطاب شكر من سعادة وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري وذلك لإقامة ورشة عمل بعنوان "العمل والعدالة المجتمعية (المفهوم والممارسات)".

الرقم: ٣٣٣٩٧٥ التاريخ: ١٤٤٣/٠٨/١٩ عدد الملاحظات: +

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Education
Majmaah University (47)
Vice Rectors Office

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة المجمعة (EV)
مكتب وكيل الجامعة

سعادة الأستاذ/ خالد بن صناد النياحي
مدير عام التطوير التنظيمي
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

وقته الله

أسأل الله لسعادتكم العون والمزيد من التوفيق والسداد، إشارة إلى ورشة العمل المقامة بتاريخ ١٤٤٣/٠٨/٠٣، بعنوان "العمل والعدالة المجتمعية (المفهوم والممارسات)". عليه يسرنا تقديم الشكر لسعادتكم على جهودكم المتميزة في الإعداد والتقديم لهذه الورشة، سائلين الله عزوجل لسعادتكم المزيد من التوفيق والسداد.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير،

وكيل الجامعة
د. د. مسلم بن محمد التوسري

الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

صورة خطاب شكر للإدارة صادر من وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري

(٢/٣) خطاب شكر من وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري

كما حصلت الإدارة على خطاب شكر من سعادة وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري وذلك لإقامة دورة تدريبية بعنوان (الأهداف الأمامية ورؤية المملكة ٢٠٣٠ المفاهيم والدلالات)



خطاب شكر للإدارة صادر من وكيل الجامعة ورئيس لجنة التنظيم والتطوير الإداري

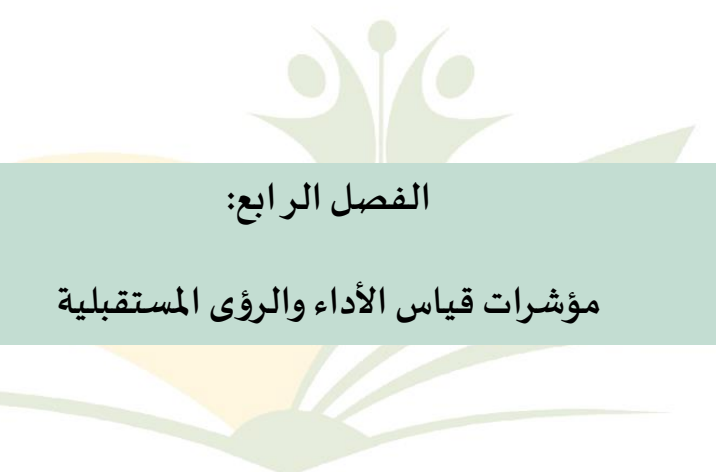
(٣/٣) جائزة معالي رئيس الجامعة للجودة والتميز

حصلت الإدارة العامة للتطوير التنظيمي على المركز الثاني لفئة الإدارات في التقييم الذاتي والذي تنظمه عمادة الجودة وتطوير المهارات،

General Department for Organizational Development



جائزة المركز الثاني في التقييم الذاتي للإدارات



الفصل الرابع:

مؤشرات قياس الأداء والرؤى المستقبلية

الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

(١/٤) أهداف ومبادرات الإدارة لعام ١٤٤٢-١٤٤٣

(١/١/٤) أهداف ومبادرات الخطة التشغيلية للإدارة العامة للتطوير التنظيمي

قامت الإدارة العامة للتطوير بإعداد الخطة التشغيلية للفترة من ١٤٤٣/١/١ إلى ١٤٤٣/١٢/٢٩ هـ، ويوضح الجدول التالي أهداف ومبادرات الخطة.

جدول (١/١/٤): أهداف ومبادرات الخطة التشغيلية للإدارة العامة للتطوير التنظيمي

ملاحظات	عدد المبادرات				الهدف التفصيلي	الهدف الاستراتيجي
	الغير متحقق	المتحقق جزئياً	المتحقق	الإجمالي		
		١	٣	٤	هندسة نظم وإجراءات العمل	الالتزام بالحكومة الشاملة
		١	٢	٣	تحقيق متطلبات الجامعة الذكية	تحسين جودة الخدمات
	-	-	١	١	تطبيق برامج التعاملات في جميع الأعمال	تعزيز المشاركة في صنع القرار

من الجدول السابق يتضح أن الإدارة العامة للتطوير لديها (٨) مبادرات، تغطي (٣) أهداف تفصيلية، و(٣) أهداف استراتيجية للجامعة، وحققت منها (٦) بنسبة (٧٥%) المتحقق جزئياً (٢) بنسبة (٢٥%).

جدول (١/٢/٤): يبين ما تم تنفيذه من الخطة التشغيلية للعام الجامعي (١٤٤٢-١٤٤٣ هـ)

م	المبادرة/النشاط	المستهدف	المتحقق	ملاحظات
١	بناء الأدلة التنظيمية وتحديثها	١٧	١٧	-
٢	بناء أدلة إجراءات العمل وتحديثها	١٤	١٤	-
٣	تطوير خريطة تدفق المهام والإجراءات	٥٠	٤٧	-
٤	هندسة العمليات الإدارية	٨٥	٨٠	-
٥	تطوير النماذج الإلكترونية	٢	٢	-
٦	قياس رضا المستفيدين	٢٨٠	٢٣٣	-
٧	التطبيقات والحلول التقنية لإجراءات العمل	٢	٢	-

(٢/٤) مؤشرات الأداء للإدارة في عام التقرير

تبنت الإدارة العامة للتطوير التنظيمي عدد (٦) مؤشرات للأداء بهدف قياسها بشكل دوري للتعرف على الأداء الحالي ومقارنته بالمستهدف وبمقدار تحققه في العام السابق.

جدول (٢/١/٤): يبين مؤشرات الأداء للعام ١٤٤٢-١٤٤٣ هـ

م	مؤشرات الأداء	المستهدف	القياس الحالي	المقارنة الداخلية	المقارنة الخارجية	ملاحظات
١	نسبة توفر أدلة إجراءات العمل محدثة في الإدارات بالجامعة	%١٠٠	%٩٨	٢	١	
٢	نسبة توفر أدلة تنظيمية محدثة بإدارات الجامعة	%١٠٠	%٩٦	-	-	
٣	قياس رضا الموظفين على أداء إدارتهم على مستوى الجامعة	%١٠٠	%٧٥	-	-	
٤	نسبة الموظفين المشاركين في الدورات السنوية في الإدارة	%١٠٠	%٨٥	-	-	
٥	قياس رضا منسوبي الإدارة عن مشاركتهم في صنع القرارات	%١٠٠	%٨٣	-	-	
٦	معدل رضی الموظفين عن التطبيقات التقنية في العمل	%١٠٠	%٩٠	-	-	

الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development

(٣/٤) التحديات والمعوقات ومقترحات التحسين

جدول (١/٣/٤): المعوقات ومقترحات التحسين لعام ١٤٤٢-١٤٤٤

م	المعوقات عام ١٤٤١-١٤٤٢	ما تم من تحسين
١	عدم وجود موظفين متخصصين في مجال التنظيم والتطوير التنظيمي في الإدارة حالياً.	التواصل مع عمادة الموارد البشرية لتخصيص وظائف مناسبة لدعم الإدارة بموظفين مختصين.
٢	عدم وعي بعض منسوبي الجامعة بدور التطوير التنظيمي في تطوير بيئة العمل.	القيام بقياس مدى معرفة منسوبي الجامعة بدور التطوير التنظيمي في تطوير بيئة العمل عن طريق استخدام الاستبانات وبناء عليه تقوم الإدارة بدورها في التوعية والتثقيف المطلوب .
٣	عدم وجود الوعي الكافي لدى بعض منسوبي الجامعة بأهمية الأدلة الإجرائية والعمل على تحديثها باستمرار.	البدء بإقامة ورش عمل لمنسوبي الجامعة عن الأدلة الإجرائية.
٤	عدم وجود مستشار تنظيمي متفرغ في الإدارة.	التعاون مع ذوي الخبرة من منسوبي الجامعة مؤقتاً .

جدول (٤ / ٢/٣): المعوقات ومقترحات التحسين لعام ١٤٤٢-١٤٤٣

م	المعوقات والتحديات لعام ١٤٤٢-١٤٤٣	مقترحات التحسين
١	عدم وجود موظفين متخصصين في مجال التنظيم والتطوير التنظيمي في الإدارة حالياً.	المتابعة مع عمادة الموارد البشرية لتخصيص وظائف مناسبة لدعم الإدارة بموظفين مختصين.
٢	عدم وعي بعض منسوبي الجامعة بدور التطوير التنظيمي في تطوير بيئة العمل.	متابعة الإدارة دورها في التوعية والتثقيف لبيان بأهمية التطوير التنظيمي وانعكاسه على بيئة العمل.
٣	عدم وجود مستشار تنظيمي متفرغ في الإدارة	متابعة طلب دعم الإدارة بمستشار تنظيمي من ذوي الخبرة والدراية بهذا الشأن
٤	عدم وجود دورات متخصصة في الهياكل التنظيمية والأدلة الإجرائية والمناخ التنظيمي	التعاون مع عمادة الموارد البشرية لإقامة الدورات اللازمة.
٥	عدم معرفة مالدي الجهات المماثلة للإدارة خارج الجامعة وطريقة سير عملها	القيام بزيارات منتقاة لبعض هذه الجهات لتبادل الخبرات.

١. العمل على دراسة الهياكل التنظيمية لجميع جهات الجامعة.
٢. مبادرة الإدارة بطلب التعديل على بعض هياكل الجهات التي تحتاج إلى تحديث.
٣. التعاون مع جهات الاختصاص بالجامعة للتأكد من جود بيئة عمل مناسبة في جميع وحدات الجامعة.
٤. بناء هياكل تنظيمية وإجرائية للجهات المستحدثة داخل الجامعة.
٥. قياس المناخ التنظيمي داخل الجامعة.
٦. العمل على تحديث الأدلة الإجرائية في كافة وحدات الجامعة والتي تحتاج للتحديث.
٧. إيجاد دراسات إجرائية وتنظيمية لخدمة المنظومة الإدارية بالجامعة.
٨. القيام بالتوعية والتثقيف اللازمين فيما يخص ترشيد استعمال المعدات والأجهزة المكتبية.
٩. العمل على تطوير الأنظمة التقنية بالاشتراك والتعاون مع الوحدات المختصة.
١٠. إيجاد برنامج تقني متعلق بتوصيف الوظائف داخل الجامعة.
١١. نشر مفهوم التطوير التنظيمي باعتباره ممارسة يومية لدى قيادات الجامعة.
١٢. معرفة نقاط الضعف في البيئة المادية في الجامعة والعمل على معالجتها بالتنسيق مع الجهات المختصة.

الإدارة العامة للتطوير التنظيمي
General Department for Organizational Development