

## الخطة التشغيلية لوحدة الخدمات الخاصة

للعام ١٤٤٦ \ ١٤٤٧ هـ

### التعريف بالوحدة:

هي وحدة تعني بتعزيز رضا الطالبات وتفهم احتياجاتهن وتكثيف الخدمات الجامعية بما يتلأم معهن رؤية الوحدة: إتاحة فرص متنوعة لتحقيق جودة الحياة على صعيد التوافق الشخصي والعلمي والمهني والاجتماعي من جهة، والرضا والتوافق النفسي من جهة أخرى، وذلك لجميع الطالبات بالكلية. رسالة الوحدة: تقديم الخدمات التربوية والنفسية والاجتماعية بأرقى صورها وأشكالها لطالبات الكلية.

### وحدة الخدمات الخاصة:

#### اهداف الوحدة:

- 1- حل مشكلات الطالبات.
- 2- الارشاد النفسي والتربوي.
- 3- تقديم الدعم الازم لذوي الاحتياجات الخاصة والامراض المزمنة.

#### رئيس الوحدة: د. سناء داود

تم صياغة الخطة التنفيذية لوحدة الخدمات الخاصة تنفيذاً للأهداف التالية بالخطة التشغيلية للكلية:

الهدف الاستراتيجي للجامعة: تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية

الهدف التفصيلي: تحسين جودة الحياة الجامعية للطلبة.

الهدف الفرعي: تطوير الممكّنات التجهيزية، والفنية والتنظيمية لتوفير بيئة جامعية جاذبة

والتي تنطوي على ثلاث مبادرات وهي:

1	دراسة واقع البيئة الجامعية لطلبة الكلية وفق معايير جودة الحياة الجامعية.
2	تفعيل نتائج دراسة واقع البيئة الجامعية للطلبة في الكلية
3	مبادرة مراجعة تأثير واقع الجداول على مستوى المخرجات، وعلى كفاءة الإنفاق، ونسب التوطين، وجودة الحياة الجامعية للطلبة والأساتذ.

ولتنفيذ ما سبق من مبادرات وفقاً لاختصاصات الوحدة تم صياغة الأنشطة التالية:

م	النشاط	الإجراءات التفصيلية	فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	مسئول المتابعة
1	متابعة تنسيق خروج الطالبات من الكلية بالتعاون مع الإدارة العامة للخدمات	متابعة سير خروج وقدم الطالبات والتأكد من ذلك	طوال العام الدراسي 1446	الإداري بوحدة الخدمات الخاصة	رئيس الوحدة
2	تنظيم اعمال طالبات نقل الأنشطة الطلابية ورفع الطلب من خلال الأنظمة الإلكترونية الخاصة بذلك والإشراف على الرحلة وتكليف من يوكل لها الذهاب والإياب مع الطالبات بما يضمن سلامة الجميع	رفع الطلب بواسطة الموظف المسؤول تحديد من يرافق الطالبات في الرحلة وتوفير وسيلة النقل	طوال العام الدراسي 1446	الإداري بالوحدة	رئيس الوحدة
3	التنسيق مع مكاتب خدمات النقل بالكلية حيال تأخر رحلات النقل	متابعة حل المشكلة والتأكد من سلامة ووصول الطالبات في	طوال العام الدراسي 1446	الإداري بالوحدة	رئيس الوحدة

			تلك الظروف المناخية	بسبب الظروف المناخية الطارئة	
رئيس الوحدة	أ. جواهر بنت محمد الزومان	طوال العام الدراسي 1446	التواصل مع الطالبات وتقديم النصح والإرشاد للسلوكيات الخاطئة ودعم السلوكيات السليمة	معالجة بعض السلوكيات الخاطئة وتعزيز السلوكيات السليمة في نفوسهن	4
	د. سميه إبراهيم	طوال العام الدراسي 1446	تقديم محاضرات عن الصحة النفسية والتوجيه والإرشاد	نشر الوعي بثقافة الصحة النفسية والجسدية	5
رئيس الوحدة	المرشدة الأكاديمية للطالبة	طوال العام الدراسي 1446	التواصل مع الطالبات اللاتي لديهن مشكلات أسرية أو في بيئة العمل ومتابعة حلها	حل المشكلات الاسرية بالإضافة إلى حل مشكلات بيئة العمل	6
رئيس الوحدة	أعضاء هيئته التدريس	طوال الفصل الدراسي 1446	متابعة سلوك الطالبات بالملاحظة	الوعي في التعامل مع التغيرات الهرمونية وطرق التعامل الصحيح معها	7
رئيس الوحدة	الإداري بالوحدة	طوال العام الدراسي 1446	حصر الطالبات ذوي الإعاقة وتوفير الاحتياجات من	دعم ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة من	8

			وسيلة نقل تتناسب مع ذوي الإعاقة وتقديم كامل الدعم بما يعين علي سير العملية التعليمية	خلال إيجاد الطرق والوسائل التي لتذليل المشكلات التي تواجههن، وتقديم الاقتراحات والبدائل لتوفير الأجهزة الطبية والأدوات التي من شأنها تهيئة البيئة التعليمية المناسبة	
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

أعضاء اللجنة :

د. سناء داود زكي داود رئيساً

د. سميه بنت إبراهيم عبد الله أميناً وعضواً ممثل من الزلفي

أ. رزان بنت عبد الرحمن الروساء عضواً

أ. جواهر بنت محمد الزومان عضواً

أ. خيره بنت عيد الرشيدى عضواً

أ. زلفى بنت عبد الله البديري عضواً

أ. رغد بنت عبد الله البديري عضواً