



# توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: إدارة الإنتاج والعمليات

رمز المقرر: POM 610

البرنامج: ماجستير ادارة الأعمال

القسم العلمي: إدارة الأعمال

الكلية: إدارة الأعمال

المؤسسة: جامعة المجمعة

نسخة التوصيف: ٣

تاريخ آخرمراجعة: ٢٦-١١-٢٠٢٤ م



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ..... ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ..... ٦
- و. تقويم جودة المقرر ..... ٧
- ز. اعتماد التوصيف ..... ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات).

٢. نوع المقرر

أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري		

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الاول)

٤. الوصف العام للمقرر

يختص هذا المقرر بإيضاح القضايا الأساسية ذات التأثيرات الاستراتيجية والتكتيكية والمتعلقة بإدارة العمليات والإمداد والتمويل في كل من القطاعين الصناعي والخدمي. وتشمل الأهداف الأساسية للمقرر فهم دور إدارة العمليات كجزء من الاستراتيجية على مستوى المنشأة ككل، وفهم مدى الترابط بين نظام التشغيل وأهم المجالات الوظيفية الأخرى في المنشأة، وتحديد وتقييم عدد من الأساليب الملائمة لتحليل أنظمة العمليات في المنشأة، وكذا تحديد وتقييم المناهج المقارنة لإدارة العمليات في ضوء المستجدات العالمية.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إعطاء الطالب المعلومات متعمقة في إدارة العمليات بالمؤسسات. ومنها تصميم وتطوير المنتجات، ثم يتعلم الطالب كيف يخطط للإنتاج، وكيف يقدر الطلب، وكيف يختار موقع المؤسسة، وكيف يدير المشروع.

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	45	%100
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	45	100%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (تذكر) واجبات واعداد بحوث		
	الإجمالي	45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	معرفة تخطيط المشاريع بطريقة PERT	١ع	المحاضرة- المناقشة- العصف الذهني	الاختبارات - تقييم المشاركات - اختبارات دورية
1.2	معرفة تحديد المسار الحرج للمشاريع بطريقة CPM	١ع	المحاضرة- المناقشة- العصف الذهني	الاختبارات - تقييم المشاركات - اختبارات دورية
2.0	المهارات			
2.1	اختيار موقع المؤسسة بطريقة المفاضلة بين التكاليف والحجم، وبطريقة النقل	١م	المحاضرات - ورش العمل - الحالات الدراسية - بحث ميداني	الاختبارات - تقييم المشاركات - تحليل حل الحالات-تقييم البحث الميداني- تضمين أسئلة الاختبارات حالات دراسية
2.2	تقدير الطلب على منتجات المؤسسة باستعمال الأساليب النوعية مثل: طريقة DELPHI	١م	المحاضرات - ورش العمل - الحالات الدراسية - بحث ميداني	الاختبارات - تقييم المشاركات - تحليل حل الحالات-تقييم البحث الميداني- تضمين أسئلة الاختبارات حالات دراسية

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.3	تقدير الطلب باستعمال الأساليب الكمية مثل طريقة الرسم البياني، وطريقة الوسط المتحرك البسيط والوسط المتحرك المرجح.	م ١	المحاضرات – الواجبات – البحوث	الملاحظة الاختبارات التكاليفات (الواجبات)
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يكون عضواً فعالاً بفرق العمل ملتزماً بالنزاهة الأخلاقية والممارسات المهنية والأكاديمية.	ق ١	التعليم التعاوني- البحوث	١. تقييم أداء الطالب أثناء عمل المجموعة ٢. ملاحظة أداء الطلاب أثناء المناقشة والحوار ٣. مراقبة مدى التزام الطالب بإنجاز المهام في الوقت المحدد
3.2	يتحمل مسؤولية تعلمه الذاتي، ويستطيع تحليل المعلومات الإدارية والمالية وتفسيرها للإبداع أو التنبؤ بالمستقبل بما يُعزز جودة الحياة للمجتمع.	ق ٢	التعليم التعاوني- البحوث	١. تقييم أداء الطالب أثناء عمل المجموعة ٢. ملاحظة أداء الطلاب أثناء المناقشة والحوار ٣. مراقبة مدى التزام الطالب بإنجاز المهام في الوقت المحدد

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مقدمة في ادارة الانتاج والعمليات	3
٢	تحليل العمليات الانتاجية	6
٣	الاستراتيجيات والخطط المتبعة في ادارة العمليات	6
٤	تخطيط موقع التسهيلات	2
٥	الاختبار الاول	ساعة
٦	تخطيط الطاقة الانتاجية للمؤسسات الصناعية	3
٧	تخطيط الطاقة الانتاجية في المؤسسات الخدمية	3
٨	اختيار الموقع المناسب	6

2		الترتيب الداخلي للمصنع	٩
ساعة		الاختبار الثاني	١٠
6		تصميم نظام العمل	١١
6		التنبؤ بالطلب	١٢
			١٣
45		المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة:

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
20 %	السادس	الاختبار الشهري الاول	١
20 %	الحادي عشر	الاختبار الشهري الثاني	٢
10%	مستمر	التكليفات والمشاركات	٣
50%	السادس عشر	الاختبار النهائي	٤
			...

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

ادارة العمليات الانتاجية، د. سليمان عبيدات، و د. محمود علي سالم، ٢٠١٣، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة، مصر	المرجع الرئيس للمقرر
د. أحمد عثمان ابراهيم، مقدمة في بحوث العمليات، مكتبة المتني، الدمام، ط١، ٢٠١٧م.	المراجع المساندة
المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
أي مراجع او مكتبات أو مواقع انترنت لها صلة بالمقرر	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات تدريس سعة ٣٠ طالب وأخرى سعة ٥٠ طالب قاعات تفاعلية	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز كمبيوتر محمول Data show جهاز عرض بيانات سبورة الكترونية أقلام سبورة	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
لا يوجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلاب- قيادات البرنامج	استبيان معد خصيصا لقياس جودة استراتيجيات التدريس والتقويم من القسم بالإضافة لتقييم خبرة الطالب و المقرر من النظام الاكاديمي.
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب- لجنة القياس والتقويم/ قيادات البرنامج	الملاحظة والمتابعة الدورية -استطلاع آراء الطلاب من خلال بوابة النظام الأكاديمي.
مصادر التعلم	الطلاب - أعضاء هيئة التدريس	مباشر من خلال الملاحظة والمتابعة الدورية- غير مباشر من خلال استطلاع آراء الطلاب و أعضاء هيئة التدريس
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس/ لجنة القياس والتقويم/ قيادات البرنامج/ المراجع النظير	تشكيل لجان لدراسة تطوير توصيف المقررات الدراسية -نماذج قياس مباشر (اكسل) نماذج قياس غير مباشر استطلاعات رأى الخريجين و جهات التوظيف
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	الرابعة عشر
تاريخ الجلسة	٢٦-١١-٢٠٢٤ م