

سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام  
**Privacy Policy and Terms of Use**



## تفاصيل الوثيقة

اسم الوثيقة	سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام
المؤسسة	جامعة المجمعة
مالك الوثيقة	مكتب إدارة البيانات
رقم الاصدار	1.0
تاريخ الاصدار	2024-04-24
تصنيف الوثيقة	عام

## شروط الاستخدام العامة

إن جميع ما تحتويه البوابة الإلكترونية من خدمات ومعلومات تتعلق بالمجال العلمي لا تهدف للربح، وتعد اللغة العربية هي اللغة الأساسية لاستخدام البوابة والاستفادة من جميع المواد المنشورة بها، وأن ترجمة هذه المواد تعتبر من أجل تقديم خدمة مضافة للمستخدم ولا يستند عليها لتفسير أي نزاع تجاه ما يتضمنه محتوى البوابة.

يعتبر دخول المستخدم واستخدامه للبوابة الإلكترونية إقراراً بموافقته على استخدام الموقع للأغراض المشروعة، ويكون ذو مسؤولية كاملة وعلم تام بالقوانين والأنظمة والقواعد والأحكام المتعلقة باستخدام البوابة الإلكترونية لجامعة المجمعة ويلتزم بالامتناع عن الآتي:

- إساءة استخدام البوابة بأي شكل من الأشكال كأرسال مواد ضاره مهماً اختلف نوعها.
- رفع أو تحميل ملفات على هذه البوابة تحتوي على فايروسات أو ملفات معطوبة أو أي نوع من البرمجيات الخبيثة أو القيام بفعل ينشأ عنه التأثير على سلامة معلومات البوابة وموثوقيتها والتأثير على استمرار توفرها بأي شكل من الأشكال.
- نشر أي بيانات ومعلومات تهدف لتشويه السمعة أو انتهاكاً للقوانين المعمول بها أو مواد ذات محتوى اباحي أو منافيه للتعاليم الإسلامية أو الآداب العامة.
- القيام بأي عمل ينشأ عنه التأثير السلبي على البنية التحتية للجامعة.
- القيام بأي عمل ينشأ عنه مخالفة لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية، والأنظمة ذات العلاقة.
- نشر أي مواد تتعارض مع حقوق الملكية الفكرية.
- الإفصاح عن كلمة المرور واسم المستخدم الخاص به في حال كان مستخدماً فعلياً لهذه البوابة.

## مقدمة

تحرص جامعة المجمعة على حماية خصوصية أصحاب البيانات الشخصية وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية في المملكة العربية السعودية. تهدف هذه السياسة إلى بيان الأسس والممارسات التي يتم اتباعها لضمان سرية البيانات الشخصية، وكيفية جمعها ومعالجتها ومشاركتها، بما يتماشى مع المادة (الثانية عشرة) من نظام حماية البيانات الشخصية.

إن اهتمامنا البالغ بخصوصية مستخدمي بوابتنا الإلكترونية، وبحماية بياناتهم الشخصية، ينم عن التزامنا التام بالقيم العليا للجامعة والتي تتسق مع الأنظمة واللوائح المطبقة في المملكة العربية السعودية وتساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، ويعد اطلاع المستخدم على إشعار الخصوصية وملفات تعريف الارتباط عند أول زيارة له، وعند تصفحه المواقع الإلكترونية للجامعة موافقة منه بتحويلنا باستخدام ملفات تعريف الارتباط عند كل مرة يقوم فيها بزيارة هذه البوابة.

## النطاق

تعتبر سياسة الخصوصية الموضحة في هذه الوثيقة جزءاً أصيلاً من شروط الاستخدام التي تنطبق على كافة مستخدمي بوابة الجامعة الإلكترونية والنطاقات الفرعية التابعة، والمواقع، وجميع المنصات. ويعتبر استخدام البوابة بمثابة اطلاع المستخدم وموافقته على الشروط والأحكام الواردة فيها وما يطرأ عليها من تحديثات.

## حالات جمع البيانات الشخصية: تجمع الجامعة البيانات الشخصية في الحالات التالية

- عند إدخال المعلومات عبر نماذج الموقع الإلكترونية.
- عند زيارة الموقع الإلكتروني للجامعة وجمع بيانات مثل مصدر الإحالة، عدد الزيارات، ومسارات التصفح، نوع المتصفح، ونظام التشغيل المستخدم، ومعلومات حول جهاز المستخدم.
- عند إنشاء صفحة إلكترونية خاصة على الموقع الجامعة مثل: ( الاسم، صورة ملف التعريف، الجنس، تاريخ الميلاد، الحالة التعليمية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، المسمى الوظيفي، السيرة الذاتية ).
- من خلال البريد الإلكتروني واستطلاعات الرأي.
- من خلال التسجيل في منصات أو أنظمة الجامعة الإلكترونية.
- عند استلام البيانات من جهات خارجية حكومية أو خاصة.

## أغراض جمع البيانات الشخصية

- تحقيق طلبات الحصول على الخدمة أو المعلومة المطلوبة.
- تحسين تجربة المستخدم وضمان استمرارية الخدمات.
- الاستجابة للاستفسارات والشكاوى.
- تعزيز الأمن الإلكتروني وحماية موقعنا من الاحتيال.
- الامتثال للشروط والأحكام المقررة.
- التحقق والمصادقة على هوية المستخدم.

## الاستخدام والاحتفاظ والتخلص من البيانات

لا نقوم باستخدام بيانات المستخدم لغير الغرض الذي جمعت من أجله، وسنقوم بالاحتفاظ بما تم جمعه من بيانات طالما كان هنالك ضرورة لتحقيق الأغراض المحددة التي جمعت من أجلها، أو لما تقتضيه الأنظمة واللوائح والسياسات المعمول بها في المملكة، وسنقوم بإتلاف البيانات التي تم جمعها بعد انتهاء الغرض منها بطريقة آمنة تمنع التسرب، أو فقدان، أو إساءة الاستخدام، ونوفر للمستخدم إمكانية الوصول إلى بياناته الشخصية لمراجعتها وتحديثها.

## مشاركة البيانات

- وفقاً لسياسة مشاركة البيانات لجامعة المجمع، فإننا قد نشارك الحد الأدنى من بيانات المستخدم الشخصية بما يحقق الغرض الذي قمنا بمشاركتها من أجله مع جهات حكومية أو خاصه وذلك بوجود مسوغ نظامي يسمح بمشاركة البيانات، أو لوجود احتياج عملي من شأنه يحقق مصلحة عامة دون وجود تأثير سلبي على المصلحة الوطنية، أو خصوصية الأفراد.
- عند قيامنا بمشاركة البيانات تخضع البيانات الشخصية للمستخدم لعدد من الإجراءات منها توقيع الأطراف المشاركة على اتفاقية المشاركة، وتحديد مستوى التصنيف وفقاً لدرجة حساسية البيانات، وتتم مشاركتها بطرق آمنة وموثوقة وفقاً للوائح والأنظمة والسياسات المعمول بها في المملكة.

## نقل البيانات الشخصية خارج الحدود الجغرافية للمملكة

- وفقاً لما تضمنته القواعد العامة لنقل البيانات الشخصية خارج الحدود الجغرافية للمملكة الصادرة في وثيقة (سياسة حوكمة البيانات الوطنية، الإصدار الثاني 2021/05/26م). قد نقوم بتخزين البيانات الشخصية للمستخدم ومعالجتها بطرق آمنة داخل الحدود الجغرافية للمملكة العربية السعودية وذلك قبل أن نقوم بنقل أو معالجة تلك البيانات خارج حدود المملكة الجغرافية ويستثنى من ذلك الحالات الموضحة في المادة التاسعة والعشرون من نظام حماية البيانات الشخصية.

## أمن البيانات

- أن أمن البيانات الشخصية للمستخدم مهم بالنسبة لنا فنحن نتعهد باتخاذ الاحتياطات التقنية والتنظيمية لحماية تلك البيانات من التلف، أو الفقدان، أو الاختلاس، أو إساءة الاستخدام، أو التعديل عليها، ومنع الوصول غير المصرح به لها.
- بموافقة المستخدم على هذه السياسة يعتبر ذلك اقراراً منه بمعرفته بأن نقل البيانات بواسطة الإنترنت غير آمن بطبيعته، وأن ذلك لا يجعلنا أن نضمن له مستوى أمان البيانات المرسله عن طريق شبكة الإنترنت.
- الحفاظ على كلمات المرور التي يحددها المستخدم للوصول إلى إحدى منصاتنا تقع تحت مسؤوليته، ونحن لا نطلبها الا عند عملية تسجيل الدخول.

## حقوق أصحاب البيانات الشخصية

وفقاً للمادة الثالثة عشرة من نظام حماية البيانات الشخصية، يحق لصاحب البيانات التالي:

- الوصول إلى بياناته الشخصية المخزنة لدى الجامعة.
- طلب تصحيح أو تحديث بياناته الشخصية.
- طلب إتلاف بياناته عند انتهاء الحاجة إليها.
- الحصول على نسخة من بياناته الشخصية المخزنة لدى الجامعة.
- الرجوع عن موافقته على معالجة بياناته الشخصية.

## التعديلات على سياسة الخصوصية

- تحتفظ الجامعة بحق تعديل سياسة الخصوصية عند الحاجة.
- يُنصح المستخدمون بمراجعة هذه السياسة بشكل دوري لمعرفة أي تحديثات.

## التواصل والاستفسارات

في حال كان لدى المستخدم أي استفسار يتعلق بإشعار الخصوصية أو بياناته الشخصية فإننا نسعد بتواصله مع مكتب إدارة البيانات من خلال الوسائل الآتية:

الهاتف: 0164045313

البريد الإلكتروني: [dmo@mu.edu.sa](mailto:dmo@mu.edu.sa)

## إخلاء المسؤولية

إن جميع ما تقدمه البوابة الإلكترونية لجامعة المجمعة من خدمات ومعلومات. توفر للاستخدام الشخصي للمستخدم كما هي متاحة لدى الجامعة ، ولا نقدم أي ضمانات أو اقرارات من أي نوع ، ولا نستطيع أن نضمن ، أو نتحمل مسؤولية أي انقطاعات أو أخطاء قد تحدث عن استخدام البوابة الإلكترونية ، وجميع المواقع المرتبطة بها ، وما تحتويه من خدمات ومعلومات سواء كان ذلك بعلمنا أو بدون علمنا ، ولا يكون للمستخدم الحق في ملكية أو ضمان مستوى درجة السرية لأي نوع من الاتصالات أو المعلومات التي تم ارسالها من خلال البوابة كما أننا لا نضمن للمستخدم أي حقوق وتراخيص وامتيازات من أي نوع كانت ناتجة عن الاستخدام التفاعلي لهذه البوابة .

## إنهاء الاستخدام

يحق لإدارة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني حسب تقييمها غير المشروط إنهاء أو تقييد أو إيقاف حق المستخدم في الدخول للبوابة دون وجود اشعار مسبق بذلك لأي سبب كان، وفي حال وجود أي مخالفة لشروط وبنود الاستخدام أو أي ممارسة تراها الإدارة حسب تقييمها غير قانونية أو يترتب عليها ضرر بالآخرين يتم إنهاء عملية دخول المستخدم ولن يكون له تصريح دخول لهذه البوابة.

## General Terms of Use

All services and information available on the electronic portal are intended for scientific purposes and are non-profit. Arabic is the primary language for using the portal and benefiting from its published materials. Any translations provided are for additional user convenience and should not be relied upon for interpreting disputes related to portal content.

By accessing and using the electronic portal, the user acknowledges their agreement to use the website for lawful purposes, taking full responsibility for compliance with applicable laws, regulations, and policies governing its use. Users must refrain from :

- Misusing the portal in any way, including sending harmful materials of any kind.
  - Uploading or sharing files containing viruses, corrupted data, or malicious software that could compromise the security, reliability, or availability of the portal.
  - Publishing defamatory content, illegal material, pornography, or content violating Islamic teachings or public morals.
  - Engaging in activities that negatively affect the university's infrastructure.
  - Violating cybercrime laws and related regulations.
  - Posting content that infringes on intellectual property rights.
  - Disclosing their username and password if they are a registered portal user.
- 

## Introduction

Majmaah University is committed to protecting the privacy of personal data owners in accordance with the Personal Data Protection Law and its implementing regulations in Saudi Arabia. This policy outlines the principles and practices followed to ensure data confidentiality, collection, processing, and sharing, aligning with Article 12 of the Personal Data Protection Law.

Our commitment to user privacy reflects the university's core values, which adhere to Saudi laws and regulations while contributing to Vision 2030 objectives. By browsing our portal, users acknowledge their consent to the use of cookies during their visits.

---

## Scope

This privacy policy is an integral part of the terms of use applicable to all users of the university's electronic portal, its subdomains, websites, and platforms. Accessing the portal signifies the user's agreement with the stated terms and any updates.

---

## Instances of Personal Data Collection

The university collects personal data in the following cases :

- When users enter information through online forms.
  - When visiting the university's website, collecting data such as referral sources, visit count, browsing paths, browser type, operating system, and device details.
  - When creating an online profile on the university's website (e.g., name, profile picture, gender, date of birth, educational status, phone number, email, job title, CV).
  - Through email communications and surveys.
  - During registration on the university's digital platforms and systems.
  - When receiving data from external governmental or private entities.
- 

## Purposes of Personal Data Collection

The university collects personal data for the following purposes :

- Fulfilling service or information requests.
  - Enhancing user experience and service continuity.
  - Responding to inquiries and complaints.
  - Strengthening cybersecurity and preventing fraud.
  - Ensuring compliance with applicable terms and conditions.
  - Verifying and authenticating user identity.
- 

## Use, Retention, and Disposal of Data

Collected data is used solely for its intended purpose and is retained as long as necessary to achieve its objectives, as mandated by relevant regulations and policies in Saudi Arabia. Once data is no longer needed, it will be securely disposed of to prevent leakage, loss, or misuse. Users have the right to access and update their personal data.

---

## Data Sharing

According to Majmaah University's data-sharing policy, personal data may be shared with governmental or private entities when legally justified or when it serves the public interest without negatively impacting national security or individual privacy.

When sharing data, the following measures apply :

- Signing data-sharing agreements between involved parties.
- Classifying data based on its sensitivity level.
- Ensuring secure and reliable data transfer in compliance with Saudi regulations.



## Cross-Border Data Transfers

As per the National Data Governance Policy (Version 2, issued on 26/05/2021), personal data is securely stored and processed within Saudi Arabia before any cross-border transfers. Exceptions are governed by Article 29 of the Personal Data Protection Law.

---

## Data Security

- Ensuring user data security is a priority. The university takes technical and organizational precautions to protect personal data from damage, loss, theft, misuse, modification, or unauthorized access.
  - By agreeing to this policy, users acknowledge that internet data transmission is inherently insecure, and the university cannot guarantee the security of data transmitted online.
  - Users are responsible for safeguarding their passwords, which are only requested during login.
- 

## User Rights Regarding Personal Data

Under Article 13 of the Personal Data Protection Law, users have the right to :

- Access their stored personal data.
  - Request correction or updates to their data.
  - Request data deletion when no longer needed.
  - Obtain a copy of their stored personal data.
  - Withdraw consent for data processing.
- 

## Privacy Policy Updates

The university reserves the right to modify this policy as needed. Users are encouraged to review it periodically for updates.

---

## Contact and Inquiries

For inquiries regarding this privacy notice or personal data, users can contact the Data Management Office through:

- **Phone:** +966 16 404 5313
- **Email:** [dmo@mu.edu.sa](mailto:dmo@mu.edu.sa)

## **Disclaimer**

The university's electronic portal and its services are provided for personal use "as is." The university makes no warranties regarding portal availability, accuracy, or security. It does not guarantee the confidentiality of communications or grant users ownership rights over portal content.

---

## **Termination of Use**

The IT and E-Learning Department reserves the right to terminate, restrict, or suspend a user's access to the portal without prior notice if any violation of terms is detected or any activity deemed unlawful or harmful occurs.