

تقرير التقويم الذاتي الدوري لبرنامج الكيمياء

للعام ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ

المؤسسة التعليمية : جامعة المجمعة
الكلية/القسم قسم الكيمياء- كلية التربية -الزلفي

معلومات عامة

اسم ورمز البرنامج برنامج الكيمياء (Chem)
٢. الساعات المعتمدة للبرنامج : ١٤٤ ساعة
٣. الشهادة التي تمنح عند اتمام البرنامج شهادة البكالوريوس
٤. الوظائف التي يتم اعداد خريجات البرنامج لها التدريس بالمدارس المتوسطة والثانوية- معيدات بالجامعات -المعامل الكيميائية- محاضرات معامل
٥. اسم مدير/منسق البرنامج د/ جيهان العميري
٦. اسم ومنصب الشخص المسؤول عن إدارة وتنفيذ التقويم الذاتي. د/ جيهان العميري
٧. موقع تنفيذ البرنامج إذا لم يكن داخل المبنى الرئيس للمؤسسة. المبنى الرئيسي
٨. تاريخ أحدث تقويم ذاتي تم اجراؤه (إن وجد) ١٤ / ٧ / ١٤٣٤ هـ
٩. تاريخ التقرير ١٦ / محرم / ١٤٣٥ هـ

عملية التقويم الذاتي

مقدمة

يعد التقويم الذاتي الدوري للبرنامج فحصاً مستقيماً لمدى جودة البرنامج يأخذ في اعتباره رسالة واهداف البرنامج وكذلك متطلبات البرنامج المهني لممارسة تلك المهنة بالمملكة العربية السعودية ومعايير الجودة والاعتماد كما حددتها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي. يمكن النظر الى التقويم الذاتي بأنه عملية مستمرة تعنى بجمع المعلومات وتحليلها بشكل دوري للتعرف على مواطن القوة والضعف بهدف تحسين الاداء وتمثل أساساً للتطوير وضمان الجودة. نستطيع تعريف التقويم الذاتي بأنه جملة الجهود والخطوات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية في سبيل التعرف على الواقع المتحقق في العملية التعليمية والتدريسية في مستوى البرامج التي تنتجها ومقارنة ذلك بالطموح المنشود من قبل المؤسسة .

بصفة عامة ان التقويم الذاتي يعني مجموعة الاجراءات والاساليب والانشطة التي تبذلها المؤسسة التعليمية بهدف الكشف عن فعالية البرامج الدراسية التي تنتجها بغية اتخاذ قرارات وتوصيات تهدف الى تطوير العملية التعليمية والتدريسية في البرامج المتاحة .

وهو يشكل خطوة رئيسة في منظومة ضمان الجودة في اطار المعارف والمهارات والقيم والاخلاق. تعد عملية التقييم الذاتي لمستوي الجودة القائم في برنامج الكيمياء نقطة الانطلاق الاولي بل الخطوة الاساسية في عملية التخطيط الاستراتيجي لضمان الجودة وتحسينها . ضمن اطار الجودة وتحسينها فان القسم اولي اهتماما كبيرا لعملية التقويم الذاتي ووضع استراتيجيات محددة مبنية علي اولويات التحسين والتطوير بما يكفل لها تحقيق الجودة وبالتالي الحصول علي الاعتماد الداخلي والخارجي بإذن الله تعالى.

مراحل عملية التقويم الذاتي لبرنامج الكيمياء

ان عملية التقويم الذاتي تحتاج لكثير من الاجراءات والبيانات والنماذج المختلفة فقد عمل القسم علي هيكلة وحدة الجودة الي لجان بالإضافة الي لجنة التقويم الذاتي التنظيمية لعملية التقويم الذاتي وتم تسليم كل لجنة مهامها وصلاحياتها في ادارة عملية الجودة.

تتضمن وحدة الجودة بالبرنامج خمس لجان رئيسية علي النحو التالي :

١. لجنة دعم الجودة .
٢. لجنة تقييم الأداء .
٣. لجنة الاعتماد الأكاديمي
٤. لجنة التخطيط الاستراتيجي .
٥. لجنة توكيد الجودة.

وفي اطار لجنة التقويم الذاتي فقد تم تحديد المهام المتعلقة بعملية التقويم الذاتي وكذلك تم عرض نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وتم تسليم المقاييس العامة لعملية التقويم الذاتي لأعضاء اللجنة.

مرفق : العوامل المؤثرة علي عملية التقويم الذاتي

مرفق : مخطط هيكلة لجان عملية التقويم الذاتي

اجتماعات القسم للتقويم الذاتي

التاريخ	اجندة الاجتماع	الاجتماع
١١ / ذو القعدة / ١٤٣٥ هـ	مناقشة عملية التقويم الذاتي مناقشة معايير التقويم الذاتي	الاجتماع الاول
٢ / ذو الحجة / ١٤٣٥ هـ	مناقشة معايير التقويم الذاتي	الاجتماع الثاني
٣ / محرم / ١٤٣٥ هـ	مناقشة معايير التقويم الذاتي	الاجتماع الثالث
١٦ / محرم / ١٤٣٥ هـ	دراسة ملفات التقويم الذاتي للبرنامج دراسة التقارير الخاصة بالتقويم الذاتي	الاجتماع الرابع

رسالة البرنامج وأهدافه

١. رسالة البرنامج

رؤية قسم الكيمياء

يسعى قسم الكيمياء الي ترسيخ بيئة تعليمية تتميز بجودة التدريس والبحث العلمي وأساليب التعليم باستخدام تقنيات مختلفة وفقا لمعايير الجودة العالمية. مع تطوير النموذج الوطني لتعليم و تخريج الطالبات وذلك لتأهيلهن للمنافسة و المشاركة في المتغيرات التكنولوجية الحديثة.

رسالة قسم الكيمياء

يتطلع القسم لإعطاء تعليم متميز يجمع بين المعرفة و الابتكار عن طريق تطوير المعامل واستخدام اجهزة حديثة في مجال الكيمياء و استخدام احدث التقنيات الفنية ، وإنشاء معمل ابحاث متطور بغرض المشاركة في البحث العلمي محليا وعالميا.

- يعمل قسم الكيمياء على تقديم برامج اكااديمية ذات جودة عالية تحكمها المعايير المحلية والعالمية وتتفق مع القيم الإسلامية لإعداد كوادر مميزة قادرة علي العطاء والإبداع وتلبية حاجات المجتمع والإسهام في تطوره ورفاهيته. وذلك عن طريق تقوية الجهاز التعليمي وتقوية مصادر التعلم ورفع كفاءة اعضاء هيئة التدريس بالتدريب المستمر.

- يعمل كذلك علي نشر العلم والمعرفة بين الطالبات السعوديات وتخرج جيل جديد من الكيميائيات على درجة عالية من الكفاءة في مجال التعليم والبحث العلمي مدربات علي مختلف الطرق العلمية في مجالات الكيمياء وقدرات على خدمة المجتمع. وذلك بتفعيل البرامج الالكترونية الحديثة في الكيمياء وتقديم برامج داعمة بجانب

المواد الأساسية تربط بين الحاسب الالى والكيمياء وتحويل مقررات القسم الي مقررات رقمية.

أهداف قسم الكيمياء

- الالتزام بمستوى أكاديمي متميز في برامج البكالوريوس والدراسات العليا
- تقييم وتطوير مستمر للمناهج الدراسية.
- إعداد الكفاءات العلمية المتخصصة في مجال الكيمياء لتلبية احتياجات المجتمع في مجال التعليم والصناعة والبحث العلمي
- الإسهام في التقدم العلمي والمعرفي عن طريق البحوث العلمية الأكاديمية
- الإسهام في نشر الثقافة العلمية عن طريق عقد الندوات العلمية والمؤتمرات.
- خدمة المجتمع والبيئة من خلال نشر الوعي في مجال الكيمياء.
- تطوير أداء اعضاء هيئة التدريس عن طريق الدورات التدريبية والمشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية.
- تفعيل استخدام البرامج الالكترونية وتوظيفها لتقديم افضل البرامج التعليمية في مجال الكيمياء.

بيئة البرنامج

في اطار تحسين بيئة البرنامج الداخلية تم زيادة عدد المعامل بالبرنامج كما وتم تحسين بيئة المعامل بالصيانة وكذلك رفع مستوي الامن والسلامة عن طريق تركيب اجهزة حساسة لكشف الغاز بجميع طاولات المعمل وتركيب صمامات امان رئيسية وكذلك صيانة الارضيات وهناك ابحاث مدعومة بالتعاون مع جامعات اخري خاصة بأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج .

كما وتم تعيين أعضاء هيئة تدريس جدد بالبرنامج وتم تعيين معيدات من خريجات البرنامج المتفوقات وكذلك حصل بعض اعضاء القسم علي الموافقة بحضور مؤتمر منعقد داخليا .

ولتحسين بيئة العمل تم تركيب السبورات الذكية بالمعامل . كما وتم الحاق اعضاء هيئة التدريس الجدد بدورات تدريبية في مجال استخدام التقنية في التدريس . وتم انشاء وحدة الخريجات بالقسم . وتم طلب شراء اجهزة حديثة وكماويات لتحسين العملية التعليمية بالبرنامج.

المعيار ١. الرسالة والأهداف (درجة التقييم الإجمالية ٣.٩٣ تعادل **** نجمة)

رسالة برنامج الكيمياء بكلية التربية – الزلفي تتسق مع رسالة الكلية وهي مواكبة للتطور كما وان صيغتها ممكنة التحقق من خلال استراتيجيات فعالة يمكن تطبيقها في حدود مستوي الموارد المتوقع توفرها .
تم الإعلان عن الرسالة بشكل واسع النطاق بين من لهم علاقة بالبرنامج كما واتخذت الاجراءات اللازمة لضمان ان الرسالة معروفة وتحظي بتأييد ودعم هيئة التدريس والموظفات والطالبات حيث انه تم استطلاع للرأي واسع النطاق. تتسق غايات تطوير البرنامج مع رسالته تدعمها ، وصيغت غايات البرنامج بصورة واضحة تمكن من استخدامها في عمليات التخطيط وصنع القرار بشكل يتسق مع رسالة البرنامج ..
تمت صياغة الاهداف الرئيسية مصحوبة بتوصيف لمؤشرات محددة بوضوح وقابلة للقياس تستخدم للحكم علي مدي تحقق الاهداف .

الأدلة

نشر الرؤية والرسالة (ورق – مطويات)
خلال اللقاء التعريفي بالطالبات الجدد تم تعريف الطالبات الجدد بالرؤية والرسالة والأهداف للقسام.
الإعلان عن الرسالة في موقع منتدى الكلية بالانترنت وفي تويتر ايضا
إرسال الرؤية والرسالة والأهداف عن طريق البريد الالكتروني للخريجات واستلام الرد بالتأييد عبر البريد الالكتروني
اراء بعض اعضاء هيئة التدريس والطالبات بالبرنامج وتعبيرهن عن التأييد التام لرسالة القسم
اولويات التحسين
-وضع الخطط للتقويم علي ضوء الرسالة والأهداف ووضع مؤشرات محددة للقياس والحكم علي مدي تحقق الاهداف .

المعيار ٢ . إدارة البرنامج (درجة التقييم الإجمالية ٣.٨٢ تعادل **** نجمة)

في برنامج الكيمياء تم تحديد مسؤوليات القائمين بإدارة البرنامج بوضوح في توصيفات المهام الوظيفية ، كما يعمل القائمون بإدارة البرنامج علي تصور وتوقع القضايا والفرص المحتملة ويتخذون المبادرات المناسبة لها .
تجري عمليات التغذية الراجعة حول اداء اعضاء هيئة التدريس والموظفات عن طريق رئيس القسم ، ونجد ان التفويضات محددة رسميا في وثائق موقعة من قبل الشخص المفوض ومن قبل الشخص المفوض له بالصلاحيات تصف بوضوح حدود المسؤوليات وتقديم التقارير . وكذلك تم وضع نطاق لصلاحيات عمل اللجان الرئيسية بالبرنامج.
تتضمن عمليات التخطيط اعداد تقارير منظمة عن مؤشرات الاداء الأساسية تقدم للقيادات العليا بالمؤسسة .
نجد ان هيئة التدريس والموظفات والطالبات في البرنامج ملتزمون بقواعد السلوك المتعلقة بالممارسات الاخلاقية في جميع النواحي .
ويتم وضع نطاق للصلاحيات والجراءات التنفيذية التي تحدد عمل اللجان الرئيسية والوظائف الادارية بالبرنامج .
ادلة السياسات واللوائح التنظيمية والوثائق ذات العلاقة محفوظة في اماكن يسهل الوصول اليها ومتاحة لجميع اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج .
يتم تقديم مقترحات تطوير البرنامج والتوصيات بشأن القضايا والسياسات الي الجهات المعنية باتخاذ القرار بشكل يحدد بوضوح تلك القضايا التي تتطلب اصدار قرار بشأنها .

الأدلة

مهام رئيس القسم ضمن اللوائح
مستندات توضح تكوين لجان القسم
مستندات التفويضات والصلاحيات
التقرير السنوي

هيكله الجودة بالقسم
أولويات التحسين
-تقديم التغذية الراجعة بصفة مستمرة لمنسوبي البرنامج
-العمل علي تفعيل مشاركة الطالبات وأرباب العمل وغيرهم من ذوي العلاقة المباشرة بالبرنامج بأرائهم حول ادارة البرنامج .
- المراجعة الدورية للخطة الاستراتيجية واجراء تعديلات عليها اذا لزم الامر.

المعيار ٣. إدارة ضمان جودة البرنامج (درجة التقييم الإجمالية ٣.٥١ تعادل ***نجمة)

في اطار ضمان جودة البرنامج فإن جميع اعضاء هيئة التدريس يشاركون في عمليات التقييم الذاتي ويتعاونون في عمليات اعداد التقارير وتحسين الأداء وذلك في مجال انشطتهم. يتم تشجيع الابتكار والابداع في اطار من السياسات والارشادات الواضحة وعمليات المساءلة ايضا تتم بشفاافية . ، كما وتم الاشادة بتحسين الأداء وتقدير الإنجازات المتميزة .
نجد ان عمليات تقييم الجودة تعطي صورة عامة عن جوانب الجودة في البرنامج ككل وفي كل مكون من مكوناته. تخضع اجراءات ضمان الجودة ذاتها للتقويم والتحسين بانتظام ويتم استبعاد المتطلبات غير الضرورية .
ويتم توفير المعلومات عن مؤشرات الاداء الرئيسة التي تتطلبها المؤسسة التعليمية بانتظام .
تعتمد عمليات التقييم الذاتي لجودة الأداء علي مصادر متعددة الادلة والبراهين ذات العلاقة بما في ذلك التغذية الراجعة من خلال الاستبيانات واستطلاعات الرأي وأراء المستفيدين من البرنامج علي سبيل المثال الطالبات – هيئة التدريس الموظفات – الخريجات وجهات توظيف خريجات البرنامج .
الادلة

توقيع اعضاء هيئة التدريس علي استلام المعايير.

صور شهادات الشكر والدروع.

نتائج الاستبيانات.

جداول اضاء هيئة التدريس للإرشاد الاكاديمي.

صورة الصفحة الاولى من بوابة النظام الاكاديمي .

صور محضر اجتماع المرشحات الاكاديميات بالطالبات.

صورة ملف متابعة الطالبة بالإرشاد الاكاديمي

صوره خطاب دعوة وكالة الكلية للشؤون التعليمية للأعضاء الجدد للقاء تعريفى

صور من توصيف المقررات الدراسية

صور توصيف مقررات لأعضاء هيئة التدريس الجدد

صور لكتاب كنموذج لكتب حديثة تستخدم في التدريس

صور لحضور وغياب الطالبات يدويا كنموذج

استبيانات تقويم المقرر

صور شهادات دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس

شهادات التميز والابتكار

صور الدروع

اولويات التحسين

-دمج عمليات التقييم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة

- تفعيل مشاركة الطالبات في عملية التقييم الذاتي

-مقارنة نواتج التعلم بالبرنامج مع برامج مشابهة في المؤسسات التعليمية المماثلة الحاصلة علي الاعتماد الاكاديمي.

المعيار ٤. التعلم والتعليم. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٥ تعادل *نجمة)**

الجزء الفرعي ٤.١ مخرجات تعلم الطالب. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٦ تعادل **** نجمة)
ضمن البرنامج هنالك نواتج تعلم مستهدفة تتسق مع الأطار الوطني للمؤهلات ، كما وان البرامج التي تؤدي الي مؤهلات مهنية تضع نواتج للتعلم تستوفي متطلبات الممارسة المهنية في المملكة العربية السعودية في حقول التخصصات المعنية. يتم تضمين أي خصائص طلابية تحددها المؤسسة التعليمية لخريجها ضمن نواتج التعلم المستهدفة في كل المقررات الدراسية ذات الصلة .
البرنامج يستخدم اليات مناسبة خاصة بتقويم البرنامج منها الاستبيانات واستطلاعات الرأي وأراء الخريجات وبيانات توظيف الخريجات وأراء جهات التوظيف والأداء اللاحق للخريجات.

الجزء الفرعي ٤.٢ إجراءات تطوير البرنامج. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٤ تعادل *** نجمة)
من اولويات البرنامج وضع خطط لتقديم البرنامج وتقويمه في توصيف البرنامج وبصورة مفصلة تشمل المعارف والمهارات المطلوب اكتسابها اضافة الي استراتيجيات التعليم . ويتم كذلك وضع خطط المقررات في توصيف المقررات. كذلك يتم التنسيق بين المحتوي والاستراتيجيات التي وضعت في توصيفات المقررات.

الجزء الفرعي ٤.٣ تقويم البرنامج وعمليات المراجعة. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٦ تعادل **** نجمة)
يتم تقويم المقررات والبرنامج وإعداد التقارير عنها بصورة سنوية وتتضمن هذه التقارير معلومات كافية حول مدي فاعلية الاستراتيجيات التي خطط لها ومدي تحقق نواتج التعلم المستهدفة واحدي الاليات المستخدمة هي الاستبيانات . يحتفظ البرنامج بتفاصيل التعديلات التي اجريت والأسباب التي دعت اليها في ملفات البرنامج والمقررات .
يتم الاحتفاظ بسجلات معدلات اكمال الطلبة لجميع المقررات للبرنامج ، وتوضع ضمن مؤشرات الجودة .وعند مراجعة البرنامج يستفاد من اراء الطالبات والخريجات حول جودة البرنامج من خلال الاستبيانات واستطلاعات الرأي والمقابلات .

الجزء الفرعي ٤.٤ تقييم الطلاب. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٧ تعادل **** نجمة)
اليات تقييم الطالبات تتناسب مع انماط التعلم المطلوبة كما وان اجراءات تقييم الطالبات توضح عند بداية تدريس المقررات.
التغذية الراجعة للطالبات وأدائهن ونتائج تقييمهن خلال كل فصل دراسي تعطي بصورة فورية ويتم تقييم اعمال الطالبات بعدالة وموضوعية .
محكات وعمليات التظلم الاكاديمي معروفة للطالبات ويتم تطبيقها بكل انصاف.

الجزء الفرعي ٤.٥ المساعدات التعليمية المقدمة للطلاب. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٢ تعادل ***نجمة)
تقدم مساعدات تعليمية للطالبات حيث يتواجد اعضاء هيئة التدريس في اوقات كافية ومحددة في جدول لتقديم المشورة والإرشاد الاكاديمي للطالبات .
توجد انظمة مستخدمة لمراقبة العبء الدراسي للطالبات وتنسيقه عب المقررات .يتابع مدي تقدم اداء الطلاب بشكل فردي وتقدم المساعدة او الارشاد الي الطالبات اللاتي يواجهن صعوبات .وتتابع كذلك معدلات التقدم الدراسي للطالبات من سنة لأخري ومعدلات اتمامهن للبرنامج بنجاح وتحلل للتعرف علي فئات الطالبات المتعثرات اكامييا وتقدم لهن المساعدة والإرشاد.
يتوفر لدي هيئة التدريس الامام الكافي بالأنواع المختلفة للخدمات المساندة المتوفرة للطالبات وتحال الطالبات لمصادر الدعم المناسبة عند الحاجة .

الجزء الفرعي ٤.٦ جودة التدريس. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٧٥ تعادل ****نجمة)
نقدم برامج فاعلة للتهيئة والتدريب لهيئة التدريس الجدد .
تتناسب استراتيجيات التدريس مع نواتج التعلم التي يستهدف البرنامج تطويرها ويتم الالتزام من قبل هيئة التدريس

باستراتيجيات التدريس والتقييم الواردة في توصيفات المقررات والبرنامج مع وجود مرونة كافية لتحقيق احتياجات المجموعات المختلفة من الطالبات .
يتسق تدريس المقررات مع المفردات المعطاة للطالبات ومع توصيفات المقررات .
يتم تزويد القائمين بإدارة البرنامج بتقارير عن تدريس كل مقرر من المقررات وتشمل التقارير تفاصيل حول محتويات المقرر التي خطط له ولم يتم تدريسها وعلي أي صعوبات تمت مواجهتها عند استخدام استراتيجيات التدريس التي خطط لها .
وهناك كتب ضمن كتب المقررات حديثة وتتضمن آخر التطورات في مجال الدراسة.
يتم توضيح متطلبات حضور الطالبات في المقررات كما تتم مراقبة مدي التزام الطالبات بهذه المتطلبات بصرامة .
تستخدم بالبرنامج نظم فعالة لتقويم المقررات الدراسية .

الجزء الفرعي ٤.٧ الدعم المقدم من أجل تطوير جودة التدريس.(درجة التقييم الإجمالية ٣.٧١ تعادل ** نجمة)**

توفر المؤسسة التعليمية برامج تدريبية في مهارات التدريس لجميع اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج. تتضمن البرامج التدريبية في مجال التعليم الاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة .
هنالك مراقبة لمدي مشاركة هيئة التدريس في أنشطة التطوير المهني لتحسين جودة ادائهم المهني .ويتم كذلك تشجيع هيئة التدريس علي تطوير الاستراتيجيات المناسبة لتحسين ادائهم التدريسي .وتشمل استراتيجيات تحسين جودة التعليم تحسين جودة المواد التعليمية المساعدة واستراتيجيات التعليم التي تتضمنها .

الجزء الفرعي ٤.٨ مؤهلات وخبرات المدرسين. (درجة التقييم الإجمالية ٤.٥ تعادل ** جمة)**

يتوافر لدي اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج المؤهلات والخبرات المناسبة للمقررات التي يدرسونها ، كما وتتكون هيئة التدريس من نسبة متوازنة من هيئة التدريس الذين يعملون بنظام الدوام الكامل .
يشارك جميع اعضاء هيئة التدريس في الأنشطة العلمية التي تضمن استمرار بقائهم علي دراية بأحدث التطورات في حقول التخصصات المختلفة .
يضم فريق التدريس في البرامج المهنية متخصصين ذو الخبرة والمهارة العالية في مجالاتهم

الجزء الفرعي ٤.٩ أنشطة الخبرة الميدانية (التدرب) .(درجة التقييم الإجمالية ٣.٣٧ تعادل * نجمة)**
يتم في أنشطة الخبرة الميدانية تحديد نواتج التعلم المستهدفة بشكل دقيق وكذلك يتم اطلاع المشرفين الميدانيين في المواقع علي طبيعة المهام الموكلة اليهم وعلي علاقة أنشطة الخبرة الميدانية بالبرنامج ككل .
تقوم هيئة التدريس بالمؤسسة بزيارات ميدانية عدة مرات للمدارس للقيام بالملاحظات والاستشارات مع الطالبات ومع المشرفات الميدانيات وذلك لتوفير الاشراف الاكاديمي والدعم.
يتم الترتيب لعقد لقاءات ومحاضرات للمتابعة تتمكن الطالبات فيه من ابداء آرائهن حول ما تم عمله واستخلاص النتائج العامة لأنشطة الخبرة الميدانية . يتم تحديد محكات تقييم أداء الطلبة وتفسيرها بشكل دقيق وتوضع اجراءات محددة للتوفيق بين الآراء المختلفة .

الجزء الفرعي ٤.١٠ العمليات المشتركة مع مؤسسات تعليمية اخرى (إن وجدت).

(درجة التقييم الإجمالية ٢.٣ تعادل ** نجمة)

لا توجد في الوقت الحالي شراكة محددة باتفاقيات رسمية ولكن يوجد تعاون في بعض الجوانب بين القسم وأقسام اخرى مشابهة اخرى مشابهة ويسعى القسم ويتطلع لعقد اتفاقات رسمية بشأن الشراكة مع اقسام اخرى مشابهة .

ادلة المعيار الرابع التعليم والتعلم

- توصيف المقررات
- الاستبيانات المختلفة
- استبانة تقويم البرنامج
- استبانة تقويم المقرر
- استبانة الارشاد الأكاديمي
- استبانة خبرة الطالبة
- استبانة استطلاع رأي الخريجات حول البرنامج
- توصيف البرنامج باللغة العربية واللغة الانجليزية
- توصيف المقررات
- توصيف مقرر عضوية (١)، عضوية (٢)
- صور سجلات اكايدمية للطالبات
- استبانة استطلاع رأي المعلمات
- استمارة توزيع المقرر علي عدد الاسابيع الدراسية
- صورة غلاف امتحان مصحح وعلية توقيع اثنين من اعضاء هيئة التدريس
- صورة طلب اعادة تصحيح
- تقرير الخبرة الميدانية
- صور لفرم الخبرة الميدانية
- محضر لقاء بطالبات الخبرة الميدانية

اولويات التحسين

- تحديد نواتج التعلم المستهدفة بعد دراسة رأي الخبراء الأكاديميين ذوي العلاقة.
- استخدام اليات مناسبة وصادقة يمكن الاعتماد عليها للتحقق من مستويات تحصيل الطلبة مقارنة بالمعايير المرجعية ذات الصلة علي المستوي الداخلي والخارجي
- الاستعانة بالمصفوفات او وسائل أخرى عند تصحيح الاختبارات لضمان انكل مجالات نواتج التعلم المخطط لها تمت تغطيتها.
- اطلاع الطالبات من خلال الوسائل المختلفة علي اجراءات التقييم الاكاديمي
- العمل علي تقويم فاعلية الارشاد الاكاديمي من خلال الوسائل والبيانات الالكترونية المتوفرة .
- العمل علي تقييم كفاية الترتيبات اللازمة لتقديم المساعدة للطالبات بشكل دوري من خلال عمليات تشمل التغذية الراجعة من الطالبات .
- عمل دورات تدريبية وعقد ورش دورية حول اساليب التقييم الحديثة وكذلك حول القياس والتقويم لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
- حث اعضاء هيئة التدريس علي المشاركة في الانشطة العلمية والبحثية علي صعيد المحافل المحلية والدولية .
- العمل علي تطوير الانشطة الميدانية وتوفير الاستراتيجيات الحديثة في مجال التدريب الميداني.
- اتاحة الفرصة والآليات المناسبة لمشاركة الطالبات في تقييم الخبرة الميدانية .
- السعي نحو اقامة اتفاقات شراكة مع المؤسسات التعليمية المناظرة بالجامعات السعودية والجامعات الدولية
- تبادل الخبرات مع مؤسسة تعليمية مناظرة وخاصة تلك التي لها سبق في الحصول علي الاعتماد الاكاديمي لبرنامجها التعليمي .

المعيار ٥ إدارة شؤون الطلاب و خدمات الدعم الطلابي. (درجة التقييم الإجمالية ٤.٤٧ تعادل **** نجمة)

يتم تطبيق متطلبات القبول يصوره منتظمة وعادلة كما وتتاح كافة المعلومات المتعلقة بالمؤسسة للجميع بما في ذلك المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات البرنامج بحيث تكون في متناول الطالبات وأسرهن قبل تقديم طلبات الالتحاق. يتم التحديد وبوضوح للقواعد التي تنظم القبول المشتمل علي ساعات معتمدة من دراسات سابقة . يتم تقديم برنامج تهيئة وتوجيه شامل للطالبات الجدد مما يضمن فهمهن الكامل لأنواع الخدمات والإمكانات المتاحة لهن، وواجباتهن ومسؤولياتهن .

توجد اجراءات مبرمجة اتوماتيكيا لمتابعة تقدم الطالبات طوال مدة دراستهن بالبرنامج. هنالك نظام ارشاد اكايمي متميز بالبرنامج حيث تتواجد مرشدات الطالبات من أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطالبات قبل بدء عمليات التسجيل وأثناءها . يتم تعريف الطالبات بالقرارات المتخذة المتعلقة بالساعات المعتمدة المحتسبة من دراستهن السابقة من قبل اعضاء هيئة التدريس وذلك قبل بدء الدراسة.

هنالك سرية للمعلومات وقواعد يتم الالتزام بها تضبط عملية الوصول الي السجلات الاكاديمية الفردية للطالبات . يتم التحقق رسميا من احقية الطالبات في التخرج حسب متطلبات البرنامج والمقررات . توجد نصوص صريحة تتضمن اجراءات الاستئناف و التظلم بحق الطالبات اللجوء اليها ، كذلك توجد اجراءات تضمن حماية الطالبات من التعرض للعقاب او الظلم او التمييز ضدهن لاحقا نتيجة للنظر في قضايا التظلم والاستئناف التي يقدمنها .

يقدم الارشاد الاكاديمي والتخطيط المهني والتوجيه الوظيفي في القسم داخل الجامعة. توجد اليات متابعة فعالة لضمان رعاية الطالبات ولتقويم جودة الخدمات المقدمة لهن، كما يتوفر نظام دعم مالي ومعنوي فعال .

الادلة

الشروط العامة للقبول

ارشادات القبول

دعوة الطالبات الجدد للقاء تعريفي

جداول الإرشاد الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس

خطة القسم الاكاديمية

القاعدة التنفيذية للجامعة

صورة لبوابة النظام الاكاديمي للجامعة

صور لسجلات اكايمية للطالبات

صور من اذار فصل اكايمي

الخطة التنفيذية للجامعة

صورة طلب اعادة تصحيح

لجنة حالات الطالبات

محضر اجتماع ارشاد طالبات

محضر حالة غش

صورة مكتب اعضاء هيئة التدريس وبه جداول الارشاد الاكاديمي

وحدة الارشاد والتوجيه

أولويات التحسين

-تقديم عمل مشترك بين الكلية وعمادة القبول والتسجيل حول البيانات الاحصائية .
-العمل علي رفع نظام الدعم للأنشطة الثقافية والعلمية للطالبات.

المعيار ٦ مصادر التعلم. (درجة التقييم الإجمالية ٢.٧٧ تعادل *** نجمة)

تقوم هيئة التدريس المسؤولة عن البرنامج ومقرراته الدراسية بتقديم المشورة بشكل منتظم عن المواد المطلوبة لدعم التعليم والتعلم ، كما تشارك هيئة التدريس والطالبات في استطلاعات آراء المستخدمين التي تتناول مدى كفاية مصادر التعلم وخدماتها ، تستخدم البيانات المتعلقة بمدى استخدام مصادر التعلم الخاصة بالبرنامج في عمليات تقييم التعليم والتعلم في البرنامج. يتم تسهيل الوصول بفاعلية وبشكل يعتمد عليه الي قواعد البيانات الالكترونية والمواد البحثية والمجلات العلمية المتعلقة بالبرنامج .

توجد أنظمة الكترونية ذات امكانيات بحثية لتساعد في الوصول لمصادر المعلومات بالجامعة. تتوفر تقانات حاسوبية حديثة وبقدر طاف لتلبية احتياجات البرنامج في دعم عملية الوصول الكترونيا للمصادر والمواد المرجعية

الإدلة

طلبات الكتب المقدمة من القسم

استبانة تقييم المقرر

قواعد بيانات خاصة بالجامعة

صور لمكتبة الكلية

صور معمل الحاسب الالي

أولويات التحسين

-انشاء مكتبة خاصة بالقسم

- توفير المراجع الخاصة بالبرنامج باللغتين العربية والانجليزية

-انشاء نظام الكتروني متميز يساعد في الوصول الي مصادر المعلومات.

-توفير تجهيزات ومرافق كافية للدراسة والبحث العلمي.

المعيار ٧ المرافق والتجهيزات. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٠٧ تعادل *** نجمة)

المعيار ٨ الإدارة والتخطيط المالي. (درجة التقييم الإجمالية ١ تعادل * نجمة)

في هذا المعيار ان مقترحات الميزانية تدعم الاولويات الاستراتيجية لتطوير البرنامج وعمليات التحسين والجودة وصيانة التجهيزات واستبدالها ، يرفق مع أي مقترحات انشاء برامج جديدة او تغييرات جوهرية في البرنامج او الانشطة الاخرى التي تتطلب تمويلا او المرافق والتجهيزات خطط عمل تتضمن تقديرات تكاليفها . ثم التحقق منها بواسطة جهات مستقلة . وهنالك نقاط ضعف بهذا المعيار وهو دون المرضي الي حد كبير.

الإدلة

خطاب تقديرات مالية

أولويات التحسين

- توفير ميزانيات خاصة بالكلية والأقسام
- تفعيل دور رؤساء الاقسام في وضع ميزانية مناسبة لأقسامهم
- تفعيل مشاركة رؤساء الاقسام في التخطيط للميزانية
- توفير الموارد المالية اللازمة لدعم نطاق البرامج والانشطة التي تقدم

المعيار ٩ إجراءات التوظيف. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٤٦ تعادل *نجمة)**

عند البدء بإجراءات التوظيف فإنه يتم التحقق من مصداقية مؤهلات المتقدمين للوظائف والتأكد من مكانة وسمعة المؤسسات التي حصلوا علي مؤهلاتهم منها .يتم تقديم تهيئة ارشادية وتدريباً شاملاً لأعضاء هيئة التدريس الجدد لضمان فهمهم الكامل للبرنامج ككل .
نسبة اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج متوازنة مع نسبة الطالبات . يتم تحديد محكات تقويم الأداء وإجراءاته ويتم تعريف اعضاء هيئة التدريس والموظفات بها بشكل مسبق. يعطي جميع اعضاء هيئة التدريس والموظفات فرصاً عادلة ومناسبة للتطوير الشخصي
يتم تحديد محكات تقويم الأداء وإجراءاته ويتم التعريف بها مسبقاً تتسم المشاورات حول الاداء الوظيفي بالإيجابية والسرية وتجري بشكل رسمي مرة واحدة كل عام علي الاقل .ويتم تقدير الاداء الاكاديمي او الاداري المتميز ومكافأته.
يتم التعرف علي هيئة التدريس الجدد والذين تبدو عليهم سمات القادة ويتم تزويدهم بمدي واسع من الخبرات لإعدادهم للترقي الوظيفي مستقبلاً .
ويتم تحديد المتطلبات اللازمة للتحسين بشكل واضح في الحالات التي يعتبر الاداء فيها غير مرضي .
الادلة

صور شهادات أعضاء هيئة التدريس
خطاب وكيابة الكلية للشؤون التعليمية للاجتماع بأعضاء هيئة التدريس الجدد
حساب نسبة اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج الي نسبة الطالبات
نموذج تقويم موظف
نموذج تقويم عضو هيئة تدريس
شهادات الشكر والتقدير لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج
تكليف معيدة جديدة بالإشراف علي مصلي الكلية.
مخاطبات من القسم بشأن توفير برامج الكترونية متطورة خاصة بالبرنامج

اولويات التحسين

- تعريف هيئة التدريس والموظفات بمحكات تقويم الاداء وإجراءاته في الوقت المناسب
- تحديد المتطلبات اللازمة لتحسين الاداء بشكل واضح في ضوء نتائج التقويم
- تزويد المرشحات للتوظيف ببيانات كاملة عن مواصفات الوظائف وشروط التعيين بالمؤسسة التعليمية
- توفير حزمة من الحوافز المادية والمعنوية لاستقطاب العناصر المميزة من اعضاء هيئة التدريس المميزين والموظفات.

المعيار ١٠ الأبحاث العلمية. (درجة التقييم الإجمالية ٣.٣٧ تعادل ***نجمة)

حددت التوقعات المتعلقة بإسهامات هيئة التدريس في الأنشطة البحثية والعلمية بوضوح ويعتبر ادائهم مقارنة بتلك التوقعات ضمن محكات تقويم الاداء والترقية.

توجد لدى المؤسسة التعليمية سياسيات واضحة تحدد ما يعترف به كبحت علم يشكل يتوافق مع المعايير العالمية . ويشمل البحث العلمي كلا من البحوث الذاتية والأنشطة البحثية المدعومة علي ان تتسم هذه البحوث بالأصالة والابتكار ويتم تحليلها بشكل مستقل من نظراء في التخصص ، ويجب ان تنشر في وسائل نشر معروفة دوليا في مجال التخصص.

يقدم الدعم لأعضاء هيئة التدريس الجدد لمساعدتهم في تطوير برامجهم البحثية من خلال اليات متنوعة . تتاح للباحثات من طالبات الدراسات العليا فرص المشاركة في المشروعات البحثية المشتركة . تقدم المساعدة لأعضاء هيئة التدريس للقيام باتفاقيات ابحاث مشتركة زملائهم في مؤسسات تعليمية اخري محلية ودولية.

الادلة

صور لأبحاث خاصة بأعضاء هيئة التدريس منشورة
صورة البوابة الالكترونية توضح شروط الابحاث العلمية
بحث منشور يتضمن اسماء معيدات مبعوثات للدراسات العليا
عقد اتفاق لدعم مشروع بحثي مشترك مع عضو هيئة تدريس بجامعة الملك سعود

أولويات التحسين

- تقديم خطة متكاملة لتطوير البحث العلمي.
- انشاء معمل ابحاث بمواصفات مميزة يحتوي علي اجهزة التحاليل الكيمائية الحديثة ويخدم خط البحث العلمي
- تشجيع اعضاء هيئة التدريس علي البحث العلمي
- تنظيم العمل الجدول بما يسمح بعقد لقاءات علمية تجمع بين الاعضاء لتبادل الخبرات وعرض الانتاج العلمي .
- تطوير المكتبات وأنظمة المعلومات والمصادر لدعم الأنشطة البحثية .
- السعي لتقديم برنامج دراسات عليا في تخصص الكيمياء .

المعيار ١١ العلاقات بالمجتمع. (درجة التقييم الإجمالية ٢.٦٤ تعادل ***نجمة)

يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي المشاركة في الندوات التي تناقش قضايا هامة في المجتمع ويتم التنسيق مع الوحدات المعنية في المؤسسة التعليمية بشأن مبادرات خدمة المجتمع التي يقدمها البرنامج. تقدم تقارير سنوية عن اسهامات البرنامج في خدمة المجتمع . تتم المحافظة علي التواصل مع الخريجات بشكل منتظم وعلي اطلاعهم علي تطورات البرنامج ودعوتهم للمشاركة في الانشطة وتشجيعهم علي تقديم الدعم للمبادرات الجديدة

الإدلة

تقرير رئيس القسم بمشاركات هيئة التدريس في خدمة المجتمع لقاء بالخريجات وتوقيعات الخريجات لقاء بمدارس من المدارس (صور ل لقاء)

أولويات التحسين

- دراسة احتياجات المجتمع المحلي والعمل علي تليبيتها
- انشاء وحدة لخدمة المجتمع من ضمن مهامها اعداد قاعدة بيانات مركزية داخل القسم لتسجيل كل ما يختص بخدمة المجتمع .
- وضع معايير تركز علي المردود الاجتماعي للبرنامج
- يجاد صيغة للتعاون بين المؤسسات الخارجية والكلية

التقييمات المستقلة

في اطار التقييم المستقل تم الاتصال بعدد من المقيمين المستقلين لأبداء آرائهم المستقلة وملاحظاتهم .

موجز بالمسائل التي أثارها المقيّم أو المقيمون المستقلون في اطار الرسالة والاهداف نجد ان المقيم المستقل ابدي تأييدا تام للرسالة وفقا للرأي فان الرسالة حددت اتجاهات تطوير البرنامج وذلك من خلال تضمينها مفاهيم المعرفة والابتكار واستخدام التقنيات الحديثة في تدريس الكيمياء . وابدئ المقيم المستقل رأيا حول متابعة تحقق الاهداف والحكم عليها وذلك عن طريق مقابلات شخصية او رسومات بيانية توضح مدي تحقق الاهداف. ابدئ الرأي المستقل التأييد والرضا عن ادارة شؤون الطالبات والخدمات المساندة بالبرنامج حيث ان ادارة شؤون الطالبات مفتوحة دوما لاستقبال الطالبات وحلول جميع المشاكل الاكاديمية ، واستقبال طلبات التظلم وخلافها وتطبيق لائحة المؤسسة في جميع المجالات الخاصة بالطالبات . ابدئ الرأي المستقل تأييد تام لمستوي الارشاد والتوجيه بالبرنامج حيث ان وحدة الارشاد والتوجيه توفر الدعم اللازم للطالبات في جميع المجالات وتقدم المساعدة في حل المشكلات الشخصية والاكاديمية والمالية .

النتائج

معايير حظيت بالنجاح العالي في التقييم

معيار الرسالة والغايات والأهداف من المعايير التي حصلت علي نسبة عالية في الجودة ويعود ذلك لمجهودات القسم في التعريف بالرسالة ونشرها واستطلاع الرأي عنها حيث تم الإعلان عن الرسالة في موقع منتدى الكلية بالانترنت وفي تويتر ايضا. تم إرسال الرؤية والرسالة والأهداف عن طريق البريد الالكتروني للخريجات واستلام الرد بالتأييد عبر البريد الالكتروني، تم استطلاع آراء بعض أعضاء هيئة التدريس والطالبات بالبرنامج وعبرن عن التأييد التام لرسالة القسم.

معيار ادارة شؤون الطالبات والخدمات المساندة من المعايير ذات الجودة العالية ويعود ذلك للتعاون الكبير بين القسم والإدارات المباشرة والإدارات العليا حيث ان بنود هذا المعيار حظيت بدرجات عالية كثمار لهذا التعاون.

ادارة ضمان جودة البرنامج ايضا من المعايير ذات الجودة الجيدة جدا حيث تم تكوين لجنة للجودة تشمل أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج. يتولى رئاسة هذه اللجنة - لجنة الجودة بالبرنامج أحد أعضاء هيئة التدريس بحيث يعمل بشكل قريب مع مدير مركز الجودة لقيادة ودعم مبادرات الجودة على مستوى المؤسسة التعليمية. يتم تزويد إدارة وقيادة عمليات ضمان الجودة بالموارد اللازمة، كما تقدم المساعدة لها حيثما يحتاج الأمر إلى ذلك. والقسم يبذل بها جهود عالية ويسعى لمزيد من الجهود للصعود بها لدرجة الامتياز.

معيار التعليم والتعلم من المعايير المهمة للغاية وله جودة مميزة ضمن المعايير الأخرى ويبذل القسم جهودا كبيرة لكي يحظى بدرجة الامتياز في التقييم .

معايير ضعيفة في التقييم

التخطيط والإدارة المالية من المعايير التي حصلت علي تقييم دون المرضي وهذا يتطلب مشاركة الادارات العليا وأصحاب القرار لتفعيل الادارة المالية والتخطيط بالأقسام..

العلاقة مع المجتمع ايضا من المعايير التي كان تقييمها غير مرضي وهذا يتطلب جهود من اصحاب القرار لتسهيل اجراءات زيارة بعض المؤسسات وتقديم بعض الندوات والمحاضرات بها وكذلك جهود من القسم لتفعيل الشراكة مع المجتمع وتقديم محاضرات وندوات تناقش القضايا المهمة في المجتمع

مرفقات

العوامل المؤثرة علي عملية التقييم الذاتي

مخطط هيكلية لجان عملية التقييم الذاتي

جدول مقارنة نتائج معايير التقييم الذاتي للعام ١٤٣٣-١٤٣٤ و العام ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ

رسم بياني يوضح مقارنة نتائج معايير التقييم الذاتي للعام ١٤٣٣-١٤٣٤ و العام ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ

مقارنة نتائج معايير التقييم الذاتي مع بعضها البعض للعام ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ

ملخص لنقاط القوة والضعف في عملية التقييم الذاتي

ملخص اولويات التحسين لجميع معايير التقييم الذاتي

لجنة اعداد التقرير

د/ جيهان العميري
رئيسة القسم والمسئولة من برنامج التقييم الذاتي

د/ امانى حسن أحمد
عضو هيئة تدريس بالقسم

التوقيع

التوقيع