

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة المجمعة

معهد الأمير سلمان للدراسات

والخدمات الاستشارية



الاختبار الشهري الثاني لمقرر:

(تنمية مهارات العاملين بالموارد البشرية)

زمن الاختبار: (1) ساعة.

اسم عضو هيئة التدريس: (د/ عاطف محمد عبد الباري ميروك) البرنامج: (إدارة مواد بشرية) رقم الشعبة: ( )

اسم الطالب: ..... الرقم الجامعي: .....

أجب عن الأسئلة التالية مع مراعاة أن للتنظيم وحسن العرض أثر خاص في تقدير الدرجات

السؤال الأول: ..... (7 درجات)

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة وخذ خطأ تحت الكلمات الخطأ:

- 1- يتفق الباحثون والمختصون أن أية أزمة تتطلب فريق عمل لإدارتها، ولا بد أن يمثل أعلى سلطة ( )
- 2- يمكن اختبار أي إدارة اختباراً جيداً في المواقف العادية (دون وقوع أزمات)، ويعتبر الإنسان أحد الموارد في المنظمات في وقت الأزمة ( )
- 3- معظم الشركات اليابانية ونظام الدولة يتجه نحو اللامركزية في عملية اتخاذ القرارات، كما أنها تفضل استخدام الاجتماعات كوسيلة لحل الأزمات ( )
- 4- يجب تدريب العاملين مع المدراء لاختبار واقعية الحلول الموضوعية لعلاج الأزمات. ( )
- 5- المشكلة قد تكون صغيرة وقد تكون مشكلة كبيرة إذا تعقدت الأمور أو وصلت إلى طريق مسدود، ونكون بصدد أزمة ولكن من الممكن التغلب عليها من خلال جهد معقول. ( )
- 6- يجب على المنشأة أن تهتم بكل من إدارة استباقية وتفاعلية للأزمات. ( )
- 7- يعتبر (التفاوض) من الأمور التي نمارسها باستمرار وإتقانه مهماً جداً خاصة في مجال الإدارة ( )

السؤال الثاني: ..... (3 درجات)

تعدد استراتيجيات التفاوض بسبب تعدد أنواع المفاوضين. بين أنواع الاستراتيجيات وفقاً لأنواع المفاوضين؟

.....  
.....

أنواع المفاوضين

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

## أنواع الاستراتيجيات

- .....
- .....
- .....

### السؤال الثالث: ..... (2 درجات)

لجأ اليك أحد المديرين بصفتك مستشارا في المهارات الإدارية حتي يأخذ منك بعض الارشادات الأساسية عندما يتفاوض مع المرؤوسين، فيما تنصحه؟

- .....
- .....
- .....

### السؤال الرابع: ..... (8 درجات)

أكمل العبارات التالية:

أ- مع كل أزمة ينبغي الاجابة علي مجموعة من الأسئلة مثل:

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

ب- أورد عدد من الباحثين خمس مراحل لنظام إدارة الأزمات، هي:

- .....
- .....
- .....
- .....

ج- هناك عدة أسس يجب إتباعها لنجاح عملية التفاوض المنظم واتخاذ القرار الناجح تجاه الموقف المتنازع عليه، وهي:

- .....
- .....
- .....

د- مراحل التفاوض الإداري الناجح:

- .....
- .....
- .....

السؤال	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الإجمالي
الدرجة العظمى	7	3	2	8	20
الدرجة الفعلية					

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح د عاطف محمد عبد الباري مبروك