

مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's التي تم اعتبارها

للبرامج بجامعة المجمعة

المعيار	م	مؤشرات الأداء الرئيسة	مستوى البيانات
٣- إدارة ضمان الجودة وتحسينها	١	١-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	برنامج، كلية، مؤسسة
	٢	٢-نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	برنامج، كلية، مؤسسة
	٣	٣-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	برنامج، كلية، مؤسسة
٤- التعلم والتعليم	٤	٥-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة
	٥	٦- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة
	٦	٨-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة

نماذج لمؤشرات قياس الاداء وأساليب قياسها

رقم المؤشر : ٥

عنوان المؤشر : نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل او ما يعادله)

تعريف المؤشر

هو نسبة بين الطلاب المسجلين بالبرنامج والمنتظمين إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل، وهذه النسبة تعتبر مؤشر لجودة التعليم والتعلم. تعتبر نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس مؤشر جيد لقياس جودة التعليم والتعلم بالبرامج التعليمية ومن ثم الكليات والجامعة. حيث أن قيمة هذا المؤشر تختلف من تخصص إلى آخر حسب نوع التخصص في الكليات العملية أو النظرية. وقد اختلفت قيم تلك النسب كمؤشر من هيئة إلى أخرى من مؤسسات الجودة والاعتماد. كذلك وضعت وزاره التعليم العالي السعودية في برنامج آفاق نسب أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب في كل من التخصصات النظرية والعملية كهدف تسعى اليه الجامعات السعودية.

أهداف استخدام المؤشر

- مقياس لتحقيق لاستيفاء اعداد هيئة التدريس لك برنامج من برامج الجامعة كذلك الكليات ذات التخصصات المختلفة.
- مقياس لجودة العملية التدريسية في كل برنامج و الكلية مجمعة و لكل الجامعة.
- استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لعملية التوظيف خلال خططها الاستراتيجية والتنفيذية السنوية.

منهجية القياس

هذا المؤشر نسبة بين عدد أعضاء هيئة التدريس العاملين بالجامعة إلى إجمالي عدد الطلاب المسجلين بالجامعة.

وعند حساب هذه النسبة هناك بعض النقاط الواجب اخذها في الاعتبار منها:

- هل يتم حساب عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدكتوراه فقط، أم يضاف اليهم عدد الحاصلين على الماجستير. كذلك هل يضاف أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على إجازة علمية حيث أعداد أعضاء هيئة التدريس يبين النسبة أم لا
- كذلك لقينا اضافة أعضاء هيئة التدريس المتدربين إلى ذلك العدد.
- وهل يضم الى هذا العدد أعضاء هيئة التدريس فواد الشككين ام ليقوم التعامل معهم.

اما بالنسبة لعدد الطلاب المذكور في تلك النسبة عند حساب عدد الطلاب المسجلين بالفصل الدراسي الاول من العام الجامعي المعتبر. ولكن هناك بغض النقاط التي يجب وضعها في الاعتبار وهي:

- الطلاب المتغييبين عن التسجيل لفصل دراسي أو لأكثر من فصل. كيف التعامل معهم في الحذف ام الاضافة لعدد الطلاب .
- الطلاب المتسربين

مؤشرات قياس الاداء الرئيسية لجامعة المجمعة

- الطلاب المتخرجين ومتغيبين لهم بعض الساعات المعتبرة الغير اساسية.

اليه التطبيق

- يتم تطبيق هذا المؤشر في الشهر الاول للعام الدراسة بعد حدوث الثبات النسبي لكل من اعداد اعضاء هيئة التدريس وكذلك لإعداد الطلاب في عمليات التسجيل للفصل الدراسي الاول.
- يتم حساب اعداد اعضاء هيئة التدريس على راس العمل – برنامج – كلية – الجامعة.
- يتم حساب اعداد الطلاب المسجلين للفصل الدراسي الاول – المتغيبين – المتسربين – والحالات الخاصة لكل برنامج – كلية والجامعة ككل. .
- يتم حساب تلك النسب كلك برنامج و كلية و الجامعة ككل ويتم اخطار اصحاب القرار لأخذ هذا المؤشر في الاعتبار عند كتابة التقرير السنوى و عمل الخطة التنفيذية.

القيم المرجعية للمؤشر

اولا. بالنسبة لأفاق

المعدل الإجمالي للطلبة الى أعضاء كذلك فارق معدل أعضاء هيئة التدريس ١:٢٠

حسب التخصصات:

- الطب ١:١٠
- العلوم الهندسة ١:١٧
- تقنية التخصصات ١:٢٢
- اما في بعض المؤسسات المختصة بالجودة فتضع نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب بالشكل التالي:
- للكليات العلمية ١:٢٥
- الكليات النظرية ١:٥٠
- هذا و بهذه النسبة يتم اعتبار أعضاء هيئة التدريس فقط الحاصلين على الدكتوراة
- كذلك يتم اعتبار المنتدبين الى الجامعة كأعضاء هيئة التدريس بإضافة واحد لكل انتداب ٢٨ ساعة تدريسية لعضو هيئة التدريس بالتخصص.

مؤشرات قياس الاداء الرئيسية لجامعة المجمعة

جداول تحليل البيانات لقياس المؤشر

من الجداول المرفقة يتم توضيح اساليب حساب اعداد هيئة التدريس والطلاب لحساب قيم المؤشر.

الكلية	الرمز	التخصص	عدد أعضاء هيئة التدريس الذكور											عدد أعضاء هيئة التدريس الإناث					
			منتظمين	المكلفين خارج الجامعة	المبتعثين	متفرغين	المنتدبين	المتعاقدين	المجموع	منتظمين	المكلفين خارج الجامعة	المبتعثين	متفرغين	المنتدبين	المتعاقدين	المجموع			
لآداب	ARAB	لغة عربية	10	1	1	0	0	10	22	11	0	4	0	2	4	21			
	ENGL	لغة انجليزية	8	0	0	0	0	14	9	0	1	0	0	0	6	16			
	HIST	تاريخ	7	0	1	0	1	13	4	0	0	0	0	1	5				
		المجموع	25	1	2	0	1	49	24	0	5	0	0	2	11	42			

جدول ١ يوضح كيفية حساب اعداد اعضاء هيئة التدريس

الكلية	الرمز	التخصص	عدد الطلاب المقبولين ٣٢١			بعد عدد الطلاب المسجلين من بين المقبولين ٣٢٢			نسبة الطلاب الذين اجتازوا السنة الأولى بنجاح		
			ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	المجموع
لاداب	ARAB	لغة عربية	100	50	150	40	20	60	40%	40%	80%
	ENGL	لغة انجليزية	60	30	90	15	10	25	25%	33%	58%
	HIST	تاريخ	20	25	45	8	12	20	40%	48%	88%
		المجموع	180	105	285	63	42	105	35%	40%	75%

جدول ٢ يوضح احصائية بإعداد الطلاب المقبولين للفصل الدراسي الاول والثاني لنفس العام

مؤشرات قياس الاداء الرئيسية لجامعة المجمعة

الكلية	الرمز	التخصص	حالة الطلاب الذكور													حالة الطالبات الإناث						
			إجمالي عدد الطلاب الذكور المسجلين لفصل ٣٢١	منتظم	معتذر	منسحب	مفصول أكاديميا	مطوي قيده	خريج	المجموع	إجمالي عدد الطلاب لفصل ٣٢١	منتظم	معتذر	منسحب	مفصول أكاديميا	مطوي قيده	خريج	المجموع				
الاداب	ARAB	لغة عربية	100	65	6	9	7	3	10	100	50	34	5	7	0	2	50					
	ENGL	لغة انجليزية	60	35	5	5	3	7	5	60	30	18	4	6	2	0	30					
	HIST	تاريخ	20	12	4	2	1	1	0	20	25	20	2	2	0	0	25					
	المجموع		180	112	15	16	11	11	15	180	105	72	11	15	2	2	105					

جدول ٣ يوضح احصائية تفصيلية بأعداد الطلاب المقبولين للفصل الدراسي الاول بالجامعة

الكلية	الرمز	التخصص	عدد الطلاب المقبولين ٣٢١			عدد الطلاب الذين اجتازوا المستوى ١٠٢ بنسبة ٧٥			عدد الطلاب الذكور الذين اجتازوا النسب											عدد الطلاب الإناث الذين اجتازوا النسب										
			المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%
الآداب	ARAB	لغة عربية	150	50	100	95	35	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ENGL	لغة انجليزية	90	30	60	60	20	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	HIST	تاريخ	45	25	20	33	18	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	المجموع		285	105	180	188	73	115	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

جدول ٤ يوضح احصائية تفصيلية بنتائج الطلاب المقبولين للفصل الدراسي الاول و نسب الاجتياز

مؤشرات قياس الاداء الرئيسية لجامعة المجمعة

رقم المؤشر : ٦

عنوان المؤشر : تقدير الطلاب العام لجودة المقررات.

تعريف المؤشر.

تقدير جودة المقررات التي يتم تدريسها للطلاب وهي تستبين من الطالب على نقاط تهتم ببداية المقرر وضوح توصيف المقرر بالنسبة للطلاب من تحديد المعلومات والمهارات المطلوب توصيلها الى الطالب من خلال المقرر. كذلك متطلبات النجاح ومصادر المعلومات. كذلك أسئلة خاصة بما حدث خلال تدريس المقرر من إعطاء ما تم وضعه في توصيف المقرر كذلك إلمام عضو هيئة التدريس بمستوى المقرر وأداء عضو هيئة التدريس في توصيل المقرر للطالب. وهذا المؤشر من المؤشرات الهامة التي تقوم بتقويم جودة عملية التدريس وهن من المؤشرات الأساسية التي تضعها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي من عمليات الاعتماد للجامعات السعودية وهو مؤشر سيتم استخدامه في جميع الكليات للتحقق من جودة العملية التدريسية .

اهداف استخدام المؤشر

- قياس جودة المقررات التي يتم تدريسها في كل برنامج.
- وجود مقياس لجودة العملية التدريسية في كل برنامج و الكلية مجمعة و لكل الجامعة.
- استخدام هذا المقياس في رسم السياسات العامة على مستوى الجامعة لرفع جودة تدريس المقررات.

منهجية القياس

المؤشر يتم حسابة من خلال استبانة للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي مكونه من قياس خماسي عدد ٢٤ سؤال. وهذه الاستبانة يمكن الحصول على تقدير الطلاب المقرر. بدرجة من خمس درجات. ويمكن الحصول على متوسط تقدير الطلاب لجودة المقررات بالبرنامج من خلال الحصول على المتوسط الحسابي لجميع المقررات التي تم تدريسها بالبرنامج أو نسبه لكل المقررات في كل مستوى لا تقل عن ٥٠% من اعداد المقررات كذلك يمكن على حصول على جودة المقررات بالكلية من خلال المتوسط الحسابي لجميع البرامج. مع مراعاة الوزن النسبي لإعداد والطلاب لكل برنامج من برامج الكلية.. نفس الكلية يمكن حساب تقدير الطلاب لجودة المقررات بالنسبة للجامعة بالحصول على المتوسط الحسابي للكليات مع الأخذ في الاعتبار الوزن النسبي لأعداد الطلاب في الطلبات المختلفة. أو يتم حساب المتوسط الحسابي لجميع المقررات بالجامعة. لو يتم حساب المتوسط الحسابي عدد لا يقل عن ٥٠% من اعداد المقررات بالنسبة للبرامج بحيث تم الأخذ في الاعتبار جميع مستويات الدراسة بالبرنامج.

الاية التطبيق

- يتم تطبيق هذا المؤشر بعد انتهاء كل فصل دراسي لجميع الطلاب من خلال الموقع الالكتروني للجامعة.
- يتم حساب متوسط الدرجات لكل مؤشر فرعى في الاستبانة و المتوسط الإجمالي لكل مقرر برنامج - كلية - الجامعة.
- يتم حساب متوسط قيمة المؤشر للعام الجامعي و يكون هو المؤشر المأخوذ به .
- يتم ارسال نتائج المؤشر للكليات و البرامج بحيث يكون هناك اخطار لكل استاذ مقرر بتقييم الطلاب و كذلك ارائهم بالأسئلة المفتوحة على ان يقوم بالرد عليها في تقرير المقرر.

المرجعية للمؤشر

المقياس خماسي و يعتبر درجة القبول للمؤشر اعلى من ٢,٥

استبانة تقويم المقرر

اسم المقرر ورمه ورمزه _____ اسم البرنامج (القسم) _____
الفصل الدراسي _____ السنة _____

تعتبر التغذية الراجعة من الطلاب مهمة لتحسين جودة المقررات.

وهذه الاستبانة سرية. فنرجو عدم كتابة اسمك عليها أو الكشف عن هويتك. وستجمع استجاباتك مع استجابات الآخرين من خلال عملية لا تسمح بالتعرف على أي شخص، وستستخدم خلاصة الآراء للتخطيط للتحسين.

نرجو التفضل بالإجابة عن الأسئلة التالية بتعبئة الدائرة التي تمثل إجابتك بشكل كامل.

يرجى تظليل الدائرة هكذا ○ ○ ○ ○ ●

○ ○ ○ ○ ●

وليس هكذا

مع مراعاة أن يكون لون الدائرة غامقا ، وعدم استخدام أقلام التظليل الفوسفورية

المرجو استخدام قلم رصاص أو قلم حبر جاف أزرق أو أسود فقط ، وعدم استخدام قلم أحمر أو أخضر أو أصفر

لا أوافق بشدة	لا أوافق	صحيح لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	■ (أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، أو أن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. ■ (أوافق) تعني أن العبارة غالباً أو في أغلب الأحيان، أو أن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. ■ (صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط ■ (لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان ■ (لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.
					أسئلة خاصة ببداية المقرر
○ ○ ○ ○ ○					١ كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة بالنسبة لي.
○ ○ ○ ○ ○					٢ كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقويم

مؤشرات قياس الاداء الرئيسية لجامعة المجمعة

	بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة بالنسبة لي.	
٣	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.	
أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر		
٤	كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أدائها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.	○ ○ ○ ○ ○
٥	كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
٦	لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.	○ ○ ○ ○ ○
٧	كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية .	○ ○ ○ ○ ○
٨	كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .	○ ○ ○ ○ ○
٩	كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي.	○ ○ ○ ○ ○
١٠	كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).	○ ○ ○ ○ ○
١١	كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.	○ ○ ○ ○ ○
١٢	كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.	○ ○ ○ ○ ○
١٣	وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر.	○ ○ ○ ○ ○
١٤	شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي .	○ ○ ○ ○ ○
١٥	ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في تطوير معرفتي ومهاراتي التي يهدف المقرر لتعليمها.	○ ○ ○ ○ ○
١٦	كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر.	○ ○ ○ ○ ○
١٧	قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول.	○ ○ ○ ○ ○

مؤشرات قياس الاداء الرئيسية لجامعة المجمعة

○ ○ ○ ○ ○	١٨ كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
○ ○ ○ ○ ○	١٩ وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
تقويم المقرر	
○ ○ ○ ○ ○	٢٠ ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.
○ ○ ○ ○ ○	٢١ ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.
○ ○ ○ ○ ○	
○ ○ ○ ○ ○	٢٢ ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق.
○ ○ ○ ○ ○	٢٣ ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.
التقويم العام	
○ ○ ○ ○ ○	٢٤ أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر.
أسئلة مفتوحة	
٢٥	ما الذي أعجبك بشكل كبير في هذا المقرر؟
٢٦	ما الذي لم يعجبك بشكل كبير في هذا المقرر ؟
٢٧	ما الاقتراحات التي لديك لتحسين هذا المقرر ؟

مؤشرات قياس الاداء الرئيسية لجامعة المجمعة

جدول تحليل الاستبيانات لقياس المؤشر

م	كلية	قسم / برنامج	مقرر	نتائج تقييم المقررات			متوسط تقييم المقرر	متوسط تقويم المستوى	متوسط التقييم للبرنامج				
				بداية	خلال	نهاية							
١	١	١-١					١						
							٢						
							٣						
							٤						
متوسط تقييم الكلية(١) لجودة المقررات													
	س	س - ١											
		س - ٢											
متوسط تقييم الكلية(س) لجودة المقررات													
متوسط تقييم الجامعة لجودة المقررات													