

أستبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مدى جودة الخدمات والأنشطة المقدمة إلى الطلاب في جامعة المجمعة. نأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علماً بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تطوير تلك الخدمات والأنشطة بالجامعة.
أولاً: معلومات عامة:

١- اسم الطالب (اختياري):

٢- التخصص:

٣- الفصل الدراسي:

٤- العام الدراسي:

٥- عدد الفصول الدراسية التي أمضيها بالجامعة حتى الآن:

..... فصل دراسي واحد.

..... فصلان دراسيان.

..... ثلاثة فصول دراسية.

..... أربعة فصول.

..... أكثر من أربعة فصول.

٦- المعدل التراكمي:

٧- الأنشطة التي تشترك فيها بالجامعة:

..... أنشطة رياضية.

..... أنشطة ثقافية.

..... أخرى (أذكرها).....

..... لا أشارك في أي نشاط.

ثانيا: الرجاء وضع إشارة (√) تحت الخيار الذي يعبر عن وجهة نظرك في مستوى الخدمات والأنشطة الطلابية المقدمة في الجامعة:

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أولا	خدمات شؤون الطلاب:					
١	يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب.					
٢	يجيب موظف شؤون الطلاب على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.					
٣	يقدم موظف شؤون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.					
٤	يقوم موظف شؤون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة					
٥	يجيب موظف شؤون الطلاب على الاستفسارات بالشكل المطلوب					
٦	يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب.					
٧	يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.					
٨	يرد موظف شؤون الطلاب على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.					
ثانيا	الخدمات الثقافية:					
١	تتيح الجامعة للطالب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية					
٢	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.					
٣	توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب جدا للطالب.					
٤	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة جدا.					

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					الأنشطة الرياضية:	ثالثا
					تتيح الجامعة للطلاب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية.	١
					تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.	٢
					الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة جدا.	٣
					الارشاد الأكاديمي:	رابعا
					يتقبل مقدم خدمة الارشاد الأكاديمي استفسارات الطلاب بصدر رحب.	١
					يتم تأدية خدمة الارشاد الأكاديمي في الوقت المناسب.	٢
					يتعاون المرشد الأكاديمي في تسجيل المقررات المناسبة	٣
					الخدمات الأمنية:	خامسا
					تتناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.	١
					تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.	٢
					تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب بالجامعة بالكفاءة.	٣
					تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.	٤
					خدمات الكافيتريا	سادسا
					تلبى محتويات الكافيتريا رغبات الطلاب	١
					موقع الكافيتريا مناسب للطلاب	٢
					أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة جدا	٣
					تتسم محتويات الكافيتريا (طعام-شراب) بالنظافة	٤

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
سابعاً	الخدمات الطبية:					
١	تتوافر بالجامعة عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب.					
٢	يتسم أداء العاملين فى العيادة الطبية بالكفاءة فى تقديم الرعاية الصحية للطلاب.					
٣	لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة.					
ثامناً	خدمات ذوى الاحتياجات الخاصة (المعوقين): (يجب عنها ذوى الاحتياجات الخاصة فقط):					
١	تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوى الاحتياجات الخاصة.					
٢	تتسم دورات المياه بالنظافة.					
٣	تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.					
٤	يتوافر بالجامعة مصعد خاص بذوى الاحتياجات الخاصة.					
٥	تتوافر بالجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوى الاحتياجات الخاصة.					
٦	سعة المواقف المخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة مناسبة جداً.					

مقترحات أخرى (أذكرها):

.....

.....

.....

.....

.....

.....