

Questionnaire models to evaluate the quality of learning resources of Biology Program (Students- Staff members & Administratives)

1436-1437 H (2015-2016)



كلية التربية بالمجمعة
وكالة التطوير والجودة

نتائج تقييم الطلاب لمصادر التعلم العام الجامعي ١٤٣٦-١٤٣٧ هـ

الأحياء

القسم (البرنامج):

68	العينة	جدول رقم (١)											
		المكتبة ومركز الوسائط بالكلية											
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لاوافق بشدة		لاوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		المكتبة ومركز الوسائط بالكلية
			١	٢	٣	٤	٥						
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	

****	3.6	248	0.0	0	5.9	4	36.8	25	44.1	30	13.2	9	1	تتوافر المراجع التي تتناسب مع تخصصي.
***	3.5	235	4.4	3	7.4	5	36.8	25	41.2	28	10.3	7	2	توفر المكتبة إرشادات مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في الوصول للمصادر المطلوبة.
***	3.6	243	2.9	2	8.8	6	29.4	20	45.6	31	13.2	9	3	مواعيد دوام المكتبة تتناسب مع أوقاتي.
****	3.7	251	1.5	1	4.4	3	33.8	23	44.1	30	16.2	11	4	نظم الاطلاع والاستعارة المطبقة بالمكتبة مناسبة.
***	3.5	240	2.9	2	8.8	6	33.8	23	41.2	28	13.2	9	5	تفي مصادر التعلم (كتب دراسية - مراجع - وسائل تعليمية) المتوفرة بالمكتبة احتياجات المقررات الدراسية.
71.6	3.6	1217	2.4	8	7.1	24	34.1	116	43.2	147	13.2	45	المجموع	
68	العينة	جدول رقم (٢)												
		المكتبة الرقمية												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا أو اوافق بشدة		لا اوافق		الى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		المكتبة الرقمية	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
***	3.3	224	7.4	5	8.8	6	41.2	28	32.4	22	10.3	7	6	تتيح المكتبة الالكترونية دوريات في مجال التخصص.
***	3.4	234	4.4	3	13.2	9	30.9	21	36.8	25	14.7	10	7	يتوافر في المكتبة دليل للدخول على المكتبة الرقمية .

***	3.2	219	4.4	3	16.2	11	39.7	27	32.4	22	7.4	5	يقدم لي دعم في وورش عمل للدخول على المكتبة الرقمية.	8
***	3.4	234	2.9	2	7.4	5	39.7	27	42.6	29	7.4	5	يتوافر بالمكتبة الرقمية أحدث البحوث العلمية والمراجع والمستجدات في التخصص.	9
***	3.5	239	1.5	1	7.4	5	38.2	26	44.1	30	8.8	6	البحث والتحميل في المكتبة الرقمية يتسم بالسهولة واليسر.	10
67.6	3.4	1150	4.1	14	10.6	36	37.9	129	37.6	128	9.7	33	المجموع	
68	العينة	جدول رقم (٣)												
		التعليم الإلكتروني												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لاوافق بشدة		لاوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		التعليم الإلكتروني	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
***	3.5	236	5.9	4	10.3	7	32.4	22	33.8	23	17.6	12	أتابع مقرراتي بنظام التعليم الإلكتروني بسهولة ويسر.	11
***	3.4	229	7.4	5	11.8	8	30.9	21	36.8	25	13.2	9	يوفر لي التعليم الإلكتروني الجهد والوقت.	12
***	3.5	240	2.9	2	11.8	8	30.9	21	38.2	26	16.2	11	دليل التعليم الإلكتروني يساعدني في التعامل مع المشكلات التي تواجهني.	13
***	3.3	227	4.4	3	14.7	10	35.3	24	33.8	23	11.8	8	يحقق التعليم الإلكتروني التفاعل بيني وبين أستاذ المقرر	14
***	3.2	215	10.3	7	17.6	12	26.5	18	36.8	25	8.8	6	يوازي التعليم الإلكتروني التعليم التقليدي في الاستفادة والاستيعاب	15
67.5	3.4	1147	6.2	21	13.2	45	31.2	106	35.9	122	13.5	46	المجموع	

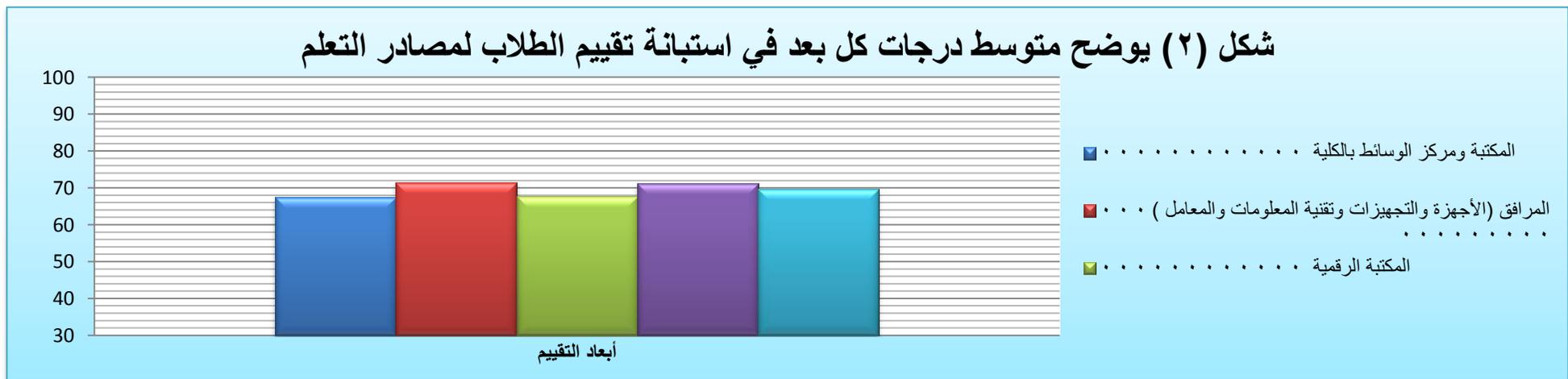
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	جدول رقم (٤)										المرافق (الأجهزة والتجهيزات وتقنية المعلومات والمعامل)	
			لاوافق بشدة		لاوافق		متساوي		وافق		وافق بشدة			
			١	٢	٣	٤	٥	ك	%	ك	%			
***	3.6	242	1.5	1	8.8	6	35.3	24	41.2	28	13.2	9	تتوافر الأجهزة والوسائل التعليمية والأدوات الدراسية داخل القاعات والمعامل التدريسية	16
***	3.5	235	2.9	2	10.3	7	38.2	26	35.3	24	13.2	9	التهوية والإضاءة في القاعات الدراسية جيدة	17
***	3.5	235	2.9	2	10.3	7	39.7	27	32.4	22	14.7	10	مساحة القاعات التدريسية والمعامل مناسبة لعدد الطلاب	18
****	3.6	248	1.5	1	2.9	2	41.2	28	38.2	26	16.2	11	تتوافر تجهيزات الأمن والسلامة بالقاعات الدراسية والمعامل	19
****	3.7	252	0.0	0	7.4	5	30.9	21	45.6	31	16.2	11	يقدم لي الدعم الفني في مجال تقنية المعلومات عند الحاجة إليه	20
****	3.6	248	1.5	1	4.4	3	38.2	26	39.7	27	16.2	11	استفدت من الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات	21
****	3.8	256	0.0	0	2.9	2	35.3	24	44.1	30	17.6	12	تتوافر الخدمات والمعلومات - التي تحتاج إليها - على موقع الكلية	22
****	3.7	253	1.5	1	5.9	4	29.4	20	45.6	31	17.6	12	تتوافر لوحات الإعلانات والإرشادية بالكلية وداخل القاعات والمعامل	23

***	3.5	241	7.4	5	2.9	2	30.9	21	45.6	31	13.2	9	نظافة دورات المياه	24
***	3.1	210	13.2	9	16.2	11	27.9	19	33.8	23	8.8	6	كفاءة المصاعد الكهربائية	25
71.2	3.6	2420	3.2	22	7.2	49	34.7	236	40.1	273	14.7	100	المجموع	

69.8	3.49	5934	3.82	65	9.06	154	34.53	587	39.41	670	13.18	224	متوسط النتيجة الكلية	
------	------	------	------	----	------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	----------------------	--

النقاط التي تحتاج إلى تحسين نجمة أو نجمتان

النقاط التي تحتاج إلى تطوير ثلاث نجوم



نتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم العام الجامعي ١٤٣٦-١٤٣٧ هـ

الأحياء

القسم (البرنامج):

التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	جدول رقم (١) المكتبة ومركز الوسائط بالكلية										المكتبة ومركز الوسائط بالكلية	
			لاوافق بشدة		لاوافق		إلى حد ما		وافق		وافق بشدة			
			١	ك	٢	ك	٣	ك	٤	ك	٥	ك		
			%	%	%	%	%	%	%	%	%			
***	3	39	21	3	36	5	7	1	14	2	21	3	1	يستشار أعضاء هيئة التدريس لاختيار المقتنيات المختلفة بالمكتبة.
***	3	38	7	1	36	5	36	5	21	3	0	0	2	تتوافر المراجع التي تتناسب مع تخصصي.
***	4	49	0	0	7	1	43	6	43	6	7	1	3	توفر المكتبة إرشادات مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في الوصول للمصادر المطلوبة.
****	4	55	0	0	0	0	43	6	21	3	36	5	4	مواعيد دوام المكتبة تتناسب مع أوقاتي.
****	4	61	0	0	7	1	7	1	29	4	57	8	5	نظم الاطلاع والاستعارة المطبقة بالمكتبة مناسبة.
***	3	39	7	1	21	3	57	8	14	2	0	0	6	تفي مصادر التعلم (كتب دراسية - مراجع - وسائط تعليمية) المتوفرة بالمكتبة احتياجات المقررات الدراسية.
66.9	3.3	281	6.0	5	17.9	15	32.1	27	23.8	20	20.2	17		المجموع

14	العينة	جدول رقم (٢)												
		المكتبة الرقمية												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا اوافق بشدة		لا اوافق		الى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		المكتبة الرقمية	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
***	3.2	45	0.0	0	35.7	5	14.3	2	42.9	6	7.1	1	7	تتيح المكتبة الالكترونية دوريات في مجال التخصص.
****	3.8	53	0.0	0	21.4	3	0.0	0	57.1	8	21.4	3	8	يتوافر في المكتبة دليل للدخول على المكتبة الرقمية .
***	3.2	45	0.0	0	21.4	3	42.9	6	28.6	4	7.1	1	9	يقدم لي دعم فني وورش عمل للدخول على المكتبة الرقمية.
***	3.6	50	0.0	0	21.4	3	21.4	3	35.7	5	21.4	3	10	يتوافر بالمكتبة الرقمية أحدث البحوث العلمية والمراجع والمستجدات في التخصص.
****	4.0	56	0.0	0	0.0	0	35.7	5	28.6	4	35.7	5	11	البحث والتحميل في المكتبة الرقمية يتسم بالسهولة واليسر.
71.1	3.6	249	0.0	0	20.0	14	22.9	16	38.6	27	18.6	13	المجموع	
14	العينة	جدول رقم (٣)												
		التعليم الإلكتروني												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا اوافق بشدة	لا اوافق	الى حد ما	أوافق	أوافق بشدة	التعليم الإلكتروني						

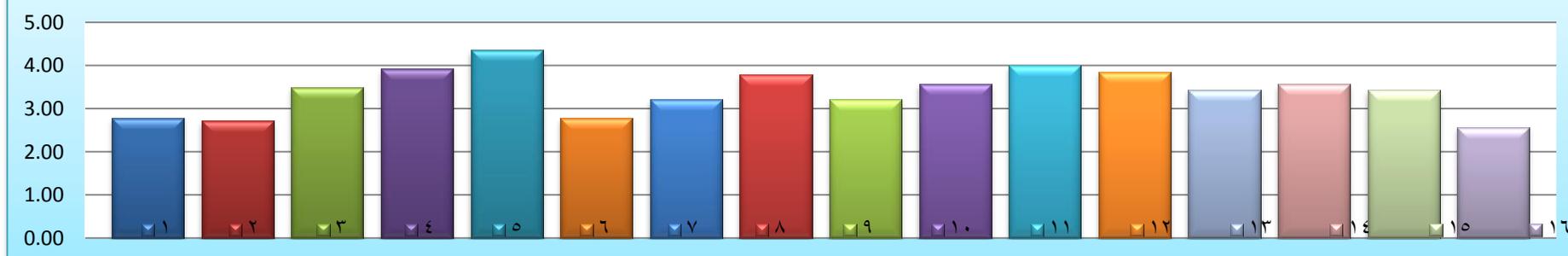
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
****	3.9	54	0.0	0	7.1	1	28.6	4	35.7	5	28.6	4	أتابع مقرراتي في نظام التعليم الالكتروني بسهولة ويسر.	12
***	3.4	48	7.1	1	21.4	3	21.4	3	21.4	3	28.6	4	يوفر لي التعليم الالكتروني الجهد والوقت.	13
***	3.6	50	0.0	0	14.3	2	28.6	4	42.9	6	14.3	2	دليل التعليم الالكتروني يساعدني في التعامل مع المشكلات التي تواجهني.	14
***	3.4	48	7.1	1	21.4	3	21.4	3	21.4	3	28.6	4	يحقق التعليم الالكتروني التفاعل بيني وبين أستاذ المقرر	15
**	2.6	36	28.6	4	21.4	3	28.6	4	7.1	1	14.3	2	يوازي التعليم الالكتروني التعليم التقليدي في الاستفادة والاستيعاب	16
67.4	3.4	236	8.6	6	17.1	12	25.7	18	25.7	18	22.9	16	المجموع	

68.4	3.42	766	4.91	11	18.30	41	27.23	61	29.02	65	20.54	46	متوسط النتيجة الكلية
-------------	-------------	------------	-------------	-----------	--------------	-----------	--------------	-----------	--------------	-----------	--------------	-----------	-----------------------------

النقاط التي تحتاج إلى تحسين نجمة أو نجمتان

النقاط التي تحتاج إلى تطوير ثلاث نجوم

شكل (١) يوضح متوسط درجات كل عبارة في استبانة تقييم أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم



شكل (٢) يوضح متوسط درجات كل بعد في استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس



نتائج رضا أعضاء الجهاز الإداري العام الجامعي ١٤٣٦-١٤٣٧ هـ

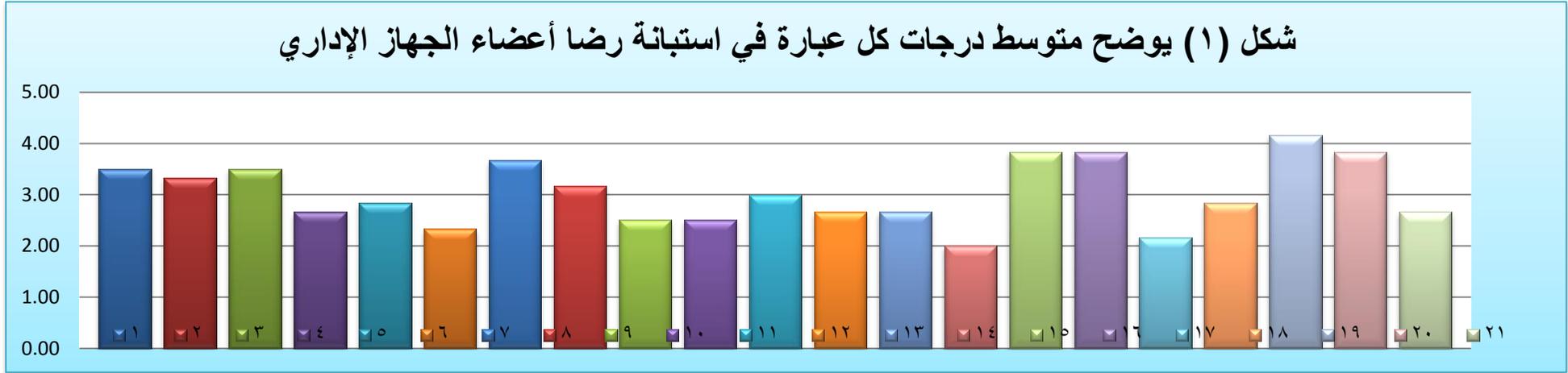
الاحياء

القسم (البرنامج):

6	العينة	جدول رقم (١)													
		مجال إدارة الكلية أو (القسم / البرنامج)													
		التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	غير راض تماما		غير راض		راض إلى حد ما		راض		راض تمام		مجال إدارة الكلية أو (القسم / البرنامج)
					١	ك	٢	ك	٣	ك	٤	ك	٥	ك	
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
***	3.5	21	0.0	0	0.0	0	66.7	4	16.7	1	16.7	1	1	1	نمط القيادة الأكاديمية
***	3.3	20	0.0	0	0.0	0	83.3	5	0.0	0	16.7	1	1	2	نمط القيادة الإدارية
***	3.5	21	0.0	0	16.7	1	33.3	2	33.3	2	16.7	1	1	3	التواصل مع المسؤولين
***	2.7	16	16.7	1	0.0	0	83.3	5	0.0	0	0.0	0	0	4	الشفافية في اتخاذ القرار
***	2.8	17	0.0	0	16.7	1	83.3	5	0.0	0	0.0	0	0	5	الإجراءات الادارية المنظمة للعمل
**	2.3	14	0.0	0	66.7	4	33.3	2	0.0	0	0.0	0	0	6	البرامج التدريبية المقدمة للموظف لتنمية معارفه وتطوير مهاراته
****	3.7	22	0.0	0	0.0	0	50.0	3	33.3	2	16.7	1	1	7	التعاون والتنسيق بين إدارات الكلية ووحداتها
***	3.2	19	0.0	0	16.7	1	66.7	4	0.0	0	16.7	1	1	8	درجة وضوح المسؤوليات والمهام
**	2.5	15	16.7	1	50.0	3	16.7	1	0.0	0	16.7	1	1	9	الفرص المتاحة للمشاركة في اتخاذ القرارات

**	2.5	15	16.7	1	50.0	3	16.7	1	0.0	0	16.7	1	بيئة العمل وتشجيعها على الابتكار والتجديد	10
***	3.0	18	16.7	1	16.7	1	33.3	2	16.7	1	16.7	1	العدالة في تقويم أداء الموظف	11
***	2.7	16	16.7	1	33.3	2	33.3	2	0.0	0	16.7	1	وضوح وإعلان معايير الترقية وأنظمتها	12
***	2.7	16	33.3	2	16.7	1	16.7	1	16.7	1	16.7	1	إجراءات تظلم في القسم والكلية والجامعة	13
59.0	2.9	230	9.0	7	21.8	17	47.4	37	9.0	7	12.8	10	المجموع	
6	العينة	جدول رقم (٢)												
مجال المرافق والتجهيزات														
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	غير راض تماما		غير راض		راض إلى حد ما		راض		راض تمام		مجال المرافق والتجهيزات	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
**	2.0	12	50.0	3	33.3	2	0.0	0	0.0	0	16.7	1	توافر الأثاث المكتبي والأدوات المناسب للعمل	14
****	3.8	23	0.0	0	0.0	0	33.3	2	50.0	3	16.7	1	مستوى الاستجابة لطلبات الصيانة	15
****	3.8	23	0.0	0	0.0	0	33.3	2	50.0	3	16.7	1	تجهيزات الأمن والسلامة بالكلية	16
**	2.2	13	50.0	3	16.7	1	16.7	1	0.0	0	16.7	1	الدعم الفني المقدم في مجال تقنية المعلومات	17
***	2.8	17	16.7	1	33.3	2	16.7	1	16.7	1	16.7	1	الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات	18
****	4.2	25	0.0	0	0.0	0	0.0	0	83.3	5	16.7	1	الخدمات والمعلومات المقدمة من خلال موقع الكلية	19
****	3.8	23	0.0	0	0.0	0	33.3	2	50.0	3	16.7	1	نظافة دورات المياه	20
***	2.7	16	16.7	1	33.3	2	33.3	2	0.0	0	16.7	1	كفاءة المصاعد الكهربائية	21
63.3	3.2	152	16.7	8	14.6	7	20.8	10	31.3	15	16.7	8	المجموع	
60.6	3.03	382	11.90	15	19.05	24	37.30	47	17.46	22	14.29	18	متوسط النتيجة الكلية	

شكل (١) يوضح متوسط درجات كل عبارة في استبانة رضا أعضاء الجهاز الإداري



شكل (٢) يوضح متوسط درجات كل بعد في استبانة رضا أعضاء الجهاز الإداري

