

**يسر وحدة التدريب بالتعاون مع وحدة الاعتماد وقسم اللغة
العربية دعوتكم لحضور دورة تدريبية بعنوان :
الاعتماد الأكاديمي : مفهومه و أهميته و أنواعه**

تقديم :

**د. نوال الدسوقي
أستاذ مساعد قسم اللغة العربية**



الجودة Quality

هي السمات والخصائص والقيم التي تجعل البرنامج قادرا على الوفاء بالمتطلبات والمعايير المتعارف عليها في البرامج والمؤسسات المماثلة.

فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

- تحسين الأداء في جميع مجالات عمل الجامعة/ الكلية .
- تمكين الكلية من القدرة على المنافسة محليا وعالميا .
- دراسة متطلبات المجتمع واحتياجات أفرادها والوفاء بتلك الاحتياجات .
- إشباع حاجات الطلبة والوفاء بمتطلباتهم والعمل على زيادة الرضا لديهم .
- تحسين جودة المتعلم في الجوانب المعرفية، المهارية والأخلاقية .
- الإسهام في حل المشكلات التي تعيق العملية التعليمية .
- ترسيخ صورة المؤسسة التعليمية لدى الجميع بالتزامها بنظام الجودة في خدماتها .
- تأكيد السمعة الجيدة للكلية وبرامجها الأكاديمية محلياً وعالمياً

أهداف تطبيق إدارة الجودة في العملية التعليمية

- تحسين أداء ونوعية الطالب .
- تحسين مركز الكلية التنافسي بين نظيراتها وتعظيم دورها في المجتمع.
- الحفاظ على القيم الأخلاقية.
- زيادة فاعلية العملية التعليمية.

الاعتماد الأكاديمي

- هو سلسلة من الإجراءات التدقيقية والتقييمية المعيارية الهادفة إلى ضمان الحد الأدنى من متطلبات جودة التعليم العالي
- اقتراح الخطوات التنفيذية الكفيلة بالارتقاء بمستوى العملية التعليمية وسوية وأهلية مخرجاتها للمنافسة في أسواق العمل المحلية والخارجية.

معايير الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي



الهيئة الوطنية للتقويم والأعتماد الأكاديمي

National Commission for Academic Accreditation & Assessment

أسباب الاهتمام بالاعتماد الأكاديمي

١. الأهمية المتزايدة للمعرفة كموجه للنمو في سياق الاقتصاد المعرفي.
٢. ظهور سوق عالمي للعمالة .
٣. انتشار مؤسسات التعليم العالي الخاصة والأهلية .
٤. الالتزام الأدبي والمهني للعاملين في التعليم العالي .

الهدف من الحصول على الاعتماد الأكاديمي

- الاعتماد يهدف إلى الارتقاء بالعملية التعليمية وبيعث على اطمئنان المجتمع لخريجي هذه المؤسسة.
- الاعتماد لا يهدف إلى تصنيف أو ترتيب المؤسسات التعليمية.
- الاعتماد هو تأكيد على منظومة معايير أساسية تضمن قدراً متفقاً عليه من الجودة .
- الاعتماد لا يهتم فقط بالمنتج النهائي للعملية التعليمية ولكن يهتم بنفس القدر بكل جوانب ومقومات المؤسسة التعليمية

أهداف الاعتماد الأكاديمي

- التحقق من أن مؤسسة أو برنامج التعليم العالي يحقق الحد الأدنى من المعايير (محليا أو عالميا).
- مساعدة الطلبة على الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي التي تقدم برامج أكاديمية مقبولة .
- تطوير أهداف للتحسين الذاتي لمؤسسات التعليم العالي الضعيفة، والحث على الرقي بالمعايير في مؤسسات التعليم العالي.
- إشراك أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة والمجتمع جميعا في التخطيط والتقييم المؤسسي.

أهداف الاعتماد الأكاديمي (تابع)

- وضع معايير للترخيص والاعتراف المهني والرقى بمحتويات هذه التخصصات محليا وعالميا.
- تعزيز التعاون بين مؤسسات التعليم العالي من أجل التحسين المستمر في نوعية ومستويات البرامج الأكاديمية المقدمة.
- توفير معلومات وبيانات واضحة ودقيقة للطلبة وأصحاب الأعمال وغيرهم حول نوعية ومستويات البرامج الأكاديمية المقدمة.

أنواع الاعتماد الأكاديمي

اعتماد مؤسسي



هو سلسلة من الخطوات التدقيقية والتقييمية المعنية بالبنية التحتية والموارد البشرية الأكاديمية والإدارية لمؤسسات التعليم العالي. وينظر إلى المؤسسة كنظام متكامل بما في ذلك البرامج الأكاديمية.

اعتماد برامجي (تخصصي):



هو سلسلة من الإجراءات التدقيقية والتقييمية للعناصر المعنية بالتخصص الأكاديمي. ويرتبط أيضا بالتوقعات المهنية للدخول في مهنة معينة

تتضمن عملية الاعتماد الأكاديمي المراحل التالية الموضحة في الجدول التالي

م	المرحلة	وصف المرحلة
١	إعداد المعايير	تُطور منظمة الاعتماد المعنية، بالاشتراك مع مؤسسات تعليمية ذات علاقة، معايير الاعتماد
٢	نشر ثقافة الجودة	في المؤسسات التي تطبق الاعتماد لأول مرة، ينبغي عليها أن تعمل على نشر ثقافة الاعتماد الأكاديمي بين جميع العاملين فيها
٣	القيام بدراسة ذاتية	تُعد المؤسسة أو البرنامج الذي يطلب الاعتماد "دراسة تقييم ذاتي Self-study" تقيس أداؤها في ضوء معايير منظمة الاعتماد المعنية
٤	زيارة الخبير	ويقوم بها شخص (في حالة اعتماد البرامج) أو أكثر (في حالة الاعتماد المؤسسي) من قبل الجهة التي ستمنح الاعتماد الأكاديمي بهدف التعرف على مدى استعداد المؤسسة للتقييم، ويمكن أن يوافق خلالها على التقييم الميداني أو تأجيله وفقاً لنتائج الزيارة
٥	الزيارة الميدانية	تختار هيئة الاعتماد المعنية فريقاً يزور المؤسسة؛ لتحديد مدى تحقيق المؤسسة أو البرنامج لمعايير الاعتماد
٦	نتائج الاعتماد	إذا ما اقتنعت منظمة الاعتماد المعنية أن المؤسسة التعليمية أو البرنامج حقق معايير الاعتماد، فإنها تمنحها الاعتماد وتدرج اسم المؤسسة أو البرنامج في قائمة المؤسسات أو البرامج المعتمدة
٧	المتابعة	تتابع منظمة الاعتماد المعنية كل مؤسسة أو برنامج معتمد سنوياً طوال فترة الاعتماد الممنوح؛ للتحقق من أنها مستمرة في تحقيق المعايير
٨	إعادة التقييم	تعيد منظمة الاعتماد المعنية دورياً تقييم كل مؤسسة أو برنامج بعد انقضاء فترة الاعتماد (والتي تتراوح ما بين ٣-١٠ سنوات)

الدراسة الذاتية

يتم في هذه المرحلة توفير المعلومات والشواهد والمؤشرات حول كل معيار من المعايير المتضمنة في قائمة معايير الاعتماد وضمان الجودة الخاصة ببرامج الكلية. وينظر إلى هذه المرحلة على أنها عبارة عن اختبار تربوي تجريه المؤسسة نفسها لمعرفة مدى تحقق وتوافر معايير الاعتماد وضمان الجودة بها وبالتالي اتخاذ القرارات الذاتية المتصلة بإعادة تصميم بيئة التعليم، والبرامج، وأساليب التعليم وتعديلها بشكل ينسجم مع معايير ضبط الجودة والاعتماد. وتعمل الكلية على تقديم ذلك ضمن وثيقة مدعمة لكل الأوراق المطلوبة.

مراجعة المختصين

يتم من خلالها زيارة المؤسسة التعليمية لمراجعة الشواهد والمعلومات والبيانات التي تقدمت بها المؤسسة المعنية وتحليلها لاعتماد وضبط جودة برامجها، إذ أنها مرحلة فحص حاسمة للبرنامج الأكاديمي أو المؤسسة موضع الاهتمام، تتم من قبل فريق خارجي من المختصين للتأكد من أن معايير الاعتماد وضبط الجودة تم تحقيقها، وأن البيانات والشواهد المدعمة في التقرير الذاتي واقعية ويعمل بعدها الفريق على تقديم تقرير بالمقترحات الملائمة حول تحسين الممارسات النوعية والمحافظة عليها. ويتضمن التقرير كذلك أهم ملامح القوة والضعف في التقرير الذاتي المقدم من المؤسسة التعليمية.

توزيع المعايير على قطاعات الأنشطة في مؤسسات التعليم العالي

دعم شؤون
الطلبة

جودة التعلم
والتعليم

السياق المؤسسي

خدمة المجتمع

البنية التحتية
للخدمات المساندة

أ- قطاع السياق المؤسسي

١- الرسالة والأهداف

٢- إدارة ضمان الجودة وتحسينها

٣- السلطة والإدارة

ب- قطاع جودة التعليم والتعلم

٤- التعليم والتعلم

ج- قطاع دعم تعلم الطلبة

٥- إدارة شؤون الطلبة

٦- موارد التعلم

د- قطاع البنية التحتية للخدمات المساندة

٧- المرافق والتجهيزات

٨- التخطيط والإدارة المالية

٩- عمليات التوظيف (والتعاقد)
الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والعاملين

هـ- قطاع خدمة المجتمع

١٠- البحث العلمي

١١- علاقة المؤسسة التعليمية بالمجتمع

المعيار الأول: الرسالة والأهداف

• يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

- ١-١ ملاءمة الرسالة .
- ١-٢ جدوى الرسالة.
- ١-٣ تطوير الرسالة ومراجعتها.
- ١-٤ استخدام عبارة الرسالة.
- ١-٥ العلاقة بين الرسالة والغايات.
- ١-٦ العلاقة بين الرسالة والغايات والأهداف للوحدات التنظيمية.

المعيار الثاني: السلطات والإدارة

• يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

- ٢-١ السلطة العليا.
- ٢-٢ الإدارة العليا.
- ٢-٣ عمليات التخطيط.
- ٢-٤ العلاقة بين أقسام الطلاب والطالبات.
- ٢-٥ نزاهة المؤسسة التعليمية.
- ٢-٦ السياسات والأنظمة الداخلية.
- ٢-٧ المناخ التنظيمي.
- ٢-٨ الشركات والوحدات المرتبطة بالمؤسسة التعليمية.

المعيار الثاني: السلطات والإدارة

• يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

- ٢-١ السلطة العليا.
- ٢-٢ الإدارة العليا.
- ٢-٣ عمليات التخطيط.
- ٢-٤ العلاقة بين أقسام الطلاب والطالبات.
- ٢-٥ نزاهة المؤسسة التعليمية.
- ٢-٦ السياسات والأنظمة الداخلية.
- ٢-٧ المناخ التنظيمي.
- ٢-٨ الشركات والوحدات المرتبطة بالمؤسسة التعليمية.

المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها

• يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

٣-١ التزام المؤسسة التعليمية بتحسين الجودة.

٣-٢ نطاق عمليات ضمان الجودة.

٣-٣ إدارة عمليات ضمان الجودة.

٣-٤ استخدام المؤشرات والمقاييس.

٣-٥ التحقق المستقل من المعايير.

المعيار الرابع: التعلم والتعليم

• يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

- ٤-١ حصيلة تعلم الطلبة.
- ٤-٢ عمليات تطوير البرنامج.
- ٤-٣ عمليات تقويم ومراجعة البرنامج.
- ٤-٤ تقويم الطلبة.
- ٤-٥ مساعدة الطلبة من الناحية التعليمية.
- ٤-٦ جودة التدريس.
- ٤-٧ دعم جهود تحسين جودة التدريس.
- ٤-٨ مؤهلات وخبرة أعضاء هيئة التدريس.
- ٤-٩ نشاطات الخبرة الميدانية.
- ٤-١٠ ترتيبات الشراكة مع المؤسسات الأخرى.

المعيار الخامس: إدارة شئون الطلبة والخدمات المساندة

يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

- ٥-١ قبول الطلبة.
- ٥-٢ سجلات الطلبة.
- ٥-٣ إدارة شئون الطلبة.
- ٥-٤ تقويم وتطوير خدمات الطلبة.
- ٥-٥ الخدمات الطبية والإرشادية.
- ٥-٦ النشاطات غير الصفية.

المعيار السادس: مصادر التعلم

يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

٦-١ التخطيط والتقويم

٦-٢ التنظيم

٦-٣ مساندة المستخدمين

٦-٤ المصادر

المعيار السابع: المرافق والتجهيزات

يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

٧-١ السياسة العامة والتخطيط.

٧-٢ جودة وكفاية المرافق.

٧-٣ الإدارة والشؤون الإدارية.

٧-٤ تجهيزات البحث.

٧-٥ تقنية المعلومات.

٧-٦ إسكان الطلبة.

المعيار الثامن: التخطيط والإدارة المالية

يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

٨-١ التخطيط المالي ووضع الميزانية

٨-٢ الإدارة المالية

٨-٣ المراجعة المالية وتقدير المخاطر

المعيار التاسع: عمليات توظيف أعضاء هيئة التدريس والعاملين

يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

- ٩-١ السياسات العامة والإدارة.
- ٩-٢ التوظيف والتعاقد.
- ٩-٣ التطوير الوظيفي والشخصي.
- ٩-٤ الإجراءات التأديبية وتسوية الشكاوى وحل المنازعات.

المعيار العاشر: البحث العلمي

يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

- ١-١٠ سياسة البحث العلمي الخاصة بالمؤسسة التعليمية.
- ٢-١٠ مشاركة هيئة التدريس والطلبة.
- ٣-١٠ الاستغلال التجاري للأبحاث.
- ٤-١٠ المرافق والتجهيزات.

المعيار الحادي عشر: علاقة المؤسسة التعليمية بالمجتمع

يشمل هذا المعيار المكونات الأساسية الآتية:

١-١ سياسة المؤسسة التعليمية بخصوص علاقتها بالمجتمع.

١-٢ التفاعل مع المجتمع.

١-٣ سمعة المؤسسة التعليمية.

[illegible]