



جامعة المجمعة  
Majmaah University

كلية التربية بالمجمعة  
وكالة الكلية للتطوير والجودة

# تقرير مؤشرات قياس الأداء للبرامج الأكاديمية برنامج ( رياض الاطفال )

للعام الجامعي 1437-1438 هـ

وفق مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد  
الأكاديمي والمحدده من قبل عمادة الجودة وتطوير المهارات



## مقدمة :

### مؤشرات الاداء الرئيسية لكل برنامج:

وقد اوصت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي بقياس مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى كل من البرنامج والمؤسسة التعليمية ( الجامعة ) لثلاث سنوات سابقة للحصول على الاعتماد الاكاديمي للبرنامج مع ملاحظة ان لكل برنامج الحق في زيادة مؤشرات الاداء كما يرى لتحقيق اهدافه.

### لماذا قياس مؤشرات الاداء

حيث ان عمادة الجودة وتطوير المهارات كان من متطلباتها الاساسية في التقدم للبرامج الاكثر جاهزية في السنوات السابقة قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرنامج .  
وسعيًا من العمادة في مساعدة البرامج لقياس المؤشرات علي المستوى البرامجي بصورة صحيحة لتأهيلها للاعتماد الاكاديمي و حتي تكون قيم المؤشرات واليات قياسها صحيحة وموحدة علي مستوى الجامعة وكذلك في التجهيز للجامعة لزيارة الاعتماد المؤسسي من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي.

## مؤشرات الأداء الرئيسة التي مستوي البرامج

مستوى البرنامج	مؤشرات الأداء الرئيسة	مستوى العمادة	المعيار
18	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	1	1- الرسالة والغايات والاهداف
19	تقييم الادارين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	2	2- ادارة البرنامج
20	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
12	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	4	4- التعلم والتعليم
3	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	7	
21	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	8	
4	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	9	
2	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	10	
1	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	11	
17	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	12	
13	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	13	
22	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	16	
25	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط.	17	
26	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	19	
14	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	20	
17	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)	21	7- المرافق والتجهيزات

مسلسل البرنامج	مؤشرات الأداء الرئيسية	مسلسل العمادة	المعيار
28	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	22	
9	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	24	9- عمليات التوظيف
6	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	25	
11	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	26	10- البحث العلمي
15	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	27	
10	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	28	
7	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	29	
16	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	30	
8	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	32	
المؤشرات التي أضافها البرنامج			المعيار
23	تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين)		4- التعليم والتعلم
24	تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج		
5	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس		9- التوظيف
29	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس		
30	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري		



مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1437-1438 هـ لبرنامج ( رياض الاطفال )

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 37-36	القيمة للمؤشر في العام 38-37	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 39-38
1	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	الفصل الثاني	اقل من 90%	80.7%		85% جامعة الملك سعود	85%
2	تقييم الاداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	الفصل الثاني	64.4%	65.4%		75%	85%
3	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	الفصل الاول	اقل من 90%	68%	72% القسم	75% جامعة سعود	80%
4	نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الفصل الاول والثاني	100%100%	100%	100%	100%	100%
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	الفصل الاول	22:1	1:40	الاقسام الادبية 22:1	الاقسام الادبية 22:1	الاقسام الادبية 22:1
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	الفصل الاول	اقل من 90%	---	74% القسم	75%	80%
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	الفصل الاول والثاني	70%	50%	40%	64%	70%



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 37-36	القيمة للمؤشر في العام 38-37	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الأدنى المستهدف في العام 39-38
8	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى (24 ساعة معتمدة)	الاسبوع الثاني	%80	%90	%90	%85	%97
9	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	الاسبوع الثاني	%80	%53	%50	%97	%80
10	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد						
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	الرابع	توظيف %5 دراسات %0 لم %2 سجّلوا	توظيف %3	لا يوجد	توظيف %9 دراسات %0	
12	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	الاول والثاني	%90	%85	%78	%80	اقل من %90
13	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط.	الثامن	%85	%67.6	%77.1	%80 جامعة سعود	%85



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 37-36	القيمة للمؤشر في العام 38-37	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 39-38
14	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	الفصل الثاني	%85	%70	%73.7	متزايد	متزايد
15	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	الفصل الثاني	%85	%2.5		%55	%80
16	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة –الامن - الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)	الفصل الثاني	%85	%70	%66	%75	%80
17	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	الفصل الثاني	%85	%59.1	%60.2	%80	%80
18	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	الفصل الاول	%2	لا يوجد	---	%10	%2
19	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	الثاني عشر	%90	%60	%50	%75	%85
20	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الفصل الاول والثاني	%85	%1	%2	%30	%85



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 37-36	القيمة للمؤشر في العام 38-37	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 39-38
21	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	الفصل الثاني	%2	%6:1	%7:1 القسم	%5	%3
22	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	الفصل الثاني	%45	%1	%2	متزايد	----
23	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الفصل الثاني	%20	%1	%2	-----	%5
24	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	الفصل الثاني	%2.5	---	----	%1.5	%2.5
25	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	الفصل الثاني	%80	%50	%60	----	%85

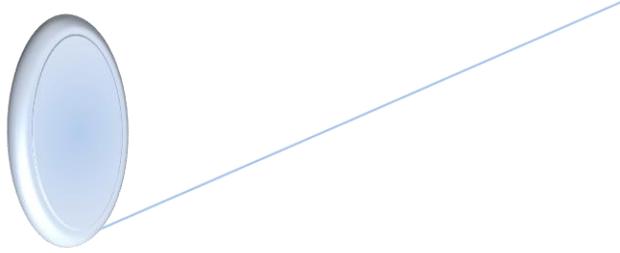


المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 37-36	القيمة للمؤشر في العام 38-37	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 39-38
--------	--------------	------------	----------------------------------	---------------------------------------	--	--	--

## المؤشرات التي أضافها البرنامج

26	تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين)	الفصل الاول	اقل من %90	%67.2 طلاب %81.9 مشرف	%86.4	%85	%90
27	تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج	الفصل الثاني	%90	%69.4	%86.4	%3.86	%90
28	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس	الفصل الثاني	4:6	6:1	%16	لا يوجد	4:6
29	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	الفصل الثاني	اقل من %90	%67.3	%51.9	لا يوجد	%70
30	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري	الفصل الثاني	اقل من %90	%65.4	%59	لا يوجد	%75

يمكن إضافة مؤشرات أخرى وفق رؤية البرنامج





- تحليل لنتائج المؤشرات للعام الجامعي 1437- 1438 هـ
- يظهر من خلال نتائج التحليل لمؤشرات الاداء نقاط قوة ونقاط ضعف
  - من نقاط القوة ارتفاعات تقييم الطالبات لمقرر التربية الميدانية وعمل علي تحسين القدرات العلمية والعملية للطالبات .
  - رسالة ورؤية البرنامج واضحة ومرتفعة
  - ارتفاع متوسطات التقديرات لتقييم جودة المقررات
  - معدل تقييم الارشاد الاكاديمي في ازدياد مما يدل علي تحسين الخدمات المقدمة من قبل وكالة الشؤون التعليمية والقسم واعضاء هيئة التدريس كمرشدين اكاديميين للطالبات .
  - تفعيل الارشاد الاكاديمي .
  - زيادة ورش الارشاد الاكاديمي للطالبات والاعضاء .
  - الحصول علي العلامة المرجعية من جامعة معتمدة
  - وكانت نقاط الضعف متمثلة في :
    - كانت نسبة رضا الجهاز الاداري عن الخدمات والمصادر المتاحة ضعيفة.
    - كانت نسبة رضا اعضاء هيئة التدريس عن الخدمات والمصادر ضعيفة.
    - قلة عدد الاعضاء السعوديين نسبة الي المتعاقدين
    - ضعف المشاركة في المؤتمرات والمحافب العلمية .
  - قلة عدد الاعضاء بالقسم نسبة الي اعداد الطالبات
  - قلة عدد هيئة التدريس الذين يحملون دكتوراه مصادق عليها .
  - صعوبة الحصول علي الاستشهادات المرجعية الداخلية والخارجية
  - ضعف نسبة رضا الطالبات عن التربية الميدانية .

توصيات مناقشة المؤشرات بالمجالس الرسمية

زيادة عدد الاعضاء السعوديين



- مسابقات لتعيين اوائل خريجات القسم .
- زيادة المشاركات المجتمعية
- زيادة عدد اعضاء هيئة التدريس بالقسم ممن يحملون شهادات دكتوراه
- زيادة عدد الخدمات المقدمة للاعضاء والاداريين
- تشجيع الطالبات علي المشاركة بأنشطة القسم .
- سهولة التواصل مع المؤسسات التعليمية للحصول علي المعلومات الضرورية للخريجين ممن توظف منهم .
- حصر عدد الخريجين بكل عام
- حصر عدد الذين تم توظيفهم
- حصر عدد الطالبات المسجلين ببرامج الدراسات العليا .
- الاخذ بنتائج تقييم اصحاب العمل للبرنامج
- تشجيع الاعضاء علي عمل الابحاث وتفرغ وقت لذلك
- عمل يوم لدعوة كل خريجي القسم للتعرف علي اهم المشكلات التي تعترضهم ومحاولة ايجاد حلول لها .
- تشجيع الاعضاء علي تفعيل خدمات الارشاد الالكتروني .

### أنشطة تحسين مؤشرات الاداء لبرنامج رياض الاطفال

للفترة من 11 / 1437 هـ الى 8 / 1438 هـ

المبادرات (الهدف الفرعي)	الأنشطة	مؤشرات الاداء	فترة التنفيذ		حالة الإنجاز*	نسبة الإنجاز**
			من	الى		
تفع نظام الارشاد الإلكتروني بما يمس مشاكل الطالبات	التواصل مع الطالبات إلكترونيا وحصر مشكلاتهم	نسبة عدد المشكلات التي تحل علي النظام الإلكتروني	38/12/3 هـ	38/8 هـ		50%
برنامج للمتعرّين	وضع خطة برنامج للطالبات المتعثرات ودراسة الصعوبات التي تواجههم(الفصل الدراسي الأولي والثاني	نسبة عدد الطالبات التي تزيد عدد ساعاتهم وتشكل صعوبة في الخروج للميداني	38/2	37/5/	A	90% للفصل الاول
زيادة الخدمات لمصادر التعلم	- تزويد خدمات المكتبة - صيانة القاعات تجهيز البنية التحتية بصورة	عدد الكتب والمراجع العلمية المتخصصة - عدد القاعات التي تحتناج صيانة دورية	38/3 هـ	38/8 هـ		30%



نسبة الإنجاز**	حالة الإنجاز*	فترة التنفيذ		مؤشرات الاداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
		الى	من			
				- معدل الصيانة الدورية لبيئة العمل	جيدة - تجهيز بيئة العمل كاملة	
30%	C	38/7	38/3	نسبة عدد الروضات الي عدد الخريجات	مكاتبية وزارة الخدمات للوقوف على احتياجات سوق العمالة من معلمات رياض الاطفال والتوزيع الجغرافي لهم بشكل دوري	إعداد دراسة لاحتياجات سوق العمل من خريجات الكلية
0%		38/8هـ	38/5هـ	نسبة عدد الحضور - نسبة عدد المشاركين بالبحوث المدعومة	- سهولة التواصل مع عمادة البحث العلمي - ورشة عمل عن كيفية التعامل مع الموقع وتقديم البحوث	تفعيل خدمات البحث العلمي
50%	C	38/6هـ	38/3هـ	نسبة عدد المتقدمين - نسبة عدد المتوظفين والمتعاقدين	اعلان عن توظيف اعضاء هيئة تدريس متعاقدين- وسعوديين يحملون الدكتوراه	زيادة عدد الاعضاء الذين يحملون دكتوراه
30%	C	38/8هـ	38/5هـ	معدل الاستشهادات في المجالات	التواصل مع جامعة الملك سعود لاستكمال المقارنة المرجعية	الاستشهادات المرجعية
0%		38/8هـ	38/7هـ	نسبة رضا الخريجين عن الفرص المتوافرة - عدد الفرص الذين يحصلون عليها من الملتقي - نسبة عدد المؤسسات والهيئات التي لبت الدعوة ووفرت فرص عمل	- الاستفادة من رضا الخريجين عن تلقي الوظائف بعد التخرج - ملتي مهني للخريجين - دعوة المؤسسات والهيئات التعليمية	وحدة الخريجين



نسبة الإنجاز**	حالة الإنجاز*	فترة التنفيذ		مؤشرات الاداء	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
		الى	من			
				للخريجين		