



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة المجمعة  
عمادة الجودة وتطوير المهارات



## آلية تقويم أداء العمادات المساندة

إصدار صفر ١٤٣٨ هـ

فضماناً لاستمرارية التحسين والتكامل بين وحدات الجامعة المختلفة فقد أعدت عمادة الجودة وتطوير المهارات هذه الوثيقة لاستخدامها في تقييم أداء جميع العمادات المساندة بالجامعة.

أهداف التقييم :

**يهدف تطبيق الآلية إلى:**

١. تطبيق معايير الأداء الجيد.
٢. إجراء المقارنة بين أداء العمادات المساندة.
٣. ضمان الجودة والتحسين المستمر في أداء العمادات المساندة.
٤. تبادل الخبرات و بث روح المنافسة بين العمادات المساندة.
٥. تحقيق متطلبات الاعتماد المؤسسي.
٦. توثيق الأعمال من خلال جمع الأدلة والبراهين.

**المستهدفون :** جميع العمادات المساندة بالجامعة باستثناء عمادة السنة التحضيرية

آلية التطبيق :

١. تعميم الآلية والنماذج بعد مناقشتها مع العمادات المساندة لتطبيقها في موعد تحدده العمادة.
٢. تعبئ العمادة المساندة – مسؤول الجودة / أو فريق تشكيلة العمادة – الاستبانة بوضع التقديرات المناسبة وفق المقاييس المحددة.
٣. توفر العمادة المساندة الأدلة والشواهد التي تثبت التقدير الذي تم وضعه.
٤. يتم ارسال الاستبانة مرفقا بها قائمة بالأدلة والشواهد (نموذج ٢) لعمادة الجودة وتطوير المهارات في الموعد المحدد
٥. فحص الاستبانة من خلال فرق المراجعة الداخلية
٦. يقدم الفريق الزائر للعمادة تقرير بنتائج الزيارة وفق نموذج ( ١ ) في موعد أقصاه ثلاثة أيام من تاريخ انتهاء الزيارة
٧. تكريم العمادات المتميزة.
٨. إرسال تقرير عن نتيجة الزيارة للعمادات المساندة للعمل على تحقيق ما جاء فيه من توصيات بهدف التحسين المستمر.
٩. اعداد تقرير موحد عن أداء جميع العمادات ويرفع لإدارة الجامعة لاعتماده.

آلية تقويم أداء العمادات المساندة عن عام .....

عمادة / .....

تستخدم المقاييس التالية لتحديد مستوى الأداء:	
التقدير	مستوى الأداء
١	تطبق الممارسات أحيانا وبجودة تطبيق منخفضة.
٢	تطبق الممارسات غالبا وجودة التطبيق ليست مرضية.
٣	تطبق الممارسات غالبا وجودة التطبيق مرضية وتتوفر أدلة على فاعلية التطبيق.
٤	تطبق الممارسات بشكل مستمر وتم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء وتوجد تقارير دورية
٥	تطبق الممارسات بشكل مستمر وتم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء وتوجد تقارير دورية منتظمة، وخطط لتحسين الجودة.

م	الممارسات	مستوى الأداء					الأدلة والشواهد
		٥	٤	٣	٢	١	
<b>الشؤون التنظيمية للعمادة</b>							
١	يوجد دليل تعريفي للعمادة يحدث بصفة دورية.						
٢	يتوفر بالعمادة دليل تنظيمي واضح ومفعل يحتوى على ( السياسات واللوائح - الهيكل التنظيمي - التوصيف الوظيفي لأقسام الهيكل التنظيمي وللأفراد - العمليات والاجراءات )						
٣	يوجد نظام محدد لتفويض الصلاحيات بالعمادة.						
٤	يتم تطوير مهارات منسوبي العمادة بصفة دورية.						
٥	يتوفر الدعم المالي والإداري لعمليات الجودة بالعمادة						
٦	توجد مشاركة فعالة لأقسام الطالبات في أنشطة العمادة						
٧	يتوفر بالعمادة نظام مفعل لتوثيق أنشطتها						
<b>الخطة الاستراتيجية للعمادة</b>							
٨	يوجد لدى العمادة خطة استراتيجية مفعله.						
٩	يوجد خطة تنفيذية سنوية للعمادة مفعله.						
١٠	تتسق الخطة التنفيذية للعمادة مع الخطة الاستراتيجية وتعكس نتائج عمليات التقويم والتقارير المختلفة ( التقويم الذاتي المؤسسي - استطلاعات الرأي المستفيدين - زيارات - الأيزو.... )						
<b>خدمة المجتمع والمستفيدين</b>							

م	الممارسات	مستوى الأداء	الأدلة والشواهد
١١	يوجد خطة واضحة ومحددة ومفعلة لخدمة المجتمع		
١٢	يشارك منسوبي العمادة في خدمة المجتمع		
١٣	يتم استطلاع آراء المستفيدين من خدمات العمادة وتستفيد من نتائجه في عمليات التطوير		
١٤	يتم توظيف التقنيات الحديثة في التعامل مع المستفيدين من خدمات العمادة		
<b>المتابعة والتقييم</b>			
١٥	يوجد آلية محددة وواضحة ومفعلة لمتابعة أنشطة العمادة		
١٦	تتبنى العمادة مؤشرات لقياس الأداء ويتم الاستفادة من نتائجها في المقارنة المرجعية <i>Benchmarking</i>		
١٧	يتم تقييم أداء منسوبي العمادة دورياً ويتم الاستفادة من نتائج التقييم		

١٨- ماهي الأنشطة التي تتميز بها العمادة عن العمادات المناظرة على المستوى الوطني؟

١٩- ماهي معايير الاعتماد المؤسسي التي يتم تقييم العمادة في ضوءها- أن وجدت - وتسعى لعلاج نقاط الضعف بها؟ وما المستوى العام للتقدير النجمي لها؟

## الأدلة والشواهد العامة التي يمكن للعمادة توفيرها:

١. الدليل التعريفي للعمادة به (قرار انشاء العمادة - رؤية ورسالة وأهداف العمادة - الهيكل التنظيمي.....)
٢. الدليل التنظيمي للعمادة ( السياسات واللوائح - الهيكل التنظيمي - التوصيف الوظيفي لأقسام الهيكل التنظيمي وللأفراد - العمليات والاجراءات ) وفق متطلبات الأيزو
٣. الخطة الاستراتيجية للعمادة
٤. خطة العمادة التنفيذية
٥. التقرير السنوي للعمادة
٦. آلية استطلاع رأى المستفيدين وتقرير عنها.
٧. نماذج من أنشطة خدمة المجتمع التي تقوم بها العمادة (تقرير مختصر )
٨. تقرير إحصائي بنتائج مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية
٩. نماذج من نواحي التميز (الجوائز) في العمادة
١٠. التقويم النجمي وتقريره لمعيار الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد - إن وجد - الذى يقع في نطاق اهتمام العمادة



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة المجمعة  
عمادة الجودة وتطوير المهارات  
نموذج ( ١ )



تقرير تقويم أداء العمادات المساندة العام الجامعي ..... /..... هـ  
عمادة .....  
توصيف موجز عن الزيارة :

نتائج الاستبانة : الدرجة = مجموع الدرجات على عدد المؤشرات ( المستوى )  
نقاط القوة

أولويات التحسين

مقترحات التحسين

التوقيع /

فريق المراجعة الاسم /  
الاسم /  
التوقيع /  
الاسم /  
التوقيع /

