



جامعة المجمعة
Majmaah University

تجربة جامعة المجمعة في توفير النقل الآمن لمنسوبيها

تقديم

د. فيصل بن فرج المطيري

المشرف على مكتب وكيل الجامعة

ورشة عمل السلامة في النقل التعليمي

الرياض

21 - 23 جمادى الأولى 1440 هـ



تؤمن جامعة المجمعة بأهمية وضرورة توفير الخدمات اللوجستية بشكل آمن ومُريح لمساعدة منسوبيها في كافة جهاتها على أداء مهامهم وتأمين احتياجاتهم، لذا دأبت الجامعة منذ نشأتها على الاتجاه المستمر نحو بناء منظومة متطورة من هذه الخدمات، وذلك بجميع مكوناتها سواء ما يتعلق بالنقل أو الحركة أو الخدمات المساندة.



جامعة المجمعة
Majmaah University

تطور النقل في جامعة المجمعة... أرقام وتواريخ

بدء العمل في عام 1434 هـ في خدمات النقل بصدور قرار معالي مدير الجامعة رقم (650) في : 12/10/1434 هـ باستحداث إدارة بمسمى (الإدارة العامة للمرافق والخدمات)

خلال العام 1438/1439 هـ
حركة الترحيلات: 982 حركة النقل
حركة التنقلات للمهمات الرسمية : 1043 حركة تنقل

النقل الجامعي خلال العام 1438/1439 هـ: 7536 طالبة يتم نقلهن يوميا لمسافات تتجاوز 400 ك من خلال 4 محافظات بالمراكز التابعة لها والتي تتجاوز 80 مركزاً.

تحديث أسطول نقل طالبات الجامعة بالكامل في العام الجامعي 1438/1439 هـ لحافلات جديدة نوعية تتوفر فيها متطلبات السلامة الآمنة.

100 مليون كم من الأمان والسلامة لخدمة طالبات الجامعة تم قطعها قبل نهاية عام 2018 م.



نظام النقل

التعريف بالنظام

نظام إلكتروني متكامل يساعد في خدمة المستخدمين بشكل سريع وميسر، ويتوفر عبر تطبيق يمكن تحميله على الأجهزة الذكية، ومن خلاله تتمكن الطالبات من استخدام النظام، بالإضافة إلى وجود منصات إلكترونية في ممرات الكليات لتقديم الخدمات الإبلاغ عن أي ملاحظة.

أهم الخدمات التي تقدمها

الاستعلام عن معلومات سائق.	تحديث معلومات طالبة.	تسجيل طالبة جديدة.
الإبلاغ عن أي ملاحظة.	الإبلاغ عن ظاهرة جوية مؤثرة.	تتبع حافلة.
المستخدمون	مكان التنفيذ	
طالبات جامعة المجمعة	كافة المناطق التي تتوزع بها كليات جامعة المجمعة	



جامعة المجمعة
Majmaah University

مبادرات نظام النقل في جامعة المجمعة



مبادرة نظام راصد

التعريف بالمبادرة

نظام إلكتروني لتوثيق حركة وصول قائدي الحافلات، وتوثيق خطوط السير وربطها إلكترونياً بنظام النقل الجامعي لضبط تنقلات، وإدارة حركة أسطول الحافلات وقائديها، وتوقيت وصول الرحلة للمنازل ذهاباً وإياباً وخطة مسار الرحلة عبر مراقبة الكترونية من خلال الوحدة الرقمية آمن، بحيث تظهر صورة قائد الرحلة وبيانات الحافلة أثناء انطلاقها من حرم الجامعة.

المستفيدون

الطالبات وأولياء الأمور

مكان التنفيذ

النطاق الجغرافي لأعمال النقل بالجامعة



مبادرة الوحدة الرقمية (أمن)

التعريف بالمبادرة

تتكون الوحدة الرقمية أمن من ثلاثة برامج تساهم في حفظ أمن سير مستخدمي المركبات والحافلات، وهي كالتالي:

1. برنامج كاميرات المراقبة للحافلات
2. برنامج تتبع المركبات الحكومية وحافلات النقل
3. برنامج تقييم الخدمات المقدمة للطلاب

المستفيدون

الطلاب وأولياء الأمور

مكان التنفيذ

النطاق الجغرافي لأعمال النقل بالجامعة



مبادرة الوحدة الرقمية (أمن) - برنامج كاميرات المراقبة للحافلات

التعريف بالبرنامج

يهدف البرنامج إلى خدمة الطالبات داخل حرم الكلية من خلال مراكز خدمة الطالبات، حيث يتم تحقيق المستوى المطلوب من الخصوصية دون عناء للخروج لساحة الحافلات، وذلك بربط كاميرات مراقبة تم تركيبها بجميع كليات الجامعة بمركز المراقبة الرئيس بإدارة الخدمات. كما يقوم البرنامج بمتابعة حركة الحافلات والمراقبين في جميع الكليات من خلال المركز الرئيسي للمراقبة بإدارة الخدمات.

المستفيدون

الطالبات

مكان التنفيذ

داخل حرم الكليات



مبادرة الوحدة الرقمية (أمن) - برنامج تتبع المركبات الحكومية وحافلات النقل

التعريف بالبرنامج

يسعى هذا البرنامج الى توفير القدر المطلوب من الضبط لاستخدام مركبات وحافلات الجامعة، وكذلك بتحقيق المستوى اللازم في الجانب الأمني لاستخدام هذه المركبات. وتتمحور مهمة هذا النظام في:

1. تتبع المركبات الرسمية من خلال وضع جهاز تتبع للمركبات للتأكد من التزام المركبة بالتعليمات والتقييد بالاستخدام الصحيح.
2. ربط حركة مركبات الجامعة من خلال تحديد النطاق الجغرافي والسير لتلك المركبات.
3. معرفة السرعة الزائدة للمركبات.
4. الخدمات الفنية للمركبات، حيث يتم تنبيه المستخدم بتجاوز الحد المسموح، وفي حال وجدت مركبة لا تلتزم بالاشتراطات التي حددتها الجامعة للاستخدام، فإنه يتم ايقاف المركبة الكترونياً لمعالجة الخطأ الحاصل بسبب الاستخدام غيرالصحيح للمركبة الموقفة.
5. ربط حافلات النقل بنظام النقل الجامعي والاجهزة الذاتية والذكية، بحيث يتمكن ولي الأمر من معرفة مسار الحافلة وبعدها عن المنزل.

المستفيدون

الطالبات وأولياء الأمور

مكان التنفيذ

النطاق الجغرافي لأعمال النقل بالجامعة



مبادرة الوحدة الرقمية (أمن) - برنامج تقييم الخدمات المقدمة للطالبات

التعريف بالبرنامج

يستهدف هذا البرنامج تقييم مستوى الخدمة الكترونياً من خلال الأجهزة الذاتية، بحيث يتم توزيع أجهزة قياس الرضا على جميع أقسام الطالبات بالكليات ليتمكن المستفيدين من التقييم بطريقة محترفة وسهلة، وترتبط النتائج بالوحدة الرقمية (أمن) بحيث يتم تحليل النتائج والملاحظات والسعي لمعالجتها بما يعزز نجاح الأعمال المقدمة للمستفيدين.

المستفيدون

الطالبات

مكان التنفيذ

النطاق الجغرافي لجامعة المجمعة



مبادرة وحدة متابعة التقلبات الجوية (مناخي)

التعريف بالمبادرة

وهي خدمة اتصال سلكي ولا سلكي تعمل على تسهيل التواصل بين وحدة متابعة التقلبات الجوية وعمداء الكليات، وصولاً إلى رفع جاهزية تلك الكليات في التعامل مع الحالات الطارئة في حال التعليق الكامل أو الجزئي، وذلك بربط الخدمة بمنصة ادارة المخاطر بالإدارة العامة للخدمات.

المستفيدون

منسوبي جامعة المجمعة

مكان التنفيذ

النطاق الجغرافي لجامعة المجمعة

جامعة المجمعة أول جامعة تنشأ وحدة لرصد المؤثرات المناخية



مبادرة خدمة مستعد

التعريف بالمبادرة

وهي خدمة اتصال سلكي ولا سلكي تعمل على تسهيل التواصل بين وحدة متابعة التقلبات الجوية وعمداء الكليات، وصولاً إلى رفع جاهزية تلك الكليات في التعامل مع الحالات الطارئة في حال التعليق الكامل أو الجزئي، وذلك بربط الخدمة بمنصة ادارة المخاطر بالإدارة العامة للخدمات.

المستفيدون

منسوبي جامعة المجمعة

مكان التنفيذ

النطاق الجغرافي لجامعة المجمعة



مبادرة المنصة السحابية

التعريف بالمبادرة

منصة سحابية إلكترونية مربوطة بمحطات الرصد الجوي المغذية لوحدة متابعة التقلبات الجوية، وتعمل هذه المنصة بربط شبكي للتنبؤ ومتابعة الرادارات لرصد المؤثرات المناخية داعماً للقراءات الخاصة بوحدة متابعة التقلبات الجوية والهيئة العامة للأرصاد، بالإضافة للقياس الجوي للمواقع المحيطة بنطاق الجامعة.

المستفيدون

منسوبي جامعة المجمعة

مكان التنفيذ

النطاق الجغرافي لجامعة المجمعة



مبادرة برنامج نقل ذوي الاحتياجات الخاصة (النخبة)

التعريف بالمبادرة

برنامج ضمن مشروع اعتمده الجامعة تحت مسمى (مشروع تهيئة البيئة الجامعية لذوي الاحتياجات الخاصة)، ويُعنى المشروع بإدارة عمليات تسيير عدد من الحافلات لخدمة طلاب وطالبات الجامعة بالنقل من المنازل وحتى الكليات والعودة بهم، وفقًا لتنظيمات وتعليمات خاصة، وخطوط سير مسبقة لهذه النخبة من أبنائنا، بهدف تذليل كافة الصعوبات التي تعيق وصولهم إلى كلياتهم.

المستفيدون

الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة

مكان التنفيذ

النطاق الجغرافي لجامعة المجمعة



جامعة المجمعة
Majmaah University

مبادرة جامعة بلا حوادث



مبادرة جامعة بلا حوادث

التعريف بالمبادرة

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 حرصت الجامعة على جعل السلامة المرورية من أهم أولوياتها، حيث نصت على ذلك في خطتها الاستراتيجية، وعملت على التأكد من تطبيق متطلبات السلامة في ممارساتها اليومية. وفي هذا الاتجاه أطلقت الجامعة "مبادرة جامعة بلا حوادث" مستهدفة بهذه المبادرة دعم سياسة الجامعة في تطبيق المعايير العالمية العالية في مجال السلامة المرورية، وذلك من خلال تنفيذ هذه المبادرة لعدد من البرامج النوعية.

المستفيدون

أهالي محافظة المجمعة

مكان التنفيذ

محافظة المجمعة



مبادرة جامعة بلا حوادث – البرامج النوعية

تدشين ميثاق جامعة بلا حوادث: يهدف الميثاق إلى كتابة التزام من قبل منسوبي الجامعة بالعمل على أن يكون تطبيق قواعد السلامة المرورية ممارسة يومية.

إنشاء نادي سالك: مبادرات نوعية، دشنتها الجامعة كأحد مخرجات حملة جامعة بلا حوادث، والهدف منه تقديم برامج في السلامة المرورية موجهة لمحيط الجامعة الداخلي والخارجي.

إنشاء المركز الافتراضي للقيادة الآمنة للمرأة: مركز يعتمد آلية المحاكاة في تعليم القيادة، والهدف منه تقديم خبرة لمنسوبات الجامعة والمجتمع المحلي من العنصر النسائي وصولاً لقيادة آمنة.

إطلاق تطبيق سالك: يرتبط هذا التطبيق بنادي سالك ويهدف إلى دعم النادي في أداء المهام المطلوبة منه، حيث يحاكي الاختبارات النظرية والعملية لقيادة آمنة متوافقة مع السلامة المرورية.

إطلاق الأنظمة المساعدة في تحقيق السلامة المرورية (راصد - مستعد - منصة التنبؤات الجوية): أنظمة تعمل على القياس النوعي، واتخاذ التدابير التي تضمن سلامة منسوبي الجامعة من حيث قياس المخاطر المتعلقة بخطوط السير، ومدى التأثير المناخي عليها، وربط المسؤولين بالجامعة بمنصة اتخاذ القرار العاجل لضمان سلامة طلبة الجامعة.



مبادرة جامعة بلا حوادث – البرامج النوعية

إطلاق القافلة التوعوية في مركز خدمات الطالبات: تسعى إلى إحداث التأهيل النوعي للتعامل الآمن مع المخاطر المتوقعة في خطوط النقل والطرق وكيفية معالجة الحالات الطارئة.

نشر اللوحات التوعوية على الطرق العامة: يتم بموجبه التعاون مع الجهات المختصة لوضع لوحات التوعية بالسلامة المرورية على الطرق الرئيسية في مداخل المدن الرئيسية، مع العمل على توزيع حقائب الإسعافات الأولية في الطرق الرئيسية.

إطلاق برنامج المحاضرات النوعية في مجال السلامة المرورية: يضم العديد من المحاضرات وورش العمل العامة المقدمة لمجتمع الجامعة والمجتمع المحلي، بالإضافة إلى ورش العمل التخصصية لقائدي المركبات من سيارات وحافلات نقل.

إطلاق ديوانية نادي سالك: فعالية نوعية أقيمت كأحد برامج الحملة بالشراكة مع إدارات المرور موجهة لطلاب التعليم العام والجامعي، وتهدف لرفع الوعي بالسلامة المرورية لدى فئة الشباب.

إقامة فعالية ارسم ولون في مجال السلامة المرورية لطلاب المرحلة الابتدائية: وهي فعالية نوعية تستهدف الأطفال في مدارس التعليم العام، والهدف منها نشر ثقافة السلامة وأهميتها لدى الناشئة.



مبادرة جامعة بلا حوادث – البرامج النوعية

الإنتاج الإعلامي الموجه للمجتمع: من أهم أنشطة الحملة، حيث قامت الحملة بإنتاج كمية كبيرة من الوسائط والبرامج الموجهة للمجتمع بهدف توعيته بأهمية السلامة المرورية، وقد بلغ ذلك أكثر من 70 منتج.

إطلاق المنصة الرقمية للسلامة من المخاطر في خطوط النقل: تعمل هذه المنصة على المعالجة الآمنة الفورية للتعامل مع مخاطر النقل في الطريق من خلال رسم نقاط آمنة للمعالجة الفورية.

نشر ثقافة السلامة المرورية بين الجمهور الرياضي في المدرجات من خلال السناد شات: يعد الجمهور الرياضي أحد الفئات الهامة التي تستهدف الحملة توعيتها، حيث قامت في هذا الجانب باستخدام تطبيق سناد شات في تقديم المحتوى التوعوي المناسب للجمهور في المدرج.



إسهامات جامعة المجمعة من خلال نقل خبراتها لمختلف الجهات

نظرًا لما تتمتع به أنظمة الجامعة في مجال النقل وغيرها من المجالات بكفاءة عالية وتفرد في طريقة معالجتها للاحتياجات اللوجستية وغيرها، فقد حظيت الوحدة الرقمية آمن برغبة وزارة التعليم في الاستفادة من خبرات الجامعة في ذلك، حيث تم توقيع مذكرة تفاهم مع الوزارة للاستفادة من خدمات الوحدة الرقمي (آمن).

وتعمل الجامعة جاهدة وفق خطتها الاستراتيجية الثانية على التطوير الدائم لخدماتها اللوجستية، وخاصًا خدمات النقل وما يتكامل معها من خدمات لارتباطها الوثيق بسلامة ثروتها البشرية المتمثلة في كافة منسوبيها.





جامعة المجمعة
Majmaah University

شكرًا جزيلاً لاستماعكم