



جامعة المجمعة  
Majmaah University

كلية التربية بالمجمعة  
وكالة الكلية للتطوير والجودة

# تقرير مؤشرات قياس الأداء للبرامج الأكاديمية برنامج ( الرياضيات )

للعام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ

وفق مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد  
الأكاديمي والمحددة من قبل عمادة الجودة وتطوير المهارات



## مقدمة :

### مؤشرات الاداء الرئيسية لكل برنامج:

وقد اوصت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي بقياس مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى كل من البرنامج والمؤسسة التعليمية ( الجامعة ) لثلاث سنوات سابقة للحصول على الاعتماد الاكاديمي للبرنامج مع ملاحظة ان لكل برنامج الحق في زيادة مؤشرات الاداء كما يرى لتحقيق اهدافه.

### لماذا قياس مؤشرات الاداء

حيث ان عمادة الجودة وتطوير المهارات كان من متطلباتها الاساسية في التقدم للبرامج الاكثر جاهزية في السنوات السابقة قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرنامج .  
وسعيًا من العمادة في مساعدة البرامج لقياس المؤشرات علي المستوى البرامجي بصورة صحيحة لتأهيلها للاعتماد الاكاديمي و حتي تكون قيم المؤشرات واليات قياسها صحيحة وموحدة علي مستوى الجامعة وكذلك في التجهيز للجامعة لزيارة الاعتماد المؤسسي من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي.

## مؤشرات الأداء الرئيسة التي مستوي البرامج

مسلسل البرنامج	مؤشرات الأداء الرئيسة	مسلسل العمادة	المعيار
١٨	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	١	١- الرسالة والغايات والاهداف
١٩	تقييم الادارين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	٢	٢- ادارة البرنامج
٢٠	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	٣	٣- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
١٢	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	٤	٤- التعلم والتعليم
٣	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	٧	
٢١	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	٨	
٤	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	٩	
٢	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	١٠	
١	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	١١	
١٧	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	١٢	
١٣	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	١٣	
٢٢	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	١٦	
٢٥	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط.	١٧	
٢٦	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	١٩	
١٤	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	٢٠	٧- المرافق والتجهيزات
١٧	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)	٢١	

مسلسل البرنامج	مؤشرات الأداء الرئيسية	مسلسل العمادة	المعيار
٢٨	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	٢٢	
٩	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	٢٤	٩- عمليات التوظيف
٦	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	٢٥	
١١	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	٢٦	١٠- البحث العلمي
١٥	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	٢٧	
١٠	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	٢٨	
٧	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	٢٩	
١٦	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	٣٠	
٨	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	٣٢	
المؤشرات التي أضافها البرنامج			المعيار
٢٣	تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين)		٤- التعليم والتعلم
٢٤	تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج		
٥	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس		٩- التوظيف
٢٩	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس		
٣٠	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري		



مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٩هـ لبرنامج ( الرياضيات )

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٨-٣٩	القيمة للمؤشر في العام ٣٨-٣٩	العلامة المرجعية الداخلية (٣٣-٤٠)	العلامة المرجعية الخارجية (٣٣-٤٠)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٧-٣٨
١	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	الأسبوع السادس	٤	٧٨%	٨٠%	٩٠%	٩٠%
٢	تقييم الادارين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	الأسبوع العاشر	-----	أعضاء إداريين المتوسط	-----	-----	-----
٣	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	الأسبوع الرابع	٤	٣,٠٩	٣,٣٥	٤,٥	٤,٥
٤	نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الأسبوع الثالث عشر	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%
٥	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	الأسبوع الرابع	١٠:١	١٢:١	١٥:١	١:١٧	١٢:١
٦	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	الأسبوع الثاني عشر من الفصلين	٤	٣,٥	4.4	-----	٤,٥



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف	العلامة المرجعية الداخلية (٤٠-٣٣) قسم الرياضيات كلية العلوم بالحوطة	العلامة المرجعية الخارجية (٤٠-٣٣)	الحد الادنى المستهدف في العام
٧	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	الأسبوع الرابع	%٧٠	%٦٦,٦٧	%١٠٠	%١٠٠
٨	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى (٢٤ ساعة معتمدة)	الأسبوع الرابع	-	-	لا ينطبق نظرا لعلق القبول بالقسم	لا ينطبق
٩	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	الأسبوع الرابع	%٨٥	%٢,٦٣	%٨	%٧٥
١٠	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد			لا ينطبق		
١١	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	الأسبوع الرابع	أ - %٧٥ ب - %٢٥ ج - %٠	توظفوا %٧ سجلوا %٠ لم %٠	أ - %٦٧ ب - %٠ ج - %٠	أ - %٧٥ ب - %١٠ ج - %٠
١٢	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	الأسبوع الرابع	٤,٥	4	٤,٦	٤,٥



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٩-٣٨	القيمة للمؤشر في العام ٣٩-٣٨	العلامة المرجعية الداخلية (٤٠-٣٣) قسم الرياضيات كلية العلوم بالحوظة	العلامة المرجعية الخارجية (٤٠-٣٣)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٨-٣٧
١٣	تقييم المستخدمين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط.	الأسبوع الثامن	٤,٥	3	3.2	-----	4
١٤	تقييم المستخدمين لخدمات المكتبة الرقمية.	الأسبوع الثامن	٤,٥	3	3.6	-----	4
١٥	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	الأسبوع الثاني	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
١٦	تقييم المستخدمين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة -الامن - الصيانة الدعم الفني - البرامج والاجهزة)	الأسبوع الثامن	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
١٧	تقييم المستخدمين من خدمات التعليم الالكتروني .	الأسبوع الثامن	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٩-٣٨	العلامة المرجعية الداخلية (٤٠-٣٣) قسم الرياضيات كلية العلوم بالحوظة	العلامة المرجعية الخارجية (٤٠-٣٣)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٨-٣٧
١٨	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	الأسبوع الثاني	%.	%.	-----	%.
١٩	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	الأسبوع الثاني	70%	55.60%	١٠%	35%
٢٠	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الأسبوع الثاني	12	4	13	15
٢١	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لإجمالي اعضاء هيئة تدريس.	الأسبوع الثاني	٥ الى عدد الابحاث المنشورة	٩ الى عدد الابحاث المنشورة	١٣ الى عدد الابحاث المنشورة	١٠ الى عدد الابحاث المنشورة
٢٢	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	الأسبوع الثاني	80%	22.22%	0.77	70%

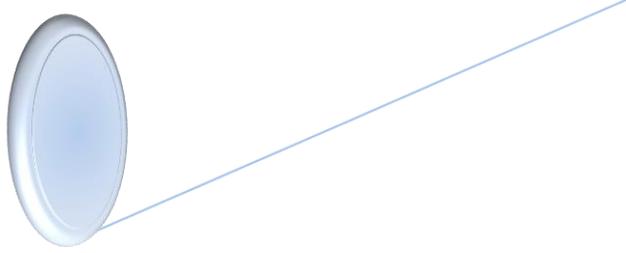


المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٩-٣٨	القيمة للمؤشر في العام ٣٩-٣٨	العلامة المرجعية الداخلية (٤٠-٣٣) قسم الرياضيات كلية العلوم بالحوظة	العلامة المرجعية الخارجية (٤٠-٣٣)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٨-٣٧
٢٣	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الأسبوع الثاني	60%	0%	0%	----	50%
٢٤	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	الأسبوع الثاني	15%	0%	غير متوفر	----	15%
٢٥	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	الأسبوع الثاني	75%	75%	٢٢%	----	75%
<b>المؤشرات التي أضافها البرنامج</b>							
٢٦	تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين)	الأسبوع العاشر	4	3	----	----	4



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٩-٣٨	القيمة للمؤشر في العام ٣٩-٣٨	العلامة المرجعية الداخلية (٤٠-٣٣) قسم الرياضيات كلية العلوم بالحوطة	العلامة المرجعية الخارجية (٤٠-٣٣)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٨-٣٧
٢٧	تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج	السبوع الرابع من الفصل الثاني	4,5	4.7	----	----	5
٢٨	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس	الأسبوع الرابع	75%	55.60%	33.3%	----	75%
٢٩	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	الأسبوع العاشر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
٣٠	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري	الأسبوع العاشر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر

يمكن إضافة مؤشرات أخرى وفق رؤية البرنامج



تحليل لنتائج المؤشرات للعام الجامعي ١٤٣٦- ١٤٣٧ هـ

#### - نقاط القوة

- روح المحبة والتعاون بين أعضاء القسم وإدارة القسم والكلية مما يعكس بيئة مناسبة للعمل
- وجود لجنة مشرفة على البرنامج
- التزام أعضاء هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس وأساليب التقويم لتحقيق مخرجات البرنامج
- وجود كفاءات من أعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات
- متابعة نتائج الطالبات ومخرجات البرنامج واعداد التقارير اللازمة وأولويات التحسين
- تفعيل الإرشاد الأكاديمي
- في بداية كل فصل دراسي يتم تفعيل أسبوع للإرشاد الأكاديمي للتغلب على الصعوبات التي تواجه الطالبات أثناء تسجيلهن
- وجود مرشدات لطالبات من أعضاء القسم
- عقد اللقاءات وورش العمل للطالبات لمساعدتهن
- حصر نقاط القوة وأولويات التحسين من نتائج التحليل الإحصائي لاستبانة الخدمات المقدمة للإرشاد الأكاديمي للطالبات من قبل القسم
- وجود دليل للإرشاد الأكاديمي
- وجود مسؤولية من منسوبات القسم للإرشاد الأكاديمي للتواصل مع وحدة للإرشاد الأكاديمي بالكلية
- وجود مسؤولية من منسوبات القسم للتدريب الميداني للتواصل مع وحدة التدريب الميداني بالكلية
- تحليل استبانة الخبرة الميدانية
- تهيئة الطالبات للتربية الميدانية
- وجود كفاءات من أعضاء هيئة التدريس التربويين لمتابعة الطالبات
- مساعدة أعضاء هيئة التدريس من القسم للطالبات لتوضيح ما يصعب عليهن
- وجود دليل للخبرة الميدانية

توصيات مناقشة المؤشرات بالمجالس الرسمية

- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تقديم دورات وورش عمل لخدمة المجتمع
- تفعيل دورة وحدة الخريجات

-تشجيع الأعضاء على البحث العلمي والمشاركة في المؤتمرات الدولية

-حث الأعضاء على النشر في مجالات علمية محكمة

والمؤشرات وعلاقتها بخطط التحسين بالبرامج بالكلية

## جدول الخطة التنفيذية للبرنامج :-

م	التوصيات	الأنشطة	محكات / الية التقييم	الشخص المسؤول	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء
1	الاستفادة من البرامج المناظرة داخل الجامعة	١- عقد توأمه مع البرامج المناظرة داخل الجامعة. ٢- الاستفادة من البرامج المناظرة في المقارنة المرجعية.	التواصل مع الأقسام المناظرة في الجامعة واعتبار هذه الأقسام علامة مرجعية	مسؤول معيار التعليم والتعلم	١/١/١٤٣٩ هـ	١/٧/١٤٣٩ هـ
2	متابعة الخريجات والتواصل معهم والاستفادة من آرائهم في تطوير البرنامج	١- اعداد قاعدة بيانات رقمية ونوعية للخريجات بالجامعة والكلية والقسم ٢- عقد لقاءات مع الخريجات لمعرفة آرائهم في جودة التعليم وتطوير البرنامج ٣- معرفة راي جهات التوظيف عن مهارات الخريجات	عقد لقاءات مع الخريجات تحليا استبانات خبرة الطالب وتقييم البرنامج ورضا ارباب العمل	منسقة وحدة الخريجين بالقسم	١/١/١٤٣٩ هـ	١/٧/١٤٣٩ هـ
3	تحسين مهارات التدريس والتقنيات التعليمية الحديثة للطلبات	-عقد دورات تدريبية للطلبات في مهارات تدريس الرياضيات -عقد دورات تدريبية للطلبات عن توظيف التقنيات التعليمية	حث أعضاء هيئة التدريس على حضور مثل هذه الدورات	عمادة الجودة وتطوير المهارات عمادة التعليم الالكتروني والتعليم عن	١/١/١٤٣٩ هـ	١/٧/١٤٣٩ هـ
4	تحسين خدمات الارشاد الأكاديمي	١- استطلاع راي الطالبات عن الرضا عن خدمات الارشاد الأكاديمي تفعيل أسبوع الارشاد الأكاديمي	استبانة رضا الطالب عن الارشاد الأكاديمي	منسقة الارشاد الأكاديمي	١/١/١٤٣٩ هـ	١/٧/١٤٣٩ هـ

١٤٣٩/٧/١ هـ	١٤٣٩/١/١ هـ	مسؤول معيار مصادر التعلم	إقامة دورات تدريبية للأعضاء والطالبات عن المكتبة الرقمية رصد احتياجات أعضاء هيئة التدريس من الكتب العلمية	إقامة دورات تدريبية للأعضاء والطالبات عن المكتبة الرقمية رصد احتياجات أعضاء هيئة التدريس من الكتب والمراجع العلمية	تحسين الاستفادة من المكتبة المركزية والمكتبة الرقمية في عملية التعليم والتعلم	5
١٤٣٩/٧/١ هـ	١٤٣٩/١/١ هـ	مسؤولة المعيار الحادي عشر	اعداد تقرير حول أنشطة البحث العلمي للقسم عن العام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ اعداد دليل انجاز ممي بالدورات التدريبية والإنتاجية العلمية لأعضاء	حصر الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس	التطوير المهني الدائم لأعضاء هيئة التدريس	6
١٤٣٩/٧/١ هـ	١٤٣٩/١/١ هـ	مسؤولة المعيار البحث العلمي	تحديث احصائيات الإنتاجية العلمية للأعضاء	رصد الاستشهادات المرجعية لبحوث أعضاء هيئة التدريس بالقسم تشجيع الأعضاء على تفعيل نظام بحث محمل	انشاء ملف الإنجاز والإنتاجية العلمية البحثية لأعضاء هيئة	7
١٤٣٩/٧/١ هـ	١٤٣٩/١/١ هـ	مسؤول معيار التعليم والتعلم	استطلاع رأي الطلاب في المقررات	١. المراجعة الداخلية لتوصيفات المقررات بالبرنامج ٢. مراجعة اتساق تقارير المقررات مع التوصيفات	تحسين معدلات الرضا العام للطلاب عن المقررات	8
١٤٣٩/٧/١ هـ	١٤٣٩/١/١ هـ	منسقة خدمة المجتمع بالقسم	اعداد تقرير سنوي عن أنشطة مساهمة منسوبي الكلية في أنشطة خدمة المجتمع	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع	المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع	9

