

الخطة الإستراتيجية والتشغيلية لعمادة شؤون المكتبات

١٤٣٧-١٤٤٠هـ

الخطة الإستراتيجية والتشغيلية لعمادة شؤون المكتبات

١٤٣٧-١٤٤٠هـ





جامعة المجمعة
Majmaah University

المحتويات

- ٧ مقدمة
- ٨ الاطار المرجعي للخطة التشغيلية
- ١٠ منهجية العمل
- ١٠ نشأة العمادة ورؤيتها ورسالتها وأهدافها وقيمها المؤسسية
- ١٢ الأهداف الاستراتيجية السبع للجامعة
- ١٣ مصفوفة الأهداف والمبادرات
- ١٤ منهجية متابعة الخطة التشغيلية للعمادة
- ١٥ فريق إعداد الخطة



جامعة المجمعة
Majmaah University

مقدمة

=====

يعد التخطيط الاستراتيجي من المتطلبات الأساسية لجميع المؤسسات التعليمية والصحية والاجتماعية، ويعمل على الاجابة على السؤال : إلى أين نحن ذاهبون؟، مع الاخذ في الاعتبار الرؤية المستقبلية للمؤسسة، وتم إعداد الخطة الاستراتيجية لعمادة شؤون المكتبات وفق الأهداف الاستراتيجية للخطة الثانية للجامعة.

وقد وضعت العمادة على عاتقها منذ نشأتها السعي نحو الرقي بمكتبات الجامعة حتى تكون منارة للعلم والمعرفة، ومركزاً لإتاحة مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة، وما يلحق بها من خدمات، حتى تكون مصدراً للتعلم والبحث والابتكار في أجواء علمية مشجعة، وقد وضعت العمادة الخطط والسياسات واللوائح التي تعمل على تحقيق رؤيتها ورسالتها واهدافها .

وفي الختام يسرني توجيه خالص الشكر والتقدير وجميل العرفان لمعالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن على دعمه المتواصل لعمادة شؤون المكتبات ولمكتبات الجامعة، كما أشكر سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي الأستاذ الدكتور محمد بن عبدالله الشايع، على إرشاده ودعمه للعمادة وإشرافه المباشر على ما تم من أعمال، والشكر موصول للقائمين على إعداد هذه الخطة الاستراتيجية والتشغيلية للعمادة.

والله من وراء القصد وهو الهادي إلى سواء السبيل،،

عميد شؤون المكتبات

د عبدالعزيز بن ابراهيم العمران

الإطار المرجعي للخطة التشغيلية

تم الاعتماد في الخطة التشغيلية للعمادة على الاطر المرجعية للخطة التشغيلية للجامعة، كم يلي:-

0 أولاً: رؤية المملكة ٢٠٣٠

الاتساق والمواءمة بين خطط الجامعة ورؤية المملكة ٢٠٣٠ ، والتي تمثل البيان والتوجيه الاستراتيجي لكافة المؤسسات والقطاعات، ومنها قطاع التعليم، كما استندت الرؤية بشكل مستقبلي متكامل الأبعاد إلى ذلك البيان الموجز والمعبر السعودية... العمق العربي والاسلامي... قوة استثمارية رائدة... ومحور ربط القارات الثلاث». وتضمنت الرؤية ٢٤ هدفاً رئيساً وفق ثلاث محاور أساسية هي:

- اقتصاد مزدهر (قيمه راسخة، بيئته عامرة، بنيانه متين).
- مجتمع حيوي (موقعه مستغل، استثماره فاعل، تنافسية جاذبة، فرص مثمرة).
- وطن طموح (حكومته فاعله، مواطنة مسؤولة).

وعلى الرغم من أن جامعة المجمعة قد انتهت من اعداد خطتها الاستراتيجية الثانية ١٤٤٠هـ / ٢٠٢٠ م، قبل تدشين رؤية المملكة، إلا أن التوجه الاستراتيجي للجامعة يتوافق ويتناغم مع تلك الرؤية بشكل استباقي مستقبلي. واشتملت أهم أهداف رؤية المملكة، والتي تستهدف تحسين مؤشرات التنافسية للمملكة بشكل عام، والقطاع الحكومي ومؤسساته، على أربعة أهداف هي كما يلي:

- الوصول من المركز ٩٠ إلى المركز ٢٠ في مؤشر فاعلية الحكومة.
- الوصول من المركز ٣٦ إلى المراكز الخمسة الأولى في مؤشر الحكومات الإلكترونية.
- الانتقال من المركز ٢٥ في مؤشر التنافسية العالمي إلى أحد المراكز العشرة الأولى.
- الارتقاء بمؤشر رأس المال الاجتماعي من المرتبة السادسة والعشرين إلى المرتبة العاشرة.

وعلى ضوء ذلك، سعت الخطة التشغيلية في العديد من المبادرات والبرامج التي من المستهدف تنفيذها خلال السنوات القادمة وحتى عام ١٤٤٠هـ، إلى التوافق والمواءمة والاتساق مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ (الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة، ص ٨- ٩)

0 ثانياً: الخطة التنموية للتعليم بالمملكة

اعتمد بنا الخطة الاستراتيجية لجامعة المجمعة وجميع وحدات التنظيمية على توجهات الخطط التنموية للمملكة، خاصة فيما يتعلق بمحور التعليم العال وقضاياها الراهنة وفق حدود الوضع الراهن واستشراف سيناريوهات المستقبل. وقد استندت العديد من الأهداف التفصيلية والمبادرات المستهدفة على التوجهات التنموية التي تسعى المملكة وقطاع التعليم العال الى تحقيقها خلال السنوات المقبلة. (الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة، ص ١٠)

0 ثالثاً: الخطة المستقبلية للتعليم العالي (أفاق)

ارتكز مشروع آفاق على ثلاثة توجهات هي (التوسع ، الجودة، التمايز) وهي أبعاد متكاملة تشمل جميع التفاصيل الممكنة في أي خطة استراتيجية واعتمد مشروع آفاق على ثمانية مسارات ممثلة لمكونات التعليم الجامعي ، وذلك لصياغة القضايا والأهداف والبرامج التنفيذية للخطة، ولم تغفل خطة جامعة المجمعة أياً من تلك الأبعاد، حيث تم مراعاة تطوير البني التحتية والتقنية، والاهتمام بقضايا الجودة وتنمية رأس المال البشري والفكري، ودعم التنوع والتمايز في رؤى ورسالة الكليات والعمادات المساندة المستفيدين من خدماتها. بينما ارتكزت مناجية إعداد وبنا الخطة الاستراتيجية للجامعة على نموذج مناج ثلاث المراحل يوجه التخطيط على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي . (الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة، ص ١٠)

0 رابعاً: الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة

يُعد التخطيط الاستراتيجي أحد الأسس المامة لبنا الجامعات الحديثة وتطويرها، لذا فقد وضعت الجامعة مشروع الخطة الاستراتيجية على رأس قائمة أولوياتها تحدد، إذ يُعد هذا المشروع أحد المشاريع التطويرية التي يُنتظر منها تقديم « وثيقة تحدد رؤية واضحة لمعالم مستقبل الجامعة وأهدافها، واستراتيجيات العمل لبلوغ هذه الأهداف . وقد تضمنت الخطة الثانية للجامعة على سبعة أهداف استراتيجية عامة وشاملة لكافة التوجهات التي تستهدفها الجامعة، كما تفرع عنها ٣٠ هدفاً تفصيلياً تمثل المسارات الكبرى الموجهة للمبادرات والمشروعات التنفيذية المستهدفة. (الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة، ص ١١)

0 خامساً: الخطة التشغيلية للجامعة

تم الاعتماد على الخطة التشغيلية الثانية في تحديد الأهداف الاستراتيجية والتفصيلية ومؤشرات الأداء الخاصة بها، وكذلك اتباع

منهجية العمل.

• منهجية العمل

- اعتمد فريق بناء الخطة التشغيلية للعمادة على منهجية عمل مرحلية متكاملة، متسقة مع القيم المؤسسية التي تسعى العمادة لتعزيزها على كافة المستويات التنظيمية، ولقد سارت مراحل الاعداد في ضوء منهجية العمل للخطة التشغيلية للجامعة، كما يلي:
- المرحلة الأولى : مراجعة الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة ١٤٤٠ هـ / ٢٠٢٠ م.
- المرحلة الثانية : مراجعة الخطة الاستراتيجية لعمادة شؤون المكتبات لتحديد أهم الأولويات والمبادرات التي يجب التركيز عليها خلال العام الجامعي ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ.
- المرحلة الثالثة : الاعتماد على العمل الجماعي وتوزيع الأدوار والمهام على أعضاء فريق الخطة.
- المرحلة الرابعة : التواصل المستمر مع الفريق الرئيس للخطة الاستراتيجية بالجامعة ووكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي.
- المرحلة الخامسة : تقدير مشاركة الأطراف في التخطيط و إعداد الخطط الفرعية والتقارير.
- المرحلة السادسة : اعداد نموذج مشترك لبناء المبادرات التي تندرج تحت الهدف الاستراتيجي والتفصيلي وادراج مؤشرات الأداء المتعلقة بالمقياس والمدى الزمني المتوقع للتنفيذ.

• نشأة العمادة ورؤيتها ورسالتها وأهدافها وقيمها المؤسسية

0 النشأة والتاريخ

شرعت عمادة شؤون المكتبات في جامعة المجمعة في العمل على تطوير مكتبات الجامعة منذ تكليف مشرف يقوم على تسيير أعمالها في منتصف العام الهجري بتاريخ ١٤٣١/٦/٢٢هـ، واستمرت في جهودها حتى تم تحويلها إلى عمادة لشؤون المكتبات وتم تعيين عميد لها في ٢٩ / ١١ / ١٤٣١هـ وذلك إثر صدور موافقة معالي وزير التعليم العالي رئيس مجلس الجامعة على هذا التكليف.

0 الرؤية

الرقى بمكتبات الجامعة حتى تكون مناراً للعلم والمعرفة ، ومركزاً لإتاحة مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة ، وما يلحق بها من خدمات ، حتى تكون مصدراً للتعلم والبحث والابتكار في أجواء علمية مشجعة.

0 الرسالة

دعم الاحتياجات التعليمية والبحثية لمجتمع الجامعة من خلال توفير أوعية المعلومات، وروافد المناهج الدراسية، وتقديم تشكيلة واسعة من الخدمات. كما تسعى إلى توفير الجو الملائم للقراءة والاستفادة من هذه الخدمات وعمل البرامج والأنشطة الثقافية المختلفة ونشر ثقافة القراءة وتأصيل العلاقة بالكتاب.

0 الأهداف

تسعى عمادة شؤون المكتبات إلى تحقيق الأهداف التالية:-

- العمل على توفير مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة التي تحتاجها مكتبات الكليات ووحدات الجامعة الأكاديمية والبحثية.
- المعالجة الفنية وتنظيم مصادر المعلومات في المكتبات التابعة لها بأفضل الطرق المهنية بما يسهم في تسهيل استخدام هذه المصادر والوصول إليها من قبل المستخدمين.
- العمل على توفير خدمات المعلومات في جميع المكتبات التابعة لها بما يتناسب مع حاجات المستخدمين والإمكانات المتاحة والتخطيط المستمر لتطورها.
- التخطيط لاستثمار الميزانية المخصصة لمصادر وخدمات المعلومات وتطوير مواردها.
- إنشاء مكتبة رقمية للجامعة والعمل على تطويرها وتحسين خدماتها بشكل مستمر.
- التعاون مع المكتبات والجهات الأخرى ذات الاهتمام المشترك بما يعود بالفائدة على الجامعة ووحداتها المختلفة.
- تنظيم معارض الكتب والمشاركة فيها وفقاً للإجراءات المتبعة.
- عقد الندوات والحلقات الدراسية والدورات المتصلة بمجالات عمل المكتبات.
- التعريف بالإنتاج العلمي لمنسوبي الجامعة بالوسائل المناسبة.

- التخطيط المستمر والعمل على توفير قوى بشرية كافية ومؤهلة تأهيلاً جيداً في مجال المكتبات والمعلومات بما يتناسب مع حجم ومتطلبات العمل والخدمات المقدمة في مكتبات الجامعة المختلفة.
- إعداد المعايير والمواصفات والإجراءات الخاصة بمكتبات الجامعة وخدماتها بما يضمن رقي مستوى الخدمات التي تقدمها هذه المكتبات.

| | |
|---|------------------------|
| 0 | القيم |
| 0 | الصدق والإخلاص. |
| 0 | الأمانة. |
| 0 | التعاون. |
| 0 | حماية الخصوصية. |
| 0 | حماية الملكية الفكرية. |

• الأهداف الاستراتيجية السبع للجامعة

- الهدف الاستراتيجي الأول : بناء القدرات التنافسية للطلبة وفاق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة
- الهدف الاستراتيجي الثاني : الارتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية
- الهدف الاستراتيجي الثالث: تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية
- الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية
- الهدف الاستراتيجي الخامس : الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي
- الهدف الاستراتيجي السادس: الارتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفاقاً لأولويات التنمية
- الهدف الاستراتيجي السابع: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية

مصفوفة الأهداف والمبادرات

| الوقت / الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ | | | | مؤشرات الأداء | المبادرات | الأهداف التفصيلية | الهدف الاستراتيجي |
|---|----|----|----|---|---|--|--|
| 40 | 39 | 38 | 37 | | | | |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> عدد الاشتراكات في المصادر على شبكة الإنترنت (قواعد المعلومات الالكترونية) نسبة لعدد البرامج المطروحة. تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية. | <p>زيادة عدد الاشتراكات في المصادر على شبكة الإنترنت (قواعد المعلومات الالكترونية).</p> | تنوع مصادر | الأول: بناء القدرات التنافسية |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> عدد الاشتراكات في الدوريات نسبة لعدد البرامج المطروحة | <p>زيادة عدد الاشتراكات في الدوريات على شبكة الإنترنت.</p> | التعلم وتطوير | للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> عدد الكتب نسبة لعدد الطلاب. تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط. | <p>زيادة عدد الكتب المطبوعة في مكتبات الجامعة</p> | أساليب التقويم | |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> تقييم الطلاب لخدمات المكتبة. | <p>رضا المستفيدين عن خدمات المكتبات</p> | | |
| | | | | <p>تقييم الطلاب لخدمات المكتبة الرقمية.</p> | <p>رضا المستفيدين عن خدمات المكتبة الرقمية</p> | | |
| | | | | <p>نسبة المخالفات الإدارية للموظفين.</p> | <p>التوعية بالميثاق الأخلاقي للمهنة</p> | تعزيز الأخلاقيات المهنية والقيم المؤسسية | الثاني: الارتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية |
| | | | | <p>تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط.</p> | <p>زيادة رضا المستفيدين عن أداء الموظفين بالعمادة</p> | | |

• منهجية متابعة الخطة التشغيلية للعمادة

يتم متابعة الخطة التشغيلية للعمادة وفق نموذج (CIPP) الذي اعتمده الخطة التشغيلية للجامعة كما يلي:-

نموذج CIPP لتقييم ومتابعة المبادرات والمشروعات (السياق، المدخلات، العمليات، والمخرجات)

يمثل نموذج CIPP لتقييم ومتابعة المبادرات والبرامج والمشروعات إطاراً شاملاً يوجه التقويم البنائي المستمر Formative والتقويم الختامي أو النهائي Summative ، للمشروعات والمبادرات والمؤسسات. وترتكز هذه المنهجية على أن التقويم ليس للإثبات أو البرهان على شئ ما ولكن هدفه الأساس هو التحسين. Evaluation is not to prove, but to improve.

وتتضمن تلك المنهجية أربعة أبعاد لتقييم المشرع أو المبادرة هي :

- تقييم السياق Context Evaluation
- تقييم المدخلات Input Evaluation
- تقييم العمليات Process Evaluation
- تقييم المخرجات والناتج Product Evaluation ويتضمن:
- 0 تقييم الأثر Impact Evaluation
- 0 تقييم الفاعلية Effectiveness Evaluation
- 0 تقييم الاستمرارية والاستدامة Sustainability Evaluation
- 0 تقييم إمكانية تعميم المبادرة Transportability (الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة، ص٦٢)

فريق إعداد الخطة

- د. عبدالعزيز بن ابراهيم العمران عميد شؤون المكتبات رئيساً
- د. أسامة محمد عطية خميس مستشار العمادة ورئيس مركز الجودة عضواً
- أ. ياسر بن عبدالله الدهش مدير الإدارة ورئيس قسم بناء وتنمية المجموعات عضواً
- أ. احمد بن عبدالعزيز الثميري رئيس قسم خدمات المستفيدين عضواً
- أ. فيصل بن حمد الشايع رئيس قسم شؤون الموظفين عضواً

نسعد بتواصلكم

الدوام الرسمي : من ٨ صباحاً إلى ٨ مساءً

الهاتف : ٠١٦٤٠٤١٥٥٥

الفاكس : ٠١٦٤٠٤١٥٧٠

العنوان : محافظة المجمعة – مبنى المدينة الجامعية الجديد - الدور الثاني.

المملكة العربية السعودية

ص ب: ٦٦ الرمز البريدي : ١١٩٥٢

البريد الإلكتروني

dla@mu.edu.sa