

نموذج قياس مؤشرات الاداء للعام الجامعي
1440-1439

لبرنامج اللغة الانجليزية

نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي 1439-1440هـ
(طلاب و طالبات)

| م | المعيار | النشاط | المؤشر | الجهة | مستوي الاداء الفعلي 1439- 1440 | مستوي الاداء المستهدف | مستوي الاداء المرجعي الخارجي | مستوي الاداء المرجعي الداخلي | مستوي الاداء المستهدف الجديد | |
|----|---------|------------------|--|-------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----|
| 1 | 1 | التخطيط | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس , طلاب , خريجين , جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج | NCAAA | | | 3.92 | | 4.5 | |
| 2 | 2 | السلطات الإدارية | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج. | NCAAA | | | 4.15 | | 4.5 | |
| 3 | 3 | ضمان الجودة | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | NCAAA | 4.51 | 4.5 | 3.46 | 4.5 | 4.75 | |
| 4 | | | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج | NCAAA | | - | - | - | 4 | |
| 5 | | | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها | NCAAA | | %61.53 | %65 | 100% | %80 | %85 |
| 6 | | | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم. | MU | - | - | - | - | - | |
| 7 | 4 | التعليم والتعلم | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات) | NCAAA | 4.48 | 4.5 | 2.67 | 4.5 | 4.75 | |
| 8 | | | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) | NCAAA | 1:8.5 | 1:22 | 1:20.5 | 1:22 | 1:22 | |
| 9 | | | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها | NCAAA | %34 | %75 | %28.02 | %75 | %75 | %85 |
| 10 | | | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى | NCAAA | | %90 | %43.83 | %90 | %90 | %95 |
| 11 | | | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة | NCAAA | | %95 | %69.95 | %95 | %95 | %95 |
| 12 | | | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة سنة من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة | NCAAA | | %59.99 %8.25 %32.00 | %90 | %30 %5 %65 | %90 | %95 |
| 13 | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | |
| 16 | 5 | الإرشاد الطلابي | تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط | NCAAA | 4.73 | 4 | 3.89 | 4.25 | 4.5 | |

| | | | | | | لطلبة السنة النهائية) | | | |
|------|------|--------|------|--------|-------|--|------------------|----|----|
| %5 | %5 | | %10 | | MU | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فأكثر | | | 17 |
| %3 | %5 | | %5 | %3 | MU | نسبة الطلاب المحرومين | | | 18 |
| %65 | %65 | | %50 | %53.28 | MU | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ,خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...) | الخدمات الطلابية | | 20 |
| %65 | %60 | | %50 | %41.48 | MU | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية | | | 21 |
| 4.5 | 4.5 | 3.54 | 4.25 | 3.34 | NCAAA | تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط. | مصادر التعلم | 6 | 22 |
| 4.25 | 4 | 3.69 | 3.75 | | NCAAA | تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية. | | | 23 |
| 4.5 | 4.25 | 3.62 | 4.25 | 3.88 | NCAAA | تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج ,الاجهزة) | تقنية المعلومات | 7 | 24 |
| 4.5 | 4.25 | 3.61 | 4.25 | 3.66 | NCAAA | تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني . | | | 25 |
| %5 | %5 | %12.82 | %5 | 8.35 | NCAAA | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن | الموارد البشرية | 9 | 26 |
| %90 | %90 | %92.05 | %85 | %87.7 | NCAAA | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية | | | 27 |
| 20 | 15 | - | 10 | 4 | NCAAA | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله | | | 28 |
| 10 | 13 | - | 9.5 | — | NCAAA | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لجمالي اعضاء هيئة تدريس. | | | 29 |
| %85 | %75 | %42.63 | %75 | %41.51 | NCAAA | نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة | البحث العلمي | 10 | 30 |
| 10 | 10 | | 4 | 2 | NCAAA | عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله | | | 31 |
| - | - | - | - | - | MU | عدد الأبحاث الطلابية | | | 32 |
| - | - | - | - | - | NCAAA | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل | | | 33 |
| %70 | %70 | %12.5 | %65 | %47.73 | NCAAA | نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع | خدمة المجتمع | 11 | 34 |
| 20 | 15 | - | 7 | 6.5 | MU | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج | | | 35 |

تحليل لنتائج قياس المؤشرات للعام الجامعي 1439-1440 هـ:

1- نقاط القوة بالبرنامج

- مؤشر الاداء الخاص بتقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج يعكس رضا واضع للطلاب من التجربة التعليمية بالقسم.
- المستوى الفعلي لتقييم الطلاب للمقررات يقترب كثيرا من مستوى الاداء المستهدف : الشيء الذي يعكس تقدما ملحوظ في المقررات لترتقي للوفاء باحتياجات الطلاب.
- مؤشر الاداء الفعلي لتقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي جاء اعلى من المستوى المستهدف. و ذلك يعكس جو التعاون الايجابي بين الطلاب و اعضاء هيئة التدريس بالقسم بالإضافة الى التزام القسم تجاه حل مشاكل الطلاب و تيسيرها.
- نسبة مشاركة اعضاء القسم في أنشطة التطوير عالية بشكل واضح خلال العام الماضي: الشيء الذي ينعكس على اداء القسم لتأدية رسالته.

2- نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج

- القسم بحاجة لزيادة خدمات التعليم الاليكتروني لتتماشى مع احتياجات المستفيدين منها.
- القسم بحاجة لزيادة خدمات التعليم الاليكتروني.
- عدد برامج التنقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج تحتاج لان تزداد لتتماشى مع المستوى المستهدف و ايضا لتصل للمستوى المستهدف المأمول للعام القادم.

3- اولويات التحسين (مبادرات بخطة التحسين للبرنامج)

- القسم يحتاج لزيادة اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة دكتوراة معتمدة.
- القسم يحتاج لزيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة.
- القسم يحتاج لزيادة الابحاث و اوراق العمل او التقارير المقدمة في مؤتمرات علمية اكااديمية.