

الخطة التشغيلية

للإدارة العامة للتشغيل والصيانة ٢٠٢٠-٢٥٠٥ م

الخطة التشغيلية للإدارة العامة للتشغيل والصيانة ٢٠٢٠ – ٢٠٢٥م

كلمة مدير الإدارة العامة للتشغيل والصيانة:

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آلة وصحبه وسلم وبعد، فقد حرصت الإدارة العامة للتشغيل والصيانة منذ نشأتها على ضمان سير أعمال التشغيل والصيانة لجميع مرافق ومباني الجامعة وتحسين جودة الأداء الأمر الذي يصب في مصلحة ونمو وازدهار هذا الصرح الجامعي وفق خطط تشغيلية موضوعة نأمل أن تساهم في تحقيق تطلعات قيادات ومنسوبي الجامعة.

مقدمة:

تعد الخطط التشغيلية للإدارات الأساس العلمي في ضمان تطبيق تنفيذ الأعمال وذلك بتحويل كل مبادرة تنفيذية إلى مجموعة من الخطوات والإجراءات اليومية التي توضح كيف ستتم عملية التطبيق الفعلي لكل مبادرة تنفيذية على أرض الواقع.

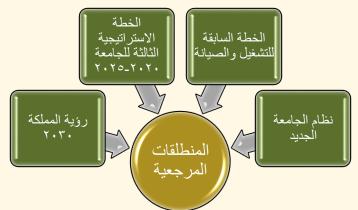
وتماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠م في التوجه الوطني للارتقاء بالتعليم العالي وبناء الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة عملت الإدارة العامة للتشغيل والصيانة على تحقيق الأهداف والمبادرات الخاصة بها مما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية لمرافق الجامعة.

أولا/الإطار المنهجي للخطة:

١-١: المنطلقات المرجعية للخطة

ترتكز الخطة الحالية على مجموعة من المنطلقات والمبادئ والضوابط المرجعية التي من أهمها ما يلي:

- 💠 رؤية ٢٠٣٠ المنبثقة، والتركيز على التوجهات التعليمية والتنموية.
 - ❖ التشريعات واللوائح التنظيمية للتعليم الجامعي والتوجهات المستقبلية لوزارة التعليم (النظام الجديد للجامعات بالمملكة).
 - الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة ٢٠٢٠-٢٠٠٥.
 - الخطة السابقة للإدارة العامة للتشغيل والصيانة.

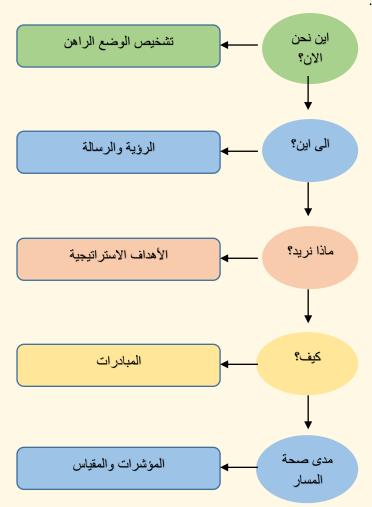






٢-١: منهجية وإعداد الخطة

اين نحن الان؟ اين نريد ان نكون في المستقبل؟ كيف يمكن ان نصل الى ذلك الوضع المستقبلي؟ كيف يمكن ان نقيس تقدمنا؟ وبمكن بيان منهجية إعداد الخطة من خلال الشكل التالى:







١-٣: مراحل إعداد الخطة

وقت التنفيذ	المخرجات	المهام	المرحلة	م
ینایر۲۰۲۰م	تشكيل لجنة فريق تخطيط في الإدارة. تحديد الخطط التي يمكن الاستفادة منها في اعداد الخطة الحالية.	التهيئة للبدء في عمليات وضع الخطة وبناء فريق العمل. تحليل تجارب ومبادرات الخطة التشغيلية السابقة	التخطيط لإعداد الخطة التشغيلية	1
ینایر ۲۰۲۰م	تحليل نواحي القوة والضعف والفرص والتهديدات	رصد الإنجازات النوعية وعناصر التميز والتحديات المتوقعة	تشخيص الو اقع والوضع الراهن	۲
ینایر ۲۰۲۰م	صياغة الرؤية والرسالة والقيم بما يساعد في تحديد مسارات العمل خلال المرحلة المقبلة	تحديد الأولويات	صياغة التوجه الاستر اتيجي والتشغيلي	٣
فبر ایر ۲۰۲۰م	صياغة الأهداف والمؤشرات	الاتفاق على الأهداف و مؤشرات قياس الأداء	تطوير الأهداف ومؤشرات الأداء	٤
فبر ایر ۲۰۲۰م	بناء مصفوفة المبادرات	رصد احتياجات المستفيدين وتحديد المبادرات التي تسهم في تحقيق الأهداف	صياغة المبادرات والمشاريع التشغيلية	٥
مارس ۲۰۲۰م	الاعتماد النهائي للخطة وتوزيعها	المراجعة الفنية للخطة واللغوية	مراجعة الخطة واعتمادها	٦
	تقارير متابعة الخطة	اعداد آلية لمتابعة الخطة	تنفيذ ومتابعة الخطة	٧

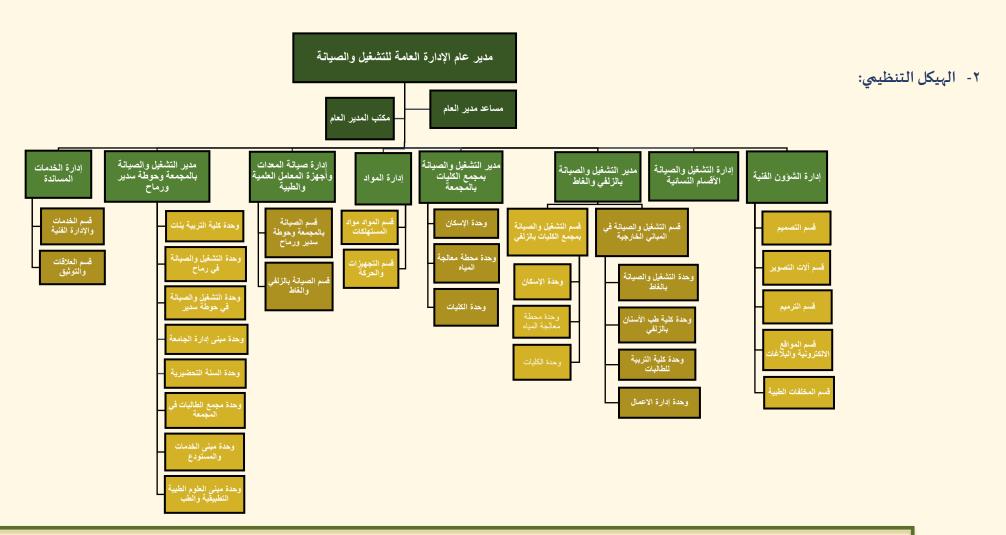




ثانياً / الإطار المؤسسي:

١- نبذة عن الإدارة:

صدر قرار معالي مدير الجامعة رقم ٦٤٩ وتاريخ ١٤٣٤/١٠/١٠/١ هـ بشأن فصل إدارة التشغيل والصيانة عن إدارة المشروعات والشؤون الفنية لتكون إدارة مستقلة بأعمالها ومهامها، حيث أن إدارة التشغيل والصيانة تتبع لوكالة الجامعة إدارباً.







٣- اقسام ووحدات الجهة:

- إدارة الشؤون الفنية
- إدارة التشغيل والصيانة الأقسام النسائية
- 💠 مدير التشغيل والصيانة بالزلفي والغاط
- 💠 مدير التشغيل والصيانة بمجمع الكليات بالمجمعة
 - إدارة المواد
- إدارة صيانة المعدات وأجهزة المعامل العلمية والطبية
- 💠 مدير التشغيل والصيانة بالمجمعة وحوطة سديرورماح
 - 💠 إدارة الخدمات المساندة

٤- ملخص بيانات واحصاءات موظفي الإدارة:

	۱٤٤٠ هـ إداري وفني		ه في	الوظيفة المجموعة		
المجموع	انثى	ذکر	المجموع	انثى	ذكر	المؤهل
1	0	1	0	0	0	دبلوم فوق الجامعي
8	1	7	10	2	8	بكالوريوس
33	1	32	34	1	33	دبلوم دون الجامعي
26	0	26	27	0	27	الثانوية فما دون
68	2	66	71	3	68	المجموع





٥- تشخيص الو اقع SWOT:

البيئة الداخلية (عناصر القوة والضعف) البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات)

عناصرالضعف	عناصرالقوة
١. ضعف التكاليف المعتمدة لعقود التشغيل والصيانة ضل توسع	١. وفرة المعدات والتجهيزات
وزيادة مباني الجامعة	 المساهمة في دعم برامج الجهات بالجامعة مثل شؤون الطلاب
 قلة الكوادر الهندسية والفنية في الإدارة 	وعمادة الجودة والمساهمة في تأسيس مركز جامعة المجمعة
٣. افتقار الإدارة للدورات الفنية المتخصصة	للأطراف الصناعية
٤. ضعف الكادر الفني النسائي	٣. حصول الإدارة على جو ائز تميزلها ولمنسوبها
التهديدات	الفرص
	١. وجود رؤية ٢٠٣٠ محفزة وملهمه للتطوير
 التنافس في استقطاب الكفاءات الهندسية والفنية والمميزة 	 دعم القيادات العليا للتعليم في سبيل تطويره
 الحاجة لاستكمال البنية التحتية والمشاريع الانشائية 	٣. وجود بيئة جامعية نموذجية رائده
 ٣. تلبية متطلبات واحتياجات المجتمع الجامعي والمحلي 	٤. توفر مساحات داخل المدينة الجامعية يمكن استغلالها وتطويرها
	 ه. وجود شراكة مع عدد من الشركات الفنية في مجالات عده



ثالثاً / الإطار الاستر اتيجي والتشغيلي:

١-٢: الرؤية:

• الحصول على خدمات نموذجية ذات مستوى عالٍ لتوفير بيئة تعليمية وعملية مربحة ومنتجة.

٣-٢: الرسالة:

• السعي لتحسين مستوى خدمات التشغيل والصيانة والنظافة في الجامعة بصورة تعكس و اقع الجامعة واهتمامها بمنسوبيها.

٣-٣: القيم المؤسسية:

- العمل بروح الفريق الواحد
 - الإخلاص العدل
 - المصداقية الشفافية





الخطة التشغيلية للإدارة العامة للتشغيل والصيانة

۲۰۲٥-۲۰۲۹م

الهدف الاستراتيجي: تحسين جودة الخدمات

الفترة الزمنية				" t (". t (: •••ti % t «	-(.).11	(.\$11 1 = 1 = 0	" (• m t) = (. £t)	
70/72	75/78	77/77	77/71	۲۱/۲۰	الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات فياس الأداء	الأهداف التفصيلية
			✓	✓	وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	إنشاء قواطع جبسيه وتعديلات تطويرية	متوسط رضا المستفيدين	تحسين الكفاءة التشغيلية للمر افق والتجهيزات
		✓	>	~	كلية العلوم الطبية التطبيقية /كلية الطب	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	صيانة الأجهزة العلمية والطبية	متوست رص المستقيدين عن جودة الخدمة والمر افق الجامعية	
✓	✓	✓	~	✓	وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	الاستفادة من إعادة التدوير (مخلفات الرخام – بلاط المباني – حوامل البنرات الحديد – الانترلوك)		
				✓	كلية التربية بالزلفي / الإدارة العامة للخدمات	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	نفل كلية التربية (بنات) بالزلفي الى المبنى الجديد		
				✓	كلية التربية بالمجمعة / الإدارة العامة للخدمات	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	نقل كلية التربية (بنات) بالمجمعة الى المبنى الجديد	مستوى رضا الجامعة عن تنفيذ الانتقال	تنفيذ عمليات الانتقال الى المجديدة
				✓	الكليات / الإدارة العامة للخدمات	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	نقل مجمع الطالبات الى المبنى الجديد		





الهدف الاستر اتيجي: الالتزام بالحكومة الشاملة

الفترة الزمنية					7 11 7 11				
۲٥/٢٤	75/77	77/77	77/71	11/1.	الجهة المساندة	مسؤولية التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية
				✓	وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	تحديث دليل إجراءات العمل	2 (N) -(1) of the •	
				√	وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	تحديث دليل تنظيم العمل	 معدل إصدارات الإدارة معدل رضا منسوبي الإدارة عن العمل التنظيمي 	بناء وتنظيم إجراءات العمل الإدار <i>ي</i>
				✓	وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	تحديث الهيكل التنظيمي	التنظيمي	
		✓	✓		وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	توفير كوادر نسائية فنية في الصيانة	 معدل نمو العنصر النسائي الفني 	تمكين الكفاءات الفنية
	✓	✓			وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	توسيع النطاق والصلاحيات مدراء الأقسام	• معدل نسبة الصلاحيات الممنوحة	والإدارية
✓	✓	✓	✓	✓	وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	توفير المعدات والاليات بدل استئجارها	 نسبة خفض عقود التشغيل والصيانة بشأن المعدات 	
✓	✓	✓	✓	✓	وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	إدخال أنظمة الطاقة الشمسية في الطرق والممرات	 ارتفاع معدل استخدام الطاقة الشمسية 	تحسين كفاءة الإنفاق
✓	✓	✓	✓	✓	وكالة الجامعة	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	ترشيد استهلاك الكهرباء بالمباني	الشمسية • كمية استهلاك فو اتير الكهرباء	





رابعاً: متطلبات التنفيذ الناجح للخطة:

تتضمن اهم المتطلبات والعوامل المساعدة على نجاح الخطة والالتزام بها وتنفيذها بكفاءة ما يلى:

• الالتزام بالتوجيه والقيم والأهداف:

يتم تنظيم ورش عمل بشكل دوري لمنسقي الخطط والتقارير، مهدف إيجاد فهم مشترك الأهداف والمؤشرات، وتعزيز الوعي لدى الجميع بضرورة الالتزام بالتوجه والقيم والاهداف المتو افق علها في الخطة.

• رفع الجاهزية:

إن أحد اهم متركزات التنفيذ الناجح للخطة هو تحسين جاهزية كافة الوحدات من اجل التكيف والمواءمة مع المستجدات، بما يحقق الاستعداد الجيد لجميع أنواع التغيرات والاحتمالات، وتحديد الصورة المستقبلية المرغوبة التي يجب السعى نحو تحقيقها.

دعم الاستدامة التنظيمية:

من أهم المحددات والمقومات لكفاءة تنفيذ الخطة وتحقيق أهدافها هو الاستدامة التنظيمية، والتخطيط الو اقعي الذي يتسم بالكفاءة لتوفير كافة الموارد التي سوف تحتاجها المبادرات والبرامج والمشروعات المدرجة بالخطة.





خامساً / فريق إعداد الخطة:





